

## EL PROFESOR UNIVERSITARIO: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS SABERES DOCENTES

---

MARISOL DE JESÚS MANCILLA GALLARDO / MARISOL GARCÍA CANCINO  
Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma de Chiapas

**RESUMEN:** En este trabajo, se presentan avances del proyecto de investigación “Las representaciones sociales de los profesores de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)”, particularmente de los profesores de tiempo completo de la Licenciatura en Pedagogía de la Facultad de Humanidades, Campus VI; sobre las tareas o funciones sustantivas entendidas como, la docencia, investigación, tutoría y gestión; actividades que forman parte de las políticas educativas que rigen y demandan el trabajo cotidiano de los profesores de tiempo completo. Dado que el objetivo es identificar el punto de vista de los profesores universitarios, es decir sus opiniones, actitudes e información que poseen; esta investigación retoma como base teórica-

metodológica la perspectiva de las representaciones sociales. A partir de la información obtenida a través de la entrevista semiestructurada y de la asociación libre, se presenta el análisis de una categoría, denominada saberes docentes; que involucra la exploración cualitativa de los enunciados obtenidos por medio de los instrumentos. De un total de veinticuatro profesores, fueron encuestados diecinueve; debido a que el grupo restante no manifestó disposición para participar en la investigación por diversas circunstancias propias de su dinámica de trabajo.

**PALABRAS CLAVE:** Representaciones Sociales, Profesores Universitarios, Conocimientos, Saberes.

### Introducción

El profesorado universitario es un profesional que realiza un servicio a la sociedad a través de la universidad. Por lo tanto se espera que sea reflexivo, crítico, así como competente en el ámbito de su disciplina, capacitado para ejercer la docencia y para realizar actividades de investigación, tutoría y gestión. Así, la apropiación de los saberes en este caso escolares, y su utilización en las diferentes prácticas de los sujetos, son la base que sustenta el funcionamiento no sólo de cada escuela particular, sino también del sistema escolar en general. Además, configura su práctica docente, entendida ésta como la actividad que se desarrolla en contextos específicos, que si bien incluyen la enseñanza, también la trascienden y la complejizan. El análisis contempla al profesor como sujeto que

se desenvuelve en diferentes ámbitos y es resultado de su historia personal, de su formación, de sus experiencias y diversos conocimientos prácticos y científicos. Es por ello, que en este estudio se consideró pertinente la utilización de la teoría de las Representaciones Sociales.

## Los saberes docentes

La teoría de las representaciones sociales ofrece un marco explicativo acerca del comportamiento de las personas, por lo que en el caso de los profesores actúan de manera específica, lo cual les permite construir sus saberes científicos y cotidianos. López (1999), menciona que todo profesor universitario debe poseer el conocimiento de su asignatura, el conocimiento psicopedagógico, el conocimiento curricular y el conocimiento empírico. El primero, se refiere al conocimiento de su asignatura, conocer los elementos teóricos necesarios de la asignatura a impartir, porque no podemos enseñar algo que no conocemos. Asimismo, se debe poseer un segundo conocimiento; el psicopedagógico, que permite al profesor desenvolverse en el aula, organizar su trabajo, comprender aspectos como: la dinámica integrada en el grupo, a los alumnos como individuos con sus diversos estilos de aprendizaje y utilizar las diversas estrategias para que el aprendiz tenga un óptimo aprendizaje; para ello es necesario tener el conocimiento de los diversos estilos cognitivos y de las personalidades de los estudiantes, ya que de esta forma es posible ayudar al alumnado a adquirir una mayor conciencia de sus propios procesos y dificultades, mediante actividades de reflexión individual y colectiva.

Nisbet y Shucksmith (1987), citados por Hernández y Sancho (1993), explican “que las estrategias de aprendizaje son la estructuración de funciones y recursos cognitivos afectivos o psicomotores que el individuo lleva a cabo para cubrir los objetivos de aprendizaje”. A partir de esto, es posible señalar que las estrategias de aprendizaje, son otro de los saberes que los docentes universitarios deben poseer ya que el encargado de intervenir para modificar sus estructuras de conocimiento, sin olvidar el proceso motivacional que debe propiciar en el aula de clases. Otro de los conocimientos importantes, es el curricular ya que es un elemento básico que pone en relación la díada enseñanza-aprendizaje; es de suma importancia que el docente conozca desde que tipo de currículo está trabajando su institución, para que su proceso de enseñanza sea acorde. Aunado a lo anterior, otro punto de gran importancia es el conocimiento empírico, que es el que emana de su experiencia profesional, de sus creencias que ha asimilado a lo largo de su vida como profe-

sor, como alumno y que ejerce en el terreno áulico y es parte de las representaciones que ha ido construyendo en su cotidianidad.

## Las representaciones sociales

La representación social es una teoría natural que integra conceptos cognitivos distintos, ubicado como un constructo teórico intermedio entre lo psicológico y lo social. El propio Moscovici (1986) aclara que la representación no es mediadora, sino un proceso que hace que concepto y percepción de algún modo sean intercambiables por que se engendran recíprocamente, para Páez (1987) las representaciones sociales son la forma presistemizada o vulgarizada, en el discurso del sentido común, de las ideologías.

Al respecto Jodelet (2000), considera que las representaciones sociales involucran lo psicológico, lo cognitivo y lo social, fundamentando que el conocimiento se constituye a partir de las experiencias propias de cada persona y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos a través de la sociedad. Vista desde este punto, las representaciones sociales surgen como un proceso de elaboración mental e individual.

Es importante mencionar que la percepción de la realidad se construye a partir de la propia experiencia de las personas, pero a la vez de la interacción que establece con otras, por lo que puede decirse que el conocimiento que se adquiere en este proceso es construido y compartido socialmente. En esta afirmación encontramos que en la persona influye lo que la sociedad le transmite a través del conocimiento elaborado colectivamente; y que esto incide en cómo se explica la realidad y como actúa en ella.

La misma Jodelet (1989), coincide con esta idea cuando define las representaciones sociales como: una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, orientado hacia la práctica y que concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto.

Así, podemos observar que la representación social; es un proceso de elaboración perceptiva y mental de la realidad que transforma los objetos sociales (personas, contextos, situaciones) en categorías simbólicas (valores, creencias, ideologías) y les confiere un estatuto cognitivo que permite captar los aspectos de la vida ordinaria mediante un resque de conductas propias en el interior de las interacciones sociales.

Las representaciones sociales se construyen como una forma de lenguaje, de discurso típico de cada sociedad o grupo social. Simultáneamente, las interacciones de los sujetos

dentro del grupo de pertenencia van modificando las representaciones que los miembros tienen de sí mismos y de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros. De algún modo, las representaciones regulan las relaciones sociales y se constituyen en un verdadero ambiente en el que se desenvuelven en la vida cotidiana. Por todo lo anterior, esta investigación se apoya en la teoría de las RS para conocer como conceptualizan los conocimientos que el profesor universitario debe poseer.

## **Los conocimientos y saberes de los profesores de Pedagogía de la UNACH**

El profesor universitario, según Rodríguez (1999), debe ser un educador que trascienda las funciones de ser un instructor, expositor o dictador de lecciones; necesita de diversos conocimientos, entre ellos los psicopedagógicos, conocer a sus alumnos, las necesidades, debilidades y fortalezas de cada estudiante, ser comprometido con su labor de profesor, visto desde una concepción humanista de la educación. Esto significa no sólo ser un conocedor de la ciencia que explica, sino también de los contenidos teóricos y metodológicos de la Psicología y la Pedagogía contemporánea, que lo capacite para diseñar en su disciplina un proceso de enseñanza-aprendizaje potenciador del desarrollo integral del estudiante.

Por lo antes expuesto, fue interesante indagar a los profesores sobre los conocimientos básicos que el profesor universitario debe tener; este estudio sigue un proceso metodológico interpretativo, que parte de las diversas opiniones expresadas de los profesores participantes en esta investigación y que realizan su práctica profesional como profesores de tiempo completo de la Licenciatura en Pedagogía. La estrategia para la obtención de la información fue la entrevista semiestructurada y el cuestionario; en cada entrevista, la información fue grabada y se transcrita, y en el caso del cuestionario, se dividió en dos partes: la primera con preguntas generales acordes al objeto de estudio y la segunda con palabras asociativas. Posteriormente, se realizó un cruce de la información con los términos asociados, así como la información de contexto para dar lugar a la explicación de las estructuras representacionales de los profesores.

Dentro de la información encontrada en los discursos, podemos apreciar que en su mayoría la canalizan a los valores, que tiene que ver con tener conciencia de su actuar. Se resalta la valoración simbólica que tiene el hecho de ser profesor universitario, porque en muchas esferas sociales, tienen un peso fuerte y aceptación, ya que es la universidad

donde se gestan los conocimientos; y entre los actores principales se encuentra la figura del profesor.

Uno de los cuestionamientos que se realizaron en los cuestionarios y las entrevistas, fue como concibe la figura del profesor universitario y cuáles son los conocimientos que este debe poseer, los profesores lo canalizaron a los valores y es mencionado en forma de enunciados por nueve profesores de diecinueve encuestados en los cuales se plasma lo siguiente:

“Es una responsabilidad social al formar a los futuros profesionales” .P 2m.

“Es un compromiso muy importante con los jóvenes y se tiene que estar actualizando para dar clases” P 4m.

“Es tener una enorme responsabilidad pues preparamos generaciones que tomarán decisiones fundamentales en lo mínimo 20 años” P 5m.

“Significa formarse para enseñar a formar conciencia en el sentido de capacidad de pensar la realidad. P 6m.

“Un compromiso y una gran responsabilidad para compartir la formación de jóvenes y futuros profesionistas” P 9v.

“Persona comprometida con la cultura y con la formación profesional” P 11v.

“Un espacio de superación y ayuda mutua” P 12v.

“El que guía el proceso de superación del alumno” P 13v.

“Persona comprometida en la formación de los estudiantes, promoviendo valores; para que las nuevas generaciones tengan una visión constructiva”. P 15m.

En sus respuestas se puede apreciar que el profesor engloba el proceso de formación, que para este trabajo se toma como un proceso de conciencia, es decir ligada a los valores, ya que el desarrollo profesional es de carácter voluntario, promovido mediante sensibilización y la motivación intrínseca y extrínseca.

El otro término utilizado con mayor frecuencia fue conocimiento, lo cual consideran como característica fundamental de ser profesor, englobando en el término de conocimiento, de la asignatura, científico, psicopedagógico, curricular, como lo apreciamos a continuación en las respuestas de ocho profesores.

“Servidor público especializado en el área del conocimiento” P 3m (asignatura)

“Significa formarse para enseñar a tomar conciencia en el sentido de la capacidad de pensar la realidad” P 6m (curricular)

“Persona comprometida con la cultura y la formación profesional” P11 v (Curricular)

“El que guía el proceso de superación del alumno “P13 v (psicopedagógico)

“Es la persona que transmite sus conocimientos para la formación de profesionistas” P14 v (asignatura)

“Profesional capacitado para ejercer las funciones básicas de la universidad” P 18m (disciplinar/asignatura)

“Compartir conocimientos y experiencias con estudiantes, acompañarlos en el proceso formativo” p 19 m (psicopedagógico y de asignatura).

Con lo que respecta a cuáles son los conocimientos básicos que debe poseer un docente universitario en su gran mayoría se basaron específicamente en el conocimiento de asignatura o disciplinar; el cual se refiere a los elementos teóricos necesarios de la asignatura a impartir; además del conocimiento psicopedagógico, que permite a los profesores desenvolverse en el aula, organizar el trabajo, comprender aspectos del grupo y a los alumnos como individuos, con diversos estilos de aprendizaje, así como a utilizar las diversas estrategias para que el aprendiz tenga un óptimo aprendizaje. Estos dos tipos de conocimiento se plasman como característica fundamental de ser profesor; cómo podemos observar en las siguientes frases que ellos enuncian:

“Disciplinarios, pedagógicos y éticos” P1m

“Dominio de los temas de las materias que imparte, buena actitud profesional” P2m

“Los de su disciplina y además conocer los paradigmas pedagógicos para impartir las clases P3m

“Disciplinarios en un gran porcentaje pero fundamentalmente en aquellos de orden social que fortalezcan la capacidad para construir otro tipo de nación” P4m.

“Los conocimientos de su área disciplinaria y formación pedagógica además de conocimiento del acontecer diario del mundo”. P7m

“Conocimientos básicos y científicos de su campo disciplinarios” P8m

“Los básicos serian de la disciplina y asignatura que imparte pero además de poseer un amplio conocimiento general de todo aquello que se relacione con las mismas” 9Pm

“Disciplinarios teóricos - instrumentales básicos – metodológicos - pedagógicos – didácticos” P10v

“Depende de la disciplina que imparte en el caso de los universitarios deben conocer la génesis de sus contenidos” P11v

“Su disciplina o área de conocimiento, didáctica, historia universal” P13v

“Formación disciplinaria, formación pedagógica, manejo de tecnología, estrategias didácticas, sensibilidad humana.p15m

“Los conocimientos propios de la disciplina que imparte, además de conocimientos pedagógicas, didácticos, sociología, antropología, psicología, etc.” P16m

“Disciplinarios y pedagógicos.”P17m

“Pedagógicos, disciplinarios y del contexto de la educación superior” P18m

Como observamos en estos enunciados, los profesores están manifestando que el ser profesor universitario es tener un conocimiento holístico; trascender las funciones de ser un instructor, expositor o dictador de lecciones asequibles en los textos, por lo que necesita de conocimientos psicopedagógicos, conocer a los alumnos (Rodríguez, 1999).

Como lo menciona uno de los profesores “Un pedagogo requiere entender que enseñar no es sólo transmisión de conocimientos” P 6m

El profesor universitario debe ser competente desde una concepción humanista de la educación, lo que significa no sólo ser un conocedor de la ciencia que explica, sino también de los contenidos teóricos y metodológicos de la Psicología y la Pedagogía contemporánea, que lo capacite para diseñar en sus disciplinas un proceso de enseñanza-aprendizaje, potenciador del desarrollo de la personalidad del estudiante.

## A manera de conclusión

De acuerdo a lo expuesto en este trabajo, se contempla la compleja actividad del profesor y se encierra en un ambiente de constante renovación. Efectivamente, en muchos casos,

durante la ejecución de sus actividades y sus discursos, el profesor plasma su cultura, ideología y costumbres, que permean en su trabajo cotidiano.

Las representaciones de los profesores universitarios están acordes a su trabajo, que esto quizá no sería ningún hallazgo relevante, pero sí el que todavía nos apeguemos a los conocimientos disciplinarios o de asignatura, olvidando que para entender y apoyar a los estudiantes, le tenemos que dar un peso fuerte al conocimiento psicopedagógico, ya que para enseñar no sólo basta saber la asignatura; sin embargo, algo se está gestando en las aulas o al menos en el discurso se está marcando de manera fuerte los valores, el aspecto ético, el compromiso social y personal en cada profesor.

La figura del profesor tiene un verdadero compromiso social, ya que se está formando a seres humanos que pueden y van a cambiar al mundo, por ello se debe crear y recrear las experiencias que se presentan en la vida escolar y que circulan en el medio social; la tarea está ahí trabajemos en ella y para ella.

## Referencias

- Hernández, F. y Sancho, J. (1993). Para enseñar no basta con saber la asignatura. Barcelona: Paidós.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, S. Psicología social II. Barcelona: Paidós.
- Jodelet, D. (2000). Develando la cultura: Estudios de representaciones sociales. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- López, J. (1999). Conocimiento docente y práctica educativa: El cambio hacia una enseñanza centrada en el aprendizaje. Málaga: Editorial Aljibe.
- Moscovici, S. (1986). Psicología Social II. España: Paidós.
- Páez, D. (1987). Pensamiento, individuo y sociedad: cognición y representación social. Madrid: Editorial Fundamentos.
- Rodríguez, M. (1999). El componente educativo en el rol del profesor universitario. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 2(1). Extraído el 20 de febrero de 2011 de <http://www3.uva.es/aufop/publica/actas/ix/08-rodriquez.pdf>