

## INTEGRANDO A LOS PADRES DE FAMILIA COMO ACTORES PRINCIPALES EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

---

MA. MARGARITA CANTÚ VILLARREAL / JAIME ARTURO CASTILLO ELIZONDO / MA. BLANCA E. PALOMARES RUIZ  
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Universidad Autónoma de Nuevo León

**RESUMEN:** Este trabajo nos ayuda analizar el escenario educativo en el que encuentran los alumnos en su desarrollo académico y formación profesional en las instituciones de Educación Superior (IES), y al mismo tiempo nos muestra la gran importancia que tienen los Padres de familia como actores principales en la formación integral de sus hijos, es por ello que la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Uni-

versidad Autónoma de Nuevo León (UANL) articula esfuerzos para apoyar a los alumnos que ingresan a esta institución de educación superior en este sentido. Dichas situaciones demostrarán el rol que representa el núcleo familiar en el que se desenvuelve el alumno en relación a su formación profesional y eficiencia terminal.

**PALABRAS CLAVE:** Padres de familia, núcleo familiar.

### Introducción

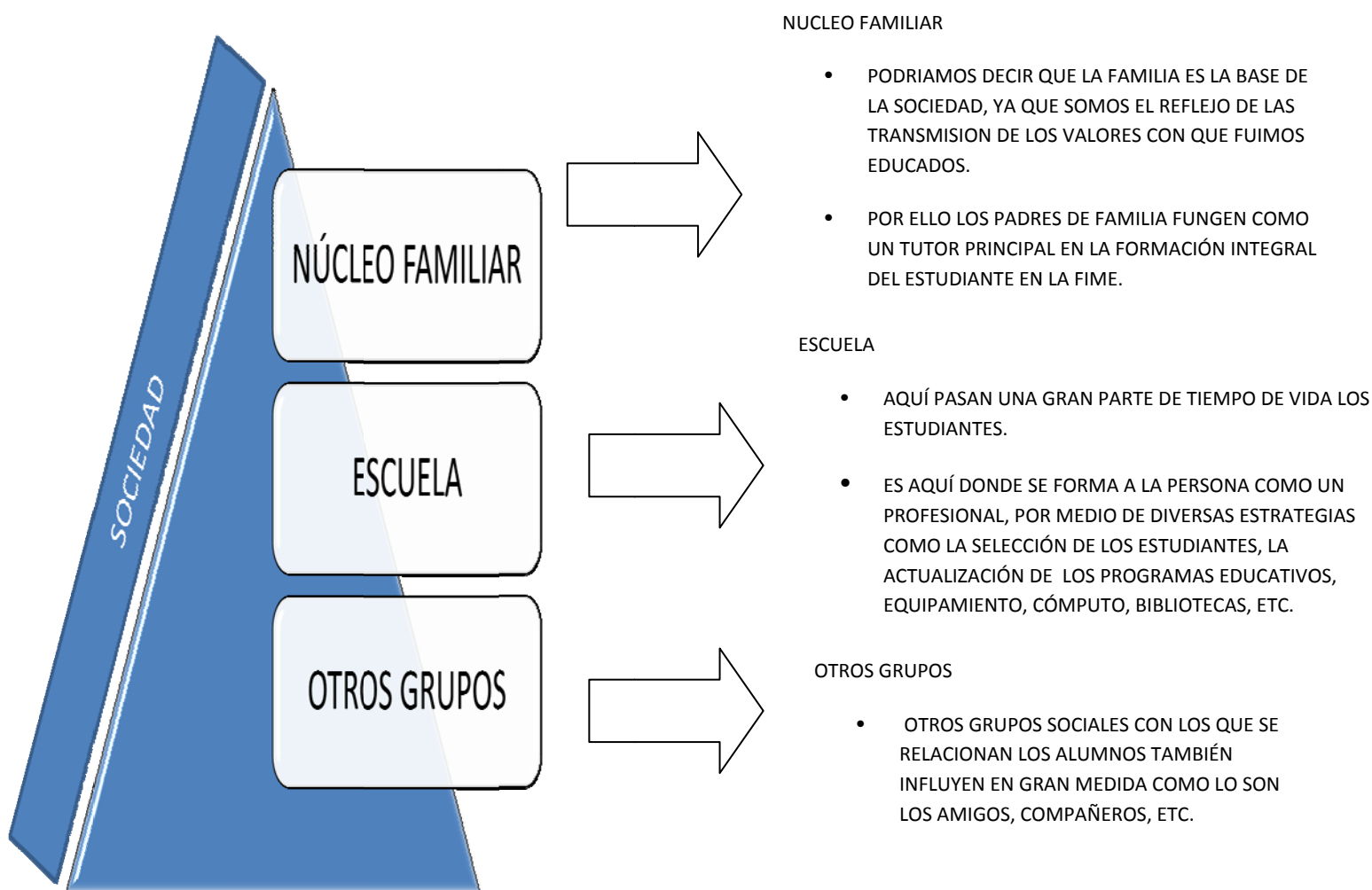
Es importante resaltar que actualmente, todas las instituciones educativas de Educación Superior tienen como propósito aumentar el rendimiento de sus estudiantes, reducir la reprobación y el abandono, para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios en todos sus niveles.

Si consideramos que el núcleo familiar es la base de nuestra sociedad actual, sociedad en donde los padres fungen como los principales actores de la educación de sus hijos, debemos reconocer que el vínculo entre la familia (a través de los padres) y la escuela (a través de los maestros) debe estrecharse, de acuerdo como señala Tinto (1989): “El rendimiento escolar está determinado en gran medida por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres, características individuales, rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo), antecedentes educativos, (promedio de calificaciones, características de las escuela y maestros), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas,

aspiraciones y grado de compromiso)”. Este trabajo muestra, específicamente, el impacto que tienen las situaciones familiares, en relación padre e hijo”

Por consiguiente los padres deben de estar comprometidos con algunos aspectos importantes considerados dentro del sistema educativo y social tales como la información de la institución en que estudian sus hijos, así como participando y motivándolos en sus metas, proyectos y objetivos, de igual forma en actividades de integración y convivencia.

**Figura 1. Triángulo de la sociedad en el que se encuentran el trinomio núcleo familiar, escuela y los, grupos sociales**

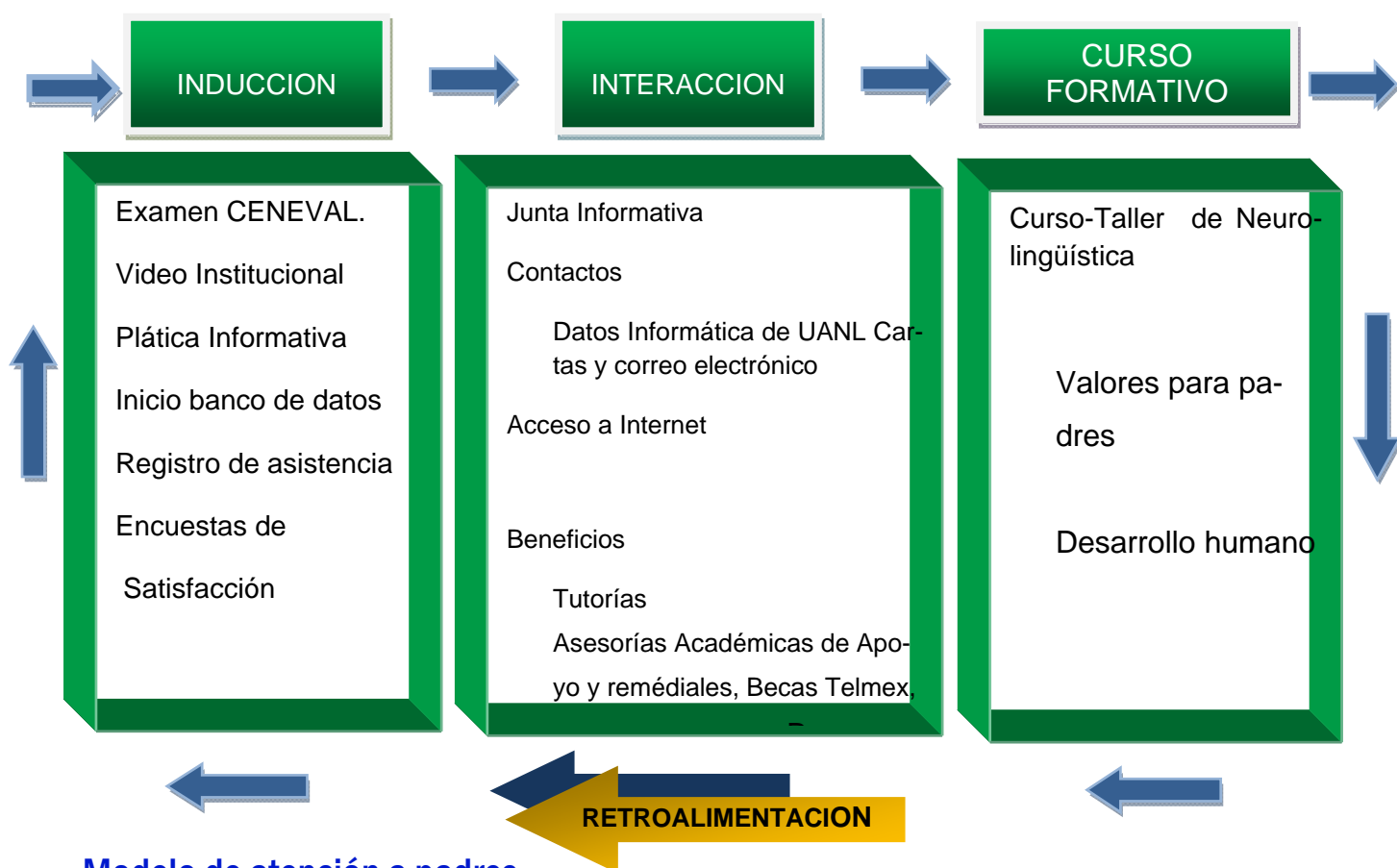


## Programa de Atención a Padres de Familia

La FIME cuenta con un departamento de Atención a Padres o Tutores en el que destaca la importancia de la relación que se establece entre los padres de familia y la Facultad, por lo tanto debe estar marcado por una responsabilidad compartida, en éste sentido se

empeña en que los padres adquieran una actitud activa y participativa informándose sobre la situación académica de sus hijos, trabajando conjuntamente en la orientación profesional y formativa, con el firme propósito de lograr profesionistas con una preparación integral.

**FIGURA 2. Programa de atención a padres de familia, nos muestra la secuencia de la primer etapa: inducción, segunda etapa: interacción y la tercer etapa: formativa**



### Modelo de atención a padres

Surge de la necesidad de establecer un ordenamiento cronológico de las actividades que se realizan en el Departamento, para tener un mejor vínculo entre padres e institución, por lo que, se desarrolló un modelo de atención a padres.

En la primera etapa del modelo denominada inducción, se inicia con el primer contacto que consiste en la aplicación del examen del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL). En donde el acompañamiento de los familiares para con sus hijos, pasó de una espera afuera del edificio, a una invitación en una zona confor-

table, posteriormente acompañada no sólo de un refrigerio, sino de un video institucional, por lo que se detectó la necesidad de hacer mas participes a los padres de familia con la institución, es entonces en esta etapa donde se elabora un programa de atención a padres de familia el cual se describe a continuación:

1. Se inicia con un mensaje del Director dándoles la bienvenida a los padres de familia que acuden con sus hijos al examen CENEVAL. Y se les proyecta un video (de la UANL y FIME), presentando la Filosofía Institucional.
2. Posteriormente se les informa .de los servicios educativos que ofrece la institución, tales como licenciaturas, maestrías, doctorados, así como formación técnica en campos afines a la Ingeniería. Se les da a conocer los diferentes programas educativos (PE) que ofrece la facultad tales como: Ingeniero Mecánico Electricista, Ingeniero Mecánico Administrador, Ingeniero Administrador de Sistemas, Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones, Ingeniero en Electrónica y Automatización, Ingeniero en Materiales, Ingeniero en Manufactura, Ingeniero en Mecatrónica, Ingeniero en Aeronáutica e Ingeniero en Tecnología de Software.
3. Se presentan los diferentes programas de educación continua como: Diplomados, Seminarios, Talleres, Cursos de Capacitación y además de un Centro de Autoaprendizaje de Idiomas (CAADI).
4. Se les informa que existe la movilidad académica con otras universidades en diferentes países.
5. Se les indican los trámites a realizar internos y ante la Rectoría, pagos a efectuar en la FIME, llevar un Curso Propedéutico, señalando que es obligatorio, entregar la carta de aceptación (alumnos foráneos), pago de cuota Interna, Material Didáctico, Examen de Inglés, así como la alternativa para alumnos no seleccionados, donde se les invita a realizar nuevamente los trámites para otro examen de selección.

En la segunda etapa denominada interacción, se lleva a cabo una vez creada una base de datos de alumnos aceptados, se les invita a los padres a una sesión informativa que inicia con una reflexión motivacional, se les proyecta un video con un mensaje del Director felicitándolos por el apoyo que brindan a sus hijos contando con su presencia, se les informa que cuentan con el departamento de atención a padres, mostrando su filosofía institucional, así como los PE, y los beneficios con los que cuenta la Institución (becas a estu-

diantes sobresalientes: general Electric, Telmex, Programa Nacional de Becas, (Pronabes).

Además se reconoce el desempeño académico de los alumnos que obtienen el primer lugar en cada carrera denominado el grupo de los 100, de igual forma se otorga en su caso a los de mención honorífica.

Se presenta también el programa de movilidad académica con otros países.

Destacando la participación que brindan las coordinaciones de tutorías y la de asesorías académicas, desempeñando un rol importante en el tránsito del estudiante por la Institución, con ello se pretende ser la opción idónea del estudiante que tiene como objetivo su óptimo desarrollo académico y humano, reflejándose en un mejor aprovechamiento.

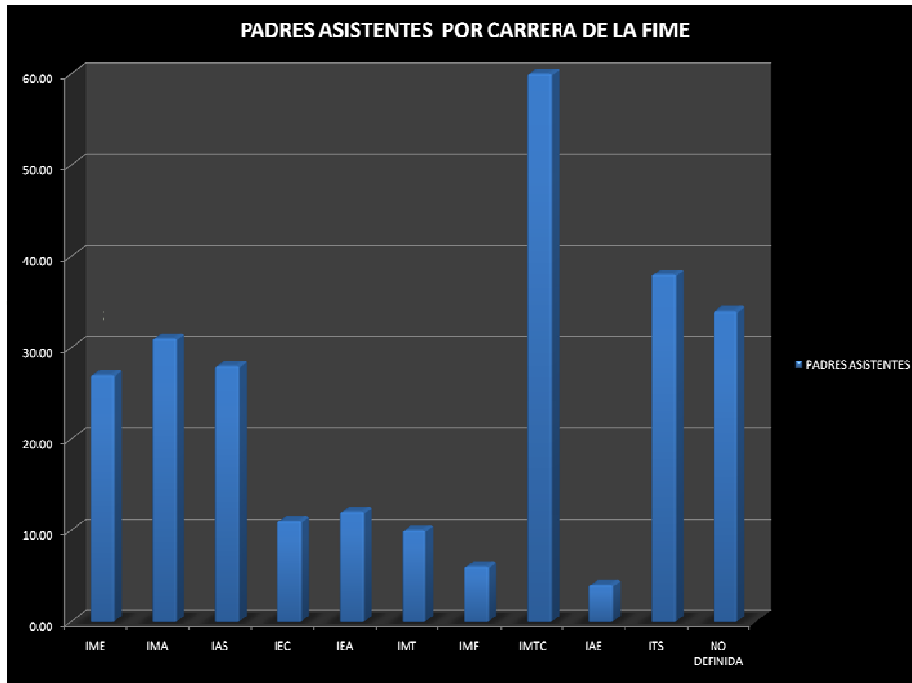
Continuando con una demostración interactiva de las herramientas necesarias para consultar la situación académica del alumno, desde la página de la UANL iniciando sesión en el Sistema Integral para la Administración de Servicios Escolares (SIASE), en la que sin necesidad de acudir a la Dependencia, se les proporcionan las herramientas a utilizar para la obtención de información, vía internet.

Al cierre de la sesión se realiza una reflexión y un video motivacional, concluyendo con una encuesta para los padres o tutores con el fin de tener una retroalimentación.

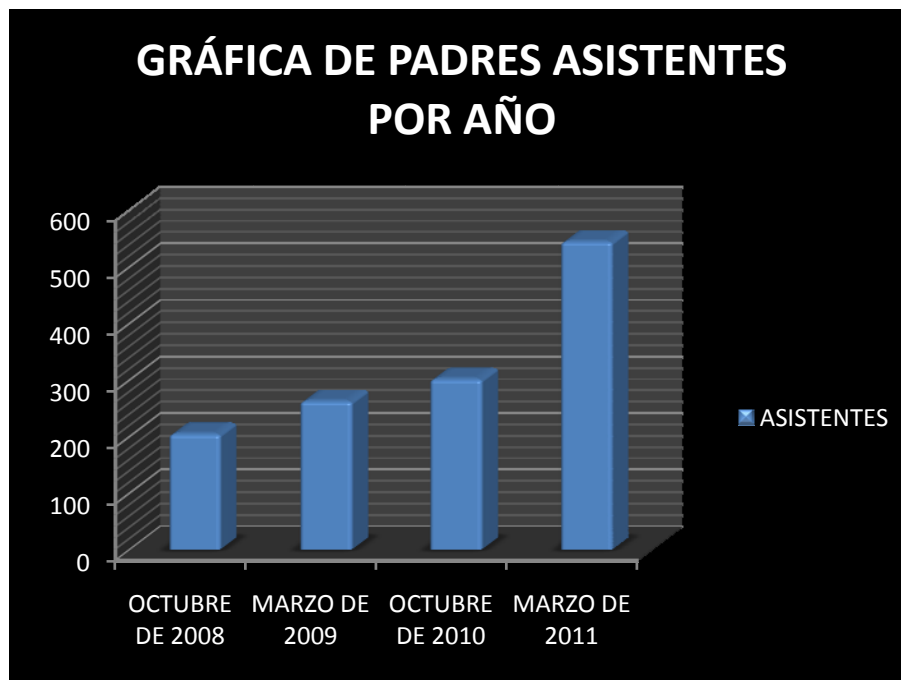
El modelo concluye con una tercera etapa que consiste en un curso taller de Programación Neurolingüística (PNL), la cual es un conjunto de técnicas que buscan propiciar una mejor calidad de vida, consigo mismos y con sus hijos. Tratando temas como familia, adicciones, ser padres, valores y actitudes de nuestra época, etc. El objetivo general del taller es lograr una buena comunicación con sus hijos.

Todas las acciones anteriores conllevan a desarrollar y estructurar el modelo de atención a padres de familia, lo cual es significativo, porque contribuye a crear conciencia de la transición radical entre preparatoria y facultad.

Interesados en formar una cultura de responsabilidad compartida entre la institución y los padres nos dimos a la tarea de encuestar a los padres para contar con una retroalimentación en cuanto a las necesidades que presentan sus hijos, conformando un equipo que contribuya a obtener resultados de éxito en su formación.



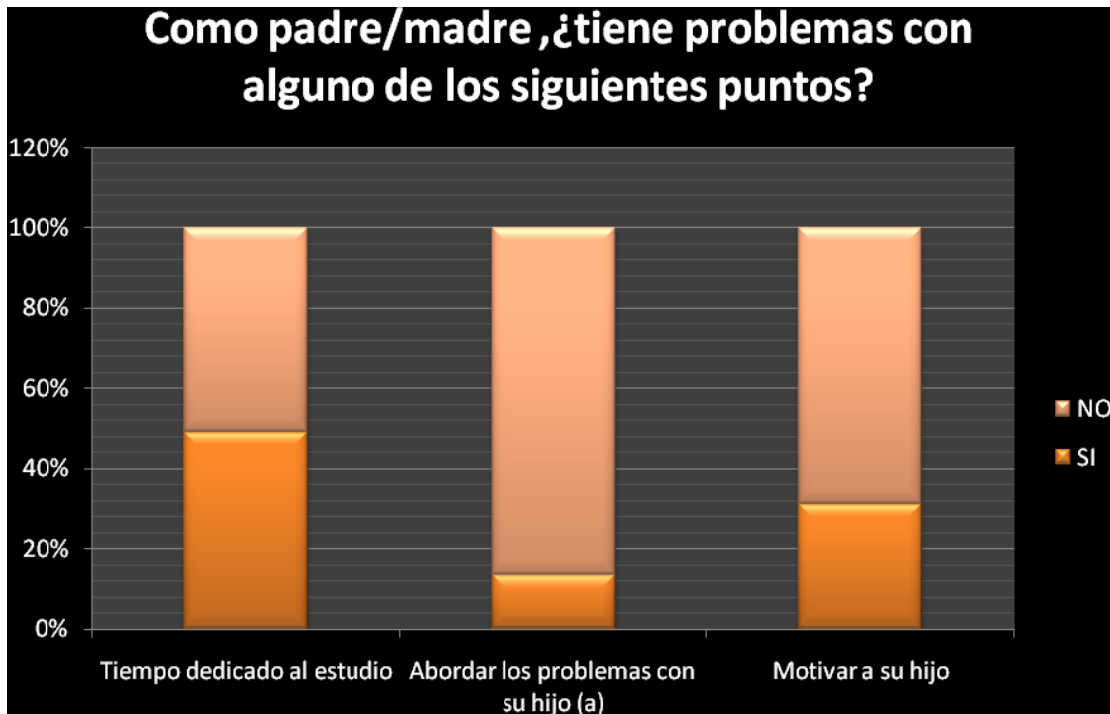
**Gráfica 1. Carreras de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, mostrando el número de padres de familia asistentes a la Plática informativa que se realizó en el inicio del semestre agosto–diciembre 2010.**



**Gráfica 2. Gráfica de asistencia de los padres de familia de la FIME durante el periodo comprendido 2008-2011.**

En los periodos comprendidos en el segundo semestre 2008, primer o y segundo semestre 2009, primero y segundo semestre 2010 y primer semestre 2011, observamos el in-

terés de los padres con un incremento de casi el 100 % de asistencia, mostrando con ello que se trabaja sobre una cultura de vinculación entre los padres y la institución.



**Gráfica 3. Encuesta aplicada en la plática informativa sobre los beneficios que obtendrán los estudiantes durante su tránsito en la FIME a una muestra de 540 padres de familia.**

Durante el periodo 2009 y 2010-Se aplicaron encuestas a los padres de familia orientadas a la atención que brindan a sus hijos con respecto a los estudios que realizan.

Se puede observar en la gráfica que aproximadamente el 50% de los padres está de acuerdo en que sus hijos no invierten el tiempo suficiente en asuntos escolares. Es un problema muy frecuente, ya que la mayoría de los jóvenes, generalmente en la etapa de los primeros semestres en la facultad, consideran suficiente lo que ven en las aulas.

La mayoría de los padres creen que no tienen inconvenientes al abordar los problemas, de cualquier ámbito, con sus hijos; siendo esto incongruente con la primera gráfica, respondida por ellos mismos, ya que si sus hijos no invierten tiempo suficiente en tareas, en parte es responsabilidad de los padres al no exigir resultados.



Gráfica 4. Nos muestra como es el vínculo de la institución con los padres de familia

## Conclusiones

Tal y como lo planteamos al inicio de esta presentación, podemos concluir que es necesaria la participación de los padres en las IES, ya que contando con el apoyo de ellos obtendremos mejores resultados actuando sinérgicamente, en esta cultura de la responsabilidad compartida nuestra labor buscará la mejora continua, enriqueciendo nuestro modelo de atención, interactuando con los padres en eventos de formación como valores, desarrollo humano, prevención de adicciones, violencia familiar etc.

## Referencias

- Cruz Martínez, L. L. (2005). Participación de los padres en el sistema educativo. *Importancia de la participación en el sistema educativo*. Recuperado de:  
<http://www.ilcm.blogcindario.com/2005/07/00047-participacion-de-los-padres-en-el-sistema-educativo.html>
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Carlos María de Allende (trad.). *Revista de la Educación Superior*, núm. 71, julio-septiembre, México. : ANUIES. 33-51.



UANL. (2003). Programa Institucional de Tutoría. *Documento preliminar*. Nuevo León: México. :  
Centro de Apoyo y Servicios Académicos.