

## LA VOZ DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA UV CAMPUS POZA RICA

---

MARCELA MASTACHI PÉREZ / IRENE ARCIGA SOLORIO  
Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana-

**RESUMEN:** El Informe que aquí se presenta es el resultado del estudio cualitativo denominado: “La experiencia vivida en la Facultad de Pedagogía, la voz de los egresados”, en que se describen las reflexiones y el sentir de los egresados en relación a la formación recibida con el plan de estudios 2000 de la Licenciatura en Pedagogía dentro del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

En la investigación participaron estudiantes de sexto semestre inscritos en la Experiencia Educativa de Servicio Social, quienes fueron capacitados por el Dr. José Antonio Serrano Castañeda a través de un Taller para llevar a cabo las entrevistas, el análisis

de las mismas y la construcción de categorías empíricas.

Se entrevistaron a 30 egresados de la Facultad de Pedagogía y las dimensiones en que se centró el estudio fue la de Ser Pedagogo, el Plan de Estudios y el Modelo Educativo, estas dimensiones integran nueve categorías empíricas que proporcionan información sobre la experiencia vivida en la Facultad de Pedagogía con el plan de estudios, sus problemas y preocupaciones así como recomendaciones para la mejora del mismo.

**PALABRAS CLAVE:** Experiencia vivida, Ser pedagogo, Valoración de la formación.

### Introducción

En los últimos años, las instituciones de educación superior se han visto sometidas a diferentes tipos de supervisión para informar a la sociedad de las tareas que se efectúan en su interior. Muchas de estas acciones se han sustentado en la ideología de la rendición de cuentas, con indicadores preestablecidos y con el desarrollo de estrategias que, la mayoría de las veces no toman en cuenta el punto de vista de los actores.

Así pues, el punto de vista que fundamenta esta investigación es la de considerar y conocer la voz de los participantes en el proceso institucional con fines formativos. De ahí que nuestro estudio articula la noción de evaluación democrática de las instituciones (Simons, 1999) y la noción de experiencia vivida (Manen, 2003). Ambas perspectivas permitirán

tener en cuenta la participación de los sujetos en la institucionalización de las acciones de formación.

Asimismo, la Universidad Veracruzana, después de haber vivido un cambio de paradigma en su quehacer institucional con una reforma más o menos generalizada del de su modelo educativo, necesita información sobre la implementación de los planes de estudio en sus diversas carreras. Especialmente, la presente investigación toma en cuenta los avatares que han ocurrido en la formación de los pedagogos, producto de la implantación del plan de estudios 2000.

## Objetivo

Mostrar las concepciones que los egresados expresan acerca de la formación del pedagogo durante el proceso de implementación del plan de estudios 2000 de la licenciatura en pedagogía.

## Metodología

La presente investigación es de corte cualitativo porque permite interactuar con los actores que participan en la investigación de un modo natural; en donde, todas las perspectivas son valiosas, pues cada sujeto a través de sus experiencias vividas construye y reconstruye su realidad.

Así pues, Severin T. Bruyn (1966) sostuvo que “el investigador cualitativo ve las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da sobreentendido. Todo es un tema de investigación. Esto hace necesario dejar a un lado el subjetivismo en el proceso de interpretación y aprender sobre la vida interior de la persona” (Como se cita en Álvarez-Gayou, J. 2006: 25).

De ahí que interesa conocer, comprender y analizar la experiencia cotidiana vivida de los egresados de la Facultad de Pedagogía; ya que son ellos quienes, como sujetos protagonistas de este trabajo de investigación, al ser entrevistados, darán la oportunidad de analizar una serie de significantes que permitan comprender su experiencia frente al plan de estudios 2000 de la licenciatura en pedagogía.

Además, vale la pena mencionar que una de las corrientes filosóficas que da soporte a este trabajo de investigación, es la fenomenología, que se caracteriza por enfocarse en la

experiencia vivida del sujeto, es decir, en su modo particular de concebir la realidad. Por lo que analizar las percepciones de los egresados de la Facultad de Pedagogía, permite acercarse a una realidad del estudiante universitario frente al plan de estudios, no como se piensa que es; sino realmente como cada egresado lo vivió.

Con la intención de comprender la experiencia vivida de los egresados de Pedagogía frente al plan de estudios 2000, la investigación se realiza en dos momentos: el primero con la realización de las entrevistas y la recopilación de la información de cada una de ellas; durante el segundo momento se efectúa el análisis de las categorías para su interpretación.

En esta investigación se opta por la técnica de la entrevista semiestructurada; ya que viene a ser “una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado” (Rodríguez, Gil y García, 1999:167).

Por lo que, con la realización de las entrevistas se pretende llegar a una conversación entre entrevistador y sujeto entrevistado, en donde, la palabra del protagonista se respeta. Por otra parte, para el desarrollo de la entrevista se hace uso de un esquema de preguntas que permiten guiar la conversación y llevar una secuencia de lo que se pretende conocer, con el fin de que la entrevista sea más productiva.

Sin embargo, “hay naturalmente al comienzo de la entrevista una cierta dosis de angustia que hay que resolver” (Delgado, J. y Gutiérrez J., 1999:234). Por lo que es de comprenderse que para el egresado entrevistado sea algo nuevo el hecho de que se le cuestione sobre su experiencia cotidiana vivida frente al plan de estudios, y ante esto, es vital, al inicio de la entrevista, que se respete la consigna, es decir, la explicación de los fines de la investigación, esto con la intención de que el entrevistado comprenda la situación total del desarrollo de la entrevista.

Ahora bien, si se toma en cuenta que en la vida cotidiana del egresado hay una serie de experiencias tanto personales como académicas que van conformando su modo particular de concebir su realidad educativa; lo que importa en este estudio es explorar el sentir del egresado de Pedagogía, hacer explícito lo implícito, así pues, “la materia prima será la palabra como vehículo de experiencia personalizada. Y el fundamento de la validez, la autenticidad de la voz” (Galindo, J. 1998:298) .

Por lo tanto, el estudio tiene rasgos que la colocan como un estudio etnográfico, ya que se asume una actitud exploradora del fenómeno a investigar, se prefiere trabajar con datos no estructurados, se toma en cuenta un subgrupo de la población, y el análisis de los datos radica en describir, para a partir de ello interpretar y comprender (Rodríguez, Gil y García, 1999:45).

Una vez recolectada la información fue necesario llevar a cabo la transcripción fiel de las entrevistas grabadas; por lo que “el paso de la categorización o clasificación exige una condición previa: el esfuerzo de “sumergirse” mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada” (Martínez, M. 1998:69 y 70).

La transcripción del discurso, el análisis, la categorización e interpretación forman parte de un todo que no puede ser estudiado por separado; por ello, constantemente se tuvo que reconstruir el discurso del informante con el afán de darle sentido y analizar el significado de sus respuestas.

## Categorías

En la categorización fue necesario sumergirse en la experiencia vivida de los egresados, y a partir de ello se logró rescatar aspectos significativos que ayudaron en la clasificación de la información; por lo que las categorías que resultaron del análisis del discurso fueron las siguientes:

### Ser pedagogo

En la opinión de los egresados, ser pedagogo significa haberse formado como profesionales que pueden contribuir a la solución de problemas en el ámbito de la educación. Aunque los entrevistados destacan el rol del pedagogo como guía y mediador en el proceso de instruir y educar en el espacio áulico, es importante resaltar que para ellos el ser pedagogo, tiene una connotación que va más allá del trabajo áulico. Al respecto consideran que el pedagogo es un profesional con amplios conocimientos en planeación, dirección, control y gestión de proyectos educativos que pueden contribuir en la solución de problemáticas educativas. Asimismo, identifican que el campo de acción del pedagogo no se reduce solamente al aula, su quehacer se encuentra en instituciones y organizaciones que requieran de un profesional de la pedagogía en sus diferentes áreas disciplinares: administración, orientación, didáctica, etc.:

*“Es el mediador que guía en este caso a al alumno para que pueda desempeñarse dentro del aula” (EF09-9).*

*“Haberse preparado profesionalmente para instruir y educar” (EF09-19).*

*“Un profesionalista con amplios conocimientos en cuanto al ámbito de la educación” (EM08-24).*

*“Es el guía que va ir transformando el pensamiento académico del alumno... también el pedagogo es administrador, orientador y se puede mover en diferentes áreas educativas” (EM06-30).*

### **Satisfacción de la formación**

Algunas de las respuestas dadas por los entrevistados revelan que se sienten satisfechos por la formación que recibieron durante su carrera profesional, en virtud de poder llevar a cabo diferentes acciones en el campo laboral relacionadas no sólo con la docencia, sino también, con los conocimientos adquiridos durante su formación en la Facultad de Pedagogía, en las diferentes áreas de conocimiento de la disciplina pedagógica.

*“(...) si, bastante y me ha sido de mucha utilidad porque no he batallado, yo al menos me di cuenta ahorita que ya ingresé al nivel bachillerato eeh, a muchos maestros se les hace muy difícil elaborar una planeación didáctica, con las competencias, transversales y son concepto que yo manejé” (EF08-17).*

*“Si, pues más que nada en que terminé la carrera, pude conseguir un trabajo, otra pues me gusta, ahora me gusta tanto estar frente a grupo, estar en áreas administrativas o como orientadora, me di cuenta que como pedagoga puedo hacer muchas cosas, no nada más enfocarme o encerrarme en un solo lugar” (EF07-28).*

La opinión expresada por otros egresados respecto a la satisfacción que sienten por su formación profesional denota inseguridad o duda, pues aunque dicen estar satisfechos por la formación recibida, pareciera no existir convicción en su respuesta, ya que ésta no es tan contundente como la de aquéllos que respondieron con firmeza que sí.

*“(...) pues, umm, si, porque para mí significa ser licenciada en pedagogía, ser un trampolín a hacer algo más, o sea, no me voy a quedar así, voy a seguir estudiando” (EF07-18).*

*“(...) entonces primero estaba bien en enero empiezo con secundaria entonces es algo, es muy pesado la manera de trabajar es entonces cuando tú dices realmente querías eso entonces me lo he preguntado y digo sí, yo siempre quise ser maestra y nada va a interrumpir mi sueño, si pero ehh si me parece como que quiero desistir porque digo algo tan difícil, tan difícil porque la universidad no te enseñan no te muestran la realidad solo te dan los conocimientos entonces ya tú tienes que encontrar la manera de llevarlos a cabo” (EF08-21).*

Otros egresados consideran sentirse satisfechos con su formación pedagógica, pues poseen los conocimientos y actitudes necesarias para desempeñarse con responsabilidad y compromiso en una profesión como la pedagogía, en la que se requiere tener la capacidad para formar a otras personas en lo intelectual y el desarrollo de los valores humanos:

*“Pues si me gusta lo que hago, me gusta enseñarle a los niños no tanto los conocimientos sino también valores” (EF05-26).*

*“Mucho, como lo mencionaba hace un momento me parece que fue la mejor decisión el haberme involucrado en la pedagogía por la formación tan completa que manejan, porque no solo te sirve para estar parado frente a grupo, sino también en tu práctica como ser humano, tu faceta como padre de familia, y como amigo, se manejan una serie de valores, actitudes positivas que te sirven posteriormente, y de antemano considero que es una excelente educación muy completa y satisfactoria” (EM06-30).*

*“(...) si y mucho, si me gusta mucho mi profesión, me gusta mucho lo que estoy haciendo, aunque en momentos si como que batallo a la hora de buscar algún trabajo, pero me gusta mucho mi carrera” (EF08-22).*

*“Sí, si me encuentro satisfecha pero con la sorpresa de que al pedagogo se le exige un poco más en aspectos que si puede realizar pero que eh le exigen una especialidad o enfocarse a algo específico entonces si hay como que una pequeña contradicción en lo que podemos hacer y en lo que no nos permiten hacer en cuestión pues de papeleo de papeles títulos” (EF09-23).*

### **Valoración de la formación**

Los egresados entrevistados aprecian mucho la formación que adquirieron en sus estudios profesionales, esta valoración es acentuada cuando los egresados manifiestan que

su idea de la profesión cambió durante su incursión por la carrera. De la idea original, en la que concebían a la pedagogía como sinónimo de docencia, ahora la ven como una disciplina de mayor envergadura y cuyo campo de acción se extiende hacia otras áreas. Respecto a esto los egresados expresan que la formación recibida, les puede permitir desarrollarse en las áreas de la didáctica, la administración y la orientación educativa, así como incursionar en el campo de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación y la educación comunitaria.

*“(...) pues la valoro muy completa porque tuve muy buenos maestros y mi área terminal fue de administración educativa, entonces siento que también tengo para desempeñarme en otros tipos de trabajos y que eso me va a ayudar también” (EF07-18).*

*“(...) descubrí que ser pedagogo es más que la idea que la gente tiene, y descubrí que realmente para ser un buen pedagogo necesitas estar formándote continuamente, necesitas no quedarte en el cajón sino seguir innovando y realmente es lo que muchas veces no hacemos entonces es lo que esta formación yo siento que no se termina” (EF06-29).*

*“(...) al avanzar en mi formación como pedagogo pude darme cuenta que el pedagogo es una persona integral, llena de conocimientos actitudes y aptitudes que le sirven en su práctica ya sea como docente, orientador, administrativo...” (EM06-30).*

Cabe señalar que los juicios emitidos por los entrevistados con respecto a cómo valoran su formación profesional no precisa, ni especifica las fortalezas que como pedagogos poseen, aunque sí consideran que los conocimientos logrados en sus estudios profesionales los han podido implementar en su práctica.

*“(...) es importante porque.../yo es algo que deseaba ser en la vida, es importante porque al ser pedagogo puedo contribuir a la mejora de la sociedad, es importante porque yo puedo ayudar a poner mi granito de arena para que la educación de este país cambie al menos en cuanto a mí salón de clase o en, o con los maestros que me rodean” (EM07-6).*

*“La valoración hacia mi carrera es mucha, a mi me gusta lo que hago y me gustó lo que estudié ahora ya no me he actualizado porque tu sales de la carrera y ya no*

*agarras los libros, dejas de actualizarte porque ya nada más estás con los cursos que te dan aquí en donde tu trabajas sí, pero la verdad si es muy bonita la carrera y también cuando consigues trabajo porque a veces es muy difícil, no todos se pueden acomodar pero es bonito cuando tu ya lo ejerces” (EF05-26).*

## Conclusiones

Con base en el análisis de las categorías expuestas, llegamos a las siguientes conclusiones:

- Se aprecia que aunque los egresados no definen con claridad, qué es ser pedagogo, sí identifican el quehacer del mismo en las distintas áreas de conocimiento donde un pedagogo puede desarrollarse profesionalmente. Es importante destacar que para ellos el objeto de estudio de la pedagogía es la educación, en la cual pueden intervenir como pedagogos, para contribuir en la solución de problemas relacionados con la administración, la orientación, las nuevas tecnologías en la educación y fundamentalmente, en los que se refieren a la didáctica.
- Ante el quehacer del pedagogo expresado en general por los egresados, se muestran satisfechos por la formación que recibieron durante sus estudios profesionales y reafirman las posibilidades que tienen como profesionales de la pedagogía, para atender diversas situaciones relacionadas con su campo disciplinar pues se muestran seguros del saber que poseen. Los egresados se sienten satisfechos al tener una formación integral que les permite aplicar los conocimientos adquiridos durante su vida académica en la Facultad, en escenarios reales, es decir, en su práctica profesional.
- Existe una conciencia clara en estos profesionales respecto a la responsabilidad y compromiso que tienen en la formación de las nuevas generaciones que están a su cargo, y a las que tienen que apoyar en la adquisición de conocimiento, pero además, es destacable el reconocimiento que hacen acerca del papel que juega el educador como promotor de actitudes y valores humanos en la formación de los sujetos con los que interactúa en su trabajo. De igual manera, se muestran satisfechos con la profesión estudiada porque lo aprendido en ella lo han aplicado no sólo en su trabajo, sino también es aplicable a su vida cotidiana, por lo que podr-



íamos decir que la formación recibida por estos jóvenes, es una formación para la vida.

- Los egresados conceden de esta manera, un gran valor a su formación, aún cuando no especifiquen con claridad en dónde están las fortalezas de la profesión, se dan cuenta que la formación recibida, les ofrece un campo más amplio del que ellos suponían y al que suscribían solamente a la docencia.
- Por otra parte, argumentan que el mercado de trabajo es difícil, que la sociedad y el sistema educativo formal no ofrece los espacios necesarios para el ejercicio profesional del pedagogo.

## Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2006) *Como hacer investigación cualitativa*, México: Editorial Paidós Ibérica.
- Beltrán Casanova, J. (1999). *Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana. Lineamientos para Nivel Licenciatura*, México: Universidad Veracruzana.
- Delgado, J. M. Gutiérrez J. (1999) *Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales*, España: Editorial Síntesis.
- Galindo, J., (1998) *Técnicas de investigación*, México: Editorial Addison Wesley Logman
- Martínez, M. (2004) *La investigación cualitativa etnográfica en la educación*. México: Editorial Trillas.
- Rodríguez, G. Gil, J. Y García E. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*, México: Editorial Aljibe.
- Simons, Helen (1999). *Evaluación democrática de las instituciones escolares*, Madrid: Editorial Morata.
- Universidad Veracruzana (2004). *Plan de Estudios 2000 de la Licenciatura en Pedagogía*, México.
- Universidad Veracruzana (2009). *Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías*, México.
- Van Manen, Max (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad*, España: Idea Books.