

PERCEPCIÓN DE PROFESORES DE NIVEL SUPERIOR SOBRE ACCIONES DESHONESTAS EN LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS EN LAS QUE INCURREN SUS ESTUDIANTES Y SUS CAUSAS

PATRICIA AMARO GONZÁLEZ/ PEDRO ESPINOZA BACA/ JUAN ENRIQUE MARTÍNEZ CANTÚ
Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN: Esta contribución aborda el tema de la deshonestidad en la elaboración de trabajos académicos en la que incurren estudiantes de nivel superior y las causas de este tipo de conducta desde la mirada de un grupo de profesores que laboran en tres instituciones educativas ubicadas en la capital del estado de Tamaulipas. Lo que aquí se reporta procede de dos preguntas derivadas de un instrumento elaborado por Sureda et. al. (2008) y que se han replanteado para aplicarlas a docentes.

Los resultados más sobresalientes muestran que la mitad de los profesores encuestados señalan haber observado que las acciones deshonestas que sus estudiantes cometen ‘frecuentemente’ al elaborar sus trabajos académicos son dos: “copiar fragmentos de fuentes impresas sin citar” y “facilitar a un compañero un trabajo de años anteriores para que lo entregue como inédito”; en tanto que un cuarenta por ciento indica que la acción que

con mayor frecuencia ha advertido llevan a cabo sus alumnos es la de “insertar en el apartado bibliográfico de un trabajo referencias que no fueron consultadas”.

En cuanto a las causas de este tipo de comportamiento, un poco más de la mitad de los profesores está ‘totalmente de acuerdo’ que los estudiantes incurren en estas prácticas “por tener la costumbre de hacer las cosas en el último momento”, mientras que un poco menos de la mitad apunta que es “por el hecho de que el trabajo que se les pide es eminentemente de tipo teórico”.

PALABRAS CLAVE: Fraude académico, percepción, profesores

Introducción

No obstante que la conducta académica deshonestas es una manifestación indeseable para las instituciones educativas, la información aportada por estudios realizados en otros países muestra que ésta es muy frecuente en los estudiantes y su práctica es creciente (Marsden, Carroll y Neill, cit. en Vaamonde y Omar, 2008). Turrens, Staik, Gilbert, Curtis y Burling

(citados en Ordoñez et al, 2006) indican que entre el 75% y 98% de los alumnos universitarios estadounidenses han cometido fraude académico por lo menos una vez durante su trayectoria como estudiantes de ese nivel.

Resultados de investigaciones sobre deshonestidad académica realizados en Estados Unidos y Canadá (Canto et al., 2011), señalan que los estudiantes aceptan haber cometido en el trayecto de su formación universitaria acciones deshonestas tales como copiar en los exámenes, comprar o vender trabajos académicos; o plagiar trabajos de internet entre otras.

Una de las conductas deshonestas que merece atención por su alta frecuencia con que es perpetrada por los estudiantes a la hora de elaborar sus trabajos académicos es el plagio. Beléndez et al (2011) expresa que el plagio a partir de fuentes de impresas y paginas web así como de trabajos que ya han sido presentados en otras asignaturas son dos de las acciones más comunes en las que incurren los alumnos universitarios. Una de las fuentes de plagio que se ha convertido en un recurso al que recurren los estudiantes para realizar sus trabajos académicos es el internet, medio que ha favorecido el incremento de la práctica de copia de fragmentos de textos de páginas web sin citar. Al respecto Beléndez et al (2011) expone en base a un estudio efectuado en la Universidad de Alicante que del total del alumnado encuestado, el 90% manifestó haber copiado de páginas Web fragmentos de textos y pegarlos sin citar en un escrito con texto elaborado por ellos, para entregar un trabajo de una asignatura. En relación a esta misma práctica, Amaro et al (2012a) escribe que de los datos obtenidos en una muestra de estudiantes de licenciatura adscritos a la Universidad Autónoma de Tamaulipas más de la mitad de los encuestados admite que es una conducta que observan que sus pares la realizan con una regularidad de media y alta frecuencia.

En cuanto a los factores que se asocian a la conducta deshonesto de los estudiantes Walker (citado en J. Blanch-Mur et al, 2006) identifica además de otros “la excesiva carga de trabajo, la poca dedicación de los profesores, la fácil disponibilidad de recursos informáticos y también conductas previas al acceso a la universidad” (p. 58).

En los resultados de una encuesta realizada por Sureda et al (2008) a estudiantes usuarios del portal de universia, un gran porcentaje de ellos coincide que son cuatro las causas por las que se produce el plagio: El fácil acceso de internet para localizar información; falta de tiempo y exceso de trabajos; la demanda de trabajo en poco tiempo y; por la facilidad, sencillez y comodidad de no hacer el trabajo de uno mismo.

El estudio de la deshonestidad académica y concretamente del plagio en el alumnado universitario en México es una línea de investigación poco desarrollada. Son escasos los trabajos que se han realizado al respecto, sin embargo los datos aportados por estudios efectuados en otros países hace pensar que se trata de un fenómeno generalizado con una tendencia muy similar.

El tema de la presente comunicación se circunscribe a las conductas deshonestas que los estudiantes cometen con más frecuencia al elaborar sus trabajos académicos y las causas que se atribuyen a este tipo de comportamiento desde la experiencia de profesores que laboran en este nivel. Los datos que en ésta se describen constituyen un reporte preliminar de un estudio más amplio que explora sobre distintos aspectos de la deshonestidad académica en estudiantes de nivel superior, en el cual no solo se ha encuestado a los profesores de este nivel sino también a los propios alumnos.

Método, resultados y discusión

- Preguntas de investigación

¿Qué acciones deshonestas juzgan los profesores universitarios cometen más comúnmente sus alumnos con respecto a la elaboración de trabajos académicos?

¿Cuáles son las causas por las que cometen plagio académico los estudiantes de acuerdo a profesores de nivel superior?

- Objetivos

Determinar las acciones deshonestas que los estudiantes universitarios cometen más comúnmente con respecto a la elaboración de trabajos académicos.

Identificar las causas asociadas con el plagio académico estudiantil.

- La descripción metodológica de la investigación

La información que se vierte en este trabajo se deriva de un estudio cuantitativo, exploratorio y transversal realizado con profesores y estudiantes del nivel de licenciatura de tres instituciones de educación superior localizadas en ciudad victoria, Tamaulipas.

Lo que se reporta en esta comunicación es solo una parte de los resultados encontrados con los datos aportados por un grupo de cincuenta profesores de los cuales un 40% está adscrito a la Universidad Autónoma de Tamaulipas; 30% al Tecnológico de Victoria; y otro 30% a la Universidad del Valle de México campus Victoria.

El instrumento utilizado para recopilar la información de los docentes se conforma por una sección de datos generales y dos preguntas de tipo cerrado obtenidas de un cuestionario dirigido a estudiantes de Sureda *et. al.* (2008) que se han replanteado para aplicarlas a los profesores. Las preguntas exploran: la primera —en base a trece acciones tipificadas académicamente deshonestas en la elaboración de trabajos académicos— la percepción que los encuestados tienen sobre la periodicidad en que sus estudiantes las cometen, en tanto que la segunda las causas por las que creen las realizan.

- **Notas conceptuales básicas**

La honestidad académica en el nivel superior es uno de los valores que avala la formación del estudiante y por tanto el desarrollo competente de éste como futuro profesional, apoyando de esta forma la prestación de un servicio de calidad a la sociedad.

La honestidad académica se manifiesta en una conducta que el estudiante mantiene en todo momento para conducirse de acuerdo a las normas y reglas que fundamentan las actividades académicas habituales que le corresponden como tal y que le facultarán para obtener una formación de calidad. Desde esta idea, "la deshonestidad académica también referida como fraude académico es toda acción e intervención deliberada del estudiante en su proceso de aprendizaje que con el objeto de lograr la aprobación o una nota mayor, contraviene los principios éticos de la institución y menoscaba sus formación intelectual y moral" (Amaro *et al*, 2012b, p.59). La elección de una práctica fuera de las normas lícitas lo lleva a obtener un grado que acredita una preparación que es ficticia.

Entre las distintas maniobras de fraude que cometen los alumnos, una que se ha hecho común al elaborar trabajos académicos y que se ha incrementado en los últimos años con el arribo de las tecnologías de la información y la comunicación es la relativa a la del plagio académico, acto que se define como el robo de ideas o textos producto del trabajo intelectual de otro (s) mismos que se hacen pasar como propios sin referir al autor o fuente de donde se extrajeron dichas expresiones (Cerezo, 2006, p. 31).

- Resultados

Generalidades de los profesores encuestados. De un total de cincuenta profesores encuestados en las tres instituciones de educación superior de la localidad ya mencionadas, sobresale la población femenina la que constituye un 66% respecto a la masculina que se integra por el 44%. En cuanto a su edad el 44% de estos docentes tiene adelante de 41 años; el 40% tiene entre 31 y 40 años, un 10% entre 26 y 30 años y otro 10% tiene menos de 26 años. El 52% posee una experiencia docente por encima de once años; un 16% se ha desempeñado como docente en un tiempo que fluctúa entre los 6 y 10 años; y 32% tiene entre 1 y 5 años ejerciendo la docencia. El 12% posee estudios de licenciatura; un 44% tiene maestría; un 40% tiene especialidad y; un 4% posee grado de doctor.

- Frecuencia de conductas deshonestas en la elaboración de trabajos académicos que los profesores han observado llevan a cabo sus alumnos en la universidad.

La presentación de la información aportada por los profesores respecto a su percepción sobre la frecuencia que atribuyen a conductas académicamente deshonestas en la elaboración de trabajos académicos en las que incurren sus estudiantes (tabla 1) se ha ordenado según la clasificación de Sureda y Comas (2008) en siete apartados, que se describe en los siguientes párrafos.

a) Acciones deshonestas usando trabajos académicos previamente elaborados y ya entregados.

Del total de profesores encuestados un 40.4% afirma haber observado que ‘frecuentemente’ sus alumnos incurren en el plagio parcial o total de trabajos académicos que ellos mismos u otros estudiantes ya han entregado en años anteriores. Un 20.4% considera que la realización de estas prácticas es realizada ‘muy frecuentemente’, en tanto que un 32.8% declara haber advertido que sus alumnos comete este tipo de acciones ‘esporádicamente’.

Llama la atención que el 50% de los profesores reconoce que una de las conductas dentro de este rubro que es cometida ‘frecuentemente’ es la de “*Facilitar a un/a compañero/a un trabajo de años anteriores para que lo entregue como un trabajo nuevo e inédito*”. Otro porcentaje significativo de los encuestados (42%) identifica otras dos conductas en las que incurren los estudiantes ‘frecuentemente’: “*Entregar un trabajo realizado por otro/a alumno/a que ya había sido entregado en cursos anteriores*” y; “*Hacer un trabajo para otro estudiante*”. Un porcentaje aun sobresaliente (40%) declara que otra acción deshonestas

frecuente en sus alumnos es la de *“Copiar partes de un trabajo entregado en años anteriores por otro estudiante y usarlos como partes de un trabajo académico nuevo”*.

b) Acciones deshonestas relativas al plagio de fuentes impresas

De los profesores encuestados un 14% juzga que *“Copiar fragmentos de fuentes impresa (libros, periódicos, artículos de revista, etc.) y usarlos sin citar para elaborar trabajos académicos propios”* es una práctica que sus estudiantes llevan a cabo ‘esporádicamente’; un 50% considera que la realizan ‘frecuentemente’; un 34% manifiesta que la cometen ‘muy frecuentemente’; y solo un 2% declara ‘nunca’ haber visto a sus pupilos cometer este tipo de acción.

c) Acciones deshonestas concernientes a plagio de trabajos de internet y/o de páginas Web.

Respecto al plagio mediante internet un 40% de los docentes afirma que sus alumnos al elaborar sus trabajos académicos ‘frecuentemente’ recurren a la práctica de *“Copiar de páginas Web fragmentos de textos y – sin citar – pegarlos directamente en un documento – en el que hay parte de texto escrito por mi mismo/a – y entregarlo como trabajo de una materia”*. El 38% declara que cometen esta acción ‘muy frecuentemente’, y un 20% señala que la realizan esporádicamente.

Otra acción deshonestas relativa a plagio de trabajos por internet que señala un 38% de los docentes es efectuada ‘frecuentemente’ por sus estudiantes es la de *“Componer íntegramente un trabajo a partir de fragmentos copiados literalmente de páginas Web y/o artículos localizados en Internet”*. Un 34% manifiesta que esta acción es realizada ‘muy frecuentemente’; y el 28% restante juzga que esta práctica solo es ejecutada por sus alumnos ‘esporádicamente’.

d) Acciones deshonestas por falseamiento de la bibliografía consultada en la realización de un trabajo académico

El *“Insertar en el apartado bibliográfico de un trabajo referencias que realmente no se han consultado”* es otra de las conductas deshonestas que un 40% de los profesores indica es cometida ‘muy frecuentemente’ por sus alumnos. Un 38% declara que sus estudiantes incurrir en esta práctica ‘frecuentemente’; el 20% reconoce que es una acción que es

realizada ‘esporádicamente’; y solo un 2% asegura ‘nunca’ haber percibido que sus alumnos incurran en esta práctica.

e) Acciones deshonestas por falseamiento de datos y resultados en trabajos académicos

Respecto a maniobras relativas a la alteración de datos en trabajos académicos, “*Falsear datos en trabajos académicos (por ejemplo: falsear datos para resolver un problema en un trabajo de física, inventar datos en una investigación, presentar datos de otros trabajos inventados, etc.)*”; es una práctica que el 28% de los profesores asevera la cometen sus alumnos ‘muy frecuentemente’; un 30% manifiesta que la realizan ‘frecuentemente’; un 34% afirma que la efectúan ‘esporádicamente’; y un 8% restante declara que se trata de una acción que consideran ‘nunca’ la han llevado a cabo sus alumnos.

f) Acciones deshonestas referentes a la compra de trabajos académicos

El 34% de los profesores aluden que “*Comprar un trabajo a través de Internet para entregarlo en una materia como propia*”, constituye una práctica que han observado realizan ‘muy frecuentemente’ sus alumnos. Un 32% afirma que esta acción la cometen ‘frecuentemente’; un 30% señala que la llevan a cabo ‘esporádicamente’; y un 4% indica ‘nunca’ haber observado a sus alumnos realizar este tipo de acción.

Respecto a la conducta que alude a “*Pagar a alguien para que me haga un trabajo académico o comprarlo*”; un 32% de los docentes admite que sus estudiantes realizan esta acción ‘muy frecuentemente’; un 26% acepta que la practican ‘frecuentemente’; un 36% expresa que la efectúan solo ‘esporádicamente’; y un 6% aduce que nunca ha observado que sus alumnos la realicen.

Causas asociadas al plagio académico en opinión de profesores

De acuerdo con los datos aportados por los profesores, un porcentaje por encima del 65% de ellos juzgan que los estudiantes a la hora de elaborar un trabajo académico incurren en la práctica del plagio académico principalmente debido a cuatro motivos:

Por tener la costumbre de hacer las cosas en el último momento (74%)

Porque existe la creencia de que copiar algo de Internet no es malo ya que todo lo que está en Internet se puede utilizar al ser público (74%)

Por el conocimiento o sensación de que el/la profesor/a a quien se entrega el trabajo no es muy hábil en el uso de Internet (68%)

Por el hecho de que el trabajo que se pide sea eminentemente de tipo teórico (68%)

Conclusiones

Los resultados obtenidos a partir de los datos aportados por los profesores muestran que el comportamiento que manifiestan los estudiantes respecto a la deshonestidad en la elaboración de trabajos académicos es muy similar a la encontrada en estudios realizados en otros contextos. Más de tres cuartas partes del profesorado encuestado coinciden en que el plagio de fragmentos de fuentes impresas y de textos de páginas web para realizar un trabajo académico, así como la inserción en un trabajo de referencias bibliográficas que realmente no se han consultado son tres de las prácticas deshonestas en las que incurren con más frecuencia sus alumnos.

Respecto a las causas por la que los estudiantes incurren en acciones deshonestas al elaborar sus trabajos académicos, cerca de la tercera parte de los docentes concuerdan en dos: *Por tener la costumbre de hacer las cosas en el último momento y; porque existe la creencia de que copiar algo de Internet no es malo pues se considera que es de uso público.*

No obstante que los resultados descritos constituyen un primer acercamiento al fenómeno del fraude o deshonestidad académica en el contexto ya señalado en páginas anteriores, no dejan de ser una advertencia que sugiere la necesidad de emprender acciones preventivas, y la realización de más estudios sobre este evento, que permitan un mayor acercamiento y conocimiento de éste a fin de diseñar estrategias más precisas.

Tablas

Tabla 1. Frecuencia de acciones deshonestas en la elaboración de trabajos académicos que los profesores han observado llevar a cabo sus alumnos en su trayecto por la universidad.

N°	ACCIONES DESHONESTAS	Nunca	Esporádicamente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
A) Usando trabajos académicos previamente elaborados y ya entregados					
1	Entregar un trabajo realizado por mi mismo/a que ya había sido entregado en cursos anteriores (para la misma u otras materia/s)	8%	42%	28%	22%
2	Entregar un trabajo realizado por otro/a alumno/a que ya había sido entregado en cursos anteriores (para la misma u otras materia/s)	8%	30%	42%	20%
3	Copiar partes de un trabajo entregado en años anteriores por otro estudiante y usarlos como partes de un trabajo académico "nuevo".	10%	26%	40%	24%
4	Facilitar a un/a compañero/a un trabajo de años anteriores para que lo entregue como un trabajo nuevo e inédito.	4%	30%	50%	16%
5	Hacer un trabajo para otro estudiante (ya sea de mi curso o de otro curso)	2%	36%	42%	20%
SUBTOTALES		6.4%	32.8%	40.4%	20.4%
B) En el plagio de fuentes impresas					
6	Copiar fragmentos de fuentes impresas (libros, periódicos, artículos de revista, etc.) y usarlos -sin citar- para elaborar trabajos académicos propios	2%	14%	50%	34%
C) Concernientes al plagio de trabajos de internet y/o de páginas web					
7	Copiar de páginas Web fragmentos de textos y - sin citar - pegarlos directamente en un documento - en el que hay parte de texto escrito por mi mismo/a - y entregarlo como trabajo de una materia.	2%	20%	40%	38%
8	Componer íntegramente un trabajo a partir de fragmentos copiados literalmente de páginas Web y/o artículos localizados en Internet	0%	28%	38%	34%
9	"Descargar" un trabajo completo desde Internet y entregarlo, sin cambios, como trabajo de una materia.	16%	38%	24%	22%
SUBTOTALES		6%	28.7%	34%	31.3%
D) Falseamiento de la bibliografía consultada en la realización de un trabajo académico					
10	Insertar en el apartado bibliográfico de un trabajo referencias que realmente no se han consultado.	2%	20%	38%	40%
E) Falseamiento de datos y resultados en trabajos académicos					
11	Falsear datos en trabajos académicos (por ejemplo: falsear datos para resolver un problema en un trabajo de física, inventar datos en una investigación, presentar datos de otros trabajos inventados, etc.)	8%	34%	30%	28%
F) Mediante compra de trabajos académicos					
12	Comprar un trabajo a través de Internet para entregarlo en una materia como propio.	4%	30%	32%	34%
13	Pagar a alguien para que me haga un trabajo académico o comprarlo.	6%	36%	26%	32%
SUBTOTALES		5%	33%	29%	33%

Tabla 2. Causas que los profesores asocian al plagio académico que cometen sus estudiantes

CAUSAS POR LAS QUE SE PLAGIA	Respuestas negativas y neutras	Respuestas positivas
Por la facilidad que ofrece Internet para encontrar información	40%	60%
Por la falta de tiempo y la saturación de trabajos	48%	52%
Por la sensación de que difícilmente el/la profesor/a podrá averiguar que se ha copiado.	40%	60%
Por el conocimiento o sensación de que el/la profesor/a a quien se entrega el trabajo no es muy hábil en el uso de Internet	32%	68%
Por el conocimiento o sensación de que el profesor/a a quien se entrega el trabajo no lee en profundidad los trabajos que se le entregan	34%	66%
Por tener la costumbre de hacer las cosas en el último momento	26%	74%
Por el hecho de que el trabajo que se pide sea eminentemente de tipo teórico	32%	68%
Por el hecho de que el trabajo tenga un peso reducido en la calificación final de la materia	42%	58%
Porque el trabajo a realizar es muy complicado	42%	58%
Porque el resto de compañeros/as lo hacen	42%	58%
Porque existe la creencia de que copiar algo de Internet no es malo ya que todo lo que está en Internet se puede utilizar al ser público	26%	74%
Porque existe la sensación de que con los trabajos que se hacen no se aprende nada o casi nada	40%	60%
Porque se saca mejor calificación que haciendo el trabajo uno/a mismo/a	50%	50%
Porque es más fácil, sencillo y cómodo que hacer el trabajo uno/a mismo/a	34%	66%
Por el hecho de que se tienen que entregar muchos trabajos en poco tiempo	48%	52%
Porque no se sabe muy bien cómo realizar trabajos académicos	36%	64%

Bibliografía

- Amaro, P., Espinoza, P., Garza, L.H. (2012a, septiembre). *Un acercamiento a la deshonestidad académica desde la mirada de estudiantes universitarios*. Ponencia presentada en la IX Jornada Nacional de Investigadores en Educación y Valores. Educación y Valores para el mundo global: la humanidad como noción ética, Guadalajara, Jal. — http://www.iberopuebla.edu.mx/servicios/memorias/files/mesas/produccion_de_conocimiento_en_el_campo_de_educacion_y_valores_1/un_acercamiento_a_la_deshonestidad_academica_estuduniv.pdf
- Amaro, P. Espinoza, P., Garza, L.H., Díaz, R. (2012b). “La honestidad académica desde la mirada de estudiantes de posgrado que ejercen la docencia”, en Ana Hirsch y Rodrigo López Zavala, *Ética profesional en la docencia y la investigación*, México:UAS y Ediciones del Lirio, 49-72.
- Blanch-Mur, C., Rey-Abella, F., y Folch-Soler, A. (2006), “Nivel de conducta académica deshonesto entre los estudiantes de una escuela de ciencias de la salud”, en *Enfermería Clínica*, núm. 2, vol. 16, España, ELSEVIER, pp. 57-61, <<http://www.elsevier.es/sites/default/files/elsevier/pdf/35/35v16n02a13086672pdf001.pdf>>, consultado el 24 de febrero de 2012.
- Beléndez, M., Comas, R., Martín, M., Muñoz, A., Topa, G. (2011), “Plagio y otras prácticas académicamente incorrectas entre el alumnado universitario de nuevo ingreso”. Comunicación presentada en la IX Jornada de Redes de Investigación en docencia universitaria 2011. Recuperado el 8 de agosto de 2011, de <http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184404.pdf>
- Canto, P.J., Guillermo, M.C., Tejada, M.A. (2011), “Opinión de estudiantes de posgrado acerca de las conductas no éticas cometidas por sus compañeros”, en Ana Hirsch Adler y Rodrigo López Zavala (coords.), *Ética y valores profesionales. Trece experiencias de investigación universitaria en México*, México, D.F., Editorial UAS.
- Cerezo, Huerta, Héctor (2006), “Aspectos éticos del plagio académico de los estudiantes universitarios”, en *Elementos: ciencia y cultura*, núm. 61, vol. 13, Puebla, Universidad Autónoma de Puebla, pp. 31-35, <<http://www.elementos.buap.mx/num61/pdf/31.pdf>>, consultado el 14 de septiembre de 2011.

- Ordóñez, C.L., Mejía, J. F., Castellanos, S. (2006) "Percepciones estudiantiles sobre el fraude académico: Hallazgos y reflexiones pedagógicas", en *Revista de estudios sociales* núm. 23, Bogotá, Colombia, Universidad de los Andes, pp. 37-44, <<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/815/81502304.pdf>>, consultado el 8 de agosto de 2011.
- Sureda, J. y Comas, R. (2008), "El plagio y otras formas de deshonestidad académica entre el alumnado universitario. Resultados generales de los datos de una encuesta realizada a los usuarios del portal Universia", Informe de investigación del Grupo Educación y Ciudadanía. Palma: Universitat de les Illes Balears, Departamento de Pedagogía Aplicada y Psicología de la Educación, <<http://ciberplagio.es/attachment.php?key=41>>, consultado el 8 de agosto de 2011.
- Vaamonde, J., Diego, A. (2008), "La deshonestidad académica como un constructo multidimensional" en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, núm. 3-4, vol. XXXVIII, México, Centro de Estudios Educativos, A.C., pp. 7-27. Recuperado el 8 de agosto de 2011, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/270/27012440002.pdf>