

## LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN DESAFÍO Y UNA OPORTUNIDAD PARA EL ESTUDIANTADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

---

DRA. ELISA SAAD DAYÁN  
Facultad de Psicología, UNAM

**RESUMEN:** Una demanda para la educación superior es ser más inclusiva y abierta a la diversidad, asumir una posición frente a la marginación y exclusión social. (ANUIES, 2005). Las personas con discapacidad intelectual han tenido pocas oportunidades de formarse en entornos universitarios con programas de transición que contribuyan a su empoderamiento. Su voz ha sido históricamente silenciada. La investigación pretendió conocer los significados que 9 jóvenes con discapacidad intelectual reportan de su participación en un programa basado en el modelo social de la discapacidad (Barton, 1998) que se lleva a cabo en la Universidad Iberoamericana, ciudad de México. La aproximación fue cualitativa, mediante el estudio de casos, se llevaron a cabo dos entrevistas a profundidad con cada participante (Stake, 1998; Taylor y Bogdan, 1986). El análisis de datos se hizo mediante un riguroso análisis de contenido identificando patrones arribando en categorías (Bertely, 2000). Los resultados muestran que los principales significados fueron participar en asignaturas universitarias de diferentes carreras con adecuaciones curriculares e

incluirse a la vida universitaria generando un sentido de pertenencia y mitigando el estigma de la “discapacidad”. La apertura de la comunidad universitaria fue identificada como una oportunidad de inclusión, aún cuando también se reportaron falta de flexibilidad y resistencia. A diferencia de lo reportado en la literatura, esta investigación denota percepciones mayoritarias de oportunidades, desarrollo y bienestar. Se abren nuevas interrogantes sobre enfoques y modalidades de apoyo para la inclusión de estudiantado con discapacidad que hoy en día es un desafío y una oportunidad.

**PALABRAS CLAVE:** Educación Superior, Inclusión Educativa, Discapacidad Intelectual

## Introducción

A las Instituciones de Educación Superior se les plantea la necesidad de atender a la diversidad en el sistema educativo como una forma de lograr una educación más inclusiva, democrática y democratizadora, orientada y fundamentada en el principio de la igualdad. Esto implica poder incorporar algunas temáticas como la de la discapacidad, sus implicaciones, consecuencias y desafíos, hasta ahora ausentes de muchos discursos universitarios, con el propósito de repensar desde sus roles y funciones, el papel que estas instituciones juegan (o debieran jugar) en materia de discapacidad.

Las universidades deben tomar conciencia, discutir y asumir una posición frente a los fenómenos de marginación, violencia, segregación hacia las minorías sociales que fortalezcan procesos de aprendizaje con enfoques humanistas y holísticos, participar en la formación cultural e ideológica de la sociedad y con ello, en la formación de valores, actitudes y representación de la propia sociedad (ANUIES, 2005).

La Conferencia Mundial de Educación para Todos, auspiciada por la UNESCO en Salamanca, España (1994), señala que a las universidades corresponde un importante papel consultivo en la elaboración de prestaciones educativas especiales y atención a estudiantes con discapacidad, el establecimiento de redes, la interrelación entre capacitación e investigación. También la participación activa de personas con discapacidades en la investigación y formación para garantizar que se tengan en cuenta sus puntos de vista.

Pensar la universidad desde estos argumentos significa exigirle, desde sus diversas funciones, que tomen partido en un nuevo reto: integrar a personas con y sin discapacidad, abrir las puertas a la educación para la diversidad. Por tanto, los programas de los estudiantes con discapacidad deberán incluir programas de transición específicos, apoyo al ingreso, capacitación profesional para funcionar como miembros independientes y activos de sus comunidades, contribuir a su empoderamiento al incrementar su conocimiento, habilidades sociales y maximizar sus oportunidades para el empleo y la vida independiente.

Las investigaciones que muestran la situación actual de la inclusión y atención a la diversidad no son alentadoras, hoy en día es escaso el estudiantado con discapacidad en las universidades y el que participa se enfrenta limitaciones estructurales, organizativas, conductuales y/o actitudinales. El vacío legal existente, la ausencia de una normativa al interior de la universidad, la inflexibilidad del profesorado, la falta de capacitación al personal universitario y la poca accesibilidad son las principales barreras Castellana y Sala (2006). Por otro lado, se reportan algunas ayudas excepcionales en casos “exitosos” como profesores humanos que escuchan y se acercan, la ayuda de pares que sin ella sus trayectorias universitarias hubiesen sido más difíciles y las que proveen los familiares.

Desde la perspectiva de la discapacidad una barrera es que la interacción de la comunidad universitaria aún no transita de una perspectiva médico rehabilitatoria, que ve a la discapacidad como una limitación personal, a una perspectiva interactiva y contextual refrendada por el modelo social de derechos, en el que la discapacidad es el resultado de la interacción entre la persona y los apoyos, ambientes y oportunidades del entorno. Esto ocasiona respuestas que van de la discriminación y exclusión, a la inclusión, apoyos y la puesta en práctica de ajustes razonables (Saad, 2011).

Cuando se aborda el tema jóvenes con discapacidad intelectual, las opciones de estar incluido en el sistema educativo son aún más limitadas dando por resultado limitaciones significativas en su desarrollo, bienestar, autodeterminación y calidad de vida, restringiendo su vida a los prejuicios y estereotipos prevalecientes. Esta población aboga por oportunidades para desarrollarse en los mismos entornos que sus pares, ser individuos plenos, ejercer su ciudadanía, tener un proyecto de vida y participar activamente en la sociedad.

Existen algunas experiencias orientadas a la formación para el empleo de jóvenes con discapacidad intelectual en la Universidad Autónoma de Madrid, y en la Universidad de Monterrey. En México, la Asociación Civil Centro de Autonomía Personal y Social, ha desarrollado una propuesta denominada “*Programa Construyendo Puentes*” en entornos educativos universitarios que respeten el derecho a la inclusión, los derechos, la normalización, la no discriminación y la educación en la diversidad. Se lleva a cabo en la Universidad Iberoamericana Campus Sta Fe Cd. de México y propone:

Formar integralmente en el contexto universitario a jóvenes con discapacidad intelectual a través del desarrollo de competencias que les

permitan un eficiente desempeño personal y social para incorporarse a la vida productiva y comunitaria. (Programa Construyendo Puentes. Plan de Trabajo, 2006).

Construyendo Puentes considera la inclusión universitaria mediante experiencias formativas en seis áreas: Inclusión académica (apoyos curriculares en asignaturas de diferentes carreras), inclusión a la vida universitaria (cultural, deportiva, social), desarrollo personal (orientación psicoeducativa), formación para la vida y el trabajo (mundo laboral), voz política y social (conciencia de discapacidad y procesos de autogestión) y participación ciudadana (orientación para participación social y sociopolítica). Se estructura a partir de planes educativos individualizados y mediante el apoyo de facilitadores que promueven el desempeño a la vez que fomentan la autonomía. Los participantes asisten 9 hrs diarias a la universidad.

## Método, resultados y discusión

Interesó conocer el punto de vista de estudiantes con discapacidad intelectual que asisten al Programa Construyendo Puentes a fin de conocer desde la perspectiva de los actores sociales el sentido de sus experiencias.

- **Escenario**

La investigación tuvo lugar en el aula de apoyo y orientación a los estudiantes del Programa Construyendo Puentes, ubicada en el edificio de posgrado y cuenta con todas las condiciones para el trabajo individual y grupal.

La aproximación metodológica fue cualitativa, por medio de estudio de casos ya que a través de ello se puede reparar en los significados que las experiencias tienen para los actores, el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. Interesa analizar los significados de un programa en un determinado grupo y contexto Stake (1998). Se buscó dar voz a las personas con discapacidad.

- **Preguntas de investigación**

¿Qué significa la inclusión para los estudiantes con discapacidad intelectual del Programa Construyendo Puentes?

¿Qué oportunidades y barreras identifican en su participación universitaria?

¿Qué aportaciones al campo de la investigación entre discapacidad y universidad se pueden derivar de este estudio?

- **Participantes**

Nueve estudiantes del Programa Construyendo Puentes, dos mujeres y siete hombres. Las edades oscilaron entre 20 y 26 años.

Los criterios para ser considerados como estudiantes con discapacidad intelectual obedecieron a las necesidades de apoyo en aspectos de inteligencia conceptual, práctica y social. (Ver tabla 1).

El *muestreo* fue intencional, teórico en el que se parte de que cada informante posee una enculturación completa y por tanto se destaca el potencial de cada caso para las comprensiones teóricas de la vida social.

- **Instrumentos**

Se emplearon entrevistas por que permiten obtener el punto de vista del actor social, nos ayuda a reunir datos durante el encuentro de carácter privado en el cual una persona cuenta su historia de su versión de los hechos y responde a preguntas. Se estableció un guion semiestructurado a partir de preguntas abiertas.

- **Procedimiento**

El trabajo de campo tuvo lugar de mayo a diciembre de 2010. Se llevó a cabo en fases: sistematización, trabajo de campo, análisis de la información y reporte de la investigación. Se realizaron dos entrevistas individuales de 40 minutos aproximadamente, una inicial y una segunda para completar información. Fueron grabadas y transcritas para su análisis.

- **Dimensiones del estudio y análisis realizados**

El procesamiento de los datos se realizó a partir de un análisis comprensivo buscando un rastreo de sentido a través de identificar categorías fundamentales en los hechos descritos, (Taylor y Bogdan 1986, p.129).

Con la información transcrita se formularon preguntas, inferencias factuales y conjeturas, se identificaron patrones que se convirtieron en categorías de análisis (Bertely, 2000).

- **Resultados**

Las principales categorías que recogen los significados de los participantes fueron la inclusión a la vida académica y la inclusión universitaria. La estructura categorial resultante se muestra en el esquema 1.

- **Inclusión Académica**

*Acceso y valoración de la participación en actividades académicas*

Un sentido fundamental de la estancia en la Universidad fue el ingreso a académicas, los participantes reportaron que esto no se da por los vehículos regulares por los que ingresan otros estudiantes, no se recibe una acreditación oficial y los resultados obtenidos son valorados en términos de las experiencias de integración y de desarrollo de habilidades.

La inclusión académica requiere de la disposición por parte de los docentes, del interés del alumno y del apoyo de una docente del Programa Construyendo Puentes. La percepción de los participantes es de ser bienvenidos en los diferentes espacios universitarios y en las asignaturas académicas.

*“Lo nuestro no es una licenciatura, es un programa de vida independiente”*

*“La maestra de apoyo les pregunta a los maestros si nos aceptan en sus clases, pero aquí tienes muchísimo respeto, te saludan, te hacen bromas” MC*

*“Es importante que vayamos a clases integradas porque se abren oportunidades. Porque además de que tenemos una discapacidad, también nos tenemos que aceptar como personas iguales. JN*

*Interacción con docentes y compañeros*

Este aspecto fue considerado muy relevante por los participantes:

*“La maestra me dio la bienvenida cuando llegué a la clase, todos me recibieron muy bien”.  
NA*

*VV: me siento respetado en la clase...Se les nota a cada uno de los compañeros, ellos me apoyan a mí y yo a ellos.*

*JN. Con mi profesora...Bien respetuosa, amable, porque a mí me dijo “vas a hacer una presentación del tema y tú vas a hablar”*

*NA “la maestra como que si les pide apoyo a mis compañeros para que tomen en cuenta mi actividad, me ayuda a integrarme”*

Estas expresiones positivas hacen pensar que posiblemente estos resultados estén relacionados con que la maestra de apoyo facilita el ambiente, sensibilizan e informa a los implicados en la inclusión, a la disposición de docentes y pares para abrirse a la diversidad y a que las calificaciones no se asientan en un *cardex* oficial.

También se detectan argumentos en sentido contrario (negativas), referidos a la percepción de discapacidad que tienen los participantes, a sentimientos de inadecuación en el trabajo de equipo, a cierto tipo de adecuaciones curriculares y a dificultades para regular las relaciones interpersonales.

*“Yo pienso que a veces no me incluían porque no sabían como apoyar a un chico con discapacidad” RJ*

*“En el equipo me apoyaba Fran, él me decía qué teníamos que hacer; con ellos si me entendía cómo hacerlo, porque con los otros equipos me desesperaba mucho”NA*

*“A mis compañeros les hicieon un examen y a mi otro...me sentí muy mal” AL*

*“Tengo una cierta dificultad con los compañeros, me da pena pedirles el mail a las chicas o invitarlas a salir y luego yo no sé manejar mi dinero” MC*

- **Inclusión universitaria**

*Sentido de pertenencia*

Percibirse incluido y perteneciente a una institución educativa es un aspecto que influye en la concepción de sí mismo y en la visión del mundo, es reflejo de alcanzar un estatus personal valorado y da lugar al desarrollo de destrezas para la participación social a través del ejercicio de diversos roles.

*“Me siento alumno de la Ibero porque estoy en Construyendo Puentes, tengo credencial, porque me tratan igual que a los demás de la Ibero y no nos hacen a un lado por tener discapacidad” JP.*

Las identificaciones propias que emergen del sentido de inclusión y pertenencia implican tanto un sentido de agrupamiento (pertenencia a un grupo etario), como de diferenciación, representan un reto en la formación de personas con discapacidad intelectual que se ven ante la necesidad de reconocer y aceptar las diferencias, de reestructurar sus formas tradicionales de pensar acerca de la discapacidad para pensar en la pluralidad de formas de actuar, ser y vivir.

*“Me siento una alumna de la Ibero porque disfruto la Ibero, soy parte de la Ibero, soy una más de la Ibero, soy una más del equipo de futbol, tengo grandes amigos.” NA.*

*La discapacidad en la universidad*

Los participantes señalan que el estar en la universidad tiene efecto sobre su discapacidad, se perciben más libres, con más oportunidades:

*“ Aquí hay más oportunidades” HG.*

*“Nos dan más libertad pero con apoyos” RJ.*

Un aspecto que parece influir en la sensación de bienestar y capacidad se refiere a que el contexto en el que se aprende provee un balance entre exigencias y apoyos frente a la discapacidad, de forma tal que pueden desplegar sus capacidades, contar con apoyos en sus limitaciones.

*“Yo pienso que la universidad si ha reaccionado bien con los que tenemos discapacidad, a mí... en lo personal para mí bien. Los personas que yo conozco siento que nos ven muy bien, saben que estamos ahí y saben que podemos hacer grandes cosas y que también en momentos necesitamos apoyos para ser mejor. Todos saben que somos parte de los alumnos de la Ibero, que nos pueden tratar igual, con el mismo trato, como adultos”NA.*

De manera contrastante a la anterior, también es posible identificar experiencias y sensaciones de discriminación:

*“Lo que no me ha gustado es que no puedo participar en partidos oficiales y que sólo me consideren para partidos amistosos. A veces a algunos compañeros les cuesta mucho trabajo escogernos en sus equipos” VV*

## Conclusiones

La investigación ha dado respuesta a sus tres preguntas básicas. Los principales significados de la Inclusión para los estudiantes con discapacidad intelectual son la inclusión académica y a la vida universitaria, destacando el acceso, la valoración, la interacción con pares y docentes, el sentido de pertenencia y el concepto de discapacidad. Nos hace visibles las oportunidades y barreras que viven los participantes que oscilan entre percepciones de inclusión y exclusión, siendo preponderantes las primeras. Refrenda la existencia de barreras estructurales, organizativas y actitudinales, aporta al campo mostrando el potencial de las universidades en la inclusión y justicia social y abre nuevos interrogantes acerca de la orientación y apoyo que programas similares debieran tener empelando como referente el modelo social de la discapacidad.

El testimonio de los participantes devela las posibilidades que experiencias de esta naturaleza tienen tanto para brindar espacios de igualdad de oportunidades, como favorecer el empoderamiento, luchar contra la exclusión, remover barreras sociales y favorecer la apertura a una cultura de la diversidad.

Encontramos en esta investigación que la inclusión impone un desafío a las Instituciones de Educación Superior, pero a la vez, brinda oportunidades para que estas incidan en la formación cultural e ideológica de la sociedad y con ello en valores, actitudes y representaciones sociales.

Al igual que en estudios previos, en el presente reporte se observan barreras a la inclusión; no obstante en este caso particular son mayoritarias las percepciones de oportunidad, bienestar y desarrollo. Los posibles factores pueden estar asociados a la visión humanista de la Universidad y a la organización de actividades del Programa Construyendo Puentes sobre la base del modelo social de la discapacidad. Un aspecto más a indagar es si al tratarse de la discapacidad intelectual las barreras disminuyen y las oportunidades aumentan.

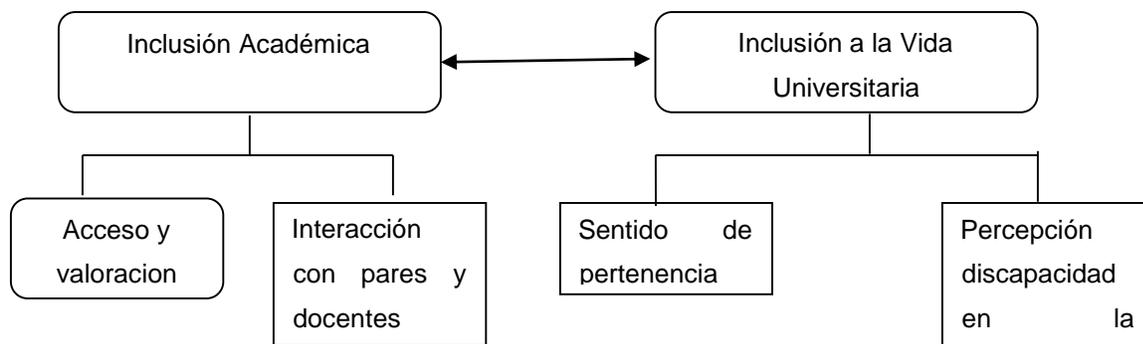
Por último, estas experiencias nos llevan a reflexionar sobre las políticas educativas nacionales y la necesidad de desarrollarlas y regularlas para avanzar en el campo más allá de experiencias casuísticas y aisladas.

## Tablas

Nombre	Género	Edad	Semestres cursados
VV	M	23	6
MC	M	20	2
NA	F	24	6
JP	M	26	6

JC	M	23	4
JN	M	23	6
HG	M	20	2
RJ	M	22	4
AL	F	25	3

**Esquema 1 estructura de categorías y subcategorías de significado**



## Bibliografía

- ANUIES (2005). *Manual para la integración de personas con discapacidades en Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.  
[www.fundacionrepsol.com/sites/.../Manual\\_universidad\\_incluyente.pdf](http://www.fundacionrepsol.com/sites/.../Manual_universidad_incluyente.pdf)
- Barton, L. (1998). Sociología y discapacidad: algunos temas nuevos. En: L.Barton (Coord). *Discapacidad y Sociedad*. Madrid: Morata.
- Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas: un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. México: Paidós.
- Castellana, M. y Sala, I. (2006). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en la universidad: un reto para la universidad española en el nuevo espacio europeo de la educación superior. *Aloma*, 18. <http://84.88.10.30/index.php/Aloma/article/view/100812/154531>
- Stake, R.E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Programa Construyendo Puentes *Proyecto de trabajo (2006)*. Programa Educación para la Vida A.C. México. Documento de trabajo interno.
- Saad, D. E. (2011). Transición a la vida adulta de jóvenes con discapacidad intelectual en un entorno universitario. UNAM: Facultad de Filosofía y Letras. Tesis de doctorado.
- UNESCO. (1994). Proyecto de marco de acción sobre necesidades educativas especiales. *Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales*. Salamanca: España.