

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: DIAGNÓSTICO DE LA PREPARATORIA OFICIAL No. 118 EN LAS GENERACIONES 2005-2008 Y 2008-2011

FERNANDO BRISEÑO HURTADO / JORGE MEJÍA BRICAIRE / EDGAR OLIVER CARDOSO ESPINOSA

Sección de Estudios de Posgrado e Investigación (SEPI) de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Unidad Santo Tomás, del Instituto Politécnico Nacional (IPN)

RESUMEN: El objetivo de la ponencia fue llevar a cabo un seguimiento de los egresados en la Preparatoria Oficial No. 118, con el propósito de evaluar sus características con respecto a la formación académica y su relación con tanto en el desempeño profesional como laboral.

Las bases teóricas de este estudio están sustentadas en el esquema básico para estudios de egresados (1998), aprobado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con propósitos de retroalimentación curricular y de evaluación institucional. La presente investigación fue de tipo exploratorio, porque se enfocó a diagnosticar la situación de los egresados; descriptiva porque realizó una identificación de la inserción laboral, así como su continuidad o no en la educación superior y el grado de satisfacción del servicio educativo recibido, así como no experimental porque

se efectuó el estudio sin llevar cabo una manipulación de las variables del estudio.

El diseño de la investigación fue de carácter transversal porque se recolectaron los datos en un tiempo único durante el período 2012-2013, mediante la aplicación de un cuestionario de manera electrónica o personal en una muestra de estudio, teniendo como resultados: que la mayoría de los egresados consideran que las competencias adquiridas en el bachillerato le fueron suficientes para ingresar al nivel superior y le son útiles en su trabajo, así mismo el 85% de los egresados considera que los procesos de enseñanza-aprendizaje fueron adecuados para alcanzar las competencias que se establecen en el perfil de egreso del bachillerato general.

Palabras clave: Formación académica, inserción laboral, desempeño profesional, egresados.

Introducción

En la actualidad los estudios sobre egresados de las instituciones de educación media superior y superior han enfatizado dos aspectos: obtener datos sobre la inserción en el mercado de trabajo e indagar su opinión sobre la formación recibida.

Hacia finales de la década de los noventa los Estudios sobre Egresados recibieron un impulso adicional: la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) aprobó el "Esquema básico para estudios de egresados" (1998), donde se establece que "las IES deberán considerar la realización permanente de estudios de seguimiento de egresados, con propósitos de retroalimentación curricular y de evaluación institucional" (Reynaga, 2003:32)

Desde la perspectiva de la ANUIES, los ESE son el procedimiento por medio del cual una institución identifica la actividad profesional que sus egresados desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingreso, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas, su ubicación académica y su formación académica posterior.

Con esto se marcó una nueva época en los ESE de las universidades públicas en la cual el objetivo fue evaluar su calidad educativa. A partir de entonces, la pertinencia de los planes educativos se revisó con base en el vínculo entre la formación y los requerimientos de los mercados laborales, de hecho, se ve a esta articulación como una limitante para que los egresados se incorporen al mundo del trabajo (Reynaga, 2003: 33)

Puede considerarse, entonces, que si bien estos estudios se desarrollan para el cumplimiento de objetivos y finalidades concretas, sus resultados arrojan información útil para varios campos; por lo anterior, el seguimiento de estudiantes egresados es un factor importante para la evaluación de la pertinencia y calidad de los programas educativos de la Educación Media Superior (EMS).

Planteamiento del problema

Desde la década de los noventa quedó claro que uno de los principales objetivos de la política gubernamental en materia de educación superior y media superior es el mejoramiento de la calidad. Existe consenso en que uno de los aspectos centrales de la evaluación de la calidad está en relación con la posición laboral y el desempeño profesional que alcanzan los egresados en el mercado de trabajo. Sin embargo, son pocas las Instituciones de Educación Media Superior que realizan seguimiento de sus egresados, lo cual ha tenido como consecuencia un insuficiente conocimiento de los resultados del proceso formativo lo que impide a las instituciones el diseño de estrategias específicas para garantizar la optimización continua de los programas de estudio que imparte.

Por tanto es claro que se requirió investigar qué sucede con los estudiantes que terminan su bachillerato, por tal motivo la propuesta del presente trabajo fue la realización de un estudio de seguimiento de egresados en la preparatoria oficial No. 118 que permitiera contribuir a la identificación de problemas socioeducativos, así como a la presentación de propuestas de intervención orientadas a la optimización de la gestión académica en dicha institución a fin de elevar la calidad del servicio educativo que brinda, específicamente en cuanto al perfil de egreso (desarrollo de competencias) de sus estudiantes (SEP, 2008).

De esta manera, el planteamiento del problema quedó formulado del siguiente modo: ¿Cuáles son las características del Seguimiento de Egresados en la Preparatoria Oficial No. 118 con respecto a la formación académica y su relación con el desempeño profesional y laboral?

Antecedentes Históricos

Las propuestas metodológicas que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido del mismo “ciclo, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo”, se denominan estudios de seguimiento de egresados. Las primeras instituciones educativas que comenzaron a evaluar la relación entre escuela e inserción laboral a través de los estudios de seguimiento de egresados (ESE) estuvieron localizadas en Europa y en Estados Unidos; donde las tendencias de los estudios son fuertemente operativas y sus fines informativos, para influir en la toma de decisiones.

En México los estudios sobre egresados de las IES datan de la década de los setenta, hacia finales de los noventa la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) aprobó el “Esquema básico para estudios de egresados” (1998), donde se establece que “las IES deberán considerar la realización permanente de estudios de seguimiento de egresados, con propósitos de retroalimentación curricular y de evaluación institucional” (ANUIES, 2000:65). Instituciones como (UNAM) y la (UAM) – Unidad Azcapotzalco así como (IPN) y la (ENEP) - Zaragoza y, en provincia, las universidades Veracruzana y Autónoma de Nuevo León, fueron pioneras en este tipo de trabajos, los cuales han enfatizado dos aspectos: obtener datos sobre la inserción de los

egresados en el mercado de trabajo e indagar su opinión sobre la formación recibida (Reynaga, 2003:34).

En el transcurso del siglo XXI de acuerdo a las demandas que nuestra sociedad y el ámbito laboral manifiestan a nuestro sistema educativo, es necesario que se evalúe la formación académica de los estudiantes del nivel medio superior con dos ámbitos de interés: a nivel interno, focalizada en analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los contenidos educacionales, las actividades, los objetivos, y a nivel externo, recogiendo información a través de dos fuentes principales, el ESE y la inserción laboral; ya que a través de los resultados de una institución educativa, se pueden obtener elementos para analizar cómo contribuye la educación media superior al desarrollo del país, ya que el ESE es un factor importante para la evaluación de la pertinencia y calidad de los programas educativos de la Educación Media Superior (EMS).

Teorías que fundamentan los estudios de seguimiento de egresados

La teoría del capital humano (TCH)

Según Theodore Schultz (1959), el problema estriba en cómo diferenciar los gastos de consumo de los gastos de inversión (Villalobos, et al, 2009), en donde se explica que la educación es un factor importante en la formación del capital humano, concibiéndose de dos maneras, como consumo cuando produce satisfacciones o beneficios inmediatos y como inversión, lo cual implica el empleo del capital para obtener un beneficio en el futuro, traduciéndose en que a mayor educación y menor edad, corresponderá mayor salario.

Por su parte, Denison (1964) suponía que tres quintas partes de los diferenciales de ingreso podrían ser considerados como consecuencia de su educación. En tanto que Pescador (1979) comentaba que la TCH sustentaba que los fenómenos del ingreso y del desempleo eran resultado de las diferencias en los niveles educativos.

La insuficiencia de la TCH.

Los investigadores encontraron evidencias de otros factores que incidían en las relaciones entre educación y trabajo, tal es el caso de la edad, la condición social de los trabajadores y las relaciones familiares, entre otros. Blaug y Duncan (1967), determinaron

una correlación entre la posición socioeconómica de la familia y la educación que recibían sus hijos.

Teorías emergentes para entender el complejo mundo de las relaciones escuela-trabajo, fundamental en los Estudios de Seguimiento de Egresados.

La teoría de la Fila, plantea que a mayor educación mayor facilidad de entrenamiento en un puesto de trabajo. Arrow, señala en 1972 que la educación sirve como un medio para seleccionar a la gente y asignarles un empleo. Por su parte, la teoría de la devaluación de los certificados, actualmente al existir muchos profesionistas demandantes de empleo, el título se devalúa (ANUIES, 2003).

La teoría de la educación como bien posicional, plantea que los estudios dejan de ser suficientes para alcanzar la posición deseada, por lo que, aquellos individuos que tienen posibilidad de adquirir mayores niveles de escolaridad eligen hacerlo para desempeñarse en puestos que antes requerían menos nivel de preparación.

La teoría de la segmentación, plantea que los mercados de trabajo no son homogéneos, de tal manera que los salarios se estructuran según la naturaleza de los empleos y no sobre la base de las características del capital humano del trabajador. En esta perspectiva, no es ni el capital humano, ni la tecnología empleada lo que permite el acceso o permanencia en el empleo, sino las relaciones sociales productivas.

Metodología de la investigación

La presente investigación fue de tipo exploratorio, porque se enfocó a diagnosticar la situación de los egresados de la Escuela Preparatoria Oficial No. 118 debido a que no existe ningún estudio previo sobre las características y condiciones de estos estudiantes que han finalizado su educación media superior en esta institución.

Del mismo modo, fue de tipo descriptiva porque se realizó una identificación de la inserción laboral de los egresados, así como su continuidad en la educación superior. Además, se evaluó el grado de satisfacción del servicio educativo brindado por la organización educativa.

También fue una investigación no experimental porque se realizó el estudio sin llevar cabo una manipulación de las variables del estudio, por lo que, en consecuencia, se tendrá una mayor validez externa, la cual permitirá la posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones comunes (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El diseño de investigación que le correspondió a este estudio fue de carácter transversal porque se recolectaron los datos en un tiempo único con el propósito de describir a las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por tanto, la aplicación del instrumento (cuestionario) fue una sola vez de manera electrónica o personal para organizar la información obtenida.

Para la presente investigación se tuvo como variable principal el seguimiento de egresados, considerando las siguientes categorías: Perfil socioeconómico, Inserción laboral, continuidad en la educación superior y nivel de satisfacción de los estudios.

Población y muestra

Para este estudio, la población estuvo constituida por todos aquellos egresados de las generaciones 2005 – 2008 y 2008 – 2011 de la Escuela Preparatoria Oficial No. 118 que dieron un total de 462 personas. Mientras que la muestra del estudio estuvo constituida por 19 egresados de la generación 2005 – 2008 así como por 46 egresados de la generación 2008 – 2011.

Principales resultados

El total de egresados encuestados considerando ambas generaciones fue de 65 (100 %), de los cuales, el 55.4 % son hombres y el 44.6 % son mujeres.

Con respecto al Perfil socioeconómico

De manera general, el 89.2 % contestó que son solteros y el 10.8 % son casados, la mayoría vive en casa propia 72.3 %, la mayor parte cuenta con servicios básicos 95.4 %, sólo el 86.4 % tiene teléfono y el 56.9 % tiene internet, la mayoría nació en el Estado de México 69.2 % y en el Distrito Federal, el 24.6 % de los encuestados.

En su mayoría, los egresados estudiaron la secundaria en escuela pública 95.4 %, ubicadas principalmente en el municipio de Ecatepec 41.5 % y en Tlalnepantla 36.9 %, obteniendo principalmente un promedio entre 8.00-8.99, 44.6 % y en la preparatoria la mayoría obtuvo un promedio entre 8.00-8.99, 44.6 % y concluyeron su bachillerato en 3 años 96.9 %.

Respecto al nivel de estudios del jefe de familia, la mayoría cuenta con una escolaridad hasta educación básica y un bajo porcentaje con bachillerato o licenciatura, por lo que en su mayoría trabaja de obrero 36.9 %, empleado 29.2% o comerciante 26.2 %, el ingreso mensual de la familia oscila desde \$4000 hasta \$6999 84.6 % y solo el 15.4 % tiene ingresos mayores a \$7000, la mayoría de los egresados opina que el apoyo económico del tutor fue crucial durante sus estudios de bachillerato.

Con respecto a la inserción laboral

La mayoría de los egresados opina que la necesidad económica influyó para buscar empleo al concluir el bachillerato (30.77%), así mismo considera que los requisitos principales para conseguirlo fueron pasar una entrevista formal (38.5%) o contar con el certificado de preparatoria (30.8%); en este sentido, opinan que el principal medio para conseguirlo fue por recomendación (53.8%) o bolsa de trabajo (18.5%), el régimen jurídico de la empresa donde labora es similar en instituciones públicas (30.8 %) y privadas (30.8%). La mayoría trabaja en empresas familiares (18.5%) y el puesto que desempeña principalmente es empleado (36.9%), obrero (13.8%) o comerciante (12.3%), así como la mayoría trabaja en microempresas (43.1%) o pequeñas empresas (18.5%); generalmente laboran en el sector de ventas (27.7%), en servicios (26.2%) o en industria (24.6%), el tipo de contratación es principalmente por tiempo indeterminado (36.9 %) o por tiempo determinado (29.2%), la mayoría tiene una antigüedad de menos de un año (38.5%), laboran en su mayoría de 20 a 40 horas a la semana (32.3%) y la mayoría recibe un salario mensual menor a \$1634 con el 26.3 %.

La mayoría de los egresados opinan que las competencias que adquirió en el bachillerato le son útiles en su trabajo 40% y con respecto a la congruencia de su actividad laboral con los estudios de bachillerato, la mayoría opinan estar en desacuerdo 32.31 %.

Con respecto a la continuidad en la educación superior

Es muy variado la preferencia profesional de los egresados aunque existe predilección por las ingenierías, la mayoría estudia en una institución pública (41.5%) o en privada (21.5%), el campo al que pertenece principalmente es Físico-matemática e ingeniería 27.7 % y la mayoría entró a estudiar su licenciatura de la primera hasta su cuarta opción.

Con respecto al nivel de satisfacción de los estudios

La mayoría de los egresados considera que los conocimientos adquiridos en el bachillerato fueron suficientes para ingresar al nivel superior con el 41.54 %, que la institución donde logró ingresar cumple con sus expectativas (55.39%), gran parte opinan que la carrera que estudia cumple con sus expectativas (52.3%), así mismo la mayoría está conforme con el campo al que pertenece 47.69 %.

En cuanto a la calidad del plantel donde cursó su bachillerato, la mayoría la considera de calidad 47.7 % en lo referente a la congruencia de la organización y el contenido curricular del plan de estudios con el perfil de egreso, los objetivos y metas de los programas la mayoría piensa que si existe coherencia 50.77 %; en cuanto a la infraestructura de la institución la mayoría considera buenas las instalaciones 49.17 %, de igual manera la mayoría de los egresados está de acuerdo con los servicios administrativos que brindaba la institución (50.77%), así mismo la mayoría opinan estar de acuerdo consideran que las estrategias-procesos de enseñanza aprendizaje (56.92 %).

También la mayoría de los egresados opinan que la institución cuenta con profesores capacitados y actualizados con el 50.77 %; así mismo, gran parte considera que la escuela lo preparó académicamente para ingresar a nivel superior 50.77 %; en lo referente a las competencias que adquirió la mayoría opina que le son útiles para desarrollarse en otros ámbitos (63.08%) y finalmente, la mayor parte considera que la institución es buena opción para los alumnos de secundaria 55.38 %.

Conclusiones

Haber realizado la presente investigación permitió un acercamiento con la información sobre la formación, la relación laboral, la inserción al nivel superior y el nivel de satisfacción de los egresados de la preparatoria Oficial No. 118, llegando a las siguientes conclusiones:

La mayoría de los egresados consideran que las competencias adquiridas en el bachillerato le fueron suficientes para ingresar al nivel superior y le son útiles en su trabajo.

Un alto porcentaje de los egresados considera que los procesos de enseñanza-aprendizaje fueron adecuados para alcanzar las competencias que se establecen en el perfil de egreso del bachillerato general.

En cuanto a la congruencia de la organización y el contenido curricular del plan de estudios con el perfil de egreso, los objetivos y metas de los programas, la mayoría de los egresados considera que fue adecuada, ya que los conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes adquiridos en el bachillerato les han permitido desarrollarse en otros ámbitos.

En relación a la congruencia de su actividad laboral con los estudios de bachillerato, la mayor parte de los egresados opina estar en desacuerdo, ya que consideran que no existe relación entre las actividades escolares y laborales, por lo que a los egresados les costara más tiempo y esfuerzo poder desempeñar mejor su trabajo.

En relación a la inserción laboral se encontró que el requisito de mayor peso para conseguir trabajo fue pasar una entrevista formal y en la mayoría de las ocasiones fue por recomendación.

Así mismo, se encontró que es muy variada la selección de carrera aunque existe preferencia por las ingenierías, que la mayoría cursa en instituciones públicas y el que el campo al que pertenece es Físico-matemática e ingeniería.

En cuanto al nivel de satisfacción de sus estudios, se encontró que la mayoría de egresados están satisfechos con los conocimientos que adquirieron en el bachillerato, con

la infraestructura y con los servicios administrativos que proporcionaba, con las estrategias-procesos de enseñanza aprendizaje que se implementaban, así mismo consideran capacitados y actualizados a los docentes que impartían cada una de las disciplinas, de igual forma, que la institución es de calidad por lo que opinan que es una buena opción para que los alumnos de secundaria estudien su bachillerato.

Ante estos datos se concluye que la Preparatoria Oficial No. 118 a través de sus planes, programas de estudio y servicios educativos representa una opción para los estudiantes más desamparados cuenten con mejores oportunidades de desarrollo en lo personal y profesional.

Bibliografía

- ANUIES (2003). Esquema básico para estudio de egresados en educación superior. México: ANUIES.
- Reynaga, S. (2003). Educación, Trabajo, Ciencia y Tecnología. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Villalobos, G y Pedroza R. (2009). "Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico". *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 10 (20), p. 275. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31112987002>
- SEP, (2008). *Bachillerato General*. Recuperado 20 de agosto de 2012, de <http://www.dgb.sep.gob.mx/institucional/bachillerato.html>