

VIOLENCIA A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

JUAN FRANCISCO GONZÁLEZ RETANA
Secretaría de Educación del Estado de Durango

RESUMEN: Para los jóvenes y adolescentes el uso del teléfono móvil y la conexión a internet se han vuelto un gran medio de socialización, esto gracias al servicio de mensajes cortos, correo electrónico, redes sociales, programas de mensajería instantánea o blogs. El mal uso de estos servicios puede provocar daños serios, tales como, agredir, ridiculizar, molestar o difamar a otra persona. El presente trabajo muestra los resultados de un estudio cuyo objetivo fue analizar la violencia a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación en

estudiantes de Educación Media Superior en la ciudad de Durango, en México. Los resultados muestran una frecuencia de aparición de este tipo de violencia relativamente baja, aunque no por ello menos importante. Además, se encontró una correlación significativa con otros tipos de violencia más tradicionales.

Palabras clave: violencia escolar, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Educación media superior

Introducción

La violencia es un tema actual en todo el mundo y México no es la excepción. Día con día se escuchan y observan en los medios de comunicación notas al respecto. En el contexto escolar, el problema de la violencia es ya un fenómeno estudiado y ampliamente conocido. Las formas y vías por las que se producen los actos de violencia en los centros escolares son variadas y seguramente continúan evolucionando (Ortega, Calmestra y Mora Merchán, 2008).

Una de las vías de diversificación de la violencia escolar la proporcionan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), mediante fotografías o videos hechos a compañeros o profesores para luego burlarse de ellos, el envío de mensajes ofensivos al teléfono celular o insultos por medio de las denominadas redes sociales.

Para los jóvenes y adolescentes el teléfono celular y la conexión a internet se han vuelto un medio de socialización, esto gracias al servicio de mensajes cortos SMS (Short Message Service), de correo electrónico, redes sociales, programas de mensajería instantánea, blogs, entre otros. Hoy en día estar a la vanguardia en la posesión de artículos tales como teléfonos móviles, computadoras, tabletas o cualquier otro dispositivo con conexión a internet, representa un agobio para muchos niños, jóvenes e incluso adultos, tanto que “el uso del celular se ha convertido en un signo de distinción entre los que disfrutaban del último modelo y los desfasados” (Velázquez Reyes, 2012, p. 82). Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) señalan que en el año 2012 en México había 9.6 millones de usuarios de internet entre los 12 y los 17 años, logrando conexión a través de computadoras, tabletas o teléfonos móviles. (INEGI, 2012).

Sin embargo, un mal uso de estos servicios puede convertirse en un camino lleno de atrocidades, pues gracias a ello las formas de violencia también han evolucionado y provocar daños serios, tales como, agredir, ridiculizar, molestar o difamar a otra persona mediante su uso.

Uno de los términos que se asocia a conductas como las que se describen es el *Cyberbullying*, éste se empleó por primera vez en 2005 por Bill Belsey para hacer referencia “al uso de la tecnología como base para una conducta intencional, repetida y hostil desarrollada por un individuo o grupo para hacer daño a otros” (Velázquez Reyes, 2012, p. 82). A decir de Ortega, Calmestra y Mora Merchán (2008), presenta las siguientes características:

- a) Provoca mayor inseguridad en la víctima, pues no existe lugar en donde se sienta a salvo.
- b) Las agresiones que sufren permanecen en el tiempo, pues dependiendo del medio por el que se realicen pueden ser observadas por varios espectadores las veces que lo deseen.
- c) Las víctimas pueden no reconocer a sus agresores, debido al anonimato que caracteriza a este tipo de actos.

Velázquez Reyes (2012) reconoce, además, los siguientes rasgos característicos:

- a) las agresiones de este tipo son difíciles de castigar dentro de la escuela, dado el anonimato de los agresores;
- b) los actos de violencia traspasan la frontera física de la escuela, pueden ocurrir en cualquier lugar y a cualquier hora, y;
- c) los agresores no ven el sufrimiento que causan a la víctima.

El *ciberbullying* no es la única modalidad de violencia que se puede ejercer por medio de las TIC, esta misma autora menciona que algunas de las nuevas formas de violencia mediante el empleo de las TIC son el *happy slapping* (agresiones físicas mientras otros graban para luego difundirlas), *trollismo* (intimidar, criticar o insultar a alguien), *bombing* (envío de una gran cantidad de mensajes de correo electrónico a la víctima), *dating violence* (cortejo cibernético violento), *stalking* (persecución), *sexting* (envío de contenido de tipo sexual, principalmente videos o fotografías por medio del celular o internet), *sexcasting* (grabación de contenidos sexuales a través de una webcam y su difusión en internet) o el *grooming* (conjunto de estrategias que una persona adulta realiza para ganarse la confianza de un menor de edad a través de internet).

Es por eso que en este trabajo se emplea la expresión *Violencia a través de las TIC* en lugar un fenómeno más específico como *cyberbullying* por considerarse que éste está incluido en el primer término. Se retoma la definición que Álvarez-García et al. (2011), entendiendo la violencia a través de las TIC como “aquella conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio a través de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, principalmente el teléfono móvil e Internet” (p. 222). Este daño no solo incluye a los escolares, como el caso del *cyberbullying* sino también a los profesores.

El estudio de la violencia a través de las TIC en escuelas preparatorias mexicanas es incipiente. En su mayoría, las investigaciones se centran en el acoso entre escolares dentro en la escuela y señalan que lo que más ocurre son los insultos o golpes. Por ejemplo, Prieto Quezada (2005) señala que al preguntarles a 600 estudiantes de bachillerato acerca de los tipos de violencia que viven dentro de la escuela una proporción alta dijo incurrir en actos de violencia como una forma de defensa, en particular utilizar insultos, agresiones físicas (muchos señalaron realizarlo a manera de juego) o amenazas.

Vázquez Valls, Villanueva Mercado, Rico y Ramos Herrera (2005), en un estudio con jóvenes de preparatoria, académicos y personal administrativo encontraron que todos percibían algún tipo de violencia, entre las que destacaron los insultos los golpes y el vandalismo (destrucción del mobiliario o material escolar y el uso del grafiti). Señalan que desde la percepción de los profesores ocurre con más frecuencia el vandalismo que los insultos dato que llama la atención pues los alumnos mencionaron lo contrario.

Metodología

Es un estudio cuantitativo de carácter descriptivo cuyo objetivo fue analizar la frecuencia de aparición de conductas violentas a través de las TIC. Además de conocer la relación entre la violencia a través de las TIC y otro tipo más tradicional.

Se utilizó el Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R) elaborado por Álvarez-García, Rodríguez, Álvarez y Dobarro (2011). Este instrumento está diseñado para alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), sin embargo se consideró que éste podría ser de utilidad en un contexto de Educación media en un estado de la República Mexicana. Se contó con el permiso escrito de los autores para su utilización.

El CUVE-R está pensado para identificar en los alumnos que lo responden la frecuencia de aparición de algunos tipos de violencia, está conformado por 31 reactivos, a manera de afirmaciones, con una escala de respuesta tipo Likert con cinco opciones de respuesta: nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre.

La estructura del cuestionario es de ocho factores. (Álvarez-García, Núñez, Rodríguez, Álvarez y Dobarro, 2011). El primero de ellos se denomina *Violencia del profesorado hacia el alumnado* con él se intenta conocer con qué frecuencia los profesores ignoran, castigan, ridiculizan, bajan calificaciones o insultan a los alumnos. El segundo de ellos llamado *Violencia física* indirecta por parte del alumnado pretende conocer la frecuencia con la que sus compañeros u otros estudiantes esconden las pertenencias de otros alumnos o de profesores. El factor *Violencia física directa entre el alumnado* evalúa la frecuencia con que compañeros golpean a otros estudiantes sea dentro de la escuela o en las inmediaciones. *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros* es el factor 4, se evalúa la frecuencia con la

que los alumnos insultan, ponen apodos o inventan rumores sobre otros. La *Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado* incluye eventos en los que los alumnos insulten o le falten al respeto a los profesores. El factor seis denominado *Exclusión social* valora los actos de discriminación hacia estudiantes por su nacionalidad o por su rendimiento académico. La *Disrupción en el aula* es el séptimo factor, cuestiona a los alumnos sobre la frecuencia con la que algunos compañeros, con su actuar dentro del aula, dificultan las actividades del profesor. El último de ellos es el llamado *Violencia a través de las TIC*, con el que se conoce con qué frecuencia los alumnos hacen fotos o videos, con un teléfono celular, de sus compañeros o de los maestros para luego burlarse de ellos. Además con qué frecuencia publican estos videos o fotografías en internet por medio de las redes sociales. También si los estudiantes envían mensaje de texto de ofensa o insulto a otros compañeros por medio de sus teléfonos móviles.

La muestra se conformó por 184 estudiantes de una preparatoria de la ciudad de Durango, el 29% (53) de segundo semestre, el 48% (89) de cuarto y 22%(40) estudiaban el sexto semestre.

Resultados

De acuerdo al objetivo de la investigación, se analizó en primer lugar la frecuencia con la que los alumnos mencionaron que otros compañeros hacían conductas violentas a través de las TIC, en particular con el uso de internet y del teléfono celular. Para ello se calcularon los porcentajes de cada opción de respuesta para los reactivos que conforman este factor. Después se buscó la existencia de relación o correlación entre este factor y los demás mediante la prueba R de Pearson.

Respecto a la aparición de *Violencia a través de las TIC*, la frecuencia en alguna de sus modalidades se manifiesta pocas veces o los estudiantes mencionaron no haber presenciado algo al respecto. Lo anterior concuerda con los resultados la Álvarez-García et al. (2011) quienes en estudiantes de ESO tampoco reportan altos grados de aparición de este tipo de violencia. En la tabla 1 aparece el porcentaje de respuesta para cada reactivo que conforma este factor. Además, se muestra el promedio de respuesta para cada ítem así como su desviación típica.

Tabla 1. *Porcentaje de respuesta por reactivo, factor Violencia a través de las TIC*

No.	Reactivo	Porcentaje					Media	Des Tip
		N	PV	AV	MV	S		
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el teléfono celular, para burlarse.	45.7	28.3	14.1	6.5	5.4	1.98	1.164
13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el celular de ofensa, insulto o amenaza.	75.5	16.3	4.3	2.2	.5	1.34	.716
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el celular, para burlarse de ellos.	58.7	25.0	9.2	4.3	2.7	1.67	.998
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Twitter, Facebook,...) de ofensa, insulto o amenaza.	51.6	24.5	12.0	4.9	5.4	1.86	1.154
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.	51.1	27.2	12.5	4.3	3.8	1.81	1.066
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.	69.0	15.8	9.2	3.3	2.7	1.55	.979

N= Nunca

PV= Pocas veces

AV= Algunas veces

MV=Muchas

veces

S=Siempre

El tipo de violencia que los estudiantes señalan haber percibido con más frecuencia es que sus compañeros graben o realicen fotos con el teléfono celular para luego burlarse, pues más del 54% dijo haberlo visto al menos una vez, de los cuales, el 12% dijo presenciarlo muchas veces o siempre. Por otro lado el tipo que menos ocurre es el hecho de que algunos estudiantes envíen mensajes a través de su teléfono móvil a otros compañeros, pues el 23% así lo indicó.

Como se muestra en la tabla 1, en general, los alumnos señalaron percibir pocas veces o nunca eventos identificados como *Violencia a través de las TIC* al menos en lo que corresponde a esta muestra. Sin embargo, el porcentaje de alumnos hombres que apuntaron presenciar este tipo de actos de violencia es ligeramente más alto que el de mujeres.

También se indagó la relación existente entre el factor *Violencia a través de las TIC* con los demás factores. La tabla 2 muestra los resultados de este análisis. En primer lugar conviene destacar que si se observa la frecuencia de aparición de cada uno de los factores el que los alumnos reportan como más frecuente es el referido a la *Violencia verbal entre compañeros*. Esto difiere de los resultados encontrados en el estudio reportado por Álvarez-García et al. (2011) en donde los alumnos de ESO señalaron que era la *Disrupción en el aula*, aunque éste presenta un promedio muy similar. Por otra parte estos resultados concuerdan con los encontrados por Vázquez Valls et al. (2005) en alumnos de bachillerato pues la violencia más evidente que se reportó fueron los insultos entre compañeros

Tabla 2. Relación del factor *Violencia a través de las TIC* con los demás factores²

No. Factor	Nombre	Media	Des. Tip.	r_{xy}^3
1	Violencia de profesorado hacia alumnado	2.12	0.77	.516
2	Violencia física indirecta por parte del alumnado	1.92	0.71	.643
3	Violencia física directa entre alumnado	2.02	0.83	.683
4	Violencia verbal del alumnado hacia compañeros	2.75	0.98	.676
5	Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	1.81	0.82	.402
6	Exclusión social	1.77	0.72	.679
7	Disrupción en el aula	2.73	0.96	.594

8	Violencia a través de las TIC	1.70	0.80	1
---	-------------------------------	------	------	---

Violencia física directa entre el alumnado es el factor con el que se encontró el mayor nivel de correlación con la *Violencia a través de las TIC* (.688), esta relación puede ser interpretada luego de la siguiente manera, es probable que si aparecen actos de violencia física entre compañeros estos desencadenen una serie de eventos de violencia en otras modalidades como pueden aquellos mediante el empleo de TIC. Luego aparecen la *Exclusión social* (.679) y posteriormente con la *Violencia verbal entre compañeros* (.676).

Conclusiones

En este estudio se planteó la posibilidad de conocer la frecuencia de aparición de actos de violencia a través del uso de internet y del teléfono móvil, así como la relación entre este tipo de violencia y otros de carácter más tradicional. Se encontraron datos para advertir que estos hechos suceden en las escuelas de educación media superior pues más de la mitad (54%) de los alumnos encuestados mencionó haberlo visto al menos una vez. Este dato llama la atención, pues los actos de violencia parecen diversificarse y por consiguiente las estrategias encaminadas a la erradicación de estos deberán seguir el mismo camino y evitar que la violencia llegue a constituirse en un fenómeno “normal” (Gómez Nashiki, 2005) para los actores del sistema escolar y que esto la lleve a perpetuarse y reproducirse.

La correlación encontrada entre la *Violencia a través de TIC* y los demás factores es positiva y significativa. Aparece con mayor nivel en los factores *Violencia física directa entre el alumnado*, *Exclusión social* y *Violencia verbal entre compañeros*. Esto puede deberse a que estos tipos de violencia puede aparecer mediante el empleo de internet y del teléfono celular. Los actos de exclusión o violencia verbal pueden surgir en el contexto de una red social, de programas de mensajería instantánea, foros o fotografías “colgadas” en la red. Esta correlación sugiere también que propuestas de intervención encaminadas a detección y construcción de la violencia deben de considerar a la que se produce por medio de las TIC sobre todo en las escuelas.

Notas

² Todas las correlaciones son significativas al nivel.001 bilateral

³ r_{xy} Correlación de Pearson entre el factor Violencia a través de las TIC y el resto de los factores

Referencias

- Álvarez-García, D., Núñez, J., Rodríguez, C., Álvarez L. & Dobarro, A. (2011). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R). *Revista psicodidáctica*, 16(1) 59-83
- Álvarez-García D., Rodríguez, C., Álvarez L., & Dobarro, A. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. *Anales de psicología*, 27(1) 221-231
- Gómez Nashiki, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26) 693-718
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2012). *Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares 2012*. México: Autor
- Ortega, R., Calmestra, J. & Mora Merchán, J. (2008). Cyberbullying. *International Journal of Psychological Therapy*, 8(2) 183-192
- Prieto Quezada, M., Carrillo Navarro, J. & Jiménez Mora, J. (2005). La violencia escolar. Un estudio en el nivel medio superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27) 1027-1045
- Vázquez Valls, R., Villanueva Mercado, A., Rico, A. & Ramos Herrera, M. (2005). La comunidad de la preparatoria 2 de la Universidad de Guadalajara. Actitudes de sus miembros respecto de la violencia y la no-violencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27) 1047-1070
- Velázquez Reyes, L. (2012). Violencia a través de las TIC en estudiantes de secundaria. *Rayuela*, 6 (1) 81- 91