

EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DE DOCENTES UNIVERSITARIOS

ALEYDA YAMILET FANDIÑO OJEDA
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241

RESUMEN: Ante los procesos de cambio hacia la educación inclusiva en la universidad se plantea esta investigación para identificar las experiencias de los docentes de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) ante la inclusión de alumnos con discapacidad. “La educación inclusiva se puede considerar como una filosofía y práctica educativa emergente que pretende mejorar el acceso a un aprendizaje de calidad en clases ordinarias para todo los estudiantes” (Moriña, 2004, p.35).

El enfoque de esta propuesta es cualitativo y estudio descriptivo. El escenario fueron las Facultades y Escuelas de la UASLP, la población participante fueron trece docentes en el ciclo escolar 2009-2010. Se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación participante para identificar las situaciones que enfrenta el profesor en su práctica docente ante la inclusión de alumnos con discapacidad.

Los resultados dan cuenta de las experiencias que los docentes presentan ante la inclusión de alumnos con discapacidad en sus aulas. Éstas tienen que ver en primer lugar con las estrategias de enseñanza, la planeación de su curso y al evaluar. Otro aspecto es la experiencia de los docentes en la relación con los alumnos específicamente en el trato y la comunicación, mismas que se ven limitadas a la suposición, alejamiento o sobreprotección.

Por lo tanto se requiere promover procesos hacia una cultura de la diversidad, para que en las aulas se incluya no sólo a los alumnos con discapacidad, sino a todos los estudiantes, y dar a cada uno lo que le corresponde al considerar sus características heterogéneas.

PALABRAS CLAVE: Educación inclusiva, discapacidad, docencia universitaria.

Introducción

La educación inclusiva se considera como un proceso de mejora al interesarse en aquellos alumnos que no están en el sistema educativo por limitaciones en el acceso y en los que están dentro de éste y no logran los objetivos de la enseñanza. La escuela inclusiva es, entonces, el lugar donde se brinda a todos los alumnos las oportunidades educativas para su desarrollo académico, social y personal.

Con ello se busca que cada persona, se sienta parte de una institución escolar y participe de las decisiones, actividades y procesos dentro de ella. Es necesario reconocer en la relación en la diversidad o heterogeneidad un valor u oportunidad, y no un defecto o problema, como dice López Melero (2005), es necesario el respeto, la tolerancia activa y romper con la homogeneidad, la cual clasifica y somete a estándares específicos establecidos, y quien no cumpla con ellos es segregado o simplemente limitado en derechos y oportunidades en el aula.

Los maestros que han tenido la oportunidad de atender en sus aulas a alumnos con discapacidad, comentan que experimentan dificultades en su práctica profesional con respecto al logro de objetivos, el desarrollo de los contenidos de una materia, la evaluación de los aprendizajes, debido a que pretenden desarrollar su programa como lo habían previsto sin considerar las diferencias que presentan los alumnos en la clase.

Es por ello que en esta investigación se plantearon dos cuestionamientos: ¿Cuáles son las experiencias en el proceso de enseñanza de los docentes universitarios ante la inclusión de alumnos con discapacidad? Y ¿Cuáles son las experiencias en la relación maestro- alumnos en los procesos de inclusión educativa? Estas preguntas ayudaron a identificar las experiencias de los docentes de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí ante la inclusión de alumnos con discapacidad.

La educación inclusiva en la universidad

Las visiones acerca de la discapacidad y de la educación de la población que las presenta han sido diferentes y en México que van desde el modelo de atención terapéutico hasta el modelo integracionista que surgió en los años noventa (Méndez, 2007).

Se ha buscado favorecer a las personas con discapacidad en aspectos como la creación de apoyos para la rehabilitación, creación de escuelas especiales, y más reciente la integración a escuelas regulares. Sin embargo, como expresa Méndez (2007) también tuvieron limitaciones importantes en las concepciones acerca de la diversidad y la educación que se tradujeron específicamente en formas de discriminación, segregación y exclusión al etiquetar o marcar una clasificación en alumnos “normales” y “especiales”, lo que limitó las acciones educativas y predominaron actitudes de rechazo, lástima y/o sobreprotección.

Una visión actual que empieza a cobrar presencia es el modelo de la educación inclusiva, un enfoque amplio que se interesa por todos los alumnos como señala Moraña (2004).

La educación inclusiva se puede considerar como una filosofía y práctica educativa emergente que pretende mejorar el acceso a un aprendizaje de calidad en clases ordinarias para todos los estudiantes, a través de contextos de aprendizaje inclusivos desarrollados desde el marco del curriculum común (p.35).

Se trata de favorecer espacios en las instituciones educativas donde todos los alumnos posean la oportunidad de participar y de aprender, así como de comprender y respetar la diversidad sin competir unos con otros, ni fomentar el individualismo o la exclusión.

Es por ello que, en el marco de la educación inclusiva, el presente trabajo pretende identificar situaciones que se presentan ante la inclusión de alumnos con discapacidad en las aulas universitarias al rescatar las experiencias de los docentes en su labor cotidiana en el proceso de enseñanza.

La educación inclusiva es un enfoque reciente que “defiende una educación eficaz para todos, sustentada en que los centros, en tanto comunidades educativas, deben satisfacer las necesidades de todos los alumnos, sean cuales fueren sus características personales, psicológicas o sociales [con independencia de si tienen o no discapacidad]” (Arnaíz, 2002, p.5). Esta definición se centra en la función de las instituciones educativas, la cual es, en primer lugar el asegurar la calidad y efectividad de la educación, y en segundo satisfacer las necesidades de todos los alumnos sin hacer distinción por las características peculiares de cada alumno.

Este enfoque de educación reconoce la importancia de la función del profesorado para lograr prácticas que beneficien la eliminación de barreras de aprendizaje y participación. Para ello, se requiere el compromiso, actitudes positivas y formación permanente de los docentes para lograr una cultura inclusiva en la institución educativa.

En la Universidad Autónoma de San Luis Potosí han ingresado alumnos con discapacidad en algunas Entidades Académicas como por ejemplo: Derecho, Economía, Contaduría y Administración, Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades, Escuela de Ciencias de la Información, entre otras Facultades y Escuelas (Informe de diagnóstico del Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la Inclusión, 2010), ello indica que ha

comenzado un proceso de mayor incorporación de la población con discapacidad y es necesario indagar cómo se están dando estos cambios y las situaciones que el docente experimenta en busca de lograr un enfoque participativo, colaborativo, de respeto y valoración en la diversidad.

Metodología

El método de la investigación fue cualitativo de tipo descriptivo, debido a que se pretende dar cuenta de una situación específica en un contexto determinado para obtener las propias palabras, habladas y/o escritas, de las personas participantes del estudio y su conducta observable, y de esta manera obtener datos descriptivos (Taylor & Bogdan, 1987).

El escenario en el cual se llevó a cabo la investigación fue la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) en las Facultades de Economía, Derecho, Ciencias Químicas, Contaduría y Administración, la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades y la Escuela de Ciencias de la Información donde se encontraban inscritos los alumnos con discapacidad en el ciclo escolar 2009-2010.

La población participante en la investigación fueron trece docentes –nueve hombres y cuatro mujeres– de las Entidades Académicas donde se encontraban inscritos alumnos con discapacidad.

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada mediante una guía de entrevista y la observación participante con apoyo del diario de campo y la grabación en audio. Para el análisis de los datos se tomaron tres tareas básicas de análisis: la reducción de datos, la disposición de datos y la extracción y verificación de conclusiones (Miles & Huberman, 1994 citadas por Rodríguez et al., 1999).

Resultados

De la información empírica recogida mediante las entrevistas semiestructuradas y las observaciones de los informantes clave, se identificaron categorías primordiales para responder a la pregunta de investigación estas fueron: experiencias académicas, experiencias de relación y experiencias de gestión.

Las experiencias académicas de los profesores dependen del tipo de discapacidad del alumno y las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente por ejemplo una

profesora de la escuela de Ciencias de la información que dio la clase de Metodología de Investigación Cualitativa, comentó que al utilizar en clase la exposición de temas, comentarios y preguntas, utilizó en la mayor parte de la clase el recurso verbal, lo cual limitó en gran medida la comprensión de contenido y la participación de un alumno con hipoacusia. A continuación se muestra la descripción que hizo de la sesión:

Llego al inicio de la clase, saludo, anoto en el pizarrón el tema, por ejemplo: si estábamos viendo entrevista anoto... Como es más oral, digamos, ustedes tienen dudas: me preguntan, yo trato de aclararlas, entonces son pocas notas en el pizarrón y trato de hablar, de estar cerca de este chico, no sé, estar casi enfrente de este chico para que él me pueda leer los labios o me pueda ver y, bueno yo también verlo. Pero bueno, luego se me olvida volteo al resto del grupo, me cambio de posición, entonces hay momentos en que me doy cuenta: ¡hay estoy en el otro extremo! y entonces me regreso. (E5P26).

Por otra parte, cuando se trata de clases donde se utilizan recursos visuales (uso de presentaciones, gráficos, esquemas en el pizarrón), obviamente se limita el aprovechamiento de los alumnos con ceguera o debilidad visual, como lo señala una profesora de Derecho que impartió la materia de Derecho Romano II: “Me gusta mucho usar...bueno la forma de presentación, pues son diapositivas, pero no son 30 diapositivas por clase, son 2 o 3 donde se establecen los elementos generales y, de allí vamos sacando como guiones de la información (...)” (E13P79).

Estos hallazgos plantean la necesidad de tomar en cuenta los diferentes enfoques de aprendizaje del alumno para ser utilizada como herramienta de enseñanza, ya que el uso de una misma estrategia durante el semestre provoca la sensación en los docentes de que cuentan con la preparación para atender a la diversidad por las estrategias usadas en clase o la necesidad de que el alumno vea o escuche.

Otra situación que se presentó fue que los profesores usan la comunicación no verbal y al hacer preguntas a los alumnos dirige su mirada hacia ellos y los ubica espacialmente (“allá atrás”) pero no menciona el nombre, esta acción implica un acto no consciente que tiene implicaciones en el caso de los alumnos con discapacidad visual o auditiva, ya que no saben si se refieren a ellos o a otra persona.

En cuanto a las experiencias de relación entre docentes y alumnos con discapacidad, los docentes están interesados en saber cómo tratar y acercarse a los alumnos, ya que procuran proyectar una actitud de respeto y con ello evitar señalamientos, segregación o incomodidad. Una profesora de Contaduría y Administración de la clase de

Teoría del Conocimiento de Ciencias Sociales comenta su interés por acercarse y comunicarse con su alumna, y evitar que su intención fuera interpretada como una ofensa o exhibición.

Con la experiencia que tengo en docencia, no me sentí yo capaz de cómo abordarla a ella, yo lo que quiero (...) que ella disfrute su clase, necesito yo prepararme, como abordarla sin ofenderla, que ella se sienta respetada, cuidando todos estos detalles, me estoy dando yo tiempo de buscar el momento preciso para ella, y sin exhibirla con los estudiantes, ni que ella se sienta que le estoy dando una atención especial (...) (E3P16).

Otro aspecto relevante se refiere a la necesidad de los docentes de mejorar la comunicación con los alumnos, y no sólo con algunos de ellos, sino con todos, durante las entrevistas hacen explícita la importancia de la comunicación entre ellos para favorecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje así lo menciona el profesor de Sociología Jurídica de la facultad de Derecho:

Tener mejor acercamiento con ellos, me atrevo a pensar que no quisiera que ellos se sintieran ni desplazados, ni con un tratamiento, un poco, haciéndolos sentir tal vez no con 100% de sus capacidades, a eso me refiero, el tacto, vaya, saber cómo tratarlos, sí, tal vez se requiere... y no hacerlos sentir, vaya la expresión, menos. (E9P62).

Una de las barreras de esta comunicación de parte de los docentes hacia los alumnos tiene que ver con las suposiciones que hacen con respecto a sus acciones, al considerar que pueden ser ofensivos, pero no por lo que ellos hicieron o dijeron, sino por cómo puede ser interpretado por el alumno.

De lo anterior, Mayor (2003) menciona que los docentes universitarios refieren experimentar problemas profesionales formativos encaminados más a las destrezas comunicativas, es decir dificultades para entenderse con sus alumnos para hacer comprensible la disciplina o materia que enseñan. La autora ubica dos factores que influyen en esta situación, la primera de ellas se debe a la falta de formación didáctica-disciplinar y la segunda a la carencia de formación pedagógica que implica transmitir conocimiento, enseñar y formar a los alumnos.

El trato que se observó por parte de los docentes hacia los alumnos con discapacidad se dirige en cuatro sentidos: el trato igualitario, la sobreprotección, indiferencia y los apoyos preferenciales. Con respecto al primero que es el trato igualitario, los docentes hacen énfasis en que los alumnos con discapacidad son tratados igual, como cualquier otro alumno. Sin embargo, existe una contradicción, al mencionar algunas condiciones que lo hace diferente y que estas condiciones los limitan de la participación y el aprendizaje.

Una profesora de la Facultad de Contaduría mencionó que el trato es igual, pero tiene consideraciones con respecto a una condición de no poder caminar y ser usuario de silla de ruedas, lo que marca una diferencia con respecto a sus compañeros en cuanto a la accesibilidad o inaccesibilidad a espacios; así que el trato o la situación termina siendo diferente.

Cuomo e Imola (2008) refieren que cuando el docente dice que enseña de la misma manera dando a todos lo mismo es una concepción aparente en los conceptos igualdad, democracia y justicia, ya que esto desvaloriza las habilidades, capacidades y características sociales, culturales y personales de los alumnos.

Por último, una de las experiencias que los docentes refieren ante la inclusión educativa es la gestión que se promueve a partir de que los profesores perciben que no existe suficiente accesibilidad a las aulas con equipo multimedia, laboratorios de cómputo o espacios, para que los estudiantes logren la igualdad de oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional en las Facultades al ser usuarios de estos espacios.

La gestión que los docentes realizan, esta matizada del interés por incluir a todos sus alumnos en el aula de clases, al procurar que los materiales y equipo sean los adecuados y, con ello facilitar el proceso de enseñanza de los docentes. Estas acciones provocan que los docentes se cuestionen situaciones en la accesibilidad, no solamente de los alumnos con discapacidad, sino para los mismos docentes u otros alumnos, esto debido a que el acceso a las aulas es mediante escaleras.

González (2003) refiere acerca de la gestión de los docentes u otros agentes, como una estructura informal en las organizaciones y, que tanto las motivaciones personales como sociales de estos llevan “a desarrollar una estructura de interacción y comunicación espontánea, no formalizada que satisfaga las necesidades al margen de la estructura formal” (p.7).

Los docentes realizan acciones que en primer lugar no se hacen de forma individual sino que generan la interacción, diálogo y toma de decisiones de manera grupal, además de qué, no sólo moviliza o activa a los docentes para estar atentos a necesidades cotidianas sino que alerta a las Facultades de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí para atender de manera puntual a todos los docentes, alumnos y así procurar con ello apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje y con ello lograr una universidad inclusiva.

Conclusiones

La educación inclusiva no es una moda o un modelo para tratar a la diversidad y a los alumnos con discapacidad, sino que es una forma de vida donde se trate con equidad a las personas con igualdad de oportunidades dando a los alumnos lo que solicitan y no lo mismo para todos, al suprimir la postura individualista alentada por modelos tradicionales centrados en el alumno y sus capacidades.

En conclusión para lograr una institución de nivel superior inclusiva se requiere conformar procesos tendientes a reconceptualizar las prácticas, los pensamientos, las actitudes y las políticas que impactan en la cultura institucional que hasta ahora se muestra con elementos de exclusión, sobreprotección y trato deficitario; para que, a partir de esta toma de conciencia se inclinen hacia prácticas matizadas por los valores: de respeto, de tolerancia, de unidad y de equidad, además de la aceptación de las diferencias como oportunidades y no como limitaciones.

Bibliografía

- Arnáiz, P. (2002). Hacia una educación eficaz para todos: La educación inclusiva [Monografía]. *Educación en el 2000*, 5, 15-19.
- Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la Inclusión (2010). *Informe de Diagnóstico Ciclo Escolar 2009-2010. Identificación de barreras para el aprendizaje y la participación en la UASLP para alumnos con capacidades diferentes*. San Luis Potosí: ICE-UASLP.
- Cuomo, N. & Imola, A. (Noviembre, 2008) Cuestionar la práctica educativa. Análisis del contexto y de las formas de enseñar. *Revista de Educación Inclusiva*, 1.
- González, M.T. (2003). *Organización y gestión de centros escolares. Dimensiones y procesos*. España: Pearson-Prentice Hall.
- López Melero, M. (2005). Una cultura escolar más humanizada. Escuelas inclusivas, el proyecto Roma. *Cuadernos de pedagogía*, 346, 53-57.
- Mayor, R.C. (2003). Dinámicas formativas para la docencia universitaria. En R.C. Mayor (Eds.) *Enseñanza y aprendizaje en la educación superior* pp.181-207. España: Octaedro.
- Méndez, J.M (2007). De la educación especial a la educación inclusiva. En O. López (Ed.) *Entre lo emergente y lo posible. Desafíos compartidos en la investigación educativa* (pp.268-280). Barcelona, España: Pomares
- Moriña, A. (2004). *Teoría y práctica de la educación inclusiva*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. 2ª ed. Málaga, España: Aljibe
- Taylor, J. & Bogdan, R (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona, España: Paidós.