

LA EXCLUSIÓN ENTRE IGUALES: EL CASO DE LOS INDÍGENAS

HILDA BERENICE AGUAYO ROUSELL
FES-Aragón, UNAM; Escuela Superior de Educación Física, SEP

JUAN MANUEL PIÑA OSORIO
IIJUE, UNAM

RESUMEN: Con este trabajo se aborda la Cultura Ciudadana en estudiantes de tres Universidades Interculturales (UI), profundizando en sus actitudes de aceptación y exclusión hacia grupos en situación vulnerable, específicamente los indígenas. La Ciudadanía Cultural es el conjunto de expresiones de respeto y aceptación hacia los otros, sin importar sus características sociales, religiosas, sexuales o culturales. Esta indagación es fundamental por ser México un país diverso, pluriétnico y de múltiples tradiciones culturales. Los objetivos fueron indagar las diversas actitudes ciudadanas de los estudiantes hacia este grupo vulnerable. La pregunta de estudio se orientó a conocer cuáles son las actitudes de los estudiantes de tres Universidades Interculturales hacia los indígenas, como muestra de su Cultura Ciudadana. Los supuestos fueron: a) los estudiantes de las UI, por ser en su mayoría de origen indígena, muestran mayor Cultura Ciudadana y b) algunos grupos en situación

vulnerable, en ciertas situaciones, estigmatizan y discriminan a otros grupos también en estado de vulnerabilidad. Para el trabajo de campo se aplicaron 228 cuestionarios con 29 preguntas y una Asociación de Palabras con 974 términos; en este artículo únicamente se reportan los resultados del primero. Entre los hallazgos principales se encontró que un alto porcentaje de los alumnos de las UI aceptan convivir con otro indígena y darle empleo, pero no aceptan convivir con los otros que tienen preferencias sexuales diferentes. También se descubrió que hay diferencias sustantivas en las 3 instituciones con respecto a la aceptación, tolerancia y exclusión hacia el indígena.

PALABRAS CLAVE: Ciudadanía, Interculturalidad, Indígenas, Aceptación, Exclusión.

Introducción

El trabajo parte de una investigación más amplia centrada en la Ciudadanía en Estudiantes de Educación Superior. En este artículo se exponen los resultados de la investigación en torno a la Cultura Ciudadana de alumnos de tres Universidades Interculturales: 1) Universidad Intercultural del centro del país; 2) Universidad Intercultural cercana al Golfo;

3) Universidad Intercultural situada en el sureste. El trabajo tuvo como objetivo indagar las actitudes ciudadanas de estudiantes en contextos indígenas, con respecto a grupos en situación vulnerable: homosexuales, lesbianas, indígenas, adultos mayores, personas con discapacidad y personas con VIH. En el documento se presentan los resultados exclusivamente para el caso de los indígenas. El interés por conocer las expresiones de la Cultura Ciudadana es porque un alto porcentaje de estudiantes son indígenas, por tanto, es importante conocer sus actitudes hacia *los otros*, aquellos que viven procesos de estigmatización y exclusión por sus diferencias físicas y/o sociales. Las preguntas orientadoras fueron: ¿Qué actitudes de los estudiantes de tres UI son muestra de su Cultura Ciudadana? ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la Cultura Ciudadana en estudiantes de las UI? Los supuestos de investigación: a) Por sus características sociales y culturales los estudiantes de las UI muestran mayor desarrollo de la Cultura Ciudadana; b) Algunos sectores de poblaciones vulnerables, en ciertas situaciones reproducen actitudes de intolerancia y exclusión hacia otros grupos también vulnerables. Con respecto al método, para el trabajo de campo se utilizaron dos instrumentos: un *Cuestionario* diseñado con 29 preguntas, relacionadas con la convivencia con diferentes sectores vulnerables, aplicado a 228 estudiantes de las 3 universidades. También se instrumentó una *Asociación de Palabras* para profundizar en el contenido semántico de los términos expresados por los alumnos, respondida por 168 estudiantes. Únicamente se reportan los resultados de tres preguntas del cuestionario relacionadas con la Cultura Ciudadana. Entre los hallazgos se encontró que un alto porcentaje acepta convivir con los indígenas y darles empleo, pero muestran actitudes de no aceptación, intolerancia y exclusión hacia aquellos con orientaciones sexuales diferentes.

Contenido

Hablar de Ciudadanía hace referencia al conjunto de actitudes y manifestaciones que se despliegan en la vida cotidiana, vinculadas con normas que regulan la vida social. Durand (2004), define la *ciudadanía* como una relación entre el individuo y el Estado, centrada en derechos y obligaciones. Marshall (1997) divide la ciudadanía en *civil, política y social* y Touraine (1997) al analizar la conformación del mundo actual refiere una nueva dimensión, la Ciudadanía Cultural, también conocida como Cultura Ciudadana. La Ciudadanía Cultural es el conjunto de actitudes que despliegan los ciudadanos en sus interacciones cotidianas. Son expresiones de inclusión y respeto hacia los otros, independientemente de sus características físicas y culturales, origen, posición social, preferencias sexuales, religiosas, políticas. Para Ramírez (2005), la Ciudadanía Cultural “se refiere al derecho y la obligación

provenientes de la diversidad inherente a una sociedad abierta, con pertenencias múltiples en Estados plurinacionales” (p.73). A partir de la globalización del mundo y de la cultura, se presentan fenómenos migratorios relacionados con problemas económicos, políticos, conflictos bélicos, étnicos. Numerosos grupos conforman sociedades heterogéneas que habitan un territorio común, cuya característica principal son las notables diferencias culturales. Las sociedades actuales son diversas y pluriétnicas y forman mosaicos culturales que exigen nuevas maneras de entender la convivencia. Desafortunadamente, esta conformación social también origina el problema de la intolerancia, que da lugar al estigma y la discriminación. Para Goffman (2008), el *estigma* es un conjunto de actitudes de no aceptación hacia alguien, que posee ciertas características que lo hacen diferente a los demás y lo colocan en posición de inferioridad con respecto a *los otros*. En cambio, la discriminación, Rodríguez (2006) la define como “una cultura de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo (...) tiene por efecto dañar sus derechos y libertades fundamentales (p. 26). La estigmatización señala y rechaza a quienes son diferentes; la discriminación también excluye, pero además lesiona derechos humanos fundamentales. Esta investigación da cuenta de la Ciudadanía Cultural que manifiestan los estudiantes de 3 Universidades Interculturales, a través de analizar sus actitudes de aceptación, tolerancia y/o exclusión en sus expresiones cotidianas, por considerar que México es un país con alta presencia de indígenas y gran diversidad cultural, que debe promover la Ciudadanía Cultural en sus instituciones educativas como uno de sus principios rectores.

Metodología

El trabajo empírico consistió en aplicar dos instrumentos: un Cuestionario y una Asociación de Palabras. Los resultados de esta última no se incluyen en este artículo. Con respecto al Cuestionario, se aplicaron 128 instrumentos en 3 Universidades Interculturales. En este artículo se reportan los resultados de las preguntas relacionadas con la convivencia con los indígenas. Con respecto a la pregunta: ¿Estarías dispuesto a compartir un viaje de 10 días con todo pagado con un indígena? Pretende indagar la aceptación en términos del trato y la relación que implican convivir con una persona con determinadas características. Las respuestas se concentran en la tabla 1:

Tabla 1
¿Estarías dispuesto a compartir un viaje de 10 días con todo pagado con un indígena?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Sí	196	86.0	86.0
Sí, tal vez	19	8.3	94.3
No	3	1.3	95.6
No lo sé	1	0.4	96.1
No contestó	9	3.9	100
Total	228	100	

Fuente: elaboración propia

Siendo los grupos encuestados estudiantes de las Universidades Interculturales, es viable pensar que probablemente por su origen étnico y su pertenencia a estas instituciones, poseen alto nivel de información acerca de la ciudadanía cultural. Sin embargo, como se observa en los resultados de la tabla 1, de 228 estudiantes únicamente **86%** manifiesta abiertamente su disposición a convivir durante un viaje con indígenas, mientras **1.3%** rechaza tal situación. Un porcentaje de **8.3%** acepta convivir, pero bajo ciertas condiciones, en tanto un mínimo de individuos **-0.4-** duda respondiendo *no lo sé*, probablemente por no atreverse a manifestar un *no* rotundo; mientras otros **-3.9-** prefieren no responder. Al contrastar estos resultados con los obtenidos sobre la aceptación hacia los otros grupos vulnerables, la aceptación cambia de manera inesperada. Estos datos se muestran en la tabla 2:

Tabla 2
¿Estarías dispuesto a compartir un viaje de 10 días con todo pagado, con alguna de las siguientes personas?

	Sí (%)	Sí, tal vez (%)	No (%)	No sé (%)	Total
Homosexual	57.5	23.2	11.4	5.3	97.4
Lesbiana	57	21.1	13.6	5.3	96.9
Anciano	64.9	21.5	5.3	3.1	94.7
Persona con Discapacidad	70.2	18.4	3.9	3.5	96.1
Indígena	86	8.3	1.3	0.4	96.1
Persona con VIH	52.6	26.8	7.0	7.0	93.4

Fuente: elaboración propia

En los resultados anteriores se observa una baja aceptación hacia los grupos con preferencias sexuales diferentes a la mayoría: homosexuales, lesbianas y personas con VIH. La aceptación total hacia estos grupos es de **55.7%**, en tanto el rechazo explícito es de **32%**. La aceptación se incrementa con el anciano y la persona con discapacidad, pero aun así los datos son sorprendentes, en contraste con el porcentaje de aceptación total hacia el grupo indígena que es de **94.3%** y únicamente **1.3%** de rechazo abierto. Estos datos son altamente reveladores sobre las características de la sociedad mexicana, que la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENCUP, 2005) y la Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas (ENCUP, 2008), calificaron como intolerante y sesgada, con actitudes discriminatorias asociadas al racismo y la homofobia. Estos trabajos han sido fundamentales para el estudio de la cultura ciudadana en México y han mostrado cómo aun cuando gran parte de la sociedad piensa que no se discrimina, los resultados de los datos empíricos dicen lo contrario. Con respecto a la siguiente cuestión, se pregunta sobre la disposición para contratar a alguien de origen indígena que cumple con los requisitos solicitados en la convocatoria. En la tabla 3 se observan los resultados:

Tabla 3
¿Estarías dispuesto a contratar para un empleo a un indígena, si cumple con los requisitos solicitados en la convocatoria?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Sí	199	87.3	87.3
Sí, tal vez	19	8.3	95.6
No	1	0.4	96.1
No lo sé	1	0.4	96.5
No contestó	8	3.5	100
Total	228	100	

Fuente: elaboración propia

El nivel de aceptación del *sí* y *sí condicionado* es de **95.6%**, mientras el rechazo abierto es únicamente de **0.4%**. Otro sector, los indecisos, agrupan en *no lo sé* un **0.4%**. Sin embargo, también es de hacer notar que la opción *no contestó* alcanza **3.5%**, observándose en estas cifras casi la totalidad de aceptación para el grupo indígena. Este dato puede interpretarse como la posibilidad de que ellos mismos busquen empleo y sean rechazados por su origen, dado que en estas instituciones casi todos los estudiantes pertenecen a algún grupo indígena. Es importante mencionar que en estas universidades la oferta educativa se diseña con base en las necesidades productivas de la región, para vincularla con las demandas económicas de la población. Por tanto, es un referente importante que un sector de la población estudiantil considere *no contratar* a una persona por su situación social o por su origen. Si algunos estudiantes prefieren no responder, se explica porque numerosas organizaciones internacionales y nacionales se han pronunciado por emitir leyes que impidan excluir o rechazar a los grupos minoritarios. Por tanto, prefieren no contestar antes que ser sancionados por sus actitudes excluyentes. No se acepta de manera abierta que se discrimina, por temor a la presión del grupo social, pero se expresa indirectamente al no responder. En la siguiente pregunta sobre compartir un cuarto con un indígena, las cifras también son reveladoras de los niveles de aceptación y rechazo, porque cohabitar implica acercamiento y confianza, lo que remite a los prejuicios y estereotipos personales. Las cifras se señalan en la tabla 4:

Tabla 4

Tienes que rentar un cuarto compartido ¿qué tan dispuesto estarías a compartirlo con un indígena?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Sí	100	43.9	43.9
Sí, tal vez	54	23.7	67.5
No	15	6.6	74.1
No lo sé	15	6.6	80.7
No contestó	44	19.3	100
Total	228	100	

Fuente: elaboración propia

Se observa en los resultados que sumando el *sí* abierto con el *sí condicionado* se obtiene **67.6%** de aceptación, mientras el *no* rotundo alcanza **6.6%**; *no lo sé* obtiene también **6.6%**. Llama la atención la opción *no contestó* con **19.3%**. Si sumamos los tres últimos resultados relacionados con la no aceptación, se obtiene de manera global **32.5%**, cifra muy alta considerando el perfil de los estudiantes. Si analizamos que del total de la muestra, casi **20%** evitó responder la cuestión, se interpreta que a pesar de pertenecer al mismo grupo social, también hay actitudes de rechazo y exclusión en estas comunidades y se presenta la intolerancia igual como se manifiesta en otros sectores de la sociedad.

La mayoría de los alumnos de las Universidades Interculturales son de origen indígena ¿por qué entonces expresan rechazo hacia *los otros* de su mismo origen? Las razones de la exclusión y no aceptación pueden vincularse con lo que se conoce como *malestar identitario* (Hartog y Carrasco, 2005), que se refiere a que en el fondo de sus sentimientos, no se identifican con los grupos a los cuales pertenecen. Esta falta de identidad según Montes (2005), está asociada con las desventajas sociales que genera ser indígena:

Porque pertenecer a ese grupo genera desventajas en la distancia social que se da entre los seres humanos, con el estereotipo correspondiente, y que son creencias que versan y comparten los grupos dentro de una cultura, donde evidentemente hay una sobrevaloración de un grupo sobre otro (...) se

considera que los de piel oscura tienen bajos recursos y que no tienen un estatus adecuado o correcto. La consecuencia es que se infieren atributos que finalmente testifican acciones (p. 57)

La Cultura Ciudadana es un conjunto de actitudes y prácticas que se contraponen a la intolerancia y a los estereotipos sociales, principalmente por falta de información; estas actitudes mostradas por los estudiantes revelan su escasa información. La Cultura Ciudadana se caracteriza porque los diversos actores sociales aceptan a los integrantes de los grupos en situación de vulnerabilidad, que generalmente son excluidos y rechazados del entorno. Las diferencias sociales y culturales se convierten en el motivo principal de la intolerancia y exclusión hacia las minorías.

Resultados por instituciones

	Sí	Sí, tal vez	No	No lo sé	No contestó	Total
Universidad Intercultural del sureste	65 90.2%	6 8.3%	1 1.3%	0 0%	0 0%	72 31.5%
Universidad Intercultural del Golfo	47 77%	4 6.5%	2 3.2%	1 1.6%	7 11.4%	61 26.7%

Universidad Intercultural del centro	81	9	0	0	2	92
	88%	9.7%	0%	0%	2.1%	40.3%
Total	193	19	3	1	12	228

Tabla 5

¿Estarías dispuesto a compartir un viaje de 10 días con todo pagado con un indígena?

Fuente: elaboración propia

Al hacer el análisis del grado de aceptación por universidades, se observan notables diferencias. Si consideramos que la tolerancia es el respeto a las ideas y creencias de *los otros*, aun cuando sean contrarias o diferentes a las propias, tendríamos que encontrar que la mayoría se inclinaría por aceptar compartir un viaje, demostrando así su disposición a ser tolerantes. Observemos los resultados de la tabla 5:

La institución con cifras más elevadas es la del sureste **-90.2%**; seguida por la del centro **-88%** y después la del Golfo **-77%**. Si agregamos el *sí condicionado*, sureste llega a **98.5%**, centro obtiene **97.7%** y el Golfo alcanza **83.5%**. Los porcentajes de rechazo son mínimos: sumando el *no* directo y *no lo sé* destaca la Universidad del centro, **0%**, donde ningún estudiante manifestó rechazo a la convivencia con un indígena; sureste obtuvo **1.3%** y el Golfo **4.8%**, cifras poco significativas de no aceptación. Sin embargo, en esta última institución el número de participantes que *no contestó* se incrementó hasta **11.4%**, que agregado al *no* y al *no lo sé* resulta **16.2%**, que sí es una cifra apreciable porque representa señales de rechazo, actitudes que pueden derivar en estigma y exclusión. Considerando el total de la población de las 3 universidades, sí se observan diferencias sustantivas, aun cuando todas pertenecen al subsistema de Universidades Interculturales, tienen semejante misión y visión y desarrollan modelos curriculares emanados del mismo proyecto educativo a nivel nacional.

Conclusiones

La Ciudadanía Cultural combina valores universales como aceptación, respeto al otro, tolerancia, con los particularismos culturales que caracterizan a los diferentes grupos humanos, admitiendo que la diversidad y pluralidad son elementos que nutren y enriquecen las visiones del mundo. Esta dimensión de la ciudadanía se empeña en luchar contra todo tipo de intolerancias: religiosas, políticas, culturales haciéndolas visibles, con el propósito de preservar y defender los derechos humanos. Actitudes como la aceptación y la tolerancia se convierten en el principio ético de todas las democracias (Cisneros, 2005) al contrarrestar fenómenos como la estigmatización y discriminación, sostenidos por la ignorancia y falta de información.

Los resultados obtenidos del trabajo empírico obligan a reflexionar sobre la Ciudadanía Cultural en donde el rechazo, la exclusión, la intolerancia continúan presentándose en las interacciones cotidianas. Negarse a convivir con un indígena teniendo el mismo origen étnico y social, muestra las representaciones y estereotipos construidos en torno a la desventaja social de pertenecer a estos grupos, estigmatizados y excluidos durante siglos. Muchos de los alumnos encuestados prefieren no reconocer su origen o no responder las preguntas, sobre todo cuando éstas pretenden indagar sobre sus sentimientos con respecto a los indígenas. Las respuestas de los estudiantes de las Universidades Interculturales, llevan a considerar que muchas expresiones de racismo e intolerancia se esconden en las interacciones de la vida cotidiana y están tan generalizadas que se piensa que no existen o se perciben como naturales. Al expresar sus ideas y pensamientos, los participantes dejan ver que falta mucho camino por recorrer en la educación de los ciudadanos y que las instituciones educativas tienen un asunto pendiente en este renglón, atender la formación de las nuevas generaciones para convertirlos en ciudadanos conscientes de sus derechos, pero consecuentes con sus obligaciones. La formación ciudadana de las nuevas generaciones debe ser prioritaria en las políticas educativas, si se pretende consolidar la democracia como sistema de vida entre los mexicanos.

Bibliografía

- Cisneros, I. (2004). *Formas modernas de la intolerancia. De la discriminación al genocidio*. México: Océano
- Durand, V. (2004). *Formación cívica de los estudiantes en la UNAM*. México: UNAM-Miguel Ángel Porrúa.
- Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas (ENCUP)*, (2008). México: Secretaría de Gobernación. Recuperado el 19 de marzo de 2013 de http://encup.gob.mx/es/Encup/Principales_resultados_2008.
- Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENCUP)*, (2005). México: Secretaría de Gobernación. Recuperado el 21 noviembre de 2012, de http://encup.gob.mx/es/Encup/Principales_resultados_2005.
- Goffman, E. (2008). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Hartog, G., Greathouse, L., García, J. (2005). *Matices sociales del color de la piel en México. Claroscuro sobre una realidad oculta*. Puebla: BUAP, Facultad de Psicología.
- Hartog, G., y Carrasco, M. (2005). El cuerpo conquistado. Una perspectiva sociohistórica. En Hartog, G., Greathouse, L. y García, J. *Matices sociales del color de la piel en México. Claroscuro sobre una realidad oculta* (pp. 81-89). Puebla: Facultad de Psicología, BUAP.
- Marshall, T. H. (1997). Ciudadanía y Clase Social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* No. 79. (297-344). Madrid.
- Montes, G. (2005). Las nuevas formas de prejuicios. La invisibilidad del otro. En Hartog, G., Greathouse, L. y García, J. *Matices sociales del color de la piel en México. Claroscuro sobre una realidad oculta* (pp. 53-60). Puebla: Facultad de Psicología, BUAP.
- Ramírez, J. (2005). Derechos de los ciudadanos en las decisiones globales. En Edgar Esquivel, E. y Covarrubias, I. *La sociedad civil en la encrucijada. Los retos de la ciudadanía en un contexto global* (pp. 69-98). México: Tecnológico de Monterrey-Miguel Ángel Porrúa.
- Rodríguez Z., J. (2006). *Un marco teórico para la discriminación*. México: Consejo Nacional para prevenir la discriminación. Col. Estudios No. 2.
- Touraine, A. (1997). *¿Podremos vivir juntos?* México: Fondo de Cultura Económica.