

## LA INTENSIFICACIÓN DEL TRABAJO DOCENTE. UN ESTUDIO SOBRE MAESTROS DE SECUNDARIA EN TLAXCALA

---

MANUEL SÁNCHEZ CERÓN / FRANCISCA MARÍA DEL SAGRARIO CORTE CRUZ

**RESUMEN:** Este estudio se centra en el análisis de los procesos de intensificación del trabajo docente considerados por Apple (1995) y Hargreaves (2005). El objetivo es identificar los mecanismos que la política educativa ha seguido en las últimas décadas y que se ha traducido en la intensificación del trabajo docente. Es un estudio de caso con maestros de español de secundaria en una escuela pública del estado de Tlaxcala y está basado en entrevistas focalizadas a tres profesores de este nivel; apoyadas en una revisión de documentos oficiales y de archivo. Para esta ponencia se han considerado cuatro aspectos: primero, las actividades de tipo administrativo exigidas

a los maestros en su quehacer cotidiano; segundo, las presiones ejercidas por los exámenes estandarizados nacionales a que son sometidos los alumnos; tercero, los procesos de capacitación que exigen inversión de tiempo fuera de las actividades del profesor; y cuarto, las actividades cocurriculares que desempeñan los maestros fuera de horario.

**PALABRAS CLAVE:** Intensificación del trabajo, maestros de secundaria, maestros de español, capacitación docente, evaluaciones estandarizadas.

### Introducción

El trabajo del maestro siempre ha estado vinculado con diversas actividades no propiamente didácticas o escolares dentro del aula o la escuela. Históricamente el docente ha sido responsable de participar en censos, campañas, programas sociales en las comunidades y actos cívicos, entre otros. Sin embargo, a partir de las últimas décadas al docente se le han incorporado otras actividades que incrementan su carga laboral.

Estas nuevas tareas han aumentado significativamente el trabajo de los maestros en las aulas. El fenómeno se puede observar en particular, a partir de las reformas educativas de los noventa. Por otra parte, este hecho, no ha sido investigado de manera sistemática en América Latina. Sin embargo, existen ya algunos trabajos que lo están documentando. Es por ello que, en el caso de México, es necesario estudiar este asunto

que está afectando seriamente a las actividades profesionales de los maestros y a sus vidas familiares.

Esta ponencia aborda este problema y se presenta en dos apartados: en el primero, se señalan los fundamentos teóricos y metodológicos; y, en el segundo se discuten cuatro de las dimensiones en las cuales se puede observar la intensificación del trabajo con maestros de español de secundaria en Tlaxcala.

## Referentes teóricos y metodológicos

El concepto de intensificación deriva de las teorías generales del proceso de trabajo (Larson, 1980); y constituye uno de los niveles a través del cual se puede caracterizar la precarización del trabajo porque implica la degradación de la vida de los trabajadores. Los planteamientos de dicha teoría se basan, en el caso del trabajo docente, en:

- a) Reduce los tiempos de descanso durante la jornada escolar del maestro. Es decir, se utilizan todos los tiempos en la escuela.
- b) Provoca una sobrecarga crónica y persistente de diversas actividades que reducen e inhiben la planificación de la vida profesional.
- c) Conduce a la reducción de la calidad de los servicios educativos provocada por la sobrecarga de trabajo (Hargreaves, 2005:144).

Las articulaciones de estas variables en el desarrollo del trabajo de los maestros trae como consecuencia la aparición de diferentes tareas administrativas y de evaluación que prolongan la jornada y obstruye la posibilidad de desarrollar actividades para promover la enseñanza. Hargreaves (2005) ha definido la intensificación del trabajo de los docentes como un proceso de colonización y control de sus actividades profesionales cuyo eje es la administración científica de éstas.

Apple (1995) señala que, en el caso del trabajo docente, este proceso refleja la degradación de la condición social a que son sometidos los profesores. Este fenómeno se traduce en una creciente carga de trabajo que afecta las actividades humanas más básicas que provocan un cansancio crónico como resultado del exceso de trabajo en un contexto de reformas que pretenden la racionalización del trabajo docente. Los cambios más radicales que los maestros enfrentan son:

1. La evaluación del rendimiento escolar con exámenes estandarizados para regular los métodos y estrategias didácticas y así controlar la profesión docente.
2. La orientación de la actualización con criterios más utilitarios y menos reflexivos para una formación profesional práctica y técnica (Hargreaves, 2005).

Metodológicamente para este estudio se seleccionaron a los maestros de Español de secundaria porque son ellos quienes dentro del amplio espectro de profesores reciben con mayores exigencias las políticas que impulsan las reformas. Las razones son:

Uno, la asignatura de español es considerada uno de los ejes más importantes del currículum; dos, es evaluada sistemáticamente con exámenes estandarizados nacionales e internacionales; tres, la política nacional pone en marcha programas de impulso a la lectura que estos maestros asumen; y, cuatro, esta materia es la que ha sufrido mayores cambios curriculares a través de las reformas de los últimos años.

Los profesores seleccionados para este trabajo son: un hombre y dos mujeres de un total de cinco profesores que trabajan los cursos de español en el turno matutino en una escuela secundaria pública, en un municipio del sur en el estado de Tlaxcala.

El estudio se basó en entrevistas focalizadas a tres docentes y se apoyó en documentos oficiales de las reformas así como en documentación de archivo. El objetivo de la investigación fue identificar y analizar los cambios que está sufriendo la práctica profesional de los maestros y las preguntas de investigación fueron: ¿cuáles son los niveles en los cuales se presentan estos cambios?; ¿qué rasgos caracterizan estas transformaciones? y, ¿cuáles son sus efectos en estos maestros?

## La lectura: entre lo administrativo y lo pedagógico

La lectura ha sido siempre un aspecto central y básico del currículum escolar. Asimismo, hay un consenso generalizado de quienes estudian el tema que afirma que leer es comprender un texto (Cassany *et al.*, 2003). De manera que leer es un acto interpretativo que consiste en guiar un conjunto de razonamientos dirigidos hacia la construcción de una

interpretación del mensaje escrito a partir de la información que propone el texto así como de los conocimientos que el lector posee (Colomer, 2002: 92).

En este contexto, una de las actividades más importantes en las prácticas pedagógicas de las clases de español es la promoción e impulso de la lectura. Si bien esta actividad es fundamental dentro del desarrollo curricular y parte central en la enseñanza de esta asignatura; lo que se observa en la última década es que la SEP está implantando programas específicos que incrementan las actividades de los maestros.

El *Programa Nacional de Lectura* (PNL), por ejemplo, estableció las *bibliotecas de aula* que a lo largo de la primera década de este siglo fue incrementando sus acervos. Esta actividad, implicó para los maestros la responsabilidad de controlar, conservar, acrecentar y cuidar estos materiales ya que la institución los responsabilizó de estos libros ante la contraloría de la escuela. A este respecto el caso A señala:

La lectura es muy importante; solo que [ahora] tenemos la responsabilidad de cuidar los libros junto con los alumnos; a veces se pierden y los tenemos que reponer. [Sin embargo], hemos promovido la donación de libros por parte de los alumnos; y tenemos que nombrar un responsable en el salón que esté al pendiente de que los libros estén en los libreros que con el apoyo de los padres a lo largo de más de diez años hemos conseguido...

A raíz de la reforma de 2011 se exige ahora a los maestros que evalúen la lectura con tres niveles: a) la comprensión; b) la velocidad; y, c) la fluidez. Esto los obliga a llenar diversos formatos por alumno. Con respecto a esta actividad el caso B apunta que para la evaluación de la lectura ésta la realiza con el apoyo de sus propios alumnos durante su clase; para que éstos reflexionen, sobre sus deficiencias.

Por otro lado, se han establecido en los últimos años dos programas nacionales de lectura que se asignaron a los maestros de español. Estos dos programas buscan impulsar la lectura en la escuela; sin embargo, estos programas no se han puesto en práctica de manera sistemática en las aulas de estos maestros. El caso A, por ejemplo, señala:

Todas las actividades de lectura son importantes para fomentar la lectura; pero no podemos llevarlas a cabo todas porque si lo hacemos cuándo daríamos clases... tenemos mucho trabajo y todavía más con estas actividades... de todas maneras hacemos algunas cosas que proponen estos programas... por ejemplo, la lectura en voz alta.

Otro aspecto administrativo que se exige a los maestros de Español es el llenado de las listas con datos como: porcentaje de aprobados y reprobados, promedio de grupo, asistencias, faltas y retardos; y, además la letra (A, B, C y D) que traduce la calificación numérica del alumno.

### Contradicciones de la evaluación: los exámenes estandarizados

La escalada de exámenes dirigidos a los estudiantes en los últimos años ha ido en aumento. Estas evaluaciones son de dos tipos: las primeras son aquellas que el propio maestro elabora, aplica y califica a lo largo del ciclo escolar; las segundas, son las que las autoridades federales y estatales dirigen a sus alumnos.

Estas evaluaciones de distinta manera y en diferentes niveles ejercen presión sobre los profesores en particular la llamada *PreENLACE* y *ENLACE* ya que los resultados de esta última son difundidos para mostrar la calidad de los servicios educativos en las escuelas.

Las presiones y las preocupaciones de los maestros por estas evaluaciones se traducen en una carga de trabajo extra que significa dedicar tiempo para ejercitar a los estudiantes en la resolución de exámenes. Esta política de evaluación, por otra parte, acompaña también a otras actividades orientadas por esta visión, que se traducen, por ejemplo, en la capacitación docente. El caso B al respecto señala:

A principio del año 2013... la SEP nos dio [a los maestros de español] un curso para elaborar exámenes del tipo CENEVAL [Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior] que tiene muchas dificultades... es muy complejo el formato que llaman matriz.

A partir de 2010 se inició la entrega de estímulos en efectivo a los maestros cuyos alumnos alcanzaron mejor desempeño en la prueba *ENLACE*. En esta escuela, por ejemplo, en ese año uno de los maestros entrevistados obtuvo dos bonos; y en 2011 dos de ellos obtuvieron dos bonos cada uno. Este estímulo, sin embargo, implica que estos docentes desarrollen actividades de preparación de sus alumnos para mejorar puntaje en *ENLACE*.

## Capacitación docente e intensificación del trabajo

En la capacitación son tres las tendencias que se van delineando a lo largo de las últimas tres décadas: una, el crecimiento paulatino de los cursos de dos tipos: los presenciales que quedaron a cargo de las entidades federativas; y los nacionales con exámenes estandarizados; dos, se registra la escasa pertinencia que éstos tienen para responder a las necesidades de los maestros (Asbun, s/f; Juárez, 2003) y tres, el carácter excluyente que éstos han tenido asociado a una tendencia privatizadora (Sánchez y Corte, 2010).

Estos tres rasgos se articulan en la capacitación de los maestros de español en esta escuela; los cuales inciden en la creciente y excesiva carga de trabajo que estos docentes van asumiendo. Aquí es necesario señalar que los maestros de español de este nivel se ubican en dos ámbitos profesionales marcadas por las políticas de contención salarial; primero, los docentes que participan en CM; y, segundo, aquellos que, por diversas circunstancias de diferente índole no lo hacen (Sánchez y Corte, 2006; Ávila, 2013).

Los primeros, han sido sometidos a un creciente aumento de horas de capacitación a lo largo de su participación en CM. En los hechos, al inicio de este programa en 1992 los profesores inscritos en el programa solo tenían que participar en dos cursos; uno estatal y presencial de 30 o 40 horas al año y un curso nacional acreditado con un examen estandarizado válido solo para un año.

Sin embargo, con la reestructuración de CM en 1998 permaneció la estructura de dos cursos: uno estatal y otro nacional; pero para 2011 a raíz de la reformulación de este programa, las horas de los cursos de capacitación crecen hasta llegar a 120 horas de cursos. El caso A, a este respecto señala:

... ahora es casi imposible hacer los cursos porque son muchas horas al año y porque [además] son a contraturno [es decir] fuera de horario. Antes no era así; y entonces si podíamos asistir sin tanto problema... hoy ya no...

Ante este fenómeno este mismo maestro señala como va a enfrentar este problema en el futuro; el apunta:

Para el próximo año lo que voy a hacer es tomar un solo curso... de 120 horas; pero en línea y con eso cubro el requisito porque no puedo tomarlo de manera presencial... en línea es más fácil.

Otro fenómeno que está ocurriendo al interior de los cursos es que los requisitos de quienes coordinan estas actividades se van tornando más exigentes en términos administrativos. Un maestro señala lo siguiente (caso B):

Ahora te pasan la lista [de asistencia] a la entrada del curso y la recogen inmediatamente y la regresan al salón cuando faltan unos minutos para terminar el curso; si no firmas te anulan tu asistencia... así que si llegaste tarde ya no tienes la firma de inicio.

## Actividades cocurriculares e intensificación del trabajo

CM como programa de competitividad inició en los noventa. Su estructura ha cambiado. Al principio consideraba cinco factores; posteriormente se reestructuró en 1998 y aumentó un factor más; y finalmente en 2011 incluyó un factor denominado: *actividades cocurriculares*.

Estas actividades se definen como las acciones extraordinarias que realizan los participantes en CM y que no están incluidas en las funciones que tienen asignadas los docentes (SEP-SNTE, 2011). Consideran dos aspectos: uno, la elaboración de un plan anual que contiene: diagnóstico, objetivos, programación, seguimiento y evaluación; y dos, el número de horas que el docente invierte en sus actividades fuera de horario. Estas horas duplican su jornada laboral.

Estas horas cocurriculares deben desempeñarlas los docentes incorporados al programa fuera de sus jornadas laborales. Además, están supervisadas por los directivos

en función de: en primer lugar, un programa de trabajo; y dos, deben presentarse evidencias de dichas actividades. El Caso A, a este respecto señala:

Tengo que hacer más del doble de las horas que tengo. Tengo veinte. Las estoy haciendo en la tarde con el arreglo de la sala audiovisual [de la escuela]. Salgo a la una y me quedo hasta las cuatro...

El caso B señala:

Yo hago mis horas cocurriculares con el huerto escolar; y trabajo con los niños de mi asesoría [de grupo] en las horas que no tengo clase... Hay muchas actividades: sembrar, regar, estar al pendiente y recoger la cosecha.

La maestra es de español y con el apoyo y colaboración de sus alumnos a lo largo del ciclo de cultivo utiliza horas de descanso para esta actividad que, como hemos señalado, es un elemento que caracteriza al fenómeno. Por otro lado, esta misma profesora apunta: En este año sembramos coles y no crecieron. Mire como quedaron (muestra una pequeña col que sostiene en una mano). Las regalamos a los alumnos y a algunos maestros para que se las lleven a su casa.

Como se puede observar, las actividades que los maestros realizan, no necesariamente, están vinculadas con la materia que imparten; lo cual distancia la actividad profesional del maestro con su materia de trabajo.

## Consideraciones finales

La intensificación del trabajo docente es, un fenómeno relativamente reciente; su aparición en la docencia, en el caso de México, data de finales de los años ochenta y particularmente de los noventa; y es resultado de las reformas educativas neoliberales que buscan la eficiencia y la productividad a través de la racionalización de las actividades de los maestros.

La intensificación del trabajo docente está relacionado también con la reducción del margen de actuación de los profesores ante la multiplicación de tareas así como de la

participación de los diferentes agentes que interactúan en las escuelas y de la inserción de distintos instrumentos de evaluación externa en la dinámica escolar.

No obstante, que hace falta más investigación, lo que este trabajo muestra es que, a pesar de la carga de trabajo impuesta a los docentes, como resultado de este fenómeno estos profesores ponen en marcha estrategias para aligerar estas cargas de trabajo que se les imponen.

Una de las principales conclusiones del estudio es que, si bien la lectura es una de las actividades centrales de los maestros de español; ésta está siendo sometida a criterios técnicos y administrativos que está provocando que su promoción se oriente a aspectos formales; pero no a acciones de desarrollo cognitivo que contribuya a la formación de lectores.

Otra conclusión es que la aplicación de evaluaciones externas a través de exámenes estandarizados también está afectando la práctica docente de los profesores: primero, el profesor dedica tiempo a la preparación de los estudiantes para estos exámenes; segundo, su preparación se centra en estos instrumentos que solo permiten medir algunos aspectos de este quehacer: la lectura; y tercero, se observa una insistencia, en estos maestros, por promover la lectura que se debilita con este tipo de exámenes.

Una tercera conclusión en relación con la capacitación docente es que esta es una actividad profesional que permite mejorar la práctica de los maestros; sin embargo, se observa que la capacitación no contribuye a la mejora de la práctica profesional; pero si desgasta al maestro.

## Referencias

Apple, Michael, *Teachers and Texts*, Nueva York, Routledge and Kegan Paul, 1989.

\_\_\_\_\_, *Trabajo docente y textos: economía política de las relaciones de clase y género*, Buenos Aires, Paidós, 1995.

Asbun Escoto, Thannia, “La actualización de los docentes desde el *Curso Básico*, entre la realidad y la alienación”, mecanograma inédito, s/f.

Ávila Ayala, Aidé, *Subjetividad laboral y políticas de evaluación al desempeño docente*, mecanograma inédito, 2013.

Cassany, Daniel, *et al.*, *Enseñar lengua*, Barcelona, Graó, 2003.

Colomer, Teresa, “La enseñanza y el aprendizaje de la comprensión lectora”, en Lomas, Carlos (comp.), *El aprendizaje de la comunicación en las aulas*, Madrid, Paidós, 2002.

Hargreaves, Andy, *Profesorado, cultura y postmodernidad: cambian los tiempos, cambia el profesorado*, Madrid, Morata, 2005.

Juárez Némer, Octavio Cesar. “Actualización permanente (PRONAP): un modelo de identificación inconcluso”, en *Diversidad y encuentro. Revista de estudios e investigación educativa*, vol. II, núms. 1 y 2, Puebla, UPN, 2003.

Larson, Magali, “Proletarianization and Educated Labor”, en *Theory and Society*, núm. 9, Washington, 1980.

Sánchez Cerón, Manuel y Francisca María del Sagrario Corte Cruz, “La capacitación docente en Tlaxcala: un modelo excluyente 1997-2007”, en *Revista latinoamericana de estudios educativos*, México, vol. XL, núm. 3 y 4, CEE, 2010.

\_\_\_\_\_, “Competitividad y exclusión. Una década de carrera magisterial en Tlaxcala”, en *Revista latinoamericana de estudios educativos*, México, vol. XXXVI, núm. 3 y 4, CEE, 2006.

SEP-SNTE, *Lineamientos de Carrera magisterial*, México, 2011.