

EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS: TEMA DE DEBATE EN UN FORO VIRTUAL DE EDUCACIÓN

ROCÍO ADELA ANDRADE CÁZARES/ SARA MIRIAM GONZÁLEZ RAMÍREZ
Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN: En la presente investigación, se abordará el enfoque de competencias a partir de la discusión que se hizo por foristas de una comunidad educativa virtual, mismo que se inició con la pregunta ¿qué opinan de la educación con enfoque de competencias?, el grupo en cuestión, es denominado *Calidad Educativa* y pertenece a la red social profesional de LinkedIn®. El objetivo de la investigación es analizar las concepciones que tienen los miembros de una comunidad educativa virtual acerca del enfoque de competencias. El método que se utiliza es la etnografía virtualizada, la cual permite hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC),

para hacer la recolección de datos, en donde se retoma el método etnográfico con la variante de que tiene como punto de partida el uso del Internet, visto este como cultura y como artefacto cultural, es decir, la observación participante cambia de entorno, y se retoma desde el seguimiento de las participaciones y discusiones en el foro.

Palabras clave: Etnografía, tecnologías de la información y la comunicación, foro de discusión, competencias.

Introducción

En la presente investigación, se hace un recuento de las opiniones que se rescatan en un debate educativo a propósito del tema de competencias, pero para poder contextualizar a los lectores, se hace en un primer momento una revisión teórica de las competencias en educación, de sus cuestionamientos en general al enfoque y de las críticas que se le hacen en el ámbito educativo.

En un segundo momento se aborda lo referente a la parte metodológica de esta investigación, la cual se fundamenta en la etnografía virtualizada, y se continua con el análisis de las contribuciones obtenidas en el *foro virtual* acerca de las competencias en educación, aportando los resultados que se obtuvieron y que se procesaron con ayuda del software Atlas ti®, para finalizar se presentan las conclusiones de la investigación.

Contenido

En este apartado se hace la conceptualización de competencias a partir de elementos esenciales de varios autores, para lo cual es necesario introducir un aspecto importante que mencionan Denyer, Furnémont, Poulain y Vanloubbeeck (2007), respecto al concepto de competencia en la Escuela de la Comunidad Francesa, mismo que se ubica en dos extremos distintos:

a). Unos comprenden la ‘competencia’ en el muy estrecho sentido de ‘saber ejecutar’, como hacer una resta, escribir un participio pasado, elaborar hipótesis sobre el sentido de una palabra desconocida, etc., y

b). Otros consideran la competencia como la capacidad de afrontar una situación nueva y compleja, movilizand o varios saber-hacer (o ‘competencias’, en el sentido más estrecho del término): identificar los valores inherentes a un texto y la ideología que eventualmente subyace, elaborar una estrategia de comunicación de un saber histórico, investigar y enunciar correctamente propiedades geométricas a partir de situaciones concretas, aprender a diseñar modelos, etc. (Denyer, et al., 2007, p. 35).

Con base en lo anterior, se puede hablar de dos grandes variantes del concepto de competencia, los cuales son explicados por: Denyer, et al. (2007), en donde alude a la noción de *competencia estrecha* la cual hace referencia al “saber ejecutar”, y la *competencia amplia*, en donde se pone énfasis en la “movilización de saberes” para llegar a la resolución de problemas no de forma mecánica, sino a través de un proceso de reflexión. Lo anterior remite a dos formas distintas de conceptualizar el desarrollo de una competencia, aunque pareciera lo mismo en realidad no lo es, la diferencia estriba en la manera en que el sujeto se posiciona ante un problema dado y lo resuelve, bien sea de manera mecánica o a través de un proceso de reflexión y análisis en donde se moviliza una serie de procedimientos.

Los cuestionamientos a las competencias

Al respecto de toda la polémica que ha generado el concepto de competencias, Díaz Barriga, (2008) se cuestiona acerca de ¿qué es lo que se discute en el fondo cuando se alude a las competencias?

[...] Yo creo que discute dos temas; el primero ¿cómo articular la educación al aparato productivo, desde la educación básica?, ese es un tema central, y el segundo es ¿cómo luchar contra la erudición?, o sea, cómo luchar para que lo que se enseñe en la escuela no sea nada más para la cabeza del estudiante, pero lo que yo lamento decir es que la historia muestra que ésta es una meta que la educación ha tenido permanentemente desde su formación moderna y que la educación no ha logrado (Díaz Barriga, 2008, párr. 9)

Las competencias en el ámbito educativo, se diversifican y toman vertientes distintas, como por ejemplo es común hacer referencia en los espacios académicos, a los diseños curriculares por competencias, a la evaluación del aprendizaje por competencias y al desarrollo de competencias para el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC). Dado el auge que se tiene del tema de competencias en los últimos años a partir del Espacio Europeo de Educación Superior y del Proyecto Tuning Europeo, los artículos acerca del tema de competencias van en aumento.

Al respecto de este debate de las competencias y de su significado, Coll (2009) expresa lo siguiente:

Tanto el concepto de competencia como los enfoques educativos basados en competencias admiten interpretaciones diversas y tienen implicaciones distintas en función de la visión que se tenga de las finalidades de la educación y de las teorías psicológicas y psicoeducativas desde las que se abordan y plantean (Coll, 2009: p. 79-80).

De acuerdo con Coll (2009), las competencias tienen distintos sustentos y visiones, mismas que se encuentran en concordancia con la teoría psicológica que le de sustento, lo cual quiere decir, que las competencias toman matices distintos si se fundamentan por ejemplo: en el conductismo o en el constructivismo.

Método de investigación: La etnografía virtualizada

La etnografía virtual permite acceder al objeto de estudio, independientemente de su ubicación espacio- temporal, porque la interacción en el foro es de manera asíncrona y como su alcance es global, permite la participación de foristas ubicados en distintas ciudades y países, la distancia tiempo espacio pierde entonces sus límites, y el foro virtual se convierte en una herramienta de gran alcance que propicia y genera la participación de los interesados en el tema, independientemente de su ciudad o país donde se ubican.

Las características de una etnografía virtual (Hine, 2000; Domínguez, 2006; Estalella y Ardèvol, 2007) son las siguientes:

- Consiste en la práctica de la etnografía en la web, en vez de la interacción cara a cara, en la medida de lo posible, el investigador debe integrarse como parte del grupo que estudia.
- En el espacio virtual, la etnografía ayuda a desentrañar la esencia cultural de las *comunidades del ciber espacio*, requiere por parte del investigador la permanencia en el campo de investigación durante algún tiempo.
- La información que se recaba en un sitio web, queda disponible para todos los usuarios, incluso para aquellos que no son participantes de la investigación.

Procedimiento metodológico

El foro virtual se inició desde el 10 de julio de 2011 y se llevó un seguimiento de ocho meses, logrando captar una afluencia de 475 comentarios (hasta la fecha que se toma como muestra de investigación), de forma similar a una observación participante pero desde la web¹, cabe la aclaración que los foristas sabían que se haría una publicación con los aportes y estuvieron de acuerdo en que se retomaran los datos vertidos.

Una vez obtenida la información, el material se preparó para su categorización en el software Atlas ti®, y se realiza la codificación de datos, de los cuales se rescatan algunos de los extractos representativos a manera de viñetas textuales y se incluirá una red conceptual como apoyo para el análisis de datos.

Resultados de investigación

De la información que fue obtenida en el foro de discusión, una vez que fue procesada en el Atlas ti®, se obtuvieron diversos códigos (ver tabla 1), los cuales conjuntan un total de 340 citas o viñetas textuales consideradas como representativas del proceso de análisis: Aunque de los datos analizados en el Atlas ti®, se obtuvieron tres familias de códigos que son: *enfoques de las competencias, experiencias del enfoque, competencias y práctica docente*.

Por cuestiones de espacio, en éste texto se presentan sólo los resultados más representativos de la familia de códigos que denominamos: *Experiencias del enfoque*, en

cual se incluyen nueve elementos de análisis (ver figura 1), en donde se hace una representación de las relaciones que se dan entre éstos y de manera en que se vinculan como parte del discurso de los foristas.

La investigación por una parte arroja datos acerca de la multiplicidad de miradas acerca del enfoque de competencias, así como de la dificultad que se tiene para la comprensión del término competencia, debido a su carácter polisémico, de los enfoques que le dan sustento y le permiten su abordaje en la práctica; algo interesante que se deriva del trabajo en el foro, es el rescate del mosaico de prácticas que se han venido generando con las competencias en el ámbito educativo.

Tabla 1. Listado de códigos

CODES	PRIMARY DOCS	1 Totals
Ausencia de reflexión	4	4
Concepto de competencias	45	45
Críticas del enfoque	28	28
Desarrollo de competencias	56	56
Distintos enfoques de competencias	23	23
Enfoque de competencias	22	22
Enfoque laboral	13	13
Evaluación de competencias	21	21
Experiencia en otros países	30	30
Preguntas del enfoque	18	18
Problemas de implementación	19	19
Reflexión del enfoque	35	35
Resistencia al enfoque	14	14
Sustentos de las competencias	5	5
Vinculación con lo laboral	7	7
Totals	340	340

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las *críticas del enfoque de competencias*, se enfatiza el cuestionar ¿cuál es la novedad de las competencias?, así como la ausencia de reflexión de dicho modelo y su implantación apresurada en México, y el hecho de que tiene errores epistemológicos, dado que se dice que se sustenta en el constructivismo (en el caso de las reformas educativas mexicanas), y se cuestiona ¿por qué en los procesos de capacitación docente las competencias se redactan usando la taxonomía de Bloom? ¿O por qué algunos usan objetivos y competencias en un mismo documento curricular?, algunas citasⁱⁱ son las siguientes:

En el sistema tradicional, 'transmisión de conocimiento', la competencia es un parche. En el sistema constructivista la competencia es otro parche (570-571)

No tienen nada de nuevo las competencias y son más bien un refrito de varias tendencias educativas que va entre constructivismo, teoría de la complejidad, inteligencias múltiples, tecnología educativa, entre otras... (901:901)

Como yo digo, las competencias le han pedido prestado a varias teorías y enfoques para ir poniendo los parches que faltan a su entramado teórico, tan es así, que es difícil poder decir qué es originalmente de las competencias y qué no es (903:903)

Pueden o no estar de acuerdo, pero al fin y al cabo lo cierto es que hay un debate en torno a dicho concepto, a su uso, a la forma de cómo se han venido implementando las reformas educativas (sin reflexión suficiente, sin una capacitación y formación docente en tiempos, tenemos un sistema educativo desarticulado y desfasado en el caso mexicano, donde los cambios por competencias se han dado de forma desordenada). (905:905)

En el foro se cuestiona el enfoque de competencias desde su sustento epistemológico y teórico, así como la manera en que se ha venido aplicando en las reformas educativas. En cuanto al desarrollo de competencias, se enfatiza el aspecto de gestión educativa, los contextos institucionales, las prácticas educativas, para que de forma real llegue a permear al aula y al proceso enseñanza-aprendizaje, y no sea sólo un enfoque más para el cesto de la basura, en donde sólo cambian los discursos de los profesores y no las prácticas. En las aulas aún se vislumbran confusiones en su aplicación, aunque existen instituciones que hacen su mejor esfuerzo por aterrizar el enfoque en la práctica y por cambiar el abordaje metodológico que antes llevaban.

Parece del todo ficticio, incluir las competencias en unos sistemas educativos totalmente academicistas; el resultado no es otro que un "parche", un cambio de lenguaje, otro concepto para el "cesto" (548-551)

El currículo basado en competencias requiere no sólo de cambios pedagógicos y metodológicos, requiere también un cambio radical de gestión (554-554)

El problema que he observado es que muchos aun no tienen claro que es competencia, esto se puede notar en la elaboración de los programas de estudios (564-564)

En cuanto a la evaluación del aprendizaje, se comenta por parte de los foristas que cambia de ser normativa a criterial, aunque se reconoce que es la que representa más problemas para su implementación, dado que los profesores aun tienden a confundirla con medición, o con evaluación del saber hacer y no de la competencia en general.

Lo que está en el ojo del huracán es la EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS... eso se está discutiendo mucho en estos momentos, donde se supone los profesores deben tener herramientas metodológicas para poder realizar una evaluación auténtica y hacer uso de los portafolios (carpetas de aprendizaje). (1285: 1285)

Coincido contigo en la idea de Santos Guerra, cuando afirma que EVALUAR es COMPRENDER. Y el enfoque por competencias está muy lejos de esa Comprensión... (1589: 1589)

Lo que se puede afirmar, es que aún existen confusiones en los profesores comenzando desde el concepto mismo de competencia, prácticas sesgadas, cursos de capacitación docentes mal orientados y resistencias al enfoque en los maestros con más experiencia que se oponen o que cuestionan el cambio de enfoque curricular, como por ejemplo ésta cita que nos da cuenta de cómo ven los profesores el enfoque de competencias:

Estamos en una Torre de Babel, Rocío. Echar ladrillos encima de forma desordenada, sin tino, y sin cohesión, solo nos llevará... ¡a donde estamos ahora!... ¿o es que no se ve?... ¡dime de algún docente que no esté descontento, cuando no descorazonado, desmotivado, desencantado, des, des, des,... Factores que se aplican a la pérdida de proceso y la pérdida de eficacia, en general. Yo soy el primero que me encantaría hablar de calidad educativa,... ¡pero "se me caen los palos del sombrero"!, cuando observo lo que ocurre a mi alrededor educativo (118-119).

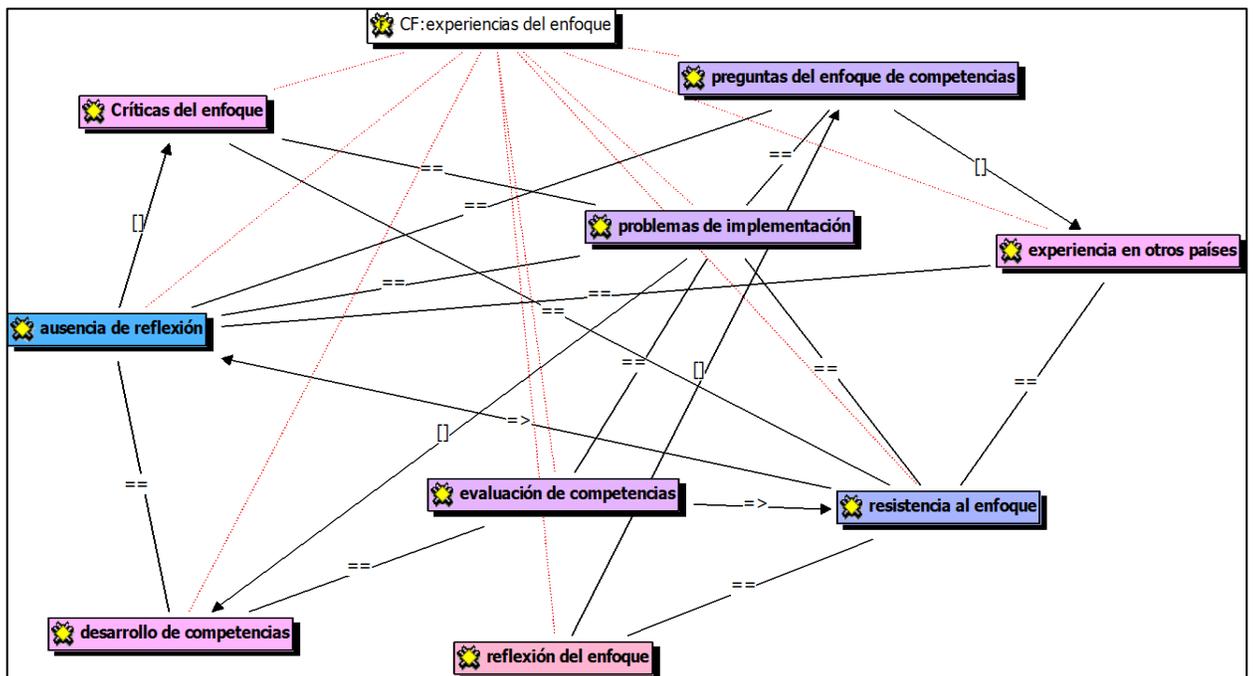
Otra de las citas que dan cuenta de la resistencia al enfoque y que plantean de una manera interesante cuál es el problema desde la visión del profesor que comenta es la siguiente:

Ahora bien como varios foristas han mencionado el problema principal son los docentes que se muestran reacios a adoptar este modelo o a capacitarse para poder comprenderlo y después adoptarlo. No toda la culpa la tienen ellos, pues ciertamente

también la labor de los centros educativos o de los gobiernos en este sentido ha sido bastante pobre, se ha visto más como una imposición que como una revolución que atiende las necesidades presentes y futuras de sus hoy alumnos. (173-173)

Las expresiones de resistencia son variadas, van desde el hecho de argumentar que es difícil su comprensión, o que implica más trabajo, así como la confusión en el concepto, o la poca visión que se tiene en los centros escolares acerca de lo que implica el trabajar con este enfoque de competencias.

Figura 1. Experiencias del enfoque de competencias



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Hoy día hablar del enfoque de competencias es un tema en boga, lo cual lleva a escuchar comentarios y cuestionamientos acerca del mismo, en el caso del foro que se tuvo en el grupo de Calidad Educativa, la mayoría de las experiencias eran de dudas, cuestionamientos y de ejemplificar prácticas mal orientadas, aunque también están las opiniones de los profesores que se esfuerzan por llevar a la práctica el enfoque de la mejor

manera, aun a pesar de la propia administración escolar, con condiciones poco favorables para la realización de una práctica pedagógica como viene siendo la saturación de grupos.

La *experiencia del enfoque de competencias* en México toma matices que nos permiten por un lado ver que hay cierta desilusión, y por otra parte, la esperanza de que traiga algo bueno a la práctica educativa, si es que las instituciones realmente lo quieren aplicar y buscan las condiciones para llevarlo a la práctica de la mejor manera.

Los cuestionamientos de los profesores fueron constantes en decir ¿el enfoque de competencias recupera las culturas o subculturas docentes?, ¿son las competencias otro proyecto sexenal en México?, ¿las competencias recuperan la formación integral en el proceso enseñanza-aprendizaje?, ¿son una moda que se nos ha impuesto por parte de organismos internacionales?, éstas son algunas preguntas que dejamos a manera de muestra y que tienen como afán provocar la reflexión de los lectores y dejar abierta la discusión.

Agradecimientos

- Al CONACYT por brindarme el apoyo de una beca retención en la convocatoria 2012, y darme la oportunidad de dedicarme a la investigación educativa. (Rocío Andrade)
- A todos los foristas que contribuyeron con sus aportaciones a generar diálogo y discusión del tema.

Referencias

- Coll, C. (2009). Los enfoques curriculares basados en competencias y el sentido de aprendizaje escolar. En *X Congreso Nacional de Investigación educativa. Conferencias Magistrales* (pp. 71-107). México, DF: Consejo Mexicano de Investigación Educativa A. C.
- Denyer, Furnémont, Poulain, y Vanloubbeeck. (2007). *Las competencias en educación un balance*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Díaz Barriga, A. (2008, 3 diciembre). *El modelo curricular por competencias*. [Audio] Conferencia presentada en: XII Encuentro Nacional y XI Internacional de Investigación Educativa. XXI Feria Internacional del Libro de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco.

Domínguez, D. (2006). Etnografía educativa más allá de la etnografía escolar. Tránsito de significados al ciberespacio. *Revista: Forum Qualitative Social Research (FQS)*. 7(2). 8 p.p.

Estalella, A. y Ardèvol, E. (2007). Ética de campo: hacia una ética situada para la investigación etnográfica de internet. *Revista: Forum Qualitative Social Research*. 8(3). Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-07/07-3-2-s.htm>

Foro de discusión: Calidad educativa. Red profesional de LinkedIn®. *¿Qué opinas del enfoque de competencias en educación?* http://www.linkedin.com/groupitem?view=&qid=2181223&type=member&item=61264948&qid=9ec213a3-5cb3-49b5-a85f-32d321025219&trk=group_search_item_list-0-b-ttl&goback=%2Egmp_2181223 Consultado el 21 de marzo de 2013.

Hine, C. (2000). *Etnografía virtual*. Ed. UOC. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad.

Notas

ⁱ La dirección del foro se incluye en la bibliografía del trabajo, para quien guste ir directamente y tener de forma global las ideas que se discuten en el foro.

ⁱⁱ Las citas textuales recogen algunas de las opiniones de los foristas que resultan representativas para el análisis del enfoque de competencias.