

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE CON ENFOQUE POR COMPETENCIAS EN LA FACULTAD DE MEDICINA, UNAM

FLORINA GÁTICA LARA/ FRANCISCO JAVIER FERNÁNDEZ PUERTO/ DAVID LIMÓN CRUZ
FACULTAD DE MEDICINA, UNAM

RESUMEN: La evaluación del desempeño docente mediante opinión del estudiante permite tener una perspectiva objetiva, válida y confiable de la función docente en las escuelas de medicina.

Se realizó un estudio observacional, retrospectivo. Se utilizó el Cuestionario de evaluación del desempeño docente mediante opinión del estudiante (OPINEST) por competencias de acuerdo al Plan 2010, ciclo escolar 2011-2012. Se evaluó a profesores de primero y segundo año. El instrumento comprende 6 dimensiones, y cada una tiene un puntaje máximo de 10, en una escala tipo likert.

En los resultados se evaluó el desempeño de 997 profesores. Participaron 2419 estudiantes; se aplicaron 29,260 cuestionarios OPINEST. Promedios generales por dimensión: comunicación y evaluación 8.56; aplicación 8.49, psicopedagógica 8.54, disciplinal 8.59, humanística 8.52, y solución de problemas 8.49; promedio general: 8.52

Los resultados señalan que los docentes cumplen con las competencias del Plan 2010. Las puntuaciones obtenidas en aplicación y solución de problemas indican una profesionalización académica en dichas áreas, considerando las particularidades de cada asignatura. La evaluación docente repercute en la calidad de la enseñanza y en la formación del profesional de la salud.

Es recomendable que la formación de profesores considere los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño docente y se fortalezcan las competencias que ayuden al perfeccionamiento de la enseñanza en medicina.

PALABRAS CLAVE: evaluación de profesores, docencia universitaria, evaluación educativa.

Introducción

La evaluación docente que se realiza en diversas instituciones de educación superior y tiene como objetivo valorar el desempeño, habilidades, uso de recursos psicopedagógicos, estrategias de aprendizaje y apego a políticas institucionales, entre otros aspectos. Diversos organismos internacionales han enfatizado la necesidad de realizar la evaluación

del desempeño docente con miras al perfeccionamiento de la función docente y a incrementar la calidad educativa de una institución. Sugieren crear una cultura de la evaluación docente en la comunidad académica no como una estrategia de control sino como una actividad que permita identificar áreas de oportunidad y fortalezas en la práctica docente en el aula y asimismo realimentar y establecer procesos de formación y actualización docente adecuados a cada institución. Esta actividad cobra igual relevancia que la evaluación del aprendizaje, así como la evaluación curricular e institucional.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, se ha venido aplicando el programa de evaluación del desempeño docente desde 1994, utilizando sólo la estrategia de opinión del estudiante, que brinda una perspectiva parcial de la actividad docente en el aula o en los escenarios educativos. Por ello, es importante considerar otras estrategias como evaluación por pares, heteroevaluación, por currículum, entre otras (CANMEDS, 2006).

El primer instrumento para evaluar la función docente se llamaba METEBQ-B, estaba constituido por 30 ítems, cada uno con cinco opciones de respuesta tipo Likert. Se evaluaban tres dimensiones: las estrategias de enseñanza exhibidas por el docente, el respeto mostrado hacia los alumnos, y los mecanismos de evaluación del aprendizaje (Valle, Alaminos, Contreras, Salas, Tomasini y Varela, 2004). El segundo instrumento se diseñó y aplicó en 2006, éste era un Cuestionario de Opinión de Evaluación Docente (COED), en él se utilizaron ocho dimensiones con escala tipo Likert (confiabilidad global de $\alpha = 0.98$ en su conjunto (Mazón, Martínez y Martínez, 2009): puntualidad y asistencia, cumplimiento del programa académico, metodología pedagógica del docente, empleo de materiales y actividades de apoyo, actitud hacia los estudiantes, forma en que son evaluados los aprendizajes, actividades prácticas o de aplicación y satisfacción general de los estudiantes.

Otro aspecto relevante de mencionar es la participación de un grupo de profesores de la Facultad que en el año 2008 generaron un modelo de competencias docentes del profesor de medicina, en él se establecen seis competencias de conocimientos, habilidades, actitud y valores que posee el profesor e interrelacionados entre sí permiten el desempeño exitoso de las actividades y funciones del proceso educativo (Martínez, López, Herrera, Ocampo, Petra, Uribe, García y Morales, 2008).

En agosto de 2010 se implementó el Plan de estudios 2010 organizado por asignaturas pero con enfoque por competencias en la Facultad de Medicina, en él se establecen seis competencias que el estudiante debe lograr y desarrollar a lo largo de su formación profesional. En congruencia con este cambio curricular en la institución, se diseñó un nuevo instrumento de evaluación del desempeño docente por competencias denominado OPINEST (cuestionario de evaluación docente mediante opinión del estudiante), que contiene 44 preguntas con una escala Likert que exploran las competencias docentes del profesor de la Facultad de Medicina, UNAM. Dicho instrumento se viene aplicando desde 2010 a la fecha para evaluar a los profesores de primero, segundo y algunas asignaturas de tercer y cuarto año.

Este instrumento tomó como referente y sustento el modelo de competencias docentes desarrollado por un equipo docente de la Facultad, las competencias se indican en la figura 1.



Fig. 1 Competencias docentes impregnadas de valores y actitudes que identifican al profesor de la Facultad de Medicina, UNAM. (Tomado de Martínez, López, Herrera et al, 2008).

Cabe mencionar que la evaluación de profesores del área clínica (asignaturas de tercer a quinto año de la carrera que se imparten en sedes hospitalarias), está en proceso del diseño del instrumento de evaluación ad hoc al contexto y escenario clínico. Se espera aplicar el

instrumento piloto y evaluar a un alto porcentaje de docentes del área clínica a finales del 2013.

Objetivo

Realimentar al programa de formación de profesores con la información obtenida a través del Cuestionario de evaluación del desempeño docente mediante opinión del estudiante de la Facultad de Medicina, UNAM. Hacia el diseño de una capacitación docente basada en competencias.

Metodología

Estudio observacional, descriptivo. Se utilizó cuestionario OPINEST ciclo 2011-2013. Se evaluó a profesores de área básica y sociomédica del Plan 2010 (n=16 asignaturas). El instrumento evaluó 6 competencias docentes: comunicación y evaluación, humanística, aplicación, psicopedagógica y solución de problemas, cada una tiene un puntaje máximo de 10, en una escala tipo likert (siempre, casi siempre, casi nunca, nunca). En el cuadro siguiente se describen las competencias que evalúa el *Cuestionario de Evaluación del Desempeño Docente mediante opinión el estudiante (OPINEST)*.

Descripción de las competencias que se examinan en la evaluación del desempeño docente mediante opinión del estudiante.

Competencia	Descripción
Comunicación y evaluación	Establece una comunicación constructiva, asertiva y constante con los estudiantes, y aplica mecanismos de evaluación integral y procesos de autoevaluación para identificar fortalezas y áreas de oportunidad en el desempeño académico de los estudiantes.
Humanística	Promueve actitudes, valores éticos, responsabilidades legales y enfatiza el carácter humanístico de la medicina en los alumnos.
Disciplinal	Domina y plantea en forma de problemas los contenidos y conocimientos de su asignatura, y ayuda a que los estudiantes hagan la integración del conocimiento adquirido.
Psicopedagógica	Apoya su quehacer docente con diversas metodologías educativas que promueven el aprendizaje significativo en los estudiantes y relaciona los contenidos de su disciplina con las demás asignaturas del Plan de Estudios 2010.
Solución de problemas	Favorece el análisis de los problemas médicos de manera crítica y reflexiva para que los estudiantes generen soluciones y tomen decisiones basados en un juicio crítico.
Aplicación	Orienta al logro de un rol activo en los estudiantes a través de actividades y contenidos de la disciplina que promueven el razonamiento médico, pensamiento crítico y toma de decisiones.

Resultados

En el ciclo escolar 2012-2013, se evaluó el desempeño de 997 profesores de 16 asignaturas (primero y segundo año). Participaron 1140 estudiantes de primer año y 1279 estudiantes de segundo año (total n:2419), se aplicaron 29,260 cuestionarios de evaluación del desempeño docente por opinión del estudiante (OPINEST). En el cuadro 1 se indican las asignaturas y docentes evaluados durante el primer año de la carrera de Médico Cirujano, Fac .Med. UNAM.

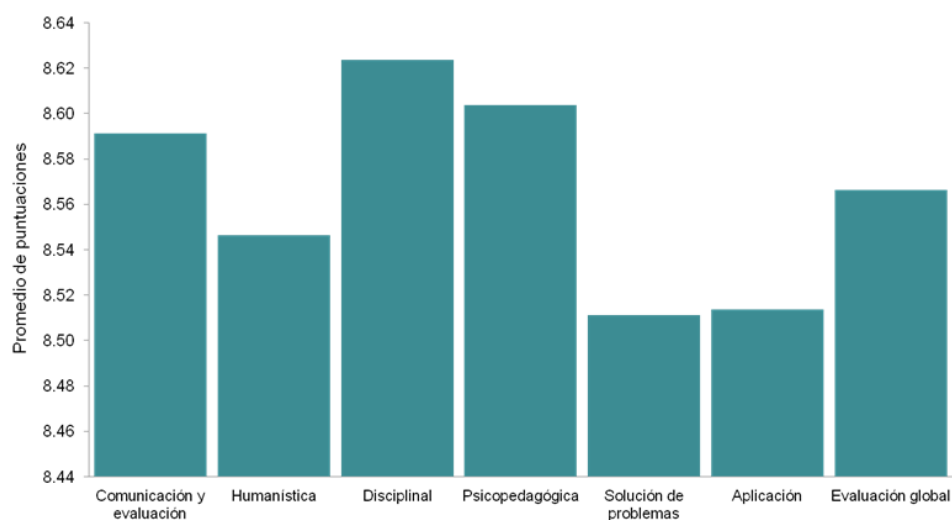
Cuadro 1.**Materias evaluadas en el primer año escolar 2011-2012**

Materia	Evaluación	Docentes evaluados	Cuestionarios analizados
Anatomía	Anual	53	2166
Embriología humana	Anual	73	2524
Histología médica	Anual	73	2498
Bioquímica y Biología Molecular	Por unidad (4)	126	4861
Informática Biomédica I	Anual	73	2840
Integración Básico Clínica I	Anual	111	1100
Introducción a la Salud Mental	Anual	52	2163
Salud Pública I	Anual	56	2201
TOTAL		617	20353

Cuadro 2. Promedio de puntuaciones obtenidas en asignaturas de primer año de la Carrera de Medicina, según el Programa de Evaluación del Desempeño Docente de la Facultad de Medicina, UNAM, ciclo académico 2011-2012

COMPETENCIA	ASIGNATURA							
	ANATOMÍA	BIOQUÍMICA Y BIOLOGÍA MOLECULAR	EMBRIOLOGÍA HUMANA	BIOLOGÍA CELULAR E HISTOLOGÍA MÉDICA	INTEGRACIÓN BÁSICO CLÍNICA I	INFORMÁTICA BIOMÉDICA I	SALUD PÚBLICA Y COMUNIDAD	INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL
Comunicación y evaluación	7.88	8.3	8.21	8.69	9.26	9.02	8.76	8.61
Humanística	7.89	8.15	8.13	8.25	9.22	8.99	8.84	8.9
Disciplinal	7.96	8.31	8.28	8.53	9.2	8.96	8.9	8.85
Psicopedagógica	7.93	8.29	8.25	8.67	9.28	9	8.8	8.61
Solución de problemas	7.85	8.19	8.18	8.29	9.22	8.97	8.82	8.57
Aplicación	7.8	8.28	8.16	8.68	9.23	8.93	8.73	8.3
Evaluación global	7.89	8.25	8.2	8.52	9.24	8.98	8.81	8.64

Fig. 2 Materias evaluadas del Primer Año, 2011-2012
Resultados promedio por dimensión

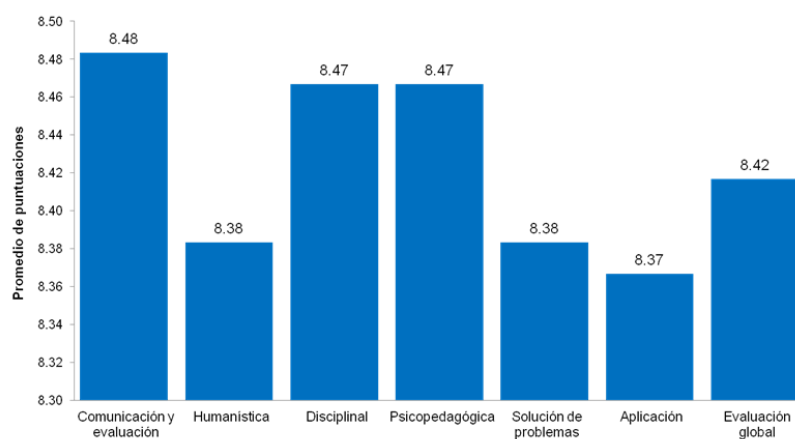


Cuadro 3. Promedio de puntuaciones obtenidas en asignaturas de segundo año de la Carrera de Medicina, según el Programa de Evaluación del Desempeño Docente de la Facultad de Medicina, UNAM, ciclo académico 2011-2012

COMPETENCIA	ASIGNATURA							
	FARMACOLOGÍA	FISIOLOGÍA	INMUNOLOGÍA	MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	INTEGRACIÓN BÁSICO CLÍNICA II	INTRODUCCIÓN A LA CIRUGÍA	INFORMÁTICA BIOMÉDICA II	PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL CICLO DE VIDA
Comunicación y evaluación	8.3	7.7	8.6	**	8.8	**	9	8.5
Humanística	8.3	7.4	8.5	**	8.7	**	8.9	8.5
Disciplinal	8.3	7.6	8.8	**	8.7	**	8.9	8.5
Psicopedagógica	8.3	7.6	8.7	**	8.7	**	9	8.5
Solución de problemas	8.3	7.3	8.6	**	8.7	**	8.9	8.5
Aplicación	8.2	7.5	8.6	**	8.6	**	8.9	8.4
Evaluación global	8.3	7.5	8.6	**	8.7	**	8.9	8.5

Fig. 3

Materias evaluadas del Segundo Año, 2011-2012 Resultados promedio por dimensión



Cuadro 4

Materias evaluadas en el segundo año escolar 2011-2012

Materia	Evaluación	Docentes evaluados	Cuestionarios analizados
Farmacología	Anual	90	2447
Fisiología	Por unidad (3)	110	3012
Inmunología	Anual	60	1677
Informática Biomédica II	Anual	44	550
Integración Básico Clínica II	Anual	55	560
Microbiología y Parasitología	Por unidad (4)	No evaluó	No evaluó
Promoción de la Salud en el Ciclo de Vida	Anual	21	584
Introducción a la Cirugía	Anual	No evaluó	No evaluó
TOTAL		380	8830

Conclusiones

De acuerdo a los resultados, los docentes evaluados deben fortalecer las competencias de aplicación y solución de problemas y orientar la formación de profesores hacia la profesionalización académica en dichas áreas, considerando las particularidades de cada asignatura según su área: sociomédica, morfológica, fisiológica o clínica.

En la Facultad de Medicina, el programa de evaluación del desempeño docente debe ayudar a lograr las competencias transversales que se establecen en el Plan de Estudios 2010, así como el logro de los perfiles intermedios de la carrera y el perfil de egreso que el estudiante debe lograr para fungir como médico.

La cultura de la evaluación del desempeño docente es un gran reto en las instituciones de educación superior, particularmente la Facultad de Medicina ha realizado diversos esfuerzos por gestionar y mantener dicha cultura entre su comunidad estudiantil y docente. La aplicación de este tipo de programas institucionales permiten realimentar no solo a los docentes, sino a la institución misma al utilizar la información obtenida para diseñar programas de formación docente acordes a las necesidades de profesionalización docente de los profesores de la Facultad según el área en la que se desempeñan: clínica, básica, sociomédica o humanística. Asimismo promover programas de estímulos económicos y de reconocimiento académico a los profesores con desempeños sobresalientes, generar líneas de investigación cualitativa para identificar aquellas características y factores relacionados al docente exitoso que permita fortalecer áreas de oportunidad detectadas.

La evaluación docente repercute en la calidad de la enseñanza y en el desempeño en el aula. Es recomendable que la formación de profesores considere los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño docente y se fortalezcan las competencias que ayuden al perfeccionamiento de la enseñanza en medicina. Finalmente, es preciso mencionar que este tipo de programas cobran mayor impacto y relevancia con el respaldo institucional, aunque su aplicación inicialmente ha sido costoso por la adquisición de lectores ópticos y hojas diseñadas especialmente para el instrumento, poco a poco se va incursionando en su aplicación mediada por computadora que permita hacer más efectiva y rápida la obtención de resultados y la entrega de reportes de evaluación a cada docente

evaluado, y así poder hacer una oportuna toma de decisiones con miras al perfeccionamiento docente.

Bibliografía

- Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina (2010).). Sistema nacional de educación médica. Recuperado el 24 de febrero de 2011 de <http://www.amfem.edu.mx>
- Royal College of Physicians and Surgeons of Canada. (2006). The he CANMEDS assessment tools handbook: en introductory guide to assessment methods for the CanMEDS competencies. Canada: CANMEDS.
- Facultad de Medicina. (2010). Proyecto de modificación del plan de estudios y programas académicos de la licenciatura de Médico Cirujano: 3. Propuesta del plan de estudios. México: Facultad de medicina UNAM.
- Flores-Hernández, Fernando; Martínez-González, Adrián; Sánchez-Mendiola, Melchor; García-Cabrero, Benilde & Reidl, Lucy M. (2011). Modelo de competencia docente del profesor de medicina en la UNAM. RELIEVE, v. 17, n. 2, art. 3. http://www.uv.es/RELIEVE/v17n2/RELIEVEv17n2_3.htm
- Martínez, A., López, J., Herrera, P., Ocampo, J., Uribe, G., García, MC. y Morales, S. (2008). Modelo de competencias del profesor de medicina. Educación Médica, 11 (3), 157-167
- Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. Rev Elect Inv Educ, 11. Consultado 18 nov. 2012, en: <http://redie.uabc.mx/vol11no2/contenidorueda3.html>