

EFFECTOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICO-AFECTIVO VIRTUAL EN LA AUTOPERCEPCIÓN DE BIENESTAR EN PROFESORES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

CELINA VARGAS SALAS
Universidad de Guadalajara

RESUMEN: La preocupación por mantener la calidad educativa ha generado un cambio en el rol docente, quien ahora debe tener o desarrollar habilidades autogestivas para actualizarse y permanecer vigente en su profesión, esto provoca sensaciones de estrés y cambios en la autopercepción así como en los niveles de bienestar respecto a su actividad en la práctica dentro del aula, lo que se transmite y modela de manera directa a los estudiantes y se refleja en la calidad de la relación profesor-estudiante así como en el resultado académico de los últimos. El propósito de esta investigación es detectar si el acompañamiento psico-afectivo (mediante un módulo en *Moodle*) a la práctica docente puede mejorar la autopercepción de bienestar en los profesores de nivel universitario que utilicen regularmente el servicio, utilizando conceptos de la Psicología Positiva

aplicados en el marco del modelo del Paradigma Pedagógico Ignaciano, considerando que el aprendizaje y su desarrollo o fortalecimiento dependen de que el docente construya su propia experiencia.

PALABRAS CLAVE: Acompañamiento, Bienestar, Práctica Docente, Psicología Positiva.

Introducción

Conforme la tecnología avanza en esta era de la información, los sistemas de comunicación, información y educación se han modificado y con ello se ha observado una modificación en la dinámica del rol del docente en el aula que hace suponer que el profesor actual requiere de un guía o acompañante que soporte la construcción de su propia experiencia psico-afectiva en la práctica de su profesión, para Arbizu, Del Castillo y Lobato (2005: 146) “en nuestros días, el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior con la implantación del sistema de Créditos Europeos centra la atención en el aprendizaje y en el trabajo del

estudiante universitario”; “la revalorización del rol del tutor como guía y seguimiento de los procesos de adquisición y maduración de los aprendizajes”, es decir, que en el nuevo rol del docente, este adquiere un sentido no solo educativo de magisterio, sino de vínculo entre el proceso de aprendizaje y el estudiante, en el que se construye el conocimiento y donde el docente se convierte en un modelo a seguir por los estudiantes.

Contenido

De acuerdo con lo anterior, al convertirse el docente en estudiante y constructor de su propio proceso de aprendizaje, requiere también del mismo apoyo de tutoría que necesita cualquier estudiante en formación y según Arbizu, Del Castillo y Lobato (2005:147) “...la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante universitario es un elemento esencial de la individualización del proceso formativo”. El docente también va en el camino del aprendizaje en la actualización de modelos educativos, técnicas y modelos pedagógicos, problemáticas actuales y está sujeto a sistemas de evaluación y valoración de la práctica, así como ha desarrollar las competencias necesarias para poner en práctica la aplicación de esas actualizaciones, con el fin de mantener la calidad educativa que imparte, al respecto Arbizu, Del Castillo y Lobato (2005: 148, 158) opinan que los docentes llegan a las aulas sin la formación adecuada para ello, sobre todo el materia pedagógica, psicológica y sociológica y es obligación de la universidad estructurar modelos tutoriales que formen en ese sentido al profesorado. De acuerdo con esto, las instituciones universitarias ahora deben contemplar implementar un sistema o modelo de acompañamiento a la práctica docente que vaya más allá del formalismo de la capacitación académica o actualización en el uso y aplicación de las TIC, es decir un modelo capaz de contener la parte psico-afectiva que se ve involucrada en la práctica docente y que interviene de manera directa o indirecta en la relación, profesor-alumno-aprendizaje.

En el 2005 en Bergen, la Asociación Europea para el Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior (ENQA) propuso lo siguiente:

“... estableció que “las instituciones deben disponer de medios para garantizar que el profesorado está cualificado y es competente para ese trabajo” además, “es fundamental que los docentes tengan un conocimiento y comprensión completos de la materia que enseñan, las habilidades y experiencia para transmitir sus conocimientos, comprendan eficazmente a los estudiantes en una variedad de contextos de aprendizaje y que puedan obtener retroalimentación sobre su propia actuación”. (Alonso, Bretones, Martos y Pozo

2011: 145) es decir, que las universidades deben voltear la vista hacia a su comunidad docente y asegurarse de que ésta sea capaz no solo en el aspecto académico y tecnológico, sino que también sea una comunidad humano y competente en mantener la relación alumno-profesor en una línea de apertura y cordialidad, que sea adaptable y flexible antes las dinámicas que se presenten favoreciendo en todo momento al proceso de aprendizaje del alumno y la relación alumno-profesor. Bédard, Bourque, Grenon y Larose (2011: 82) dicen que “el estudio de las prácticas efectivas de los docentes es objeto de un interés reciente” tanto como la preocupación por mantener la calidad educativa, esto indica un proceso de cambio en el que la tendencia a la valoración y la autogestión docente están por encima de la evaluación tradicional, con la intención de que el docente permanezca en constante desarrollo de habilidades y competencias mediante la tutoría y el acompañamiento, así como que desarrolle una actitud de autovaloración constante y de su desarrollo histórico como docente. Así pues, el acompañamiento a la práctica docente no es solo una tendencia sino una necesidad actual, no solo a nivel académico sino a nivel personal y psico-afectivo también y el medio virtual una opción.

Acompañamiento en la práctica docente

La definición que da Ghouali (2007: 208), de acompañamiento es “...unirse con alguien para ir a donde él va al mismo tiempo que él...” de modo que se entiende que es “ir con el otro” por el mismo proceso ya sea en lo personal, en lo académico o en lo profesional, y en la práctica docente de nivel superior sería “ir con el otro” desde los modelos educativos más clásicos como la enseñanza conductista tradicional, hasta el e-learning, b-learning y/o el m-learning, facilitándole y apoyándole en el “qué hacer” cotidiano, lo cual puede realizarse mediante un sistema de comunicación constante y objetivo utilizando las TIC como recursos que le permitan esa interacción entre él y la institución educativa en un continuo de desarrollo mutuo, con el fin de asegurar y mantener una calidad educativa a la vanguardia, tanto en lo académico como en la dinámica cotidiana dentro del aula, ya que el modelo de acompañamiento a la práctica docente tiene como finalidad primordial acompañar al profesor en su nuevo rol pero también que este acompañamiento sea un modelo que sirva al profesor para acompañar en el proceso de aprendizaje a sus alumnos ayudándole a mudar su práctica docente del rol tradicional al de guía o facilitador.

Así pues la tutoría que se ofrezca al docente cómo parte de la responsabilidad universitaria en la calidad educativa, lejos de ser un sistema vertical y autoritario debe enfocarse al acompañamiento como sugieren Balmes, Ocampo y Ordóñez (2006). "La

tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial.” (p.33) y como ya se decía previamente es Ghouali (2007) quien define que “Desde el punto de vista estrictamente semántico, acompañar es unirse con alguien para ir a donde él va al mismo tiempo que el otro. Subyacentemente, acompañar se define como el proceso que dinamiza tres lógicas: relacional, espacial y temporal” (p.208) y en esta investigación dicho acompañamiento va en la línea de cooperar en el desarrollo de competencias que le permitan al docente crecer en distintas lógicas: Relacionalmente refiriéndonos a la relación alumno-profesor, entre pares y con la institución; Espacialmente refiriéndonos al ámbito universitario académico y la práctica docente y Temporal refiriéndonos a la práctica académica inmersa en la sociedad de la información como referente de actualidad y tal como señala Beltrán (2009). “...el enfoque de enseñanza basado en competencias van en el sentido de propiciar que los individuos sean capaces de buscar la información pertinente en cada momento, seleccionarla, procesarla, interpretarla y apropiarse de ella para resolver nuevas situaciones” (p.4)

Enfoque Constructivista

Esta investigación retoma con un enfoque constructivista, una teoría y un paradigma para construir la experiencia del acompañamiento psico-afectivo a la práctica docente, ya que la idea es que dentro del marco del Paradigma Pedagógico Ignaciano para el acompañamiento y la Psicología Positiva como fundamento teórico, el docente pueda aprender de su propia experiencia en un ejercicio vivencial y mental activo, los aspectos que deben abordarse en la construcción de la autopercepción de bienestar y que esta sea una reinterpretación y representación de la realidad con base en estructuras mentales, creencias, ideas y experiencias previas de su práctica docente.

Paradigma Pedagógico Ignaciano

En función del acompañamiento en el proceso educativo, las instituciones de la Compañía de Jesús utilizan un modelo basado en la relación profesor alumno llamado Paradigma Pedagógico Ignaciano desde el cual se postula que “Para todo proceso educativo, es necesario contar con la voluntad de hombres que sientan la necesidad de trascenderse a sí mismos.”(ITESO, 1996) lo cual se refiere a que es fundamental el interés personal del individuo a seguirse autoconstruyendo y desarrollando ya sea de manera integral o específica y se basa en tres Orientaciones Fundamentales que son:

1.- Inspiración Cristiana (Educación de la Compañía de Jesús)

2.-Filosofía Educativa Específica:

3.- Compromiso Social:

Es un compromiso personal e institucional de construir una universidad para la justicia y la verdad, y en esa línea, ha de comprometerse en la investigación científica de nuevas opciones en las que el hombre pueda realizar más fácilmente su vocación humana y cristiana, para vivir lo que proclamamos. (ITESO, 1996). Desde este modelo humanista y constructivista queda claro que no solo el alumno es quien debe superarse a sí mismo y tener la voluntad de hacerlo, sino que el docente debe ser un modelo a seguir por el alumno y en esa lógica debe buscar también su crecimiento personal continuamente, por lo que el acompañamiento al docente es también inminente y es la experiencia de este proceso lo que resulta en aprendizajes nuevos cada vez y en gestión de conocimiento que en la continua búsqueda de la verdad se convierte en investigación y legado para futuras generaciones, fortaleciendo así un círculo de autogestión, autosustentable y capitalizable.

Psicología Positiva

El punto clave en esta investigación es que el acompañamiento psico-afectivo en un modelo para la práctica docente encaje de manera congruente con el Paradigma Pedagógico Ignaciano y por ello se ha optado por la teoría de la "Psicología Positiva que aporta un enfoque distinto al de la psicología clínica tradicional, ya que ésta última sólo se enfoca en la reparación del daño después de una experiencia post-traumática y los efectos que se producen después de una situación de trauma, en cambio, la psicología positiva se avoca a resaltar las cualidades, actitudes y factores que las personas utilizan para afrontar y sacar un aprendizaje provechoso de las situaciones difíciles o los traumas, en este sentido, la psicología positiva apuesta por reforzar y acrecentar este tipo de actitudes que se generan durante y después de un acontecimiento dañino para buscar o restaurar el bienestar personal" (Prada, 2005, pag.1).

Bienestar y sus vectores

A partir de la psicología positiva y para fines de esta investigación, la autopercepción de bienestar se define como: La percepción que el sujeto tiene de sí mismo en relación al nivel de satisfacción consigo mismo y la autoresolución de sus propias necesidades.

El concepto de “bienestar” incluye muchos aspectos, tanto objetivos como subjetivos, sin embargo de los factores que se observan en esta investigación son los que se abordan en el instrumento para medir niveles de bienestar (INB) y que se consideran como variables intervinientes, ya que se pueden medir y conceptualizar de manera objetiva en cantidad y calidad en función estricta de la percepción del sujeto respecto a sí mismo: Autoconocimiento, Proyecto de Vida, Fortalezas, Resiliencia, Actitud Positiva, Felicidad y Sentido de Vida.

Modulo en Moodle

En esta era de la información y el conocimiento las TIC juegan un papel primordial en todos los modelos educativos, ya que es por medio de plataformas virtuales que se está dando la interacción entre el docente, el grupo, la información y la relación que da forma a la construcción del conocimiento. En general los elementos más importantes de las TIC son la WEB, la WWW, internet, las aulas virtuales en plataformas (como Moodle) y el contenido de información almacenado digitalmente para el uso del alumnado (Moreno 2007) en García, Hernández, Santos y Fabila (2009). Así pues, esta investigación responde a la necesidad de formación y desarrollo de competencias psico-afectivas en la comunidad docente de nivel superior, que según Beltrán (2009: 2). “El tema del enfoque por competencias ha estado cada vez más presente en las discusiones sobre los distintos niveles del sector educativo, en Estados Unidos, Canadá, prácticamente todos los países europeos y en muchos latino americanos, a tal grado que se le considera como un discurso pedagógico ampliamente difundido y dispositivo para el cambio de las instituciones escolares en la sociedad del conocimiento” es decir, que al igual que en la formación del estudiante, la formación y desarrollo docente debe apostarse en el desarrollo de competencias propias de su nuevo rol, más que en la adquisición de conocimiento académico especializado, ya que es su papel de acompañante lo que dará lugar al aprendizaje del estudiante.

Diseño de Investigación

Este es un estudio exploratorio tipo pre-post, con enfoque mixto cuanti-cualitativo, del tipo descriptivo y de corte transversal.

Objetivo General

Detectar si existe una modificación en la autopercepción de bienestar en el docente a partir del uso de un modelo de acompañamiento psico-afectivo en *Moodle* mediante la realización de un estudio exploratorio con los docentes universitarios.

Pregunta de Investigación

¿En qué nivel el docente de una universidad privada modifica su autopercepción de bienestar en relación a su práctica docente por medio del acompañamiento psico-afectivo virtual?

Hipótesis

El uso de un modelo virtual de acompañamiento psico-afectivo en *Moodle* modifica la autopercepción de bienestar (Autoconocimiento, Proyecto de vida, Fortalezas, Resiliencia, Actitud positiva, Felicidad, Sentido de vida) en los docentes de una universidad privada respecto a su práctica docente.

Sujetos

Muestra incidental de una comunidad de docentes de una universidad privada de materias de asignatura y del proyecto de aplicación profesional.

Escenario

Campus universitario de una institución privada

Instrumento

Cuestionario cerrado (tipo test versión digital) llamado Instrumento para medir Niveles de Bienestar (INB) de Celis y Vargas (2012).

Variables

Variable dependiente: Autopercepción de Bienestar

Variables intervinientes:

- Autoconocimiento
- Proyecto de vida
- Fortalezas
- Resiliencia
- Actitud positiva
- Felicidad
- Sentido de vida

Variable independiente: Acompañamiento Psico-afectivo

Procedimiento

La investigación está planeada para realizarse en las siguientes seis etapas:

1.- Pre- Diagnóstico: El docente participante realizará de manera digital una primera evaluación de nivel de bienestar.

2.- Recuperación de datos del Pre-Diagnóstico: Se hará una primer base de datos con los resultados del pre-diagnóstico y un análisis de dichos resultados.

3.- Aplicación del modelo: Durante seis meses se aplicará a la muestra, el modelo de acompañamiento psico-afectivo virtual a la práctica del docente mediante tutoriales mensuales, foros y retroalimentación al trabajo personal.

4.- Post-Diagnostico: Se replicará la evaluación de nivel de bienestar con el mismo instrumento del pre-diagnostico.

5.- Recuperación y Análisis de datos (pre y post): Se hará el análisis de resultados del post-diagnóstico y se comparan con los resultados del pre-diagnostico con la finalidad de encontrar diferencias significativas.

6.- Recuperación de la experiencia y publicación de resultados.

Conclusiones

Por tanto, la idea es aportar a la formación académica de los alumnos en las universidades mediante la creación de un espacio virtual en una plataforma como *Moodle* que aporte un sistema de acompañamiento a la práctica docente, dentro de un marco institucional, aprovechando el uso de las TIC como medio tecnológico que proporcione al usuario un medio que le facilite desarrollar fortalezas psico-afectivas, que se vean reflejadas en su desempeño dentro de la práctica docente y en su nuevo rol como facilitador del aprendizaje, impactando de manera directa a su autopercepción de bienestar y por consiguiente en su relación alumno-profesor.

Bibliografía

- Alonso E., Bretones, B., Martos, M., Pozo, C. (2011) Evaluación de la actividad docente en el Espacio Europeo de Educación Superior: un estudio comparativo de indicadores de calidad en universidades Europeas. *Revista Española de Pedagogía*, 248. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=21&hid=104&sid=1723f8bc-5951-436f-ac98-7b2d5d6a2eec%40sessionmgr111&bdata=JnNpdGU9ZWZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=zvh&AN=58835029>
- Arbizu, F., del Castillo, L., Lobato, C. (2005 Jul). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 002. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56050205>
- Balmes, H., Ocampo, G., Ordóñez, A. (2006) *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Colombia: Red Universitas Psychologica. Recuperado de <http://site.ebrary.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/lib/guadalajarasp/docDetail.action?docID=10127350>
- Beltrán, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias.

- Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?sid=1723f8bc-5951-436f-ac98-7b2d5d6a2eec%40sessionmgr111&vid=18&bk=1&hid=104&bdata=JnNpdGU9ZWZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=zbh&AN=51547463>
- Bédard, J., Bourque, J., Grenon, V., Larose, F. (2011). Análisis de la práctica docente y construcción de un referente de competencias profesionales. *Revista Española de Pedagogía*, 248. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?sid=a7a6af9b-58da-4abd-91f2-b6108da0abcd%40sessionmgr10&vid=1&hid=13&bdata=JnNpdGU9ZWZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=zbh&AN=58835026>
- García, V., Hernández, M., Santos, C. y Fabila, A. (2009). La gestión en modalidades de programas a distancia. Estudio de caso. *Apertura*, 11(9). pp 20-33.
- Ghouali, H. (2007 ene-mar). El acompañamiento escolar y educativo en Francia. *Revista Mexicana de Investigación educativa*, 12. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=4&hid=13&sid=f4903554-eadc-4e87-9734-6b874d9cebfd%40sessionmgr15&bdata=JnNpdGU9ZWZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=a9h&AN=25515677>
- ITESO (1974). OFI: Orientaciones Fundamentales del ITESO. Guadalajara, México.
- Prada, E. (2005). *Psicología Positiva y Emociones positivas*. Recuperado de <http://www.psicologia-positiva.com/Psicologiapos.pdf>