

CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS DOCENTES PARA ATENDER A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS INDIVIDUALES

HERNÁNDEZ PAYÁN VERÓNICA / RUÍZ CUELLAR GUADALUPE
Universidad Autónoma de Aguascalientes

RESUMEN: La atención a la diversidad es un principio que se ha venido imponiendo en el plano internacional y nacional, como un elemento de las políticas públicas. Hoy en día es fundamental que en la escuela se preste atención a las diversas características y necesidades de los alumnos, ya que estos tienen diferentes niveles de desarrollo, ritmos, estilos de aprendizaje, motivaciones y capacidades para aprender. Este tipo de diferencias están integradas en el concepto de necesidades educativas individuales y forman parte de la diversidad que se presenta en las aulas. El objetivo general del estudio fue explorar las concepciones y prácticas de docentes de primaria en

torno a la atención a las necesidades educativas individuales, contemplando en este acercamiento, las condiciones que posibilitan o limitan su actuación.

El estudio es de enfoque cualitativo con una metodología de estudio de caso; se aplicaron observaciones abiertas y entrevistas a profundidad como técnicas de obtención de información con dos docentes de primaria en Aguascalientes.

PALABRAS CLAVE: Atención a la diversidad, necesidades educativas individuales.

Introducción

El concepto de atención a la diversidad, surgió como un principio de política educativa y tomó énfasis en la Conferencia Mundial de las Necesidades Educativas Especiales (NEE), realizada en Salamanca en 1994. Según el Diccionario de la Real Academia Española, *diversidad* tiene dos acepciones: “variedad, desemejanza y diferencia, abundancia” (DRAE, 2001, p.568).

En este sentido, la diversidad hace referencia a las diferencias y tiene diferentes formas de manifestación, “además de las diferencias entre grupos (nivel socioeconómico, culturas, género, etc.), existen diferencias individuales dentro de cada grupo (capacidades, intereses, motivaciones, concepciones del mundo)” (Blanco, 2009, p. 91).

Cada estudiante tiene un conjunto de diferencias que hacen que el proceso de aprendizaje sea único e irreplicable en cada caso.

Todas las personas somos diferentes a la hora de aprender, además, estamos influidos por el entorno en nuestro proceso de aprendizaje. Los docentes, a través de su intervención educativa en el aula, tienen el reto de atender a la diversidad de los alumnos, de manera que cada uno de ellos, individualmente, consiga realizar un proceso de aprendizaje eficaz.

La atención a la diversidad es “cualquier acción educativa diseñada sistemáticamente para aquellos estudiantes que presentan diferencias (individuales o grupales) asociadas a los resultados educativos” (Biencinto, Ch. González, C., y García, M. et al., 2009, p. 2).

En ese sentido el concepto de diversidad también nos remite al hecho de que todos los alumnos presentan diferentes necesidades educativas, unas necesidades comunes, compartidas por la mayoría, unas necesidades propias, individuales y dentro de éstas, algunas pueden ser especiales.

Contenido

Las necesidades educativas individuales que constituyen el foco de este estudio, están ligadas a las diferencias individuales para aprender, representan “las diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje que mediatizan el proceso de aprendizaje haciendo que sean únicos e irrepetibles en cada caso” (Duk, 2000, p.2). Estas pueden ser atendidas adecuadamente a través de buenas prácticas pedagógicas.

Una investigación vinculada con el tema, estudió las estrategias didácticas y organizativas para atender a la diversidad, encontrando que los docentes conciben de distintas formas el tratamiento de la diversidad en el aula, desde hacer agrupamientos flexibles, adaptaciones curriculares, cambiar o adaptar el método que usan, o realizar cambios de tipo organizativo (Oliver, 2003). Otros estudios se centran en la evaluación de programas diseñados para atender la diversidad del alumnado como el de Luzón, Porto, Torres y Ritacco (2009) en el que se encontró un profesorado altamente implicado y conocedor de la realidad del alumnado que se esfuerza por innovar, y diseña proyectos

didácticos bien fundamentados. Todo ello a pesar de no contar con una formación pedagógica específica para trabajar en estos programas.

Además, hay trabajos centrados en las percepciones de los docentes sobre la diversidad, como el de Jiménez (2004) que muestra que los profesores afirman que la diversidad se manifiesta en todos los alumnos y que la medida de atención a la diversidad que resulta mejor valorada es la referida a desdoblamientos del grupo y a continuación, el trabajo en equipo y la atención individualizada en aula de apoyo.

En esta investigación se exploraron las concepciones y las prácticas de docentes de primaria para atender a las necesidades educativas individuales, contemplando también, las condiciones que posibilitan o limitan su actuación. Las preguntas que guiaron la investigación fueron las siguientes: ¿Cuáles son las concepciones de los docentes acerca de la diversidad, las necesidades educativas individuales y su atención? ¿Existen prácticas docentes para atender a las necesidades educativas de los alumnos? ¿Cuáles son? ¿Qué condiciones limitan o favorecen las prácticas docentes para atender a las necesidades educativas de los alumnos?

Metodología

El estudio es descriptivo y de tipo cualitativo ya que las prácticas son estudiadas desde la perspectiva de los propios sujetos que las realizan; además, este enfoque se “orienta a analizar casos concretos en su particularidad temporal y local y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos” (Flick, 2004, p.27).

Se adoptó el método de estudio de caso, dado que este se orienta a “la particularidad y complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, 1998). La indagación realizada en torno al objeto de estudio se realizó a través de dos casos, analizados tanto en lo singular como en conjunto.

La selección de los informantes se realizó de manera intencional y por conveniencia, ya que se realizó en forma directa e intencionadamente a los individuos que tuvieron la disposición para colaborar en el estudio, considerando también la facilidad de acceso y previendo que uno de los docentes hubiera tomado un curso de formación sobre

atención a la diversidad y otro no lo hubiera recibido, con el fin de indagar sobre la influencia de esta formación en su práctica.

Los sujetos del estudio son dos maestras de escuelas primarias públicas del estado de Aguascalientes. Una maestra de primer grado (Laura) y una de tercer grado (Julia) que tomó recientemente un curso sobre atención a la diversidad.

Las técnicas de obtención de información utilizadas fueron observaciones abiertas, considerando que realizar observaciones no estructuradas permite una mayor apertura de indagación de la práctica del docente y también se decidió realizar entrevistas a profundidad pues “es uno de los medios para acceder al conocimiento, obteniendo datos en el propio lenguaje de los sujetos” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p.168).

Resultados

En este apartado se describen los resultados de los dos casos abordados en el estudio, (ver tabla 1); la exposición de los resultados está organizada de acuerdo con las siguientes categorías de análisis: concepciones, prácticas y condiciones.

1. *Concepciones*

Las dos maestras reconocen que los alumnos presentan diferencias y en general manifiestan una perspectiva amplia del término diversidad. Para la maestra Laura, “la diversidad es reconocer que hay alumnos que piensan diferente y que en general todos somos diferentes”; para la maestra Julia “la diversidad alude a las diferencias que existen en cada alumno y la importancia de tratar a los alumnos según sus diferentes necesidades”. Sin embargo, en ambos casos también se muestra una asociación del concepto *atención a la diversidad* como atención a las dificultades que presentan los alumnos para el aprendizaje –lo que acerca su comprensión a la idea de la diversidad que deriva de las necesidades educativas especiales. Sobre esto la maestra Laura mencionó: “parte de la diversidad o de la heterogeneidad de un grupo es precisamente reconocer las dificultades de aprendizaje para saber cómo trabajarlas con los niños”. Asimismo, la maestra Julia dijo que se deben atender las necesidades de los alumnos, sobre todo de los que tienen dificultades educativas.

Respecto a su concepto de necesidades educativas individuales, la maestra Laura expresó que “todos los seres humanos las tenemos por el simple hecho de aprender de maneras tan distintas, tiene mucho que ver con la manera en que aprendemos y como aprendemos las cosas”.

Pero en otras ocasiones también se refirió al término necesidades educativas individuales indistintamente con el de necesidades educativas especiales, lo que muestra que no se tiene un claro concepto de este tipo de necesidades.

La maestra Julia define las necesidades educativas individuales como “las necesidades que manifiesta cada niño, sobre todo, si el niño tiene ciertas dificultades de aprendizaje, si está a un bajo rango del nivel de los demás niños”.

Ambas maestras consideran que todos los niños tienen diferentes necesidades educativas y manifiestan que su atención se centra en los niños que destacan por alguna dificultad educativa; también señalan que los otros niños no las necesitan tanto, porque ya saben hacer bien las cosas y por lo tanto no les brindan la misma atención.

Las docentes muestran una perspectiva *integradora* en cuanto a las necesidades educativas pues en esta “se asume que el aula debe atender a todos los alumnos, integrando progresivamente a los que presentan mayores dificultades con aquellos que no las presentan (Pérez Echeverría, Pozo, Pecharromán, Cervi y Martínez, 2006 citados en San Martín, 2011).

2. Prácticas

Algunas de las prácticas que la profesora Laura realiza para atender a las necesidades educativas de los alumnos son: crear un ambiente de aprendizaje favorable a través del juego y de dinámicas que despiertan el interés y la motivación de los alumnos, y que les estimulan a participar; hace agrupamientos flexibles para trabajar con los alumnos, organizándolos en equipos diferentes cada semana, estos equipos están conformado por tres alumnos y su organización se realiza en función de ciertos criterios: sus características, necesidades y niveles de aprendizaje.

Además, realiza diversas actividades con recursos diferentes y hace monitoreo, durante las clases, pasa varias veces por todos los lugares para ver cómo están

trabajando los alumnos y qué dudas les surgen. Otra de las prácticas que realiza es hacer algunas adaptaciones curriculares; en este caso se adaptan algunos ejercicios en función del alumno, aunque se observa que estas adaptaciones son sobre todo en términos de extensión del contenido. Asimismo, la profesora ofrece ayuda personalizada a los alumnos que tienen niveles de aprendizaje más bajos, quedándose a trabajar con ellos dos días a la semana durante una hora para reforzar temas de español y matemáticas.

Sin embargo, la profesora no hace una evaluación diferenciada según los ritmos o necesidades de aprendizaje de los alumnos, comenta que se hace una evaluación igual para todos en base a los aprendizajes esperados y que evalúa también en base a los alumnos promedio.

En el caso de la maestra Julia, los alumnos generalmente trabajan de forma individual, permanecen por filas, muy pocas veces trabajan en equipos y cuando lo hacen es en función del número de lista o por afinidad. Se observan pocas prácticas para atender las necesidades individuales de los alumnos, la maestra dedica mayor atención a los alumnos que presentan dificultades educativas, pues constantemente está haciéndoles cuestionamientos para verificar su aprendizaje, está al pendiente del trabajo que realizan y la forma en que lo hacen. Con los demás alumnos se observa una atención generalizada.

Otra de las prácticas que realiza es mantener constante comunicación con los padres de familia para informarles sobre las necesidades que presentan sus hijos esto manifiesta que la maestra reconoce estas necesidades, y una vía para atenderlas es buscar la colaboración de los padres de familia. Además la profesora comenta que tiene pensado brindar ayuda personalizada a ciertos alumnos del grupo pero hasta el momento no lo ha realizado; al igual que la maestra Laura, tampoco realiza una evaluación diferenciada.

Ambas profesoras muestran una conciencia de las diferencias de sus alumnos, aceptan que todos tienen necesidades educativas individuales y desarrollan algunas prácticas que las atienden en cierta medida. En ambos casos la motivación se favorece a través del juego y las dinámicas que se realizan en el aula; los ritmos de aprendizaje de los alumnos se atienden en cierta forma, en la medida en que están más al pendiente de

los alumnos más rezagados, apoyándose en los más aventajados para monitorear o revisar a sus compañeros. Los estilos de aprendizaje se atienden variando la enseñanza, con diferentes recursos que favorecen uno u otro canal de aprendizaje; se reconoce que los alumnos tienen diferentes niveles y capacidades de aprendizaje y esto se toma en cuenta sobre todo en el caso de los alumnos con más bajo desempeño, brindándoles más atención que al resto de sus compañeros. Aunque es destacable el esfuerzo de las maestras, es preciso hacer un mayor énfasis por “encontrar... formas diferentes de trabajar, en las que a partir de la programación ordinaria, situada en el currículo común hay que adecuar las respuestas educativas a la peculiaridad de cada alumno y para ello contemplar distintas estrategias de atención” (Sánchez, 2000, p.23).

3. *Condiciones*

Ambas profesoras manifiestan que atender a las necesidades de los alumnos es ideal pero muchas veces no es posible, debido a la cantidad de alumnos, al exceso de contenidos y a que no se cuenta con los materiales y la formación suficiente, por lo que es importante considerar que “proporcionar una respuesta adecuada al continuo de necesidades educativas que presentan los alumnos, implica que se produzcan una serie de condiciones hacia las cuales es preciso avanzar progresivamente para lograr que la escuela regular asuma la responsabilidad de la educación de toda la población escolar y mejore su capacidad de respuesta a la diversidad” (Duk, 2000, p.5).

Entre las condiciones que la profesora Laura manifiesta como necesarias para poder brindar esta atención destacan: una buena actitud y disposición por parte del maestro, el apoyo y colaboración de los padres de familia, un ambiente de aprendizaje favorable, mejorar la infraestructura y los recursos, reducir el número de alumnos por grupo, brindar a los maestros la preparación necesaria con el personal adecuado y tener una maestra de apoyo que le ayude a monitorear y coordinar el trabajo.

Por su parte, la profesora Julia considera necesario: tener vocación y buena disposición para enseñar, contar con la disponibilidad y apoyo de los padres de familia, contar con grupos con menor cantidad de alumnos, reducir la carga de trabajo que tienen los maestros, contar con un grupo de apoyo como USAER dentro de la institución, contar con mayores recursos materiales, el mobiliario adecuado y los espacios suficientes, que se les brinde una mayor capacitación con cursos bien planeados y con el personal

indicado, incrementar el horario escolar, y contar con una maestra de apoyo que le ayude a realizar otras actividades.

Ambas maestras coinciden en la mayoría de las condiciones que señalan; no obstante, la influencia del contexto escolar de la maestra Laura hace que tenga mejores condiciones para desarrollar su práctica, pues la escuela en la que trabaja cuenta con un grupo de apoyo de USAER para atender las necesidades educativas de los niños, además de que en su escuela existe un mayor trabajo colaborativo, está a cargo de una comisión menos pesada. Varias de estas condiciones están ausentes en el caso de la maestra Julia.

Conclusiones

Existe una gran variedad de necesidades individuales en las aulas y no es posible atenderlas todas dadas las condiciones en las que las docentes estudiadas desarrollan su labor; por lo tanto, su estrategia es atender a los alumnos que se destacan por alguna dificultad educativa, dejando de lado el conjunto de necesidades individuales que presentan los demás alumnos.

Para avanzar en la dirección de la atención a estas necesidades, tiene que haber cambios desde el propio sistema educativo, desde un curriculum flexible hasta otras condiciones como las señaladas por las maestras que participaron en esta investigación, en particular, los apoyos necesarios y el personal especializado para asesorar a los maestros y colaborar con ellos.

La escuela también debe promover una visión distinta sobre la atención a la diversidad, por parte de toda la comunidad educativa; fomentar el trabajo colegiado y desarrollar un proyecto específico para atender las necesidades de los alumnos. Como se observó en este estudio, cuando la escuela cuenta con mejores condiciones pueden desarrollarse más prácticas para atender las diferentes necesidades de los alumnos.

Tablas y figuras

Tabla 1. Caracterización de los sujetos que participaron en el estudio.

Características	Caso 1	Caso 2
Nombre	Laura	Julia
Edad	24 años	41 años
Grado que imparte	1°	3°
Años de exp. Docente	3 años	20 años
Formación inicial	Lic. en Educación Primaria	Lic. en Educación Primaria
Escuela	Normal de Aguascalientes	Normal de Aguascalientes
Curso de atención a la diversidad	NO	SI
Formación continua	Cursos de evaluación educativa, habilidades digitales para todos, liderazgo educativo para escuelas multigrado. Actualmente estudia la Maestría en Educación Básica.	Curso de círculos de estudio y diplomados sobre la RIEB en todos los grados.
Características de la escuela	Escuela primaria pública que cuenta con un grupo de apoyo para las necesidades educativas de los alumnos.	Escuela primaria pública no cuenta con grupo de apoyo para las necesidades educativas de los alumnos.

Referencias

- Biencinto, Ch. González, C, y García, M. et al. (2009) Diseño y propiedades psicométricas del AVACO-EVADE. Cuestionario para la evaluación de la atención a la diversidad como dimensión educativa en las instituciones escolares, *Relieve* 15, (1), 1-36. Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v15n1/RELIEVEv15n1_4.htm
- Blanco, R. (2009). *La atención educativa a la diversidad: las escuelas inclusivas*. En A. Marchesi, Álvaro, J.C. Tedesco, y C. Coll (coord.). (pp. 87-101). Calidad Equidad y reformas en la enseñanza, Madrid: Santillana y OEI.
- Duk, C. (2000). *El enfoque de educación inclusiva*. Fundación INEN. Chile.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- Jiménez, M.A. (2004). “*El profesorado de la educación secundaria ante la diversidad del alumnado en la etapa obligatoria*”. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado en <http://www.thesisde.com/t/el-profesorado-de-la-educacion-secundari/5007/>
- Oliver M. (2003). *Estrategias didácticas y organizativas ante la diversidad*. Barcelona: Octaedro.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. Real Academia Española. Madrid: Espasa Calpe.
- Rodríguez, G., Gil, J y García E. (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Morata. Madrid.