

## LOS PADRES DE FAMILIA, JUECES DEL TRABAJO DOCENTE Y ESTUDIANTES TRIANGULADOS

---

DOMÍNGUEZ CASTILLO CAROLINA  
Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua

**RESUMEN:** Este trabajo, tiene como objetivo, compartir parte de los resultados de la tesis de doctorado, entorno a uno de los conjuntos de conceptos resultantes del análisis de las narrativas sobre las *historias propias del ser maestro*; expuestas por docentes de educación básica; en el que se emplearon las técnicas y procedimientos de la teoría fundamentada; se parte de la conceptualización del maestro como persona, desde una perspectiva sistémica. El trabajo docente no se limita al ámbito áulico, sino que se proyecta y es impactado por otros vínculos de relación como son los padres de familia; quienes

están presentes para el maestro, en su trabajo directo con los alumnos, con las *tareas en casa*, y de manera relevante, vistos por el docente como jueces de su trabajo, en relación con su *prestigio escolar* y su *permanencia en la escuela*; En este entramado relacional es donde surgen también las *relaciones trianguladas*, entre padres, docentes y estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Padres de familia, Profesores, estudiantes, trabajo docente, educación básica.

### Introducción

Este trabajo, tiene como objetivo, compartir parte de los resultados de la tesis de doctorado, entorno a uno de los conjuntos de conceptos resultantes del análisis de las narrativas sobre las *historias propias del ser maestro*; en el que se emplearon las técnicas y procedimientos de la teoría fundamentada; se parte de la conceptualización del maestro como persona, el término “persona del docente” aparece en la investigación educativa hacia 1970, con el trabajo de Ada Abraham (1970/1975) y se refiere a la persona del maestro en términos de *unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo*; también concebimos al docente desde una perspectiva sistémica, desde la cual es posible reconstruir las configuraciones de las realidades que estudiamos, para investigar más atinadamente los fenómenos, y contribuir a su comprensión, en este caso el docente, con

base en las realidades construidas y expuestas por él mismo. Importa la visión y versión de los docentes en ejercicio.

En el entretejido de las historias dominantes de los maestros, una pieza clave en el trabajo docente son los padres y madres de familia; al examinar los conjuntos de conceptos resultado de la indagatoria, con respecto a *ser maestro*, la *naturaleza de su trabajo*, la *relación con sus alumnos y con los padres de familia*, descubrí que el trabajo docente es traspasado por los padres de familia, en todo momento, con respecto a su lugar en la escuela; en relación con el trabajo con sus alumnos en el aula escolar y en la relación necesaria con los padres de familia; por lo tanto los paterfamilias funcionan como un tamiz para el trabajo del maestro en la escuela y en el aula; se establece así un entramado que sostiene el devenir del niño como estudiante de primaria.

Los resultados apuntan a los lugares que ocupan los padres de familia, para el docente en el ejercicio de su profesión, donde se conjugan su vida y carrera; en virtud de que el trabajo se constituye en un eje de vida, a partir del cual organiza y toma decisiones, para su existencia.

Esta línea de análisis nos revela que los profesores experimentan más ansiedad en sus relaciones e interacciones con los padres, que acerca de casi cualquier otro aspecto de su trabajo (Hargreaves, 1999).

De acuerdo con Hargreaves (1999), las relaciones entre maestro y paterfamilias serán obstaculizadas por una serie de condicionantes: por el lugar que ocupa el docente como tal; los *problemas de tiempo y cercanía*, en tanto la estructura escolar y su organización, dificultan el encuentro entre padres y mentores. Hay una *distancia profesional*, que resguarda su trabajo e independencia.

Otro obstáculo no menor es la *distancia social*; los padres y niños de una comunidad escolar pertenecen a una clase socioeconómica y cultural diferente a la del maestro, (Delpit, 1993, en Hargreaves, 1999:2), generando así, muchas veces, emociones negativas del maestro hacia los padres de familia. (Ogbu, 1982; Moore, 1994, en Hargreaves, 1999:9)

## Contenido

### Interrogante, objetivos y preguntas de investigación

La pregunta general, de la investigación fue: *¿qué historias se cuentan los maestros de educación primaria; como personas, de sí mismos y de sus estudiantes, desde su función docente en el estado de Chihuahua?*; entre los objetivos generales están el contribuir al conocimiento sobre el docente como persona en el contexto de su función como maestro e identificar la historias dominantes que los docentes cuentan de sí mismos y de sus estudiantes; desde la óptica de contar con la visión y versión del maestro principalmente.

Las preguntas de investigación fueron: *¿cuáles son las historias dominantes que se cuenta el docente sobre sí mismo y sus estudiantes? Y ¿cuál es la composición de los significados que el docente construye sobre ser maestro, sobre su profesión y sobre sus estudiantes como alumnos?*

### Metodología

El método se inscribe en la tradición cualitativa, se trata de un estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas se denomina *estudio de caso colectivo* (Stake, 2005) Se emplea la perspectiva metodológica de *historia oral temática* (Aceves, 1998) con la participación de profesores de primaria: donde una *historia oral temática* se constituye más por un conjunto amplio y heterogéneo de relatos de vida que mediante una sola historia de vida. (Aceves, 1998, p. 211).

Se asumió una perspectiva sistémica, desde la cual se considera que el investigador se constituye en un observador de segundo orden, orientado a la observación de los observadores y sus respectivas observaciones; busca acercarse no sólo a lo que observan, sino también a los esquemas de diferencias con que lo hacen y trazar sus distinciones: observar cómo observan (Cathalifaud, 1998).

La población de nuestro interés fueron los docentes de primaria, en servicio frente a grupo del estado de Chihuahua; y específicamente aquellos ubicados en la ciudad de Chihuahua.

Se empleó la *entrevista a profundidad*, para sondear no sólo las experiencias de los entrevistados, y los significados que estos les atribuyen (Aceves, 2005, comunicación personal).

El análisis e interpretación se efectuó mediante las técnicas y procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002) para desarrollar la teoría fundamentada, a partir de los datos empíricos, a través del método de análisis comparativo; son dos las alternativas a las que se puede llegar por medio del análisis que ellos proponen: a) el desarrollo de una teoría fundamentada en los datos; y b) un ordenamiento conceptual, el trabajo se orientó a ésta segunda modalidad.

A partir de tal cuestionamiento o comparación se crean las categorías; construcciones conceptuales que representan fenómenos; en tres niveles de análisis: a) codificación abierta: permite reconocer las propiedades de los datos y sus dimensiones; b) codificación axial: es el proceso de relacionar las categorías y c) codificación selectiva: viene a ser el proceso de integrar y ordenar el entramado conceptual.

## Resultados

### **Historias y percepciones docentes sobre padres y madres de familia**

Un hallazgo notable de esta investigación, aparece como un factor que nuclea varios aspectos relevantes para la vida personal y laboral de los profesores: los padres y las madres de familia, cuyo rol se diversifica y adquiere trascendencia por múltiples razones: surgen como jueces de la tarea docente; son elementos de apoyo, o bien una fuerza inerte o de conflicto; son amables aliados del maestro, o se convierten en sus detractores, en obstáculos para el avance escolar de los alumnos; cualquiera que sea el papel que asuman, siempre resultan determinantes para el desempeño de los profesores.

Los resultados, aparecen en dos secciones; se destacan algunos de los conceptos relevantes, y se ilustran con algunas viñetas que evidencian la visión y versión de los maestros.

#### *Los padres como jueces del trabajo docente*

En la figura 1 aparecen los niveles axial y selectivo resultante del análisis del impacto e implicaciones que el docente atribuye a los paterfamilias en relación su trabajo.

Por su naturaleza, el trabajo docente exige el apoyo de los padres de familia para arribar al éxito del proceso educativo; sin embargo, los vínculos que se establecen entre el profesor y los paterfamilias resultan complejos, pues convergen múltiples intereses, juicios

y prejuicios desde ambas partes. Para el mentor, esta relación transita desde la petición del apoyo familiar a su trabajo pedagógico, hasta la expectativa de ser reconocido por los paterfamilias como un agente valioso en el futuro de sus hijos, tanto en el aspecto académico como en el comportamiento y la formación moral. Tal reconocimiento resulta de gran valía para los docentes.

El padre y/o la madre de familia son figuras reales y a la vez simbólicas, que impactan en el desempeño del maestro, ya sea porque participen directamente atentos al desempeño de sus hijos, o bien porque se conviertan en *portavoces del trabajo del docente* al interior de la comunidad escolar y con las autoridades escolares.

El maestro suele interiorizar la figura paterna de sus alumnos como un elemento sancionador, capaz de juzgar la pertinencia o no de su trabajo:

[...] Porque a mí me ha tocado estar con maestros que ya las mamás no quieren a ese maestro, porque sus niños no aprendieron a leer, o porque falta mucho o..., o no sé, o sea, siento que a veces a los papás ya no les gusta y ya no quieren a ese maestro; entonces yo digo que, cuando logra uno con los alumnos que aprendan y que los papás lo están viendo, que lo acepten, porque son los jueces. (HFFB 194)

[...] en la escuela pasa que quieren más a determinados maestros, los papás piden con esos maestros, y ¿por qué quieren con esos maestros?, porque ellos se lo han ganado; entonces, quiero ser así. (HFFB 196)

Los padres de familia, a través de sus intercambios, propician el prestigio o desprestigio del maestro; sus juicios afectan tanto la persona como el trabajo del docente; cuando los jefes de familia rechazan a un profesor, el directivo escolar le comunica a éste las quejas y cuestionamientos; por lo general, suele acatar las presiones paternas más que proteger y apoyar al maestro. Sin embargo, también se dan situaciones en que los paterfamilias forman alianzas con los maestros para protegerlos de las autoridades; pero asimismo, en ocasiones se alían con las autoridades en contra de algún docente, hasta obligarlo a pedir su cambio de adscripción y verlo irse de la escuela. Como vemos, el juego de interrelaciones, intereses y motivos resulta complicado.

### *Percepción docente sobre los padres y madres de familia*

Las imágenes y representaciones que los maestros se forman de los paterfamilias y las narrativas que al respecto elaboran signan las relaciones e interacciones con estos; y todo ello está mediado por los *contextos socioeconómicos* de las escuelas y de la gente que acude a las mismas; esta red de mutuas acciones se genera a partir del *trabajo con los alumnos*; en éste, las *tareas escolares en casa* representan para el estudiante el tránsito entre la escuela y la familia; a la vez, constituyen el punto nodal de las relaciones entre jefes de familia y docentes, en relación con el niño. El maestro debe interactuar con una *diversidad de madres y padres* de familia. El docente debe atender esta red de relaciones e interacciones con herramientas personales:

[...] pocos profesores están capacitados para interactuar y trabajar eficazmente con los padres o incluso con los adultos en general; no están preparados para hacer frente a los conflictos, las crisis y agitación emocional en general que los padres en su comunicación y hasta la crítica puedan generar en ellos. (Hargreaves, 1999, p. 3).

Es desde su óptica personal, con el bagaje de atributos que lo singularizan, que el maestro interactúa y valora tanto las *relaciones maestros-padres* como su aproximación a las *relaciones de los niños con sus padres*; suele ocurrir que estos intercambios entre profesor y paterfamilias instalen al alumno en una *relación triangulada*. Los *alumnos transitan entre el salón de clases* y su familia; así los *padres se constituyen en un tamiz del trabajo del maestro*.

Las *tareas en casa* constituyen el eje de las relaciones entre maestro y padres de familia; la actitud y acción de estos trascenderán en las planeaciones y avances curriculares del maestro, las tareas asignadas para hacerse en la casa cumplen varias funciones: fortalecer los contenidos vistos en clase, aportar avances para introducir un nuevo tema, preparar los materiales, muchas veces mínimos, como periódicos o engrudo, para realizar la actividad del día siguiente. En las escuelas menos favorecidas, serán sólo algunos alumnos los que cumplan, y en las escuelas catalogadas como de altos recursos serán pocos los alumnos que no cumplan con estos trabajos.

El docente interactúa con una *diversidad de padres de familia*; en ésta se involucran varios elementos: el nivel socioeconómico, la idiosincrasia de los padres y

madres de familia; las situaciones de conflicto intrafamiliar, los “vacíos paternos”; el “padre borrado”; también las madres solteras que dejan a los hijos al cuidado de la abuela.

Frente a esta problemática, en lugar de contar con apoyo institucional proveniente de la estructura educativa, el maestro sólo puede utilizar sus *recursos personales* (simpatía, extroversión, buena voluntad, carisma). Así, un intercambio que se requiere formal e institucionalmente, se deja al azar, aunque desde la óptica del enseñante resulta fundamental el apoyo paterno, tanto en el avance de los alumnos como en su propio trabajo cotidiano, y por ende en la planeación y el logro del programa escolar. Acerca de esta situación, los mentores explican:

Siento que me respeta,..., también el carácter, pienso yo, yo soy más corta..., o sea, si se me acerca un papá yo me acerco [...] hay que ser más ‘dulcecita’, y no, hay una maestra que tiene, digamos, el carácter más fuerte que yo, y aun así atrae mucho a los papás. (BFEB64)

Dadas las condicionantes anteriores, éstas nos auxilian a comprender las relaciones entre maestros y padres; donde prevalecen los *desencuentros más que los encuentros*.

Los profesores conciben ya su *profesión como multiprovedora de servicios*; a la vez, sienten la *presión de los padres de familia*, pues estos acostumbran a comparar a los maestros entre sí y emitir juicios al respecto.

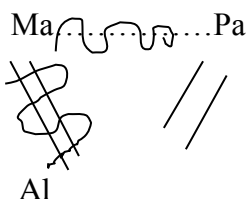
Para el docente, esta presión paterfamiliar aparece como *una amenaza*, ya que en ciertos casos los padres dan órdenes o quieren tomar las iniciativas escolares, especialmente; otros padres se sienten amenazados y en competencia, al igual que los mentores; generados conflictos y desencuentros:

Sí, sí son exigentes, pero... ¿sabe qué se ha visto últimamente? [...] muchos padres que tienen un nivel medio-alto y alto, y otros de nivel medio-bajo,... entonces los de nivel más bajito como que es una competencia, como que..., quieren ellos ahora tomar el mando [...] en una escuela particular los padres también ayudan mucho, y esos que ahora están como ‘feitos’ son los que jamás ayudan..., es lo que notamos muchas maestras, que ya los padres quieren tomar el mando de la escuela. (FFFA148)

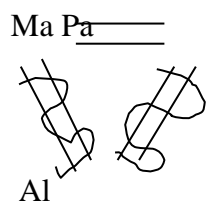
Los docentes se alarman ante los niños *desatendidos por sus padres*, que surge por diferentes causas y se manifiesta de distintas formas: por circunstancias económicas, que obligan a la madre a trabajar y a dejar al hijo a cargo de los abuelos; no conversan con ellos; llegan a verlos como 'niños olvidados'. Exponen, cómo a un gran número de paterfamilias no les importa que sus hijos se superen; las *expectativas paternas para el futuro* de sus hijos son bajas.

Ante estas circunstancias, se encuentran *alumnos con exceso de equipaje*; pero además, estos niños se sienten muchas veces divididos entre el docente y el padre o madre de familia; desde la óptica del profesor, los padres entran en competencia con él, quien dice conocer más al niño que los propios progenitores, pues platica más con él y pasa más tiempo a su lado que la familia; es en este entramado relacional donde surgen las *relaciones trianguladas*.

Dicha triangulación del alumno se debe a las diferencias entre el maestro y el padre o madre de familia, las cuales pueden generarse de la siguiente manera:



Donde: entre maestra y padre hay conflicto y distancia; la maestra está sobre involucrada desde el conflicto con el alumno; el padre está sobre involucrado con el alumno-hijo desde la protección. El alumno, así, está triangulado; el conflicto adulto no es abordado y entonces desvían ese conflicto hacia el alumno.



Donde: la maestra y el padre están sobre involucrados en torno a los requerimientos del alumno-hijo, y éste queda triangulado, y sobre involucrado con ambos, pero en conflicto, y las exigencias proceden de ambos lados.

El contexto escolar impacta en todo el trabajo áulico; de manera relevante, éste es traspasado por los padres de familia, quienes con su interés o su indiferencia ante el desarrollo escolar de sus vástagos orientan hacia el éxito o el fracaso del trabajo docente; en consecuencia, los padres de familia funcionan como un tamiz para el trabajo del maestro en el aula; se establece así un entramado que sostiene el devenir del niño como estudiante de primaria.



## Conclusiones

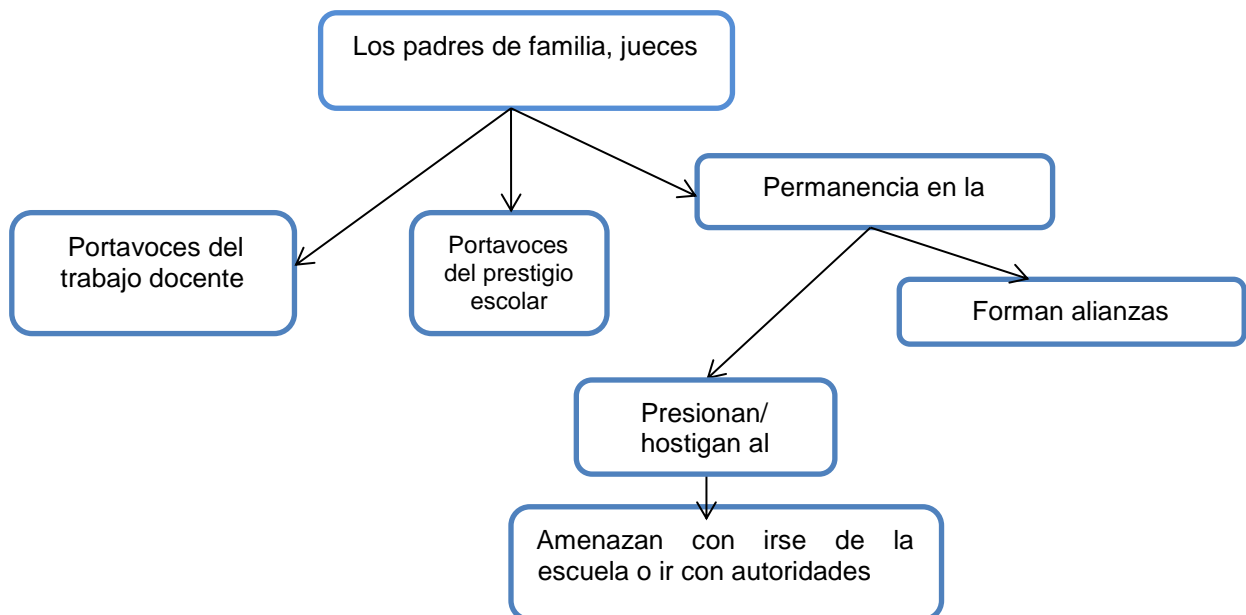
Podemos afirmar que la figura paterna, real o imaginada a través de las narrativas docentes, nos hace considerar la necesidad de incluir en la reflexión y la investigación educativa, formalmente, la participación de los padres de familia. Constituye un tema pendiente, que no debe seguirse dejando al azar.

*La profesión docente signada por la influencia de las madres y padres de familia, con alumnos triangulados* tal podría ser la idea general que se desprende del presente trabajo. Podríamos, reformular la clásica tríada del proceso de enseñanza-aprendizaje, para integrar la influencia de las madres y padres de familia en el ejercicio de la docencia en diversos niveles.

La relación con los padres de familia debería ser una responsabilidad institucional; sin embargo, es una tarea que se deja al maestro, a sus vastos o limitados recursos; en los hechos, los problemas o el éxito con los paterfamilias está determinado por las características personales de cada docente.

## Tablas y figuras

Figura 1. *Los padres como jueces del trabajo docente.*



## Referencias

Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.

Aceves, Lozano. J. E. (1998). La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación. En Á. J. Galindo, Cáceres J. Técnicas de investigación. En: *Sociedad, cultura y comunicación* (pp. 207-276). México: Pearson y Addison Wesley Longman.

Cathalifaud, Marcelo Arnold (1998). Recursos para la investigación sistémico/constructivista. En: Revista *Cinta de Moebio*, abril, No. 3, Chile: Facultad de Ciencias Sociales – Universidad de Chile.

Hargreaves, A. (2001). *Emotional Geographies of Teaching*. En Teachers College Record Vol. 103, No. 6 (pp. 1056-1080.)

Hargreaves, A. (1999). Professionals and parents a social movement for educational change. Recuperado el 15 de abril de 2009, de

<http://www.keele.ac.uk/depts/ed/kisnet/interviews/hargreaves.htm>

Stakes, R. E. (2005) .investigación en estudio de casos. Madrid Morata.

Strauss, A. y Corbin J., (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.