

LAS SESIONES DE TUTORÍA: HACIA LA IDENTIFICACIÓN DE PRÁCTICAS QUE ORIENTAN Y BRINDAN APOYO A LOS ALUMNOS¹

MARÍA EUGENIA LUNA ELIZARRARÁS

Consultora independiente

RESUMEN: El trabajo que se presenta consiste en la descripción de actividades desarrolladas en las sesiones del espacio curricular de Tutoría en escuelas secundarias de cuatro entidades de México. Se abordan los tipos de actividad que se ponen en marcha por parte de los tutores, la participación de los alumnos, los materiales que se emplean y los temas que se abordan. Se presentan algunas conclusiones parciales en torno a la

diversidad de prácticas identificadas y los elementos que pueden contribuir a identificar aquellas que contribuyen a brindar un apoyo efectivo a los alumnos.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, actividades, sesiones de tutoría, educación secundaria, tutor.

Introducción

El presente trabajo forma parte de un estudio cualitativo (Bogdan y Knopp, 1998; Miles and Huberman, 1994) más amplio que tuvo como propósito conocer aspectos de la implementación de la Tutoría en las escuelas secundarias, en particular las prácticas y percepciones de diversos actores de la escuela sobre dicho espacio curricular.²

Se parte del análisis de cuarenta registros de sesiones de Tutoría, en cuatro entidades del país.³ De manera específica se describen las características de las sesiones de tutoría identificadas en doce escuelas secundarias de cuatro entidades del país. Se destacan los tipos de actividades observadas, las formas usuales de participación de los alumnos, los materiales empleados, y los temas que se abordan. Además de mostrar la diversidad de prácticas que tienen lugar en las sesiones de tutoría, se obtienen algunas conclusiones sobre las prácticas que orientan y brindan apoyo efectivo a los estudiantes.

Contenido

El espacio curricular de Tutoría representa, desde 2006, la vía propuesta por la Secretaría de Educación Pública para la atención de las necesidades y los intereses de los adolescentes de educación secundaria en términos de apoyo y orientación para su permanencia, la no reprobación y la conclusión de sus estudios. En los seis años de vigencia de este planteamiento, los profesores que se desempeñan como tutores han asumido esta tarea de manera diversa en la hora semanal que deben impartir.

El análisis de las sesiones de tutoría brinda elementos para comprender aspectos de la perspectiva y el sentido de los docentes sobre la Tutoría. De este modo, el análisis de las prácticas que tienen lugar en el aula contribuyen a identificar diversos niveles de apropiación del planteamiento propuesto para este espacio curricular. (Erickson 1989; Clark y Peterson 1990; Litwin 2008)

Tipos de actividades que tienen lugar durante las sesiones de tutoría

En las sesiones de Tutoría se identifica una variedad de actividades con las que se persiguen propósitos diversos: abordar temas específicos con los alumnos (valores, proyecto de vida, gestiones para ingresar al bachillerato), organizar actividades escolares (convivios, ceremonias cívicas), revisar trabajos de la asignatura que el tutor imparte al grupo, asignar a los alumnos alguna tarea para ocupar el tiempo de la sesión (responder cuestionarios, ver videos). La Tabla 1 enlista los diferentes tipos de actividad observadas.

De acuerdo con el cuadro anterior, las actividades más frecuentes son: las preguntas de los tutores al grupo, las actividades de relleno y las explicaciones sobre diversos temas. Las sesiones de tutoría suelen ser charlas a partir de preguntas que buscan generar la participación.

Las actividades relleno suelen tener un sentido lúdico pero aislado del resto del trabajo de la sesión. En varios casos, estas actividades carecen de un sentido claro para los alumnos, como en el llenado de cuestionarios cuya utilidad es desconocida para los ellos. Se aprecia que los tutores cuentan con un repertorio variado de este tipo de actividades de las que echan mano cuando les sobra tiempo o cuando tienen que resolver otras tareas apremiantes ajenas a la Tutoría.

Las explicaciones que los tutores llevan a cabo en las clases de Tutoría suelen ser poco rigurosas y se mezclan con exhortaciones (recomendaciones, advertencias y regaños) a los alumnos. Estas últimas expresan la perspectiva de los tutores sobre el esfuerzo que los alumnos deben imprimir en su trabajo escolar y la valoración de lo que es bueno y correcto para ellos.

Las prácticas menos frecuentes en las sesiones son la atención de problemas en el grupo, el dictado de apuntes, la aplicación de pruebas, test y cuestionarios, las actividades en equipo y el proporcionar información para estudiar el bachillerato, esta última sólo tuvo lugar en los grupos de tercer grado.

Con relación al uso del tiempo de tutoría para tratar asuntos relacionados con otras asignaturas, sólo aparece en un 10% de las sesiones observadas. Sin embargo, es preciso tener reservas sobre este porcentaje en virtud de que en las ocasiones en que el equipo investigador asistía a las escuelas, los docentes tenían claro que debían “mostrar” su clase de Tutoría.

Formas de participación de los alumnos

Son diversas las respuestas y las formas en que participan de los estudiantes en tutoría. Su intervención depende del tipo de actividades que los tutores plantean y del clima de confianza que prevalece en cada grupo. En términos generales, la intervención de los alumnos está pautada por el tutor de acuerdo con los espacios que abren para que externen sus opiniones, experiencias e inquietudes. Ver Tabla 2.

Al parecer, los alumnos se sienten convocados a externar experiencias personales sobre asuntos escolares y extraescolares, así como a plantear preguntas sobre situaciones que les interesan, las cuales van desde formas de resolver una actividad hasta cómo lograr entrar a una página web donde tienen que registrarse al examen para ingresar al bachillerato. Sin embargo, estas intervenciones no siempre son aprovechadas o recuperadas por los tutores.

En las sesiones de tutoría el clima es más relajado que el de las demás asignaturas y existen diversos niveles de confianza de los alumnos hacia los tutores para comentar situaciones relativas a otros docentes que les generan inquietud. Sin embargo,

no se aprecia una participación importante de los alumnos en la definición de los asuntos que los tutores abordan en las sesiones.

Materiales empleados durante las sesiones de tutoría

En Tabla 3 se enlistan los materiales que fueron utilizados durante las sesiones observadas.

En las sesiones donde se pudo observar la utilización de libros de texto o bien de actividades derivadas de alguno, se destacan varias formas en que los tutores acuden a estos materiales para el desarrollo de las actividades. En algunos casos, se aprecia el uso del libro de texto marcado por el seguimiento de las actividades derivadas del libro, lo anterior fue observado, con mayor frecuencia, en las escuelas telesecundarias. En otras sesiones, los docentes parten de los libros de texto para apoyar sus explicaciones a través de una lectura colectiva en la que se intercalan preguntas y comentarios tanto del tutor como de los alumnos. Un tercer uso identificado en el manejo de los libros de texto consiste en la utilización de alguna actividad propuesta en los mismos para la recuperación de los puntos de vista de los alumnos.

Los materiales de uso preponderante en las sesiones observadas son los cuadernos de los alumnos. Los libros de texto de las editoriales comerciales no son habituales como material de los alumnos. Su uso más frecuente es la consulta de información, por parte de los profesores, así como para extraer actividades para aplicar en el grupo. Los cuestionarios, las pruebas y los test suelen utilizarse y ser aplicados por los propios docentes o por personal de otras instituciones. La información que estos últimos reportan suele quedar en manos de los tutores y suele realizarse su revisión por parte de los alumnos para comparar respuestas.

Los libros de texto de Tutoría de Telesecundaria no se aprecian como materiales de uso cotidiano. Por lo general están guardados y suelen “formalizar” las sesiones de Tutoría de tal modo que plantean como prioridad cumplir con las actividades que se plantean para cada sesión. Una situación similar ocurre con las transmisiones de programas televisivos de Tutoría en las escuelas Telesecundarias.

Los temas que se abordan en las sesiones de Tutoría

En las sesiones de tutoría observadas pudieron apreciarse una variedad de temas asociados a las actividades y/o materiales que se emplean. La Tabla 4 muestra los temas desarrollados con mayor frecuencia en las sesiones observadas.

Otros temas que pudieron observarse no más de una vez son: la convivencia, registros de comportamiento, reglas en la familia, el éxito para las mujeres, redes de apoyo. Existen sesiones en las cuales cierta actividad da contenido a la clase, lo cual suele ocurrir con actividades de “relleno” cuando los tutores realizan la revisión de tareas de las asignaturas que imparten. En el caso de las telesecundarias, el libro de texto de Tutoría y las telesecciones son las que proporcionan los temas de la sesión.

Los temas tratados en las sesiones observadas guardan una relación indirecta con los ámbitos planteados para la Tutoría aunque nunca se hacen explícitos tales ámbitos ante los alumnos como parte de los temas.

Varios temas que se tocan en las sesiones se originan de materiales diversos como los libros y programas televisivos en telesecundaria y los de otras editoriales. Los temas que pueden tener más relación con las necesidades e intereses de los alumnos y que, por tanto, se definen a partir de los mismos, son los relacionados con información sobre las gestiones para el ingreso al bachillerato, así como los relacionados con las calificaciones, lo cual se trasluce como una prioridad de una escuela secundaria.

Diversas maneras de acercarse a un tema: las calificaciones

Como se ha señalado, uno de los temas abordados con mayor frecuencia fue el de las calificaciones de los alumnos, que pudo apreciarse en seis grupos, cinco de ellos en una misma escuela. En cada caso se aprecian diversas formas para analizar con los alumnos las calificaciones que obtuvieron en un periodo determinado del ciclo escolar. Los tutores parten de la información que los alumnos tienen de sus resultados bimestrales.

La sistematización de las calificaciones para identificar las necesidades de esfuerzo y compromiso es una tendencia en estos análisis que promueven los tutores que, en algunos casos, se alimentan de comparaciones a lo largo de varios periodos.

Acuden a ejercicios hipotéticos para llevar a los estudiantes a la identificación del puntaje mínimo que requieren obtener encada materia para aprobarla.

Se destacan casos donde el análisis que se promueve en los estudiantes es mínimo frente a los reproches que el tutor realiza y donde se aprecia cierto menosprecio por el compromiso y la honestidad de los alumnos para reconocer su situación e informarla a sus padres. Existen otras situaciones donde los alumnos expresan de manera espontánea su apreciación por el trato que reciben de los docentes. En casos como éste se percibe un clima de confianza que contrasta con el que prevalece en el grupo donde el tutor reprocha y, más aún, donde la tutora pregunta a los alumnos y éstos permanecen callados. Se destaca también la comunicación que una tutora logra establecer con un estudiante que expresa su angustia ante la falta de apoyos para superar sus problemas en alguna asignatura.

Conclusiones

Las prácticas que proporcionan una ayuda efectiva a los alumnos apuntan a la posibilidad de que los tutores involucren a los alumnos en niveles de reflexión relacionados con su desempeño en la escuela y las necesidades que comprometen sus metas.

Al tratarse de profesores que imparten otras asignaturas en las que siguen libros de texto incluso con mayor frecuencia que los programas, estos docentes tutores requieren de apoyos para “traducir” las necesidades de los alumnos en temáticas que puedan abordarse en el aula. En las sesiones observadas, solamente se identificó a la información relativa a las opciones de bachillerato y al análisis de las calificaciones como temáticas cercanas a necesidades concretas de los estudiantes.

Las sesiones de tutoría se mezclan con las prácticas de asesoría y Formación Cívica y Ética. Este traslado de prácticas representa una forma de acudir a recursos conocidos por los docentes en sesiones donde no se trabaja a partir de un programa – como en el caso de las asesorías- o bien a partir de temáticas que suelen percibirse como próximas a lo que deben abordar en tutoría, tal es el caso de lo que retoman de Formación Cívica y Ética.

Las actividades de las sesiones de tutoría consisten en conversaciones con los alumnos a partir de preguntas abiertas donde éstos proporcionar ejemplos de experiencias personales, opiniones y juicios. Lo anterior revela que los docentes asumen, como parte de la tutoría, la posibilidad de conversar con los alumnos para que éstos expresen sus ideas. Es necesario explorar con detenimiento las formas en que estas charlas pueden contribuir a los propósitos de este espacio curricular.

Los asuntos relacionados con la convivencia en el grupo y en la escuela se abordan mediante actividades que recuperan poco de lo que ocurre entre los alumnos y de éstos con sus maestros. Los cuestionarios son recursos frecuentes para obtener información sobre la perspectiva de los alumnos sobre la convivencia, sin embargo esta información no se trabaja de manera “pública” en los grupos, y sólo en una ocasión se apreció que un tutor analizaba con los estudiantes la percepción que ellos mismos y otros actores tenían sobre su grupo.

El establecimiento de relaciones de confianza mínimos con los alumnos es variable entre los tutores observados. Existen tutores que no logran establecerlas y su labor suele ser discursiva y distante para los estudiantes. En estos casos la tutoría se convierte en un espacio que se llena con actividades que ocupen el tiempo de la sesión, y por ello suele sustituirse con lo que es prioritario para los tutores: su propia materia.

A través de las sesiones observadas también pudo identificarse que existen grupos donde los alumnos se sienten más convocados a intervenir con sus preguntas, opiniones y experiencias. Esta participación que expresa una dosis de confianza en los tutores puede tener lugar con profesores de muy distintas asignaturas.

Es necesario investigar lo que ocurre en los grupos en Tutoría a lo largo del ciclo escolar a fin de contar con elementos para cualificar las prácticas que llegan a tener un sentido más aproximado a una labor de tutoría acorde con las necesidades y los intereses de los estudiantes.

Tablas y figuras

Tabla 1

Tipo de actividad	Número de sesiones observadas en que aparecen
Preguntas al grupo en plenaria	12
Actividades para “ocupar” el tiempo de la sesión:	12
Explicaciones de los maestros sobre temas diversos	11
Exhortar a los alumnos en la mejora de su desempeño académico, su comportamiento en el aula y en la escuela y su vida personal	10
Lectura y comentario de textos	7
Trabajar con información que los alumnos tienen sobre sus calificaciones	6
Dictado de preguntas que sean respondidas por los alumnos	6
Revisión de tareas de la(s) asignatura(s) impartidas por el tutor	4
Trabajo individual o de grupo derivado de libros de texto	4
Acciones de organización de actividades sociales y cívicas	3
Dar información sobre opciones para estudios de bachillerato	3
Trabajo en equipo para leer, responder preguntas o realizar actividades de libros de texto:	3
Elaborar tablas o cuadros	2
Juegos de roles y actividades vivenciales	2
Aplicaciones de test y cuestionarios de autodiagnóstico individual o grupal	2
Dictado de apuntes	2
Actividades para resolver problemas de alumnos o del grupo	1

Tabla 2

Formas en las que participan los alumnos	Número de sesiones observadas en que aparecen
Experiencias personales	9
Hacen preguntas sobre asuntos que les inquieta e interesa	7
Responden preguntas de manera individual o a coro	7
Comentarios y respuestas en tono de broma	5

Manifestación de opiniones personales	5
Hacen aclaraciones o correcciones al tutor	2
Emplean información previa	2
Comentarios autocríticos	2
Los alumnos discuten entre sí	2
Actividades en equipo	2
Colaboran con el tutor en tareas organizativas que les asigna	1

Tabla 3

Material	Número de sesiones observadas en que aparecen
Hojas, cuadernos de alumnos, cartulinas:	16
Libros de texto diversos de apoyo que los docentes emplean para extraer actividades, ejercicios y apuntes que dictan a los alumnos:	5
Fotocopias:	4
Libro de texto de Telesecundaria:	4
Test, pruebas, cuestionarios:	3
Láminas que elabora o lleva el tutor:	2
Transmisiones para Telesecundaria:	2
Computadoras:	2
Muñecos y pañaleras:	1
Madeja de hilo:	1
Folletos institucionales:	1
Modelo de figura geométrica:	1
Producciones elaboradas por los alumnos:	1
Película comercial:	1
Revistas:	1

Tabla 4

Temas	Número de sesiones observadas en que aparecen
Asignaturas y calificaciones	6
Proyecto de vida	4
Valores	4
Autoconocimiento	4
Adolescentes	4
Opciones de bachillerato	3

Referencias

Bogdan, R. Knopp, S. (1998) *Qualitative research in education. An introduction to theory and methods* (pp. 1-32). Boston/London: Allyn and Bacon.

Clark, Ch., P. Peterson (1990) “Procesos de pensamiento de los docentes”, en *La investigación de la enseñanza*, Vol. III, Wittrock, M. (comp.), Barcelona: Paidós-MEC, pp. 443-539.

Erickson, F. (1989) “Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza”, en *La investigación sobre la enseñanza*, Vol. II, Wittrock, M. (comp.), Barcelona: Paidós-MEC, pp. 195-301.

Litwin, E. (2008) *El oficio de enseñar*, Buenos Aires: Paidós.

Miles M., M. Huberman (1994) *Qualitative Data Analysis. An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks – London, Sage; Ragin, Ch. And H.S.

Secretaría de Educación Pública (2006). *La orientación y la tutoría. Lineamientos para la formación y la atención de los docentes*. México. Secretaría de Educación Pública. Educación básica. Secundaria.

_____ (2008) *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Secundaria. Tutoría*, México, SEP.

Notas

¹ Ponencia personal derivada del trabajo de investigación presentado en el informe: De Ibarrola Nicolás María, Remedi Alione Eduardo, Weiss Horz Eduardo (coordinadores). Lilia Antonio Pérez, Enrique Bernal Reyes, Claudia Carreta Beltrán, Citlalli López Rendón, María Eugenia Luna Elizarrarás y Rosario Molina Castro (investigadores asociados al proyecto). *La implementación de la tutoría en la escuela secundaria. Evaluación cualitativa*. Convenio de prestación de servicios entre el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación y el Departamento de Investigaciones Educativas. INEE/DAJ/ 01/07/2011. México, D.F., 26 de noviembre de 2012, Informe de investigación no publicado.

² Dicho estudio fue desarrollado por el Departamento de Investigaciones Educativas del CINVESTAV.

³ Este apartado se elaboró a partir de la concentración, en un cuadro, de las sesiones de Tutoría que se observaron de enero a junio de las secundarias que forman parte del archivo de campo. Las observaciones fueron reconstruidas y se conservan los archivos de audio de las mismas. El conjunto de observaciones conforman una muestra al interior del presente estudio solamente, por lo que las frecuencias que más adelante se comentan refieren únicamente a este número de sesiones.