

## ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE LA LIE DE LA UPD HACIA EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN

---

CENICEROS CÁZARES DELIA INÉS/ GUTIÉRREZ RICO DOLORES  
Universidad Pedagógica de Durango

**RESUMEN:** Con esta investigación se pretende conocer las actitudes que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) de la Universidad Pedagógica de Durango (UPD) hacia el ejercicio de su profesión, desde la TCP (Ajzen, 1988). La investigación se realiza desde el enfoque metodológico cuantitativo, con el método de encuesta y mediante la aplicación de un cuestionario estructurado en escala de diferencial semántico. Los participantes son la totalidad de estudiantes matriculados en el presente ciclo escolar (2010-2011) en la LIE. Entre los principales objetivos de esta investigación se destaca la búsqueda de

confirmación de los principales postulados teóricos de la TCP (TCP), en lo que se refiere a las relaciones entre las variables: intención, actitud, norma subjetiva, control conductual percibido y creencias, respecto del ejercicio de su profesión.

**PALABRAS CLAVE:** Creencias, Actitudes, Intención, Ejercicio profesional

### Introducción

Tomando como sustento la Teoría de la Conducta Planeada (Ajzen, 1988), el propósito de esta investigación es explicar la intención de los estudiantes de la LIE hacia el ejercicio de su profesión.

En el 2002 se implementó la Licenciatura en Intervención Educativa como parte de la oferta educativa de la Universidad Pedagógica de Durango, dirigida a jóvenes bachilleres interesados en realizar estudios profesionales en el campo de la intervención educativa. Esta investigación tiene como objetivo analizar las actitudes de los estudiantes de la LIE hacia el ejercicio de su profesión; de tal forma que se pueda realizar un diagnóstico de todas las dimensiones que conforman la actitud, desde la Teoría de la Conducta Planeada; que analiza desde una perspectiva científica el comportamiento humano en relación a los objetos con los que se relaciona.

## Preguntas de investigación y justificación

- a) ¿Cuál es la intención, la actitud, la norma subjetiva, el control conductual percibido y las creencias de los estudiantes de la LIE de la UPD hacia su proceso de formación profesional?
- b) ¿Qué relación existe entre las creencias conductuales y la actitud de los estudiantes de la LIE de la UPD hacia su proceso de formación profesional?
- c) ¿Qué relación existe entre las creencias normativas y la norma subjetiva de los estudiantes de la LIE de la UPD hacia su proceso de formación profesional?
- d) ¿Qué relación existe entre las creencias de control y el control conductual percibido de los estudiantes de la LIE de la UPD hacia su proceso de formación profesional?

La importancia de entender las actitudes, las intenciones y las creencias de los estudiantes de la LIE respecto al ejercicio de su profesión, radica principalmente en que al ser el primer esfuerzo institucional por trabajar en el ámbito de la formación de profesionales de la educación, es fundamental conocer la opinión de los sujetos que se convertirán en los principales agentes de cambio y desarrollo educativo en el futuro de la educación en nuestro país: los estudiantes. La opinión refleja la intención, emite creencias y da a conocer intenciones, y es importante puntualizar que estos tres elementos determinan las conductas de los sujetos.

## La actitud como objeto de estudio

Allport (1935) define la actitud como “estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona”. Las definiciones de actitud podrían agruparse en tres bloques:

- a. Definiciones de carácter social. Los autores más característicos serían Thomas y Znaniecki (1918), para quienes las actitudes reflejan a nivel individual los valores sociales del grupo a que se pertenece.

- b. Definiciones conductuales. La actitud es la predisposición a actuar o responder de una forma determinada ante un estímulo u objeto actitudinal. (Bem, 1967).
- c. Definiciones cognitivas. (Sherif, 1974; Rokeach, 1968; Fazio, 1986). La actitud se define comúnmente como “un conjunto de predisposiciones para la acción, que está organizado y relacionado en torno a un objeto o situación”.

El término “actitud” es un concepto polisémico. Según Thomas y Znaniecki (1918), la actitud es una tendencia a la acción; en tanto que para Thurstone (1929) es la suma de las inclinaciones, sentimientos, prejuicios, sesgos, ideas preconcebidas, miedos, amenazas y convicciones de un determinado asunto.

Se entiende también como la predisposición a evaluar (Katz y Stotland, 1959). O, podría definirse desde los parámetros de Rokeach, (1968), como una organización, relativamente estable, de creencias acerca de una situación que predispone al sujeto para responder preferentemente en un determinado sentido.

Desde una perspectiva muy cercana a la sostenida por la Teoría del Equilibrio de la actitud, puede definirse a ésta como una tendencia a comportarse de una forma consistente y persistente ante determinadas situaciones, objetos, sucesos o personas (Coll, 1987).

A partir de estas definiciones, puede realizarse un primer análisis del término “actitud” e identificar algunos rasgos que les son comunes (Savater, 1995), como el hecho de que la actitud se entiende como una predisposición, existente en el sujeto y adquirida por aprendizaje, que impulsa a éste a comportarse de una manera en determinadas situaciones; el punto de partida de la actitud está asociado a un estado mental; y, por último, se asume que este estado mental se conforma por tres elementos: comportamental, afectivo y cognitivo.

Las diferentes definiciones de actitud comparten ciertos rasgos o características, los cuales son (Rokeach, 1968, en Rodríguez González, 1989):

- a) Se considera a las actitudes como un conjunto organizado de convicciones o creencias (componente cognitivo).

- b) Predisposición a responder (componente conductual) de un modo determinado.
- c) Predisposición favorable o desfavorable hacia el objeto de actitud.
- d) Carácter estable y permanente
- e) Son aprendidas, principalmente, por socialización.
- f) Desempeñan un papel dinamizador en el conocimiento y en la enseñanza.
- g) Son transferibles.

## La Teoría de la Conducta Planeada (TCP)

La TCP sostiene que las personas cuando actúan lo hacen en concordancia con sus intenciones y el control conductual percibido sobre la conducta; mientras las intenciones están influidas por la actitud hacia la conducta, por la norma subjetiva y por las percepciones del control conductual. De acuerdo con Ajzen (1985), cuando las conductas no están totalmente bajo el control de la voluntad, el control conductual percibido y la intención explicarán juntas la conducta. El modelo de la TCP quedaría representado como se presenta en la figura 1.

Ajzen define a la variable “control conductual percibido” como la creencia personal acerca de la capacidad de controlar las dificultades existentes para realizar o no la conducta. “En el control conductual percibido influyen tanto factores internos, como las habilidades físicas y psicológicas, como los externos, el tiempo, la oportunidad, los medios y la dependencia de terceros” (Espí Guerola, 2005, p. 45).

Ajzen y Madden (1986) sostienen que la influencia del control conductual percibido se da en dos variantes: tanto de forma indirecta, a través de la influencia de éste sobre las intenciones; como de forma directa e independiente sobre la propia conducta.

El control conductual percibido está influenciado por las creencias de control. Las creencias de control tienen que ver con la presencia percibida de factores que pueden facilitar o impedir en mayor o menor medida, el desarrollo de la conducta. Estas creencias de control determinan el control conductual percibido, de igual manera que las creencias normativas condicionan la norma subjetiva y las creencias conductuales condicionan la actitud.

Las creencias relacionadas con los resultados probables de una conducta, y las evaluaciones subjetivas de esos resultados, revelan por qué una persona sostiene una actitud favorable o desfavorable hacia la realización de la conducta; las creencias acerca de las expectativas normativas de individuos o grupos referentes importantes, y las motivaciones para cumplir con estos referentes, proporcionan una comprensión de la presión social percibida para realizar o no realizar la conducta; y las creencias relacionadas con factores que pueden impedir o facilitar el logro del propósito ponen en evidencia las consideraciones que producen percepciones de alto o bajo control conductual. Tomada en conjunto, esta base informacional nos proporciona una explicación detallada de la tendencia de una persona para realizar, o no realizar una conducta.

### Método, técnica e instrumento

En esta investigación se asume como enfoque investigativo el cuantitativo, con una concepción postpositivista del conocimiento. Esta elección paradigmática obedece a razones de tipo teórico, puesto que a lo largo del tiempo ha quedado constatado que un acercamiento científico al tema de las actitudes ofrece un panorama mucho más objetivo. El método de investigación elegido es la encuesta, cuyos resultados podrán arrojar información de nivel explicativo. Se diseñó una escala de diferencial semántico con siete opciones de respuesta, a partir de la operacionalización del modelo teórico así como de la revisión sistemática de las diferentes variables que conforman el proceso de formación profesional.

La población objeto de estudio está conformada por la totalidad de los estudiantes de la LIE que se encuentran cursando los semestres de 4º, 6º y 8º en el ciclo escolar 2011-2012. Se encuentra integrado por 47 ítems construidos en una escala de diferencial semántico que considera siete opciones de respuesta que son las siguientes:

Extremad amente	uy	M	Ligeram ente	Inter medio	Ligera mente	uy	M	Extremada mente
--------------------	----	---	-----------------	----------------	-----------------	----	---	--------------------

La gradación de la escala se mueve en un continuo entre dos adjetivos opuestos (adecuado-inadecuado / bueno-malo / suficiente-insuficiente, etc.).

## Hallazgos y discusión de resultados

La población está integrada por 56 estudiantes de 4º, 6º y 8º semestres de la LIE de la UPD, de los cuales el 95% son mujeres, cuyas edades fluctúan entre los 19 y los 24 años; el 95% son solteros, el 61% se encuentran cursando la línea de especialización de educación inicial y el 74% se dedica a estudiar como actividad exclusiva.

### Las creencias de los estudiantes de la LIE

El Modelo de la conducta Planeada propuesto por Ajzen (1988) considera a las creencias como factores condicionantes de la conducta y las clasifica en conductuales, normativas y de control interno y externo.

#### *Creencias conductuales*

Son aquellas creencias sobresalientes hacia determinada conducta (Ajzen, 1988), en el caso del presente estudio, las creencias conductuales que se revisaron fueron aquellas relacionadas con la posibilidad de aplicación de los aprendizajes construidos durante su carrera en el ejercicio profesional futuro de los estudiantes de la LIE de la UPD.

Los resultados obtenidos con respecto a esta variable fueron muy positivos, ya que la mayoría de los participantes (68%) se ubican en la opción de respuesta 6, cuya denominación en la escala es de “muy probable” asociado a un adjetivo positivo respecto a la posibilidad que el rasgo medido concede para el ejercicio de su profesión.

Las creencias conductuales hacia la posibilidad de implementación de los aprendizajes adquiridos durante su formación profesional, que resultaron más favorables fueron las relacionadas con la apreciación de los estudiantes respecto a que su formación como interventores favorece la formación integral de los niños (media 5.7 y  $s = 1.0$ ). El 56% de los estudiantes consideraron que es muy probable que la existencia de un área en intervención educativa tienda a desarrollar el trabajo educativo con mayor eficacia y apoye los procesos de evaluación institucional (con una media de 5.6 y  $s=1.1$ ).

Con una media de 5.4 y  $s = 1.1$  resultaron las creencias asociadas a la posibilidad que brinda la actividad profesional del interventor educativo de hacer un manejo más efectivo del tiempo en las instituciones (52% lo valoraron como “muy probable”). De acuerdo con la TCP, las creencias sobresalientes son los determinantes inmediatos de la

actitud de una persona, por lo cual las primeras cinco a nueve creencias externadas por los participantes, pudieran considerarse como definitorias de la actitud.

La TCP asocia la evaluación de resultados a las creencias conductuales, y define a esta como la suposición del sujeto respecto a los resultados de desarrollar o no cierta conducta. Con respecto a esta variable se encontró que los estudiantes se ubican en un 94% en las respuestas más positivas (5, 6 y 7). El ítem que obtuvo una media más alta (6.7 y  $s = .8$ ) fue el que se refiere al desarrollo de capacidades para ejercer la profesión de interventor, por parte de la UPD. El 41% de los estudiantes lo consideraron una acción extremadamente buena.

#### *Creencias normativas*

Las creencias normativas se definen como aquello que la persona considera que los sujetos que le rodean esperan de él. En este rubro se analizaron como posibles referentes de importancia a sus compañeros, sus maestros, sus padres y los amigos cercanos. En general se encontró que esta variable es la que arrojó datos más bajos (no necesariamente negativos, por la connotación de la propia variable). El 54% de los respondientes se ubica en las opciones 1 a la 4, valorando como referente menos significativo a sus amigos cercanos.

#### *Creencias de control*

La TCP plantea la variable de control como un rasgo determinante de la conducta en cuanto a situaciones que escapan de la voluntad del sujeto. Es decir, las creencias personales acerca de las posibilidades de control (interno y externo) respecto a la situación analizada, es fuertemente influyente en la conducta, cuando esta se encuentra parcial o totalmente fuera de manejo volitivo del sujeto. En la presente investigación, las creencias de control interno obtuvieron una media de 5.1,  $s = 1.2$ , en tanto que las creencias de control externo obtuvieron una media de 5.0,  $s = 1.2$ .

#### *La actitud*

La actitud se define como la evaluación positiva o negativa de la realización de una conducta determinada. La actitud se conforma por elementos afectivos, cognitivos y conductuales, que reporta cierta estabilidad y que se consolida a través de los procesos de socialización del sujeto. La actitud de los estudiantes de la LIE de la UPD hacia la posibilidad de aplicación

de sus conocimientos profesionales arroja resultados muy positivos ( $x = 5.6$  y  $s = .9$ ), lo cual indica una valoración muy optimista de rasgos tales como lo interesante ( $x = 5.8$  y  $s = .9$ ), positivo ( $x = 5.7$  y  $s = 1.2$ ), útil ( $x = 5.9$  y  $s = 1.1$ ) y lo prestigiosa ( $x = 5.6$  y  $s = 1.0$ ) que resulta su profesión.

#### *La norma subjetiva*

Es la percepción de la persona respecto a las presiones sociales de que es objeto para realizar o no la conducta en cuestión. Los estudiantes no consideran de forma determinante aquello que la mayoría de las personas que conocen (amigos, padres, compañeros) piensan respecto a si él debería o no aplicar sus conocimientos profesionales en su vida laboral ( $x = 3.6$  y  $s = 1.2$ ). Este resultado está fuertemente relacionado con los hallazgos en las variables creencias normativas y motivación para cumplir.

#### *El control conductual percibido*

El control conductual percibido se define como la percepción que tiene el sujeto de su capacidad para hacer o dejar de hacer ciertas cosas. El control conductual percibido de los participantes con respecto a la posibilidad de aplicación del conjunto de conocimientos profesionales en su vida laboral obtuvo una media de 4.6 ( $s = 1.2$ ). La media de respuesta se ubica muy cerca de la opción 5 (muy alto control) con respecto a las posibilidades que los estudiantes se autoperciben para aplicar los conocimientos profesionales que poseen o están en proceso de construir, lo cual se relaciona directamente con las respuestas obtenidas en las variables “creencias de control interno” y “creencias de control externo”.

#### *La correlación entre actitud, norma subjetiva y control conductual percibido*

“La actitud, la norma subjetiva y el control conductual percibido son los tres componentes del modelo de la TCP que influyen en la intención” (Guzmán Arredondo, 2003, p. 156). En el presente apartado se analiza dicha correlación a partir de la aplicación del estadístico  $r$  de Pearson.

Todas las correlaciones presentadas en este apartado son altamente significativas (con un valor alfa menor a 0.01), lo cual pone de manifiesto la congruencia que guarda la teoría con lo que esta intenta explicar.

Hasta este momento se han presentado los resultados arrojados por las diferentes variables que preceden a la intención, a continuación se presentan los resultados arrojados en esta variable, la cual se rastrea con un solo ítem. Para su análisis se analizan los valores obtenidos a partir de la media y los niveles de correlación.

### Conclusiones: La intención de los estudiantes de la LIE hacia el ejercicio de su profesión

El ítem que exploró la intención de los estudiantes de la LIE hacia la aplicación del conjunto de conocimientos profesionales en su vida laboral fue el No. 1 que enuncia lo siguiente: Me gustaría ejercer mi profesión como Licenciado en Intervención Educativa en cualquiera de los ámbitos profesionales que se contemplan en el Perfil de Egreso; y que constituye la integración de la información que se presenta previamente en el análisis de cada una de las variables constitutivas de la intención. La media aritmética de la variable “intención” fue de 5.6 con una desviación estándar de 1.3, lo cual indica una intención muy favorable hacia el ejercicio profesional del interventor educativo en cualquiera de los rasgos que conforman su perfil de egreso por parte de los estudiantes participantes. El 72.7% de los respondentes se ubica en las dos opciones de respuesta más altas (6 y 7). La opción “intermedia” de respuesta obtuvo poca frecuencia de respuesta (6.2%) lo cual indica que los estudiantes han asumido una postura (prorritariamente favorable) respecto al ejercicio de su profesión, lo cual refleja un conocimiento profundo de los alcances de la misma, un compromiso sólido con su profesión y, sobre todo, la intención de ejercerla con base en lo aprendido durante su proceso de formación profesional.

## Bibliografía

- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Ajzen, I. (1988). *Attitudes, Personality, and Behavior*. Milton-Keynes, England: Open University Press & Chicago, IL: Dorsey Press.
- Ajzen, I., & Madden, T. J. (1986). Prediction of goal directed behavior: Attitudes, intentions, and perceived behavioral control. *Journal of Experimental Social Psychology*, 22, 453-474.
- Creswell, J. W. (2003). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (2<sup>nd</sup> ed.). Thousand Oaks, California, U.S.A.: Sage Publications.
- Espí Guerola, V. (2005). *Variables conductuales y psicológicas relacionadas con la intención y la conducta del ejercicio*. Universidad de Valencia: España. (Tesis doctoral).
- Guzmán Arredondo, A. (2003). *Creencias y actitudes de los Profesores de Educación Superior hacia la Educación a Distancia por Internet* (Tesis doctoral). México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.