

APROXIMACIÓN A LAS PRÁCTICAS TUTORALES DE DOCENTES EN UN DISPOSITIVO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIO

VIRIDIANA AYDEÉ LEÓN HERNÁNDEZ/ ELISA LUGO
VILLASEÑOR
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

RESUMEN: Se presentan los resultados de un estudio sobre las prácticas tutorales de las y los docentes de una institución de educación superior y su relación con el acompañamiento y la autoformación. Se optó por una aproximación cualitativa, aplicando la entrevista a profundidad a docentes-tutores de una universidad pública estatal. Este acercamiento a los actores educativos permitió reconocer ciertas prácticas de la tutoría asociadas principalmente a directrices de índole

político y educativo, estas últimas vinculadas al reconocimiento del incremento del rezago, la deserción escolar y la integración de modelos de formación centrados en el estudiante y en el aprendizaje, que plantearon la necesidad de integrar la tutoría en las instituciones educativas. Los tutores reconocieron que sus prácticas se habían modificado parcialmente con esta nueva tarea, sin embargo, la figura del “tutor” aún no se asumía en cuanto a la posibilidad de favorecer la autonomía y la autoformación de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, acompañamiento, autoformación, prácticas tutorales.

Introducción

En los últimos años, los cambios en el escenario de la educación superior en México han conducido a las universidades públicas a efectuar reordenamientos que consideran entre otros aspectos, la atención y el apoyo a las y los estudiantes en los procesos de formación

profesional. Dentro de esos reordenamientos la incorporación de la tutoría a la tarea docente ha implicado nuevas concepciones sobre sus roles y la identidad profesional.

En los últimos años, la tutoría, se ha establecido en las instituciones universitarias como una actividad más de la vida académica, gestada a partir de condiciones y factores relacionados con: a) la coyuntura de cumplimiento de políticas educativas nacionales e internacionales; b) las experiencias de autodiagnóstico institucional producidas al interior de las reformas universitarias y orientadas por la influencia de tendencias de innovación y flexibilidad en todos los procesos educativos; c) formas de atención a las y los estudiantes que podría contribuir a solucionar problemas de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal.

El tema cobró cada vez mayor relevancia, particularmente por las repercusiones y demandas de nuevas funciones y tareas para las y los docentes que implicaban nuevas formas de reorganización de las interacciones del docente con el estudiante, así como un proceso de acompañamiento de la trayectoria escolar y las relaciones con los colegas y la institución educativa en general. Al momento de realizar esta investigación, se ubicaron, pocos estudios que reportaban cómo se desarrollaban y vivían tales procesos, cómo tendieron a modificar la realidad en la práctica educativa y qué opinaban los actores educativos sobre sus propias experiencias.

A partir de estos planteamientos, nos propusimos indagar las prácticas docentes de los tutores de una unidad académica de una universidad pública y de qué manera tendían a favorecer las trayectorias, el aprendizaje y el desarrollo de la autonomía para el aprendizaje a lo largo de la vida de los estudiantes.

Contenido

I. La tutoría en las instituciones de educación superior (IES) en México.

En el campo de la educación en México la noción de tutoría de acuerdo con Latapí (1988) y Ducoing (2009) surgió aproximadamente hace dos décadas, por lo que sus prácticas se generalizaron en casi todos los niveles del sistema educativo. En el ámbito educativo se considera a la tutoría como una alternativa de la educación con la que se viabiliza construir un espacio privilegiado que proporcionara al alumno la posibilidad de un aprendizaje individualizado y le condujera al desarrollo de sus potencialidades, así como al fomento de su capacidad crítica y creativa, tomando en cuenta no sólo su rendimiento

académico, sino también su evolución social y personal. En particular, esta perspectiva de la tutoría permite considerar el cambio de paradigma de las y los profesores orientados a la enseñanza trascendiendo esta alternativa y orientándose al acompañamiento y al autoaprendizaje.

Desde otra perspectiva, Lara (2002) hace una distinción de la tutoría académica misma que comparte ciertas acciones, no sólo vinculadas con la docencia, sino a otras actividades y actores tales como la orientación educativa, la asesoría y la consejería académica (counseling), entre otras (ver tabla número 1).

En las universidades la implementación de programas de tutoría IES tomó como referente el documento *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, en donde se buscaba que el sistema tutorial respondiera “a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación” (ANUIES, 2002, p. 45). Aunado a la propuesta de la ANUIES, la SEP contribuyó a la incorporación de la tutoría mediante dos diferentes instrumentos políticos de carácter federal con los que se asignaban recursos financieros a la educación superior, uno de ellos fue el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), y otro fue el Programa Nacional de Becas (PRONABES). La incorporación de tales programas no tuvo los efectos esperados, sino por el contrario, pues generó otro tipo de actitudes respecto de la tutoría. Al respecto, Romo (2004) señala que la operación de programas como PROMEP y PRONABES, vino a significar serias dificultades, ya que el fundamento de la participación de los interesados en el PROMEP se transformó en un asunto de interés personal y económico, más que académico.

Algunas investigaciones sobre la incorporación de la tutoría a la vida académica, realizadas por Del Gesso (2004); Elías (2004); Guzmán (2004); reportan algunas de las implicaciones y consecuencias en la actividad docente, destacando por un lado, la incertidumbre y preocupación de los sujetos al asumir una nueva responsabilidad que en algunos casos provocó controversias, confusión, asombro y desinterés, así como la indefinición en cuanto a la formación, dedicación y disposición para llevar a cabo buenas relaciones humanas en esta nueva concepción de la relación docente-estudiante.

Consideramos que el contexto de indefinición e incertidumbre que presenta la tutoría requiere de clarificar los alcances y limitaciones de la misma, de los roles que esta tarea implicaban, así como de profundizar en el análisis entre el trabajo académico y las actividades de tutoría, ya que se percibía que las instituciones habían dejado una enorme responsabilidad a las y los docentes que realizaban esta actividad.

II. Metodología empleada

La investigación que se realizó fue de corte cualitativo, el diseño correspondió a un estudio en caso pues los informantes no fueron elegidos por su representatividad sino por su capacidad de revelar en el discurso relaciones relevantes; se pretendió la selección de casos relevantes, no con la intención de generalizar la particularidad, sino de particularizar la generalidad (Bertely, 2000, p. 33). Se combinaron dos momentos: uno inductivo -que comenzó con la recogida de datos, el trabajo empírico, y continuó con la reconstrucción de las relaciones descubiertas- y otro deductivo, en el que se buscó corroborar alguna teoría (Goetz y LeCompte, 1988, pág. 130).

El caso analizado fue el de una universidad pública estatal de amplio reconocimiento en la región centro-sur del país, con dos periodos rectorales en los que se había integrado un sistema de tutoría institucional en el marco de la aplicación de su modelo universitario. Se eligió una unidad académica en donde los tutores habían transitado por procesos de formación para aplicar la actividad tutorial. Se efectuaron entrevistas a profundidad a un grupo de 8 docentes (4 hombres y 4 mujeres), este tipo de entrevista se empleó porque permite encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

III. Aproximación a las prácticas tutorales de los docentes

El acercamiento que se propuso centró su atención en encontrar evidencias que permitieran comprender las prácticas docentes asociadas a la tutoría que desarrollan las y los tutores, así como la relación que éstas tienen en los procesos de autoformación. En un primer momento se identificaron las características de las prácticas tutorales, las dificultades que los docentes han enfrentado en la incorporación de la tutoría a la tarea docente y las estrategias que han asumido para dar respuesta a las mismas. En un segundo momento, se presentan las condicionantes desde donde se desarrolla tutoría y su escasa atención a la autoformación y el acompañamiento de los estudiantes.

a) Conceptualización y modalidades de la tutoría

La forma de asumir la tutoría ha cambiado a partir de las experiencias que docentes-tutores hombres y mujeres, han tenido con respecto al tema. Se reconoce en los discursos de los informantes un desgaste del concepto tutoría derivado de la obsolescencia de la actividad que de origen se asoció a la misma, así como del desinterés mostrado tanto por los docentes como por los estudiantes para llevarla a cabo.

A partir de la categorización de modalidades de tutoría propuestas por Rodríguez (2004) y Ariza y Balmes (2005), encontramos la **Tutoría de itinerario académico**, caracterizada por el seguimiento del estudiante durante su trayectoria escolar.

Se reconoce en los discursos de los informantes que las actividades señaladas se acercaban más a una noción de orientación, conforme lo estableció Lara (2002), al definirla como el apoyo escolar, estructurado y centrado en aspectos administrativos, de seguimiento a las trayectorias académicas y personales del estudiante, en comparación con la tutoría académica, la cual se caracteriza por ofrecer a los estudiantes un apoyo sistematizado de carácter disciplinar, profesional y metodológico durante toda la trayectoria escolar.

La segunda modalidad identificada fue la **Tutoría de prácticas** que está enfocada en la supervisión de prácticas profesionales en escenarios alternativos que prepara a los estudiantes para el mundo de trabajo.

Una tercera modalidad de las prácticas tutorales se identificó en la **Tutoría individual**, la cual se refiere a tratar aspectos de carácter personal con cada uno de los estudiantes. Uno de los obstáculos en esta modalidad es que no se llegaba a establecer una relación formal ya que sólo cuando el estudiante lo necesitaba acudía con el docente-tutor, acudiendo a cualquier espacio escolar y resolver dudas.

La cuarta modalidad que se ubicó fue la **Tutoría Grupal**, entendida como la acción sobre un mayor número de estudiantes en menor tiempo, tratando temas comunes e intercambiando experiencias. En cuanto a la atención como el tiempo destinado a la tutoría, las evidencias mostraron que se enfocaba básicamente al final del periodo escolar y con el objetivo de que las y los docentes-tutores autorizaran la selección de asignaturas que los estudiantes habían realizado para continuar con el proceso de inscripción.

b) Subjetividades y estrategias identitarias asociadas a la Tutoría.

Entre las dificultades que los **docentes de tiempo completo** reportaron haber enfrentado al desempeñarse como tutores, destacaron la tensión que se daba al atender la diversidad de actividades propias de su categoría laboral docencia, investigación, gestión y tutoría, principalmente, al comentar que el binomio tutoría-trabajo académico no son de total complementariedad lo que coincide con lo afirmado previamente por Galaz, Duarte y Martínez (2006).

Por otro lado, derivado de la evaluación de la actividad tutorial y el peso que esta tiene en la asignación de puntaje en particular en la evaluación al desempeño docente, identificamos en las respuestas de los docentes-tutores relacionadas con las tensiones, frustración y presión a que se encuentran sometidos para poder acceder a las becas de estímulos al desempeño docente.

Esas tensiones se resuelven mediante estrategias identitarias (Dubar, 2000), que en los casos que se analizaron fueron de dos tipos: de **asimilación y de simulación**. Las de asimilación, consistieron en apropiarse parcial o totalmente de la actividad de tutoría conforme está planteada en el dispositivo.

Las estrategias de simulación, consistieron en la aceptación aparente de lo que el dispositivo les demandaba pero que en la práctica no se realizaba. Se distingue en los discursos de las y los docentes-tutores que la práctica tutorial presenta interés por lo que puede representar en el puntaje para acceder a beneficios.

c) Prácticas tutorales y formación

Desde las políticas educativas e institucionales que han delineado los programas institucionales de tutoría se ha observado que se concede gran importancia a la formación integral del estudiante. Estos programas contemplan como principales acciones la guía y orientación a las trayectorias de los estudiantes, así como el desarrollo de las habilidades inherentes al desempeño profesional. No obstante, identificamos en el discurso de los informantes, que el docente-tutor no se constituye como un protagonista en el desarrollo de procesos de formación y autoformación de los estudiantes, de manera que estos últimos tengan la posibilidad de recuperar la “apropiación de sí mismo” y “la producción de sí mismos”, como lo señala Pineau (1998). Aunado a esta ausencia del potencial formativo de la tutoría, se identificó en los discursos una relación entre tutoría y

dependencia, ya que los informantes destacaron que la propia naturaleza del término tutoría alude a hacerse cargo del otro.

Con respecto a las necesidades de formación de las y los docentes-tutores, estos ubicaron como necesidades las relacionadas a conocer elementos institucionales de la organización universitaria (planes y programas de estudios, servicios de atención institucional, beca, etc.) y la adquisición de habilidades de comunicación para el seguimiento de las trayectorias académicas de los estudiantes.

Dentro de la organización institucional, el ejercicio de la tutoría se asume desde un modelo de objetividad y enfoque de tipo funcionalista en donde las prácticas tutorales de los docentes se traducen en el seguimiento de aspectos curriculares e itinerarios académicos de los estudiantes. Esta situación, ha dejado de lado el tratamiento a la relación de subjetividad desde una lógica comprensiva centrada en la persona y su proceso de formación, así como la necesidad de reconocer la importancia de establecer una relación de escucha, reflexión y acción entre docentes y estudiantes lo que supone movilizar diversos recursos tanto del docente como del estudiante.

Conclusiones

En esta aproximación pudimos ubicar que dentro de la organización institucional, las prácticas tutorales de los docentes se traducen en el seguimiento de aspectos académico-administrativos de los estudiantes, principalmente de itinerarios académicos y trayectoria los estudiantes. Las prácticas que emplearon de tutoría se efectuaron bajo cuatro modalidades: a) itinerario académico, b) prácticas, c) personalizada y c) grupal. Las tres primeras modalidades, asociadas al desarrollo de competencias del el estudiante para resolver situaciones administrativas escolares, del campo profesional y la última modalidad fue más una estrategia para apoyar al docente en la atención de una cantidad cada vez mayor de estudiantes.

Esta situación, ha dejado de lado el tratamiento a la relación de subjetividad desde una lógica comprensiva centrada en la persona y su proceso de formación, así como la necesidad de reconocer la importancia de establecer una relación de escucha, reflexión y acción entre docentes y estudiantes lo que supone movilizar diversos recursos tanto del docente como del estudiante.

Por otro lado, las dificultades y tensiones derivadas de la confrontación de la propia tarea docente, se traducen en respuestas de prácticas tutorales caracterizadas por la asimilación y simulación. Al mismo tiempo se reconoce que se han generado pequeños espacios de reflexión entre los docentes al reconocer el desgaste del dispositivo en donde se enmarca la tutoría. Finalmente, se concluye que la tutoría en la educación superior, restringida a la orientación y seguimiento escolar, se percibe como muy limitada, al contrastarla con los retos planteados por las sociedades del conocimiento. Consideramos como indispensable transitar desde la tutoría enfocada únicamente al ambiente estrictamente escolar, hacia un nuevo proceso de acompañamiento orientado a desarrollar en los individuos competencias que les permitan hacerse cargo de su propia formación, autónomos y creativos, aptos para actuar en los ambientes dinámicos y complejos en los cuales realizarán su vida profesional y productiva para convertirse en factor de innovación.

Tablas

Tabla 1. Distinción entre actividades relacionadas con la tutoría

Función/rol	Características
Asesoría	Es el apoyo específico, experto y concreto de carácter disciplinar, delimitado a una asignatura o área específica del currículum, generalmente no estructurada y a solicitud del estudiante.
Consejería	Es el apoyo escolar y estructurado y centrado en aspectos administrativos, de seguimiento a las trayectorias académicas y personales del estudiante.
Orientación	Es el apoyo especializado estructurado en función del diagnóstico de una problemática asociada al proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante.
Asesoría de tesis	Es el apoyo disciplinar y metodológico específico, experto y concreto, estructurado en función de un objeto de estudio.
Tutoría académica	Es el apoyo sistematizado de carácter disciplinar, profesional y metodológico durante toda la trayectoria escolar.

Fuente: Lara 2002, adaptación de V. León, 2008

Bibliografía

ANUIES (2002), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES, México, [en línea] recuperado el 5 de abril de 2006 de <http://www.anuies.mx>

Ariza, G. y Balmes, H. (2005), "El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior", en *Universitas Psychologica* 4, 001, 31-41.

Bertely, M. (2000), *Conociendo nuestras escuelas*. México: Paidós

Ducoing, P. (2009), "Tutoría y mediación I" IISUE Educación, UNAM.

Del Gesso, A. (2004), "Para una buena tutoría," en *Memoria Digital Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México.

Dubar, C. (2000). *La crise des identités. L'interprétation d'une mutation*. Paris, Francia: Presses Universitaires de France, Col. Le lien social, Paris.

Elías, M. (2004), "Aprendiendo a ser: una reflexión desde la experiencia como docente-tutora", en *Memoria Digital Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México.

Galaz, J., Duarte, M y Martínez, J. (2006), "Las Tutorías y el Trabajo Académico: Complementariedad y Tensiones", en *Memoria del Primer Encuentro Regional de Tutorías del noroeste*, Universidad de Sonora, México.

Goetz, J. y LeCompte, M. (1988), *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*, Morata. Madrid.

Guzmán, C. (2004), "La emergencia de ser tutor: entre el discurso y la realidad" en *Memoria Digital Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México

Lara, B. (2002), "Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud", en *Investigación en Salud*, IV, 001 0.

Latapí, P. (1988), "La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" en *Revista de la Educación Superior*, XVII (4), No.68, octubre-diciembre de 1988.

Pineau, G. (1998), *Accompagnements et histoire de vie*, Francia, L'Harmattan.

Romo, A. (2004), "Lo bueno y lo malo de las políticas educativas federales en el ejercicio de la tutoría en las IES", en *Memoria del Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México