

CONSTRUCCIÓN PRELIMINAR DE UNA MATRIZ PARA LA DETECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

GUADALUPE PALMEROS Y ÁVILA/JUDITH PÉREZ CASTRO/ IRMA ALEJANDRA COETO CALCÁNEO
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

RESUMEN: El presente trabajo forma parte de uno de los compromisos establecidos en el proyecto de investigación ACCEDES: El acceso y el éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica, financiado por la Unión Europea y coordinado por la Universidad Autónoma de Barcelona. Se diseñó una matriz para priorizar e identificar los colectivos vulnerables, pero sobre todo detectar aquellas áreas que, por diversos motivos, afectan su ingreso, permanencia y egreso en la educación superior. Su construcción inicialmente se dio a partir de estudios previos sobre el tema así como de reuniones de trabajo por sectores de los participantes en el proyecto de investigación identificando así 4 dimensiones: personal, familiar, institución y políticas públicas, cada una de ellas conformada por diversos ámbitos e indicadores.

Una vez definido lo anterior, se procedió a una aplicación sencilla en cada uno de los centros de trabajo para comprobar la utilidad del instrumento. En el caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se solicitó la colaboración dos personas que, dado sus puestos administrativos, tienen una visión amplia de la situación que prevalece en la institución en relación con alumnos pertenecientes a grupos vulnerables.

Los resultados nos muestran que en la dimensión personal y familiar relativa al ingreso, ninguno de los indicadores son considerados como de vulnerabilidad, no así en la permanencia en donde se detecta alta vulnerabilidad. De igual forma en las otras dimensiones los factores de alta vulnerabilidad se encuentran en la etapa de permanencia.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, grupos vulnerables, matriz.

Introducción

La calidad en el contexto educativo es entendida como la capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de códigos culturales básicos, la capacidad para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad de resolver problemas y seguir aprendiendo, el desarrollo de actitudes y valores. Desde esa perspectiva, la calidad

educativa en términos generales, es definida como la capacidad para favorecer las oportunidades y resultados del proceso educativo; y para desarrollar personas mejores en un entorno local más favorable, circunscrito en el país y en el mundo. (Sevillano, 2005, 19).

Vista desde un marco de equidad, ésta también supone disminuir las brechas existentes en relación con los estudiantes que provengan de contextos menos favorecidos, por lo tanto, se relaciona con la igualdad de oportunidades, el respeto y atención a la diversidad así como también a la asignación y distribución justa de los recursos.

La calidad de la educación superior se representa en la medida en que las instituciones cumplan con las funciones que les han sido encomendadas. De acuerdo con Muñoz (1992), uno de los criterios que deben de satisfacer las instituciones es el de equidad en la distribución de las oportunidades educativas, que no se refiere solamente al acceso, sino también a las probabilidades de concluir con éxito los estudios iniciados.

Para que esta oportunidad sea equitativa es necesario tomar en consideración las características de los estudiantes pertenecientes a grupos vulnerables, tanto en los aspectos personales y familiares, institucionales así como las políticas públicas, de ahí, que se requiera identificar a quiénes tienen menos posibilidades de acceso a la escuela, quiénes permanecen menos tiempo en ella, quiénes no logran transitar por los diferentes niveles o quiénes no logran egresar.

Para ello, se necesita contar con instrumentos válidos y confiables, que sean de utilidad tanto teórica como metodológicamente. Si bien existen instrumentos con lo que se busca detectar a dichos grupos, estos abarcan solo ciertos indicadores, así, para esta investigación se diseñó, construyó y aplicó una matriz de indicadores de vulnerabilidad académica para identificar a los grupos vulnerables, como una herramienta de fácil aplicación.

Sabemos que tanto la detección como la atención a los grupos vulnerables es compleja, por lo que este escrito se centrará en cuáles son los factores de alta vulnerabilidad en los estudiantes de educación superior, con lo que se pretende que las

instituciones dentro de sus posibilidades de organización y acción logren una mayor equidad en el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes.

La equidad en la Educación Superior

Desde hace unas décadas, la desigualdad socioeconómica en América Latina y su relación con las oportunidades de acceso, permanencia y egreso de los jóvenes en la educación superior, ha venido ocupando una creciente atención en los diferentes ámbitos de gobierno. En los últimos años, la principal preocupación ha sido atender el problema de las desigualdades educativas, con lo que se pretende responder a las demandas por una mayor igualdad de oportunidades.

Así tenemos que se ha logrado atender en gran medida la educación básica y media superior, sin embargo, en la educación superior, no obstante diversos esfuerzos realizados, aún persisten las desigualdades que afectan a diversos sectores, especialmente los más desfavorecidos.

La equidad significa asegurar la igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad para toda la población, proporcionando a cada quien los recursos y ayudas que requieren. (UNESCO, 2007, 7). La falta de ésta en la Educación Superior es un problema que debe ser atendido desde los planes de desarrollo federales, estatales e institucionales que apunten decididamente a un cambio en la distribución de la población que ingresa pero sobre todo hacia los sectores más desprotegidos. De igual forma, las condiciones para la permanencia son a su vez, otra situación que amerita mayor atención, sobre todo en los aspectos financieros, académicos y sociales, de los que se debe proveer a los estudiantes para facilitar el éxito de su inclusión en el sistema, pero que además les permita culminar con éxito la fase de formación con resultados que propicien su tránsito a la inserción productiva en la sociedad.

El proyecto ACCEDES

“El acceso y el éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica (ACCEDES)”, fue aprobado como parte de la convocatoria ALFA III, generada en el año 2011. Es coordinado por la Universidad Autónoma de Barcelona y como participantes Socias se encuentran la Universidad Católica de Argentina, Universidad Católica de Bolivia, Universidad de Talca (Chile), Universidad Cienfuegos

“Carlos Rafael Rodríguez” (Cuba), Universidad Católica del Paraguay, Universidad Católica de Perú, Universidad ORT (Uruguay), Universidad de los Andes (Venezuela), Universidad Autónoma de Tabasco (México), la Universidad Especializada de las Américas (Panamá), Università degli studi de Bergamo (Italia), ESC Rennes School of Business (Francia).

A su vez, como participantes Twin se encuentran la Universidad de Costa Rica, Instituto Tecnológico de Santo Domingo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad del Tolima (Colombia), Instituto Politécnico de Leiria (Portugal), Universidad Paulista (Brasil), FIDECAP (Chile), Universidad Federal de Minas Gerais (Brasil), Universidad Veracruzana, Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación y Escuela de Ciencias de la Educación (México).

Tiene como finalidad mejorar el acceso, permanencia y egreso académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo de exclusión social en Latinoamérica, contribuir al desarrollo de la inclusión en las Instituciones de Educación Superior (IES), así como promover redes institucionales centradas en la inclusión universitaria.

Plantea tres objetivos principales, de los cuales en este trabajo sólo se hará referencia al primero de ellos, que busca: Favorecer el acceso y permanencia de los colectivos desfavorecidos en Instituciones de Educación Superior”, considerando una de sus acciones que es establecer un sistema de identificación, selección y priorización de los estratos desfavorecidos y grupos minoritarios en función del contexto educativo y la realidad de cada país.

Para ello, se asume que los colectivos de personas vulnerables pueden ser variados y su vulnerabilidad puede ser modificada con el tiempo; sin embargo, se trata de identificar a colectivos numerosos y en riesgo de exclusión académica, con una cierta presencia en el tiempo (por tanto, quedan excluidos colectivos vulnerables por situaciones puntuales (crisis, dependencia informática) y que no tienen acceso a medidas compensatorias establecidas con carácter general. La selección de uno u otro colectivo no supone prejuzgar su situación y sus posibilidades como grupo social. ACCEDES (2012).

Datos de identificación de la Universidad

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), es una universidad pública localizada en Villahermosa, Tabasco, México. Actualmente, se imparten 93 programas educativos distribuidos de la siguiente manera: 2 programas de Técnico Superior Universitario, 2 cursos complementarios de Licenciatura, 49 Licenciaturas, 16 especialidades médicas, 21 maestrías y 3 doctorados. Además, se ofrecen a través de los centros de extensión 15 talleres culturales, 22 talleres deportivos y 15 cursos en idiomas extranjeros. (UJAT, 2012, p.57)

El acceso a ella es mediante convocatoria abierta a todos los alumnos que deseen ingresar quienes deben presentar el EXANI II aplicado por el CENEVAL, la aceptación depende del puntaje obtenido y de la oferta de plazas. El ingreso se da cumpliendo con los requisitos establecidos para después llevar un curso de inducción en el que se les da a conocer la universidad y sus diferentes dependencias y espacios así como una explicación del plan de estudios, el sistema de tutorías y sus respectivos tutores con lo cual se tiene un primer acercamiento a la nueva institución. Se cuenta con planes flexibles con 350 créditos aproximadamente y el tiempo de permanencia tiene un mínimo de 3 años y medio y un máximo de 7 años. (UJAT, 2005, p.29)

Los mecanismos para la detección de grupos vulnerables, se puede realizar desde la solicitud de ingreso, a través de los datos personales y su procedencia, y mediante el estudio socioeconómico que se les realiza.

Una vez incorporados a la universidad, existen programas de retención para apoyar a los estudiantes en su permanencia, siendo estos:

- a) Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)
- b) Programa de tutorías, con el cual se le da seguimiento a la trayectoria académica.
- c) Programa integral de apoyo a la mujer universitaria que se desarrolla de dos maneras. 1) consultorios psicopedagógicos en los que se detectan problemáticas tales como (depresión, baja autoestima, violencia, embarazos no deseados) que afectan el desempeño académico y la eficiencia terminal, y 2) Censo de la mujer. En Abril de 2010, se logró encuestar a 8459 alumnas de las 11 Divisiones Académicas, de las cuales 398 eran madres solteras entre los 19 y 21 años.

- d) Programa de reconocimiento, respeto e integración de estudiantes con capacidades diferentes” a través de él se otorgan cursos de capacitación a profesores, cursos de sensibilización a los alumnos y apoyos académicos de estudiantes.
- e) Por último, en el año 2011 se aplicó el Test Psicométrico multidimensional a 1672 alumnos. Este test fue ofertado a la UJAT y evalúa 160 factores de la personalidad entre ellos, estilos de aprendizaje, inteligencia, personalidad, factores de riesgo, análisis de potencialidades complementarios, aptitud, actitud y estabilidad académica entre otros. La riqueza de perfiles congruentes y significativos aportados por el test psicométrico multidimensional puede facilitar la orientación y encontrar y resolver problemas que dañan el aprendizaje y la conducta de los alumnos, quienes mejorarán su interrelación con profesores, compañeros, familiares y la sociedad en general, así como su desarrollo personal, académico y profesional.

En el ciclo escolar 2011-2012 se contó con una matrícula de 27,869 alumnos de los cuales 15,309 correspondían al sexo femenino y 12,560 al masculino. En cuanto a cobertura tenemos que en el año 2012 se registraron 20,907 estudiantes de los cuales fueron aceptados 7,593 que representa un 69.34%. Por otra parte, y considerando el plan de estudios 2008-2012, de 6,378 alumnos de nuevo ingreso, el rezago por cohorte generacional fue de 2,470 alumnos que representa un índice de 38.73%. En relación con la retención por cohorte del primero al segundo año fue de 4,533 alumnos que corresponde a un índice del 71.07%. Asimismo, el número de desertores de la cohorte a 5 años fue de 2,061, que equivale a un 32.31%. En relación con las tasas de reprobación tenemos que las Divisiones Académicas de Ciencias Básicas, Ingeniería y Arquitectura e Informática y Sistemas son las más altas con 45.69%, 35.32% y 30.45% respectivamente, mientras que Ciencias de la Salud es la tasa más baja con un 11.46%. Por otra parte la eficiencia terminal por cohorte 2008-2012 es de 28.96 y la tasa de titulación 2007-2011 es de 23.70. UJAT (2011)

Ahora bien, el Plan Nacional de Desarrollo, PND (2007) define la vulnerabilidad como el resultado de la acumulación de desventajas y una mayor posibilidad de presentar un daño, derivado de un conjunto de causas sociales y de algunas características personales y/o culturales. Considera como vulnerables a diversos grupos de la población entre los que se encuentran las niñas, los niños y jóvenes en situación de calle, los

migrantes, las personas con discapacidad, los adultos mayores y la población indígena, que más allá de su pobreza, viven en situaciones de riesgo.

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se pueden distinguir 3 grupos a saber:

- a) Indígenas (Chontales, Choles, Tzetzales, Mayas, Zoques y Tzotziles) predominantemente los dos primeros de ellos, sin embargo, es difícil saber quiénes son ya que visten y conviven igual que los demás. Aquí sólo se sabe mediante su procedencia.
- b) Mujeres (2011-2012) La matrícula total de alumnos es de 27,869 alumnos de los cuales 15,309 son mujeres, que equivalen a al 54.93%.
- c) Discapacitados, en el ciclo escolar 2011-2012 se registran en las Divisiones Académicas de ciencias de salud, económico administrativas, sociales y humanidades, educación y artes, informática y sistemas, y multidisciplinaria de los ríos, 28 alumnos que presentan alguna discapacidad, de los cuales 8 son del sexto femenino y 20 masculino.

Sistema de identificación de colectivos vulnerables matriz ACCEDES.

La matriz consta de 4 dimensiones: Personal, familiar, institución y políticas públicas de educación. Cada una de estas dimensiones está conformada por diversos ámbitos y sus respectivos indicadores en tres momentos: ingreso, progreso (permanencia) y egreso. Su diseño y construcción se realizó por etapas que abarcó el trabajo individual por países y el colectivo por sectores.

El proceso de aplicación se llevó a cabo de la siguiente manera: Se solicitó y concertó una cita con responsables académicos de las instituciones así como con los responsables de las unidades académicas. En el caso de la UJAT se entrevistó a la Directora de Planeación y Evaluación Institucional y a la Coordinadora de Docencia de la DAEA, y los resultados se presentan en la tabla No. 1.

COLECTIVOS VULNERABLES							
ÁMBITOS			NIVEL DE VULNERABILIDAD				
			+	-	-		
D I M E N S I O N E S	P E R S O N A L	I	Características personales				X
			Historial educativo				X
			Condiciones laborales				X
			Apoyo institucional				X
	P	E	Características personales		X		
			Socialización	X			
			Historial educativo y apoyo institucional	X			
			Condiciones laborales	X			
	F A M I L I A R	I	Tipología Familiar				X
			Condiciones familiares				X
			Accesibilidad a la universidad				X
			Situación socio económica y laboral				X
	P A R E	I	Tipología familiar, condiciones familiares y accesibilidad a la Universidad	X			
			Situación socioeconómica y laboral	X			
			Tipología familiar, condiciones familiares y accesibilidad a la Universidad	X			
			Situación socioeconómica y laboral	X			
	I N S T I T U C I O	I	Planes de Acción institucional			X	
			Actuaciones institucionales específicas	X			
			Factores estructurales	X			
			Condiciones de la oferta	X			
	P U B L I C O	E	Planes de Acción y actuaciones institucionales	X			
			Condiciones de la oferta	X			
			Factores estructurales y Recursos económicos	X			
			Vinculación al mercado laboral, guía para	X			

		la transición y costes de tramitación.				
P O L Í	I	Políticas inclusivas	X			
		Acciones para la inclusión	X			
	P E	Políticas y acciones para la inclusión	X			
		Políticas y acciones para la inclusión	X			

Tabla No. 1 Síntesis de los indicadores de vulnerabilidad

Al observar estos datos, las dos entrevistadas coinciden en señalar que la dimensión personal, en la etapa de ingreso, los indicadores características personales, historial educativo, condiciones laborales y apoyo institucional presentan una baja vulnerabilidad. Consideramos que lo anterior obedece a que cuando es emitida la convocatoria, ésta es abierta para quienes quieren ingresar, siendo el requisito indispensable contar con el certificado de bachillerato.

Esta situación cambia en la etapa de progreso, en donde los indicadores de: características personales, socialización, historial educativo y apoyo institucional así como las condiciones laborales presentan un alto nivel de vulnerabilidad. De igual manera en esta misma categoría, sólo que en la etapa de egreso, la situación socioeconómica y laboral presenta una alta vulnerabilidad.

En el caso de la dimensión familiar, observamos que en la etapa de ingreso, los indicadores: tipología familiar, condiciones laborales, accesibilidad a la universidad y situación económica y familiar no representa ninguna vulnerabilidad, situación que nuevamente cambia en la etapa de progreso, en donde la tipología familiar, condiciones familiares y accesibilidad a la universidad así como la situación socioeconómica y laboral presentan una alta vulnerabilidad. Estos mismos indicadores en la etapa de egreso, presentan una alta vulnerabilidad.

En la dimensión institucional encontramos en la etapa de ingreso como un factor de alta vulnerabilidad los factores estructurales, lo anterior obedece a que en la universidad no se tienen las condiciones de equipamiento (elevadores, sistema braille, herramientas de accesibilidad, programas computacionales, etc) que favorezcan la inclusión de personas con discapacidad, las actuaciones institucionales específicas también representan un factor de vulnerabilidad, mientras que en menos grado los planes de acción institucional y las condiciones de la oferta.

En la etapa de egreso en esta misma dimensión, se observa que la vinculación al mercado laboral, guía para la transición y los costos de tramitación representan un nivel de vulnerabilidad alto en la UJAT. Por último, en la dimensión de políticas, en las tres etapas, representan un nivel de alta vulnerabilidad las políticas inclusivas y las acciones para la inclusión.

Conclusiones

La matriz para la detección de grupos vulnerables en la educación superior es un instrumento fácil de aplicar, contestar e interpretar. Sirve para obtener información útil y confiable sobre los indicadores que pueden afectar el ingreso, permanencia y egreso de estudiantes de educación superior, considerando cuatro dimensiones: Personal, familiar, institución y políticas públicas.

Instrumentos como éste, pueden ayudar a las instituciones educativas a detectar a los estudiantes en riesgo. Comenzar a preocuparse por el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes universitarios es un paso significativo para apoyarlos, lo que requiere conocer cuáles son los principales problemas a los que se enfrentan, los motivos que provocan su deserción y cuáles son las medidas que favorecen su retención.

El contar con instrumentos que faciliten la detección de grupos vulnerables es el principal objetivo de este trabajo, además de proporcionar elementos que contribuyan al desarrollo de las instituciones de educación superior para implementar acciones de mejora en el acceso, permanencia y egreso.

Bibliografía

ACCEDES (2012) Delimitación de colectivos vulnerables. Acta de la Reunión Sectorial del Proyecto ACCEDES. Bérnago, 12 al 14 de Septiembre.

Muñoz Izquierdo, C. (1992). Calidad en la Educación Superior en México, en Prospectiva de la educación superior en México, Publicaciones CISE-UNAMA.

Sevillano, María (2005). Didáctica en el siglo XXI. Ejes en el aprendizaje y enseñanza de la calidad. España: Editorial Mc Graw Hill

UJAT (2012). Base de Datos de la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional de la UJAT. México.

UJAT (2012). Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

UNESCO (2007). Educación de calidad para todos: Un asunto de Derechos Humanos. Documento electrónico. Recuperado de: [<http://www.unesco.org.uy/educacion/fileadmin/templates/educacion/archivos/EducaciondeCalidadparaTodos.pdf>].

