

LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, EL CASO DE LAS CARRERAS DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA, EN ENSENADA

ÁLVAREZ MARISCAL MIRIAM/ MENDIVIL TORRES
JESSICA/ NERIA GOVEA MIGUEL DE JESÚS

Universidad Autónoma de Baja California

RESUMEN: El propósito del estudio fue identificar cuáles son los factores que inciden para que los egresados no se titulen, en las ocho carreras que se ofertan en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California campus Ensenada; describir la eficiencia terminal de cinco cohortes generacionales; y por último, identificar cuáles son las modalidades de titulación más utilizadas por los egresados. La muestra quedó conformada por 756 egresados de las diferentes carreras. Para identificar los factores que inciden para la no titulación se realizaron análisis descriptivos. Los principales resultados muestran que los egresados no se titulan por no haber realizado el Servicio Social

Profesional (18%) y por falta de papeles para realizar el trámite (14.2%). Las modalidades de titulación más utilizadas por los egresados son Promedio General de Calificaciones (60%) y Examen General de Egreso de Licenciatura (29.6%). Es mayor el índice de eficiencia terminal de las licenciaturas que no cuentan con titulación automática como son Derecho y Ciencias de la Educación, en relación a las licenciaturas que si cuentan con la titulación automática, como son Contaduría, Informática y Administración. Concluye a favor de generar una política institucional donde los egresados reciban el Certificado de Estudios y de Pasante solo con un comprobante que indique que ya realizaron el trámite de titulación.

PALABRAS CLAVE: Alumnos, Cohorte, Eficiencia terminal, Egreso, Ingreso.

Introducción

El La titulación, es un indicador que de acuerdo a las Instituciones de Educación Superior, permite medir la eficiencia terminal de un programa educativo.

La eficiencia terminal es la medida por excelencia que utilizan las Instituciones de Educación Superior para medir su productividad, este indicador es utilizado para asignar los presupuestos a las universidades públicas en México (López, et. al. 2008). La eficiencia terminal es considerada con base a la conclusión de los semestres que se establecen en el plan de estudios y un año posterior para el proceso de titulación. Es definida como la relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte, se suele expresar porcentualmente y se le considera un índice de eficiencia interna institucional. Consiste en la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyeron en el plazo establecido en el plan de estudios (Altamira Rodríguez, 1997).

López Suárez (2008), señala algunas variables que afectan el cálculo de la eficiencia terminal en la educación superior, lo que nos permite realmente solo tener estimaciones, y que nos invitan a generar un nuevo paradigma, tales como: la tasa de crecimiento de la matrícula; la flexibilización curricular; y la movilidad estudiantil.

Actualmente, las distintas universidades han ampliado sus opciones de titulación, que van más allá de la tesis, al reconocer la excelencia académica de sus alumnos a través del promedio general de calificaciones, el examen general de egreso, ejercicio o práctica profesional entre otros (López, et al 2008), actualmente cada escuela y facultad decide cuales modalidades de titulación aplican de acuerdo a sus carreras (Hernández, 2012).

De acuerdo a los resultados proporcionados por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico 2010 (OCDE), México se encuentra en el cuarto lugar de egresados que nunca logran titularse. Destaca que México invierte un 21.6% del gasto público, superior a la media de la OCDE que es el 13.3%. Estas cifras nos muestran la mucha inversión y los pocos resultados favorables en los estudios profesionales. Es claro que si se trata de incrementarla, hay que definir su operatividad y aplicación en el sistema de educación superior en México (López, 2008).

En estudio realizado por la OCDE en 1997, que siguió durante veinte años a un cohorte, encontró que de los alumnos que ingresaron a primaria en 1976, 60% la terminaron, 40% concluyó la secundaria, 15% la educación media superior y 2.5% la licenciatura (López Suarez, et al, 2008).

En las universidades públicas del país existen escasos estudios sobre los motivos por los cuales los egresados no se titulan y por consecuencia no logran concluir sus estudios universitarios. Las universidades establecen el tiempo en que un estudiante tiene que concluir sus créditos curriculares, en el caso de la UABC, es de 7 años (Estatuto Escolar 2006), pero no señala el tiempo límite para realizar el trámite de titulación, por los que los egresados aun cuando concluyen sus estudios, se titulan una o dos décadas después.

Para el presente estudio cabe destacar que en el periodo 2006-2, se reformo el Estatuto Escolar de la UABC, ampliando las modalidades de titulación, entre las que se destaca Programa Educativo de Buena Calidad, esto es titulación automática, ya que el egresado solo requiere cubrir el total de créditos curriculares y aprobar con promedio superior a 60, liberar el Servicio Social Profesional y cubrir los requisitos administrativos para titularse. Así mismo, en términos administrativos, se incluyó la cuota de titulación en el recibo de pago de reinscripción, por lo que no requieren realizar pagos adicionales.

Contenido

Planteamiento del problema

El aporte principal del proyecto radica en la generación del conocimiento que interrelaciona las variables de alumnos que concluyeron sus estudios, egresados titulados y egresados que no han realizado el trámite de titulación; así como conocer cuáles son los motivos más recurrentes por los cuales no realizan el trámite de titulación los egresados de la FCAYS de la Universidad Autónoma de Baja California en Ensenada.

Justificación

En el ámbito universitario la calidad académica tiende a medirse a través de la eficiencia terminal y el índice de titulación. Para realizar un análisis de la eficiencia terminal en el sistema educativo en cada uno de sus niveles, el Índice de Eficiencia Terminal es la medida por excelencia, sin embargo entre más niveles educativos se incorporen la dificultad de realizar un análisis es mayor, ya que no hay un procedimiento estandarizado para lograr medir, lo que se busca medir (Blanco y Rangel, 1997)

El presente trabajo pretende mostrar un panorama del área de titulación en las licenciaturas del área de Ciencias Sociales como son Licenciado en Derecho, Psicología,

Ciencias de la Educación, Ciencias de la Comunicación, Sociología y el área de Ciencias Administrativas, considerando las carreras de Licenciado en Informática, Contaduría y Administración de Empresas de la FCAYS de la UABC campus Ensenada.

Identificar el índice de eficiencia terminal, cuáles son las modalidades de titulación más utilizadas por los egresados de seis cohortes generacionales; y cuáles son los factores que inciden para la no titulación con la finalidad de proponer estrategias que permitan incrementar el índice de titulación y que los alumnos concluyan su carrera universitaria en menor tiempo.

Modalidades de titulación de la UABC establecidas en Estatuto Escolar (2006):

| | |
|-------------|---|
| EGEL | Examen General de Egreso de Licenciatura EGEL |
| PEBC | Programa Educativo de Buena Calidad |
| PGC | Promedio General de Calificaciones |
| EOPP | Ejercicio o Practica Profesional |
| PME | Premio al Mérito Escolar |
| ISS | Informe de Servicio Social |
| EM | Estudios de Especialidad o Maestría |
| EP | Examen Profesional |

Objetivos de la investigación

Considerando que en el ámbito universitario la calidad académica tiende a medirse a través de la eficiencia terminal, el presente estudio tiene como objetivo general identificar cuáles son los factores que inciden en la no titulación de los egresados de las ocho licenciaturas que se ofrecen en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California Campus Ensenada; identificar cuáles son las opciones de titulación más utilizadas por los egresados; y hacer una descripción de cinco cohortes generacionales sobre la eficiencia terminal.

Preguntas de investigación

¿Cuál es la eficiencia terminal de cinco cohortes generacionales de las ocho licenciaturas Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California campus Ensenada?

- ¿Cuál es la opción de titulación más solicitada por los egresados?

- ¿Cuáles son los factores que inciden en la no titulación de los egresados de las carreras del área de Licenciado en Derecho, Psicología, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Comunicación, Sociología, Licenciado en Informática, Contaduría y Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California campus Ensenada?

Método

El método de investigación empleado fue bajo el enfoque cuantitativo que nos permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la estadística (Hernández et al., 2003), es un estudio descriptivo, que como explica Danke (1989), estos buscan desarrollar una imagen o una fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis.

La población objeto del presente estudio estuvo conformada por 756 egresados de las diferentes licenciaturas que se ofertan en la FCAYS de la UABC-Ensenada, que se presentaron a realizar el trámite de titulación durante los semestres 2012-1 y 2012-2. El requisito de inclusión era que cumpliera con los requisitos para la realización del trámite. En la tabla No. 1 se presenta la población objeto de estudio.

En esta investigación por su naturaleza se requirió generar una base de datos que permitiera identificar los cohortes generacionales 2005-1 al 2009-1, 2005-2 al 2009-2, 2006-1 al 2010-1, 2006-2 al 2010-2, 2007-1 al 2011-1 y 2007-2 al 2011-2 de las ocho licenciaturas con la finalidad de identificar el índice de eficiencia terminal por carrera; y las modalidades de titulación más utilizadas por los egresados.

Resultados

En el presente estudio sobre “La eficiencia terminal en la educación superior, el caso de las carreras de ciencias sociales y administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California campus Ensenada”, arrojó los siguientes resultados:

En cuestión de género, fue mayor el número de mujeres (67.76%) que realizaron el trámite de titulación con respecto a los hombres (32.24%). En cuanto a los egresados encuestados que se dedican a trabajar, se encontró que el 87.96% trabaja y el 12.04% se encuentra sin empleo.

En los resultados globales, se encontró que de los 902 titulados durante los semestres del 2009-1 al 2011-2, la modalidad de titulación más solicitada fue Promedio General de Calificaciones con el 60% y en segundo lugar EGEL, con el 29.6%.

En los resultados totales de los 756 encuestados, que representó el total de la población, el 56.8% eran recién egresados, en segundo lugar el 18% de los egresados no realizaba el trámite de titulación por la falta de servicio social y en tercer lugar el 14.2% de los encuestados no realizaba el trámite por falta de papeles.

Conclusiones

Con relación al total de egresados la carrera que tiene el menor índice de titulados es la Licenciatura en Contaduría con el 43%, le sigue la Licenciatura en Administración de Empresas con el 54% y en tercer lugar la Licenciatura en Informática se puede concluir que, el que una carrera se encuentre acreditada, no es garantía de incremento del índice de titulación.

En este sentido podemos observar que las Licenciatura en Derecho, cuenta con un índice de titulación del 58%, superior a las tres carreras anteriores y no se encuentra acreditada. Así también la Licenciatura en Ciencias de la Educación, que no se encuentra acreditada presentó un índice de titulación del 77%, superior a la mayoría de las licenciaturas acreditadas a excepción de la Licenciatura en Sociología con un 84%, que se encuentra acreditada.

En información complementaria se puede observar que el total de titulados al 2012, con relación al total de titulados con respecto al cohorte generacional sufre pequeñas variaciones, encontramos que las carreras que mantienen el mismo lugar en ambas columnas con relación a los porcentajes de titulados son en primer lugar con mayor índice de titulados la Licenciatura en Sociología, (93% al 2012) y en segundo lugar la Licenciatura en Ciencias de la Educación (89% al 2012).

Para dar respuesta al objetivo con relación a la modalidad de titulación más solicitada por los egresados, encontramos al Promedio General de Calificaciones con el 60%, en segundo lugar encontramos la modalidad de Examen General de Egreso de Licenciatura con el 29.6% y en tercer lugar la opción de Programa Educativo de Buena Calidad, esta última surge con la finalidad de incrementar el índice de titulación, sin embargo a la fecha no ha sido garantía para obtener mejores resultados.

Por último, en relación a los factores que inciden para que los egresados no realicen el trámite de titulación, se puede observar que si bien el 56% de los encuestados eran recién egresados, el 44% no realizaba el trámite por diversos motivos, y se observa que un 36.75% de egresados no logra titularse en el tiempo que indican las IEES. Se puede destacar que el motivo principal para no realizar el trámite de titulación era el realizar el Servicio Social Profesional con un 18% y el 14.2 por falta de papeles.

Con base en los resultados del estudio se puede observar que las carreras que cuentan con titulación automática, no han incrementado su índice de titulación a partir de la acreditación.

El presente proyecto de investigación concluye a favor de generar una política institucional donde los egresados reciban el Certificado de Estudios y de Pasante solo con un comprobante que indique que ya realizaron el trámite de titulación, la propuesta implica establecer en el Estatuto Escolar de la UABC, un tiempo determinado para realizar el trámite de Título y Cédula, ya que tampoco hay un tiempo definido para recoger los documentos de egreso y realizar el trámite de titulación, lo que implica en ocasiones que los egresados duren décadas para realizar su trámite.

TABLAS

| LICENCIATURA | Egresados |
|------------------------------------|-----------|
| LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 132 |
| LIC EN INFORMÁTICA | 40 |
| LIC EN CONTADURÍA | 142 |
| LIC EN DERECHO | 183 |
| LIC EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN | 38 |
| LIC EN PSICOLOGÍA | 160 |
| LIC EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN | 45 |
| LIC EN SOCIOLOGÍA | 16 |
| Total | 756 |

Tabla No. 1 Egresados por licenciatura que fueron a realizar su trámite de titulación en el año 2012.

Bibliografía

Alcántar, V. (1997). La Extensión Universitaria. En *Historia de la Universidad Autónoma de Baja California*. En David Piñera (Coord.) Mexicali, Baja California: Universidad Autónoma de Baja California.

Altamira Rodríguez (1997). El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria. Recuperado de:

[www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/.../10.html].

ANUIES (2000), La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, p. 39. Recuperado de:

[http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/1.html].

Cardoso, V. (2010). México, cuarta nación en la que los alumnos nunca se titulan: OCDE. Periódico La Jornada. (Miércoles 8 de septiembre de 2010). p.41. Recuperado de: [<http://www.jornada.unam.mx/2010/09/08/sociedad/041n2soc>].

José Blanco y José Rangel (1996). La eficiencia de egreso en las IES. Propuesta de análisis alternativo al índice de eficiencia terminal. UNAM. Recuperado de:

[http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res114/art1.htm].

J. Blanco y J. Rangel (1996). Las generaciones cambian, México: UNAM pp. 165-168.

Cerón, R., Matamoros, L., Díaz de Cossío, R. (1997, septiembre). El desperdicio de profesionales. Revista Este País, México. Recuperado de:

[http://estepais.com/inicio/historicos/78/1_propuesta_el%20desperdicio%20de%20los%20profesionales.pdf].

Chaín, R. y Ramírez, C. (1997). Trayectoria Escolar: Un Estudio Sobre la Eficiencia Terminal en la UV. *Revista de la Educación Superior*, núm. 102, p. 83). Recuperado de:

[<http://publicaciones.anuies.mx/revista/102/2/2/es/trayectoria-escolar-un-estudio-sobre-la-eficiencia-terminal-en-la-uv>].

Chavarría, M. y Buelna, G. (2012, 21 julio:23). Opciones de titulación: Para no titularse en pretextos. *Reforma*, pp. 23. Recuperado de: [<http://search.proquest.com.ezproxy.apollolibrary.com/latinamericanews/docview/310947647/1394A885CCB1E0732EC/16?accountid=35812>].

Danke, Ganz Lieb. (1989). Investigación y comunicación. En F. Collado y G. Danke (eds.), *La comunicación humana: Ciencia social* (pp. 385-454). México: McGraw-Hill.

Díaz de Cossío, R, Cerón, R. y Matamoros L. (1997). El desperdicio de profesionales. *Revista Este País* No. 78. Septiembre de 1997. Recuperado de:

[http://estepais.com/inicio/historicos/78/1_propuesta_el%20desperdicio%20de%20los%20profesionales.pdf].

Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. ANUIES, VOL.XXVII (2), NÚMERO 106, ABRIL-JUNIO DE 1998. Recuperado de:

[http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res106/art1.htm].

Díaz de Cossío, R. (1998, abril). La rigidez del sistema educativo superior mexicano. *Revista Este País*, No. 85. México. Recuperado de:

[http://estepais.com/inicio/historicos/85/10_Enayo_La%20rigidez_Diaz.pdf].

Hernández, M. (2012:4). Pierde preferencia titulación por tesis. México: Reforma. Recuperado de:

[<http://search.proquest.com.ezproxy.apollolibrary.com/latinamericanews/docview/917611497/13B1A5551D8420B7C07/1?accountid=35812>].

Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Ibáñez, J. (2004). Estadísticas de educación y el proyecto INES de la OCDE: nuevos temas. *Revista Índice*, No. 8 (16), diciembre de 2004. Recuperado de:

[<http://www.revistaindice.com/numero8/p16.pdf>].

López, Bedolla, M., Salvo, B. y García Castro, G. (1989). "Consideraciones en torno a la titulación en las instituciones de educación superior", *Revista de la Educación Superior*, Vol. 18, No. 1 (69) enero-marzo 1989. Recuperado de:

[http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res069/txt3.htm#5].

López Suárez, A., Albiter, Á. y Ramírez, L. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. México: Revista de la educación superior. Vol. XXXVII (2), No. 146, Abril-Junio de 2008, pp. 135-151. ISSN: 0185-2760. Recuperado de:

[http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fpublicaciones.anuies.mx%2Fpdfs%2Frevista%2FRevista146_S5A1ES.pdf&ei=vCLSUJ7ZlqKNigLrkIFA&usq=AFQjCNGzBIAcvmWnDdOjVuMXJfXkekZxg].

Blanco, J. y J. Rangel (2000), "La eficiencia de egreso en las instituciones de educación superior. Propuesta de análisis alternativo al índice de eficiencia terminal", en *Revista de la Educación Superior*, N° 114, ANUIES, México. Recuperado de:

[http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res114/txt1.htm].

Panorama de la educación 2010 (2010). Indicadores de la OCDE. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. España: Santillana

Universidad Autónoma de Baja California (2006). *Estatuto Escolar*. México; Universidad Autónoma de Baja California: Autor.

UNAM (2011). Opciones de titulación en la UNAM, Facultades y Escuelas. Cuadernos Básicos de Administración Escolar. Dirección General de Administración Escolar. México-UNAM. Recuperado de:

[<http://www.pve.unam.mx/titulacion/opcionestitu2011.pdf>].