

EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN EL BACHILLERATO. UNA VÍA DE ACERCAMIENTO A ESTE NIVEL EDUCATIVO.

CÉSAR DARÍO FONSECA BAUTISTA/ ANA ESTHER ESCALANTE FERRER
SEMS/COSDAC/DGETI-Morelos, Instituto de Ciencias de la Educación Universidad Autónoma del Estado de Morelos

RESUMEN: En este texto compartimos algunos de los resultados de un seguimiento de egresados realizado a estudiantes que se formaron en la primera cohorte bajo los lineamientos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, en un bachillerato tecnológico perteneciente a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Conocer, desde los propios estudiantes su grado de satisfacción con la formación obtenida, sus posibilidades reales de inserción en la educación superior, en lo que se refiere tanto en la institución a la que ingresaron como en la licenciatura considerada por ellos en primera opción, y también las condiciones en las que algunos se

incorporan al mercado laboral, son algunos de los hallazgos que presentamos en este texto. Damos cuenta de una metodología cuantitativa cuya aplicación se diseñó en línea y del comportamiento que ante ello tuvieron los egresados. Por último, ofrecemos algunas conclusiones, que coinciden con las expectativas de los estudios de seguimiento de egresados, y otras búsquedas que se están realizando en el proyecto global de la investigación de la cual emana esta ponencia.

Palabras clave: Educación media superior, Seguimiento de egresados, Eficiencia terminal, Satisfacción en los estudios.

Introducción

En México, en las últimas tres décadas, las instituciones educativas de tipo superior y a últimas fechas, también las de media superior, han sido incorporadas a una dinámica de evaluaciones y mediciones con la finalidad de lograr el aseguramiento de la calidad para satisfacer las necesidades de estudiantes así como de la sociedad en su conjunto. Por tanto, el conocimiento de las fortalezas y debilidades de sus programas de estudio, planta docente, modelo educativo, estrategias formativas e infraestructura, son esenciales para la

gestión de la calidad. Ésta, de acuerdo con la política educativa, sería deseable que se midiera a través de la formación integral de sus estudiantes y egresados para continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida e incorporarse al mundo del trabajo con una perspectiva sustentable y un compromiso social.

Los estudios de Seguimiento de Egresados (SE) constituyen una vía metódica para realizar una medición, recopilar información sobre las trayectorias escolares y conocer, de primera mano, el grado de satisfacción de los egresados con la formación obtenida. Es deseable que en la Educación Media Superior (EMS) los SE abarquen también los resultados de la situación escolar de los jóvenes al egresar, la eficiencia terminal, la incorporación a la educación superior, el tipo de institución a la que aspiran ingresar, el lugar que ocupa en su preferencia, así como sus expectativas a corto y mediano plazo.

En el caso de los egresados que ya no continúan estudiando y que optan por incorporarse al mercado laboral, un SE permite saber si esa decisión estaba predeterminada o fue resultado de no haber aprobado el examen de ingreso a la Educación Superior (ES), o porque no hubo el apoyo económico y familiar necesario, además ayuda a identificar la relación entre las actividades que el egresado realiza laboralmente con la formación lograda en la especialidad cursada en el bachillerato, y en qué medida esa formación como técnicos profesionales, apoya su desempeño laboral.

Originario de los Estados Unidos de América, el estudio de SE tiene como antecedente las encuestas a egresados universitarios que se han aplicado en los últimos 60 años. Los ejemplos más remotos fueron encontrados en 1979, según Cabrera, Weerts y Zulick (2003, p.2) entre 1937 y 1976 se llevaron a cabo diez estudios:

Tres se centraban en los logros de los egresados universitarios [...] mientras que siete trataban de las habilidades adquiridas en la universidad [...]. Desde que Pace realizó esta revisión de la bibliografía, se ha producido un gran aumento de los estudios sobre egresados universitarios. Entre 1980 y 2003 se han localizado más de 270 fuentes: libros, artículos e informes institucionales. De las fuentes que se han revisado, se han localizado más de 130 artículos de evaluación, de los cuales el 70 por ciento estaba relacionado con los logros socioeconómicos de los egresados universitarios, el 15 por ciento con la implicación y las habilidades adquiridas por los estudiantes en la universidad y el 15 por

ciento restante trataba sobre la propensión de los egresados universitarios a apoyar económicamente a su alma mater.

Los mismos autores consideran que el valor de la información del SE:

[...] descansa sobre el supuesto de que la calidad y la efectividad institucional se puede evaluar basándose en lo que los egresados universitarios logran en los años posteriores a su titulación. La satisfacción en el trabajo, los ingresos, los logros laborales, la participación en actividades cívicas y políticas, así como la tolerancia a la diversidad son los indicadores fundamentales de este enfoque. Éste también estudia las experiencias universitarias, y lo hace mediante la inclusión de una evaluación sobre la satisfacción general del egresado con la institución, la calidad de la preparación recibida, la medida en que la universidad los prepara para el ámbito laboral y basándose en si los egresados se matricularían de nuevo o no (Cabrera, Weerts y Zulick, 2003, p.3).

En México, los SE se han realizado generalmente -como ya se ha mencionado- en la ES, sin embargo recientemente, por el tipo de formación y la naturaleza del perfil del egresado propuesto en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), los bachilleres comienzan cada vez más a ser objeto de este tipo de estudios.

El resultado de la búsqueda de referentes nacionales es muy limitado, algunos reportes anuales de EMS elaborados por el Instituto Politécnico Nacional (IPN), y una tesis de maestría en pedagogía del Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación, donde el objetivo central del trabajo es la realización de un SE del CBTa No.139 de El Peñón de Jonacatepec, Morelos (Alcázar, 2008). Resulta obvia la necesidad de realizar estos trabajos de SE y en especial desde un enfoque cuanti-cualitativo.

Los subsistemas tecnológicos de EMS en el país, realizan anualmente lo que llaman un SE, a través de una estrategia diseñada por la Dirección General de Bachillerato de la SEP, la cual en términos formales tiene como propósitos:

[...] contar con un directorio de los estudiantes próximos a egresar y conocer sus expectativas de desarrollo, actualizar el directorio de egresados y recabar información durante un periodo de dos años y conocer el ámbito académico y laboral en el que se

desarrolla el egresado así como su opinión en relación a la calidad académica recibida en el plantel (SEMS, 2010).

Sin embargo, las condiciones administrativas de los bachilleratos no favorecen la realización de estudios completos, es decir, el SE que realizan la mayoría de los planteles, se limita a levantar la cédula de pre-egreso y elaborar el directorio de egresados que remiten al área que coordina la bolsa de trabajo. Por tanto los reportes emanados no realizan propiamente un SE. Además, esa información no se utiliza como insumo para la reflexión y planeación de programas de mejora continua al interior de los centros educativos por lo que no se cumple con una de las funciones primordiales de los SE.

Metodología

El proyecto de investigaciónⁱ de SE, es un estudio de corte longitudinal, cuyo propósito es conocer el comportamiento de la cohorte 2008 en rubros tales como: índice de inserción de los egresados en la ES y en el campo laboral, identificar el grado de satisfacción del egresado respecto a la formación recibida en el bachillerato, conocer sus expectativas a corto y mediano plazo, sistematizar la opinión de los empleadores de la región respecto a la formación de los egresados, así como aportar información relevante a directivos y profesores que permita mejorar los procesos formativos de los estudiantes con base en la reflexión sobre los fines y valores de la institución.

El aspecto innovador de este proyecto, es la utilización de la tecnología digital en el acopio, proceso y análisis de la información recabada. Para ello, se diseñó y desarrolló un software específico que permitiera economizar el trabajo de soporte documental del mismo seguimiento, posteriormente se contrató un *hosting*. El grupo de trabajo determinó emplear enfoques tanto cuantitativo como cualitativo y su desarrollo se dividió en tres etapas: en la primera se llevó a cabo la revisión documental para la delimitación del marco conceptual y la elaboración del estado de la cuestión, así como el diseño, aplicación y codificación de una *encuesta de satisfacción*ⁱⁱ, y una *encuesta en línea*ⁱⁱⁱ, así como su análisis e interpretación. Por razones de espacio, en esta ponencia sólo presentamos algunos resultados.

Hallazgos

A través de la *encuesta de satisfacción* obtuvimos información censal sobre la percepción de los estudiantes de la cohorte en relación con el prestigio del plantel, la satisfacción con la institución, la especialidad, la formación obtenida y sobre la infraestructura y equipamiento del plantel.

En agosto del 2008, de un total de 1243 aspirantes, ingresaron a primer semestre 861 jóvenes, que formaron la cohorte 2008. De ellos, 52.7% eran mujeres y 47.3% hombres; culminaron el sexto semestre, 55.7% mujeres y 44.3% hombres. El comportamiento de los indicadores estatales es muy similar a los nacionales. Los indicadores nacionales (SEP, 2008, p. 90) para el ingreso de esta cohorte en la distribución por sexo, fueron de un 51.6% mujeres y 48.3% hombres. El predominio de mujeres sobre varones en la matrícula, es una tendencia que se mantuvo hasta el egreso de la cohorte. De acuerdo con el sexo de los encuestados al egreso, la tendencia de la feminización es muy clara. La presencia de las mujeres es del 65.6% y de los hombres el 54.1%. Los datos nacionales indican una menor feminización en la eficiencia terminal, 58.8% de los egresados en 2011 son hombres y 67.8% son mujeres (SEP, 2011, p.107). Estadísticamente es altamente significativa la relación entre sexo y especialidad, en la matrícula feminizada del CBTIs No. 76 hay carreras con una amplia dominancia femenina (Laboratorista Clínico, Contabilidad y Tecnología de Alimentos) mientras que las otras especialidades tienen una matrícula predominantemente masculina (Electrónica y Mecánica Industrial).

La *encuesta en línea* se envió vía correo electrónico a los 607 egresados de la cohorte 2008 que se encontraban inscritos en sexto semestre.^{iv} El interés estuvo centrado en conocer si lograron ingresar a ES, en qué institución, si ingresaron en su primera opción, si se encuentran satisfechos en la institución y programa educativo que cursan, además, saber cuántos optaron por incorporarse al mercado laboral, la relación entre la especialidad cursada y el trabajo que desempeñan y el grado de satisfacción en su paso por el bachillerato.

Como no fue posible lograr que la mayoría contestara la *encuesta en línea*, se decidió buscarlos en las redes sociales (Facebook y Twitter) y finalmente vía telefónica.

Después de cinco meses de intentar contactarlos, conseguimos que respondiera el 47%, es decir, 289 egresados del total de 607 que terminaron el sexto semestre.

En la *encuesta en línea* están representados los 17 grupos escolares de la cohorte estudiada, sin embargo, los egresados que reportan un mayor porcentaje de participación son quienes cursaron las especialidades que registran las matrículas más numerosas (Laboratoristas Clínicos y Contabilidad) y los que a su vez alcanzan la mayor eficiencia terminal. De los 289 egresados que respondieron la encuesta (y que representa nuestro 100%), continuaron estudiando un 72.7%. Este dato coincide con un resultado previo en el que la mayor parte de los estudiantes de dicha cohorte manifestaron su deseo de continuar estudiando al egresar del bachillerato. Resulta satisfactorio que, en el caso de los egresados que lograron continuar sus estudios superiores, un porcentaje elevado logró ingresar a la institución de su preferencia (64%) y casi el 80% a la licenciatura que representaba su primera opción. La principal preferencia era el IPN al que lograron ingresar el 59% de los que deseaban hacerlo. La Universidad Nacional Autónoma de México representó una mayor dificultad para ingresar a ella, ya que sólo lo lograron 8% de los que lo anhelaban. Por esta situación, los egresados optaron por dos instituciones de la región de influencia del CBTIs 76. En cualquier caso se ratificó que los estudiantes del bachillerato tecnológico, optan por la oferta propedéutica más que por la carrera técnica.

Podemos suponer que una vez que el estudiante ingresa a una institución, aunque no haya sido su primera opción, existe la posibilidad de que se adapte y logre integrarse a la nueva comunidad escolar, lo cual resulta benéfico para las instituciones de educación superior. En este sentido, un 93.4% manifestó sentirse contento en la institución donde se encuentra actualmente y un 94% contestó en el mismo sentido en relación a la licenciatura que cursa.

Los egresados del plantel que no lograron ingresar a la ES, asumen que la razón principal fue la falta de preparación para aprobar el examen de admisión (46.3%). Un 10% afirmó que se debió a la falta de tiempo para resolverlo y sólo 6.6% atribuye la responsabilidad a la formación académica deficiente que obtuvieron en el bachillerato. Esto coincide con lo que expresaron respecto a la satisfacción por la formación académica obtenida, donde el 95% aseguró estar muy satisfechos y satisfechos con ella y apenas un 5% dijeron estar poco o nada satisfechos con la formación alcanzada en el bachillerato.

Según los resultados, la satisfacción por la formación recibida se debe en parte a que 66% de sus profesores tienen una formación sólida, 62% están actualizados en su disciplina y porque 74% evalúan con criterios claros y expuestos con anticipación. El 85% afirmó que si tuvieran que cursar nuevamente el bachillerato, elegirían el mismo plantel. Como ya se mencionó, un porcentaje elevado de egresados, buscaron en el CBTIs No. 76 la formación propedéutica y no la especialidad. Lo que se corresponde con la *encuesta de satisfacción*, donde tres de cada cuatro respondientes no contemplaban en sus planes inmediatos incorporarse al mercado laboral sino continuar estudiando.

Podemos suponer que debido a la subvaloración que en el mercado laboral nacional se otorga al técnico profesional, por la escasez de oportunidades laborales en la región de influencia del CBTIs No. 76 y la resistencia de algunas empresas para incorporar personal sin experiencia, los egresados que logran ingresar a trabajar, lo hacen en las posibilidades existentes sin que, en la mayoría de los casos (82.4%) la actividad que desempeñan tenga una relación directa con la especialidad que estudiaron. No obstante, el 76.9% se encuentran a gusto con la labor que realizan.

Finalmente, cabe mencionar que durante el proceso de aplicación y análisis de las *encuestas de satisfacción y la encuesta en línea*, la cohorte mostró movimientos significativos en sus resultados, en parte gracias a los cambios y al incremento en las oportunidades de los procesos de recuperación a que tiene ahora derecho un estudiante para regularizar y acreditar sus materias reprobadas. Las medidas pretenden reducir el rezago educativo, condición que no comparten algunos profesores, para quienes es más una estrategia del gobierno federal para mejorar los indicadores, ya que -en muchos casos- lo que sucede es que el profesor, por cansancio, termina aprobando al estudiante bajo la consigna de que “si no es hoy, será mañana”.

Existen dos situaciones que están incidiendo en la baja del índice de reprobación: la primera está ligada al Programa de Estímulos al Desempeño Docente, ya que los estudiantes son encuestados y la calificación que hacen de sus profesores representa un puntaje nada despreciable para aquellos que participan en el programa. La segunda, tiene que ver con aquellos profesores que no tiene estudiantes reprobados al final del semestre y por ese hecho cuentan con más días de asueto intersemestral ya que profesor que tenga

reprobados, deberá atenderlos para su regularización en un proceso denominado *recursamiento* el cual tiene una duración de dos semanas, antes del inicio del semestre.

Conclusiones

- El supuesto basado en el prejuicio de que por ser jóvenes son nativos digitales, tuvo que ser desechado ya que se optó por la aplicación de la *encuesta en línea*, primero por correo, después por Facebook y finalmente fue necesario localizarlos por vía telefónica
- La matrícula del plantel tiene una tendencia a la feminización desde el ingreso, dicha tendencia se recrudece porque es mayor el porcentaje de estudiantes varones que abandonan los estudios o causan baja
- La mayoría de los estudiantes que están trabajando consideran estar a gusto con lo que están desempeñando, tal vez porque lo ven como algo temporal, es decir mientras tienen la oportunidad de continuar sus estudios
- La mayoría de los estudiantes que aspiraban seguir estudiando a nivel superior lograron ingresar a las instituciones y, en un porcentaje elevado, lo hicieron en la carrera de su primera opción. Esto muestra la concordancia entre elegir al CBTIs No. 76 por su prestigio académico, así como con la satisfacción que aseguran tener con la formación recibida
- Identificamos que el nivel de inserción de los egresados al mercado laboral no es alto, ni asociado a las especialidades cursadas, situación que obliga a profundizar en la indagación con los empleadores.

En síntesis, aseguramos que las percepciones de los estudiantes sobre el prestigio de la institución que estudiamos y la satisfacción de haber cursado ahí el bachillerato es un hecho innegable. También nos muestra que los resultados de un SE ofrece información para cuestionar afirmaciones que se tienen sobre el grupo poblacional con el que se trabaja en la EMS, tal es el asunto de asumir la apropiación *natural* por los jóvenes de los sistemas digitales para todas las esferas de la vida. Por último, proponemos buscar mecanismos para diagnosticar, con metodologías cualitativas, “las condiciones que provocan la deserción en las carreras todavía masculinas”, buscando aquí entre otras relaciones, las que probablemente tengan que ver con el mercado laboral. Estos son

algunos de los análisis que estamos realizando con ayuda de datos obtenidos mediante entrevistas.

Referencias

- Alcázar, R. (2008). *Seguimiento de egresados del CBTA número 193. El Peñón, de Jonacatepec, Morelos*. México: Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación. Tesis de maestría en pedagogía.
- Cabrera, F., Weerts, J. & Zulick, B. (2003). Encuestas de egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. Vidal, J. (Editor). *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. España: Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Consejo de Coordinación Universitaria. Recuperado el 10 de abril de 2012, de [http://www.education.umd.edu/EDPA/faculty/cabrera/Encuestas%20de%20egresados%20\(2003\).pdf](http://www.education.umd.edu/EDPA/faculty/cabrera/Encuestas%20de%20egresados%20(2003).pdf)
- SEMS (2010). *Seguimiento de egresados. Estrategia*. México: SEMS,
- Dirección General de Bachillerato. Recuperado el 20 de agosto de 2012, de <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/08-seguimientoegresados/estrategia.pdf>
- SEP (2009). *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras escolares del ciclo escolar 2008-2009*. México: SEP.
- SEP (2011). *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras escolares del ciclo escolar 2010-2011*. México: SEP.
- SEP (2012). *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras escolares 2010-2011*. Recuperado el 11 de noviembre del 2012, de www.dgpp.sep.gob.mx/Estadi/principales_cifras_2010_2011.pdf,

Notas

ⁱ *Seguimiento de egresados de la primera cohorte (2008) del CBTA* No. 76 formada en el modelo educativo de la RIEMS proyecto registrado en la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) con el número de clave 046.11-P03.

ⁱⁱ Se aplicó en mayo de 2011 a 645 estudiantes que iniciaron el sexto semestre.

ⁱⁱⁱ Se envió de abril a junio del 2012.

^{iv} De los 645 estudiantes que oficialmente estaban inscritos al inicio del sexto semestre, de acuerdo al primer reporte de actas de evaluación 607 concluyeron y fueron a los que se trató de contactar.