

LOS CENTROS DE MAESTROS EN JALISCO DESDE LA MIRADA DE LOS DOCENTES EN SERVICIO

RUBÉN ZATARAIN MENDOZA

RESUMEN: En el marco de un proyecto de investigación realizado en torno a la formación continua en Jalisco la ponencia refiere las principales normas, planes y propuestas de reforma que delinear la perspectiva de la formación continua en los últimos años para derivar una reflexión mínima sobre la centralidad discursiva del tema. El ejercicio continúa con el enunciado de doce grandes nudos de problemas que presentan la imagen real del concreto denominado CENTROS DE MAESTROS en la entidad.

Se recupera la voz de los usuarios través del *focus group* y de encuestas específicas.

La problemática detectada es amplia pero se categoriza en doce nudos: ausencia de presupuesto, integración de equipos laborales sin criterios de selección académicos, ausencia de procesos de profesionalización de los equipos de trabajo, descuido de la certidumbre laboral de los trabajadores de los Centros,

carencia de infraestructura y espacios adecuados, insuficiencia de materiales tecnológicos, impresos, materiales impresos con problemas de distribución a tiempo, poco cuidado de la calidad y relevancia de las propuesta formativas, inexistencia de articulación y continuidad de las propuestas formativas, poca operatividad de los canales de comunicación en la estructura, escasa convocatoria para la participación de los docentes en le diseño de cursos, desconocimiento del impacto de la formación continua en la transformación de las prácticas educativas.

La ponencia incluye finalmente algunas conclusiones preliminares.

PALABRAS CLAVE: Actualización docente, carrera magisterial, calidad, investigación educativa, formación de profesores, profesores de educación básica.

Introducción

El problema de investigación sobre el que se indaga es: ¿Cuál es la percepción que tienen los docentes de Jalisco en torno a la calidad de los servicios de los Centros de Maestros?

Algunas de las preguntas que orientan la búsqueda son: ¿Cómo perciben los usuarios de los centros de maestros la calidad de sus servicios? ¿Cuáles son las condiciones materiales de operación? ¿Qué necesidades de formación continua se atienden? ¿De qué

manera impactan la transformación de la prácticas educativas? ¿Qué condiciones laborales tienen el personal de en los centros de maestros?

Objetivos de la investigación son:

- Conocer la percepción que tienen los docentes acerca de los servicios de los Centros de Maestros.
- Identificar la problemática de estas unidades institucionales de servicios de formación continua.

Desarrollo

Las políticas públicas en torno lo que hoy se denomina como formación continua entendida esta como la suma de actividades sistemáticas y regulares que permitan al docente renovar sus conocimientos, capacidades, actitudes y valores a lo largo de su ejercicio profesional mediante acciones de actualización, capacitación y superación profesional, enfocadas a la mejora de la práctica profesional y del aprendizaje de los alumnos han de situarse en una historicidad mínima de las dos últimas décadas.

Un reconocimiento mínimo de las orientaciones de las políticas y acciones concretas que se han derivado en torno a la formación continua, está presente en documentos normativos y de planeación como el Programa de Modernización educativa 1989-1994, el Acuerdo Nacional de Modernización de la Educación Básica, Ley General de Educación, el Plan Nacional de desarrollo 1995-2000, Ley Estatal de Educación en Jalisco, Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006, programa Sectorial de educación 2007-2012, la reforma de la educación preescolar 2004, la Reforma de la Educación Secundaria 2006, la Reforma de la Educación Primaria 2009, entre otros.

De lo anterior se colige la presencia a nivel discursivo de la importancia estratégica que tiene la formación continua de los docentes en la perspectiva de mejoramiento de la calidad del sistema educativo en lo referente al tema de educación básica y la imagen objetivo de constituir un sistema estatal que articule y de materialidad a la agenda relativa al mejoramiento profesional de los profesores, en este tenor resalta también la obligación de la autoridad educativa de fortalecer este rubro.

Aunque recientemente se puede cuestionar la existencia y viabilidad de un sistema estatal de formación continua los logros en Jalisco en esta vía han sido considerables aunque insuficientes para atender las distintas demandas de actualización del personal docente y directivo, por ejemplo: la constitución de 27 centros de maestros y algunas extensiones para acercar los servicios de apoyo y asesoramiento a los profesores de educación básica en las regiones con su correspondiente infraestructura de servicios bibliotecarios y documentales para consulta, así como la operación y administración de procesos de inscripción a los cursos nacionales y estatales operados en cada ciclo escolar, la operación más o menos satisfactoria de los servicios de actualización en las jornadas sabatinas y dominicales de los cursos estatales, entre otros logros.

La experiencia arroja también el hecho de que en algunas ocasiones el sistema se ve rebasado por la dimensión de la demanda y la estructura se ve exigida sobre todo en materia de calidad y pertinencia de las propuestas, se desconoce igual el impacto que los cursos de formación continua tienen en la mejora de la docencia, la dirección y la supervisión, en la mejora de los resultados escolares.

A la luz del diálogo extensivo realizado con la propuesta metodológica del focus group y del círculo de estudios en centros como Lagos de Moreno esglosemos enseguida en una clasificación mínima, doce problemas de la agenda pendiente en materia de formación continua en Jalisco desde la perspectiva de los usuarios:

1. AUSENCIA DE PRESUPUESTO: La ausencia de presupuesto operativo es una limitante estructural aunada a la intermitencia de apoyos tecnológicos y de dotación de consumibles, lo que obviamente condiciona la calidad de la atención y la cobertura de los servicios.

2. INTEGRACION DE LOS EQUIPOS: La integración de los equipos de trabajo en cada uno de los centros de maestros y en el equipo central sigue siendo como en el inicio por la vía de las comisiones laborales de instituciones sobre de todo de los niveles de educación básica, lo que de manera cíclica genera incertidumbre y sujeta expectativas de desarrollo y continuidad de proyectos de mediano y largo plazo.

3. PROFESIONALIZACION DE LOS EQUIPOS: La formación de los formadores se constituye en necesidad permanente, sobre este ámbito la insuficiencia de procesos de actualización emergentes como es la característica, se ha demostrado reiteradamente en voz de los usuarios. Se requiere de un proceso sistemático y con rigor de ciencia pedagógica para atender a aquellos asesores o tutores que han de responsabilizarse de la conducción de los grupos de maestros y maestras o que en los espacios de los Centros de Maestros han de conducir los círculos de estudio o dar respuesta a las demandas o particulares y específicas. Se requiere entre otras cosas reestructurar las metodologías de trabajo y los tiempos reales necesarios para la tarea de formación de los formadores.

4. **CONDICION LABORAL DEL PERSONAL:** Nadie rinde profesionalmente si no tiene las condiciones mínimas de estabilidad y reconocimiento de su labor. Al personal de los centros de maestros se le ha negado o condicionado su participación en el programa de Carrera Magisterial, expectativa mínima de crecimiento salarial horizontal. De igual manera su situación administrativa de comisionados cada ciclo escolar como se ha dicho en el segundo punto les somete a una condición laboral vulnerable, un ejemplo reciente de los ciclos anteriores es la ausencia de autorización de sus comisiones por parte de la Coordinación de Educación Básica, lo que ha tenido en franco proceso de desaliento a buena parte del personal. La política educativa estatal desde marzo de 2013 de adelgazar el número de comisiones impacta directamente la vida institucional de los centros de maestros.

5. **INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS:** La disposición de espacios propios para la operación de los Centros de Maestros es una excepción. De manera subsidiaria han sido acogidos en instalaciones ajenas, lo que no está exento de problemas de relación cotidiana dependientes de la buena voluntad de los directores titulares de las escuelas sede. Otro tema es la adaptación de las instalaciones para la atención digna de los docentes y para el logro de los objetivos de formación continua; con mobiliario para las características físicas infantiles o adolescentes en el mejor de los casos no es posible garantizar las condiciones mínimas de ergonomía para los procesos de estudio de los docentes.

6. **INSUFICIENCIA DE MATERIALES:** En la parte alta de los procesos de cursos nacionales o cursos estatales la disposición oportuna de materiales en cantidad suficiente no siempre es la característica. Años de experiencia organizativa no han sido suficientes para instaurar una cultura de trabajo cuidadosa de los tiempos y movimientos de la demanda de los profesores en la oferta de cursos que se abren en cada ciclo escolar. La articulación entre las áreas operativas donde se reproduce el material impreso, la autorización de las áreas administrativas de los recursos financieros y la propia Dirección encargada de operar la formación continua parece ser un primer nivel de desarticulación que quita eficiencia al servicio.

7. MATERIALES A DESTIEMPO

Es una problemática común que los materiales impresos de apoyo para los distintos programas de actualización que se ofrecen en los Centros, sean insuficientes o de plano no existan como ha ocurrido en los últimos tres años en lo referente a los cursos nacionales de actualización. Desde la propia Subsecretaría de Educación Básica y Normal omiten la emisión y difusión de los materiales correspondientes. En el caso de los cursos estatales por lo general inician los cursos en las mismas condiciones de insuficiencia o de plano con la ausencia de los mismos. Todo con implicaciones en el desarrollo de las propuestas formativas.

8. CALIDAD Y RELEVANCIA DE LOS MATERIALES

Desde la visión de algunos usuarios los materiales que se otorgaban en un inicio, a los maestros participantes eran buenos y pertinentes ya que favorecían el autoestudio y el tratamiento de la información a través de la guía actividades y las lecturas de apoyo. Mediante su desarrollo los participantes tenían la oportunidad de experimentar un proceso semejante al que cada docente desencadena en su práctica diaria, propuesta en los planes y programas de estudio. En los últimos tres años se ha acompañado este proceso con una gran cantidad de material sin establecer un orden o una propuesta específica para abordar al menos las lecturas de apoyo. La idea de los trayectos formativos es muy sugerente pero sigue siendo un ideal con poca concreción.

9. ARTICULACIÓN Y CONTINUIDAD DE LAS PROPUESTAS FORMATIVAS

La Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio ha realizado esfuerzos por alcanzar la articulación y continuidad de los programas que opera a partir de las reglas de operación y del establecimiento de los trayectos formativos mismos que se han propuesto en los últimos años y más específicamente en el curso básico del ciclo escolar 2008-2009, desapareciendo esta posibilidad durante el mismo ciclo. Se volvió al principio, se generaron muchas propuestas pero se descuidó su continuidad y articulación. Simultáneamente los distintos niveles y modalidades de educación básica unilateralmente ofertan a los maestros algunas propuestas de actualización para atender necesidades específicas y en ocasiones la mayoría de las veces con temáticas ajenas y desestructuradas.

10. CANALES DE COMUNICACIÓN EN LA ESTRUCTURA

La urgencia de los procesos y la operación apresurada de convocatorias son ejemplos de que la dinámica de comunicación al interior del sistema no es eficaz. Aunada la poca o nula coordinación con las autoridades educativas de los niveles y modalidades de educación básica han impedido en ocasiones que los potenciales destinatarios de los programas y servicios no se enteren oportunamente de los términos de las convocatorias para registrarse y poder participar en estas propuestas, a esto se ha de sumar la falta de una cultura de la información y participación por parte de los usuarios.

11. PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES EN LAS PROPUESTAS DE FORMACIÓN CONTINUA

A excepción de lo Talleres Generales de Actualización, que son obligatorios las otras propuestas formativas, Cursos Nacionales y Estatales, en los que únicamente se inscriben los maestros que participan en el programa de carrera magisterial en busca de ingreso o promoción, por lo que la participación de los docentes está en función de carrera magisterial y no en función de la propia actualización o formación continua que es la esencia de los programas de estudio. El proceso de participación de los usuarios está entonces de principio alienado pues la mejora de las competencias profesionales no es el objetivo central de los participantes. Otra arista del problema es la calidad y cantidad de participaciones del profesorado en el diseño de las propuestas formativas.

12. IMPACTO DE LA FORMACIÓN CONTINUA EN LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS

Aunque todas las propuestas formativas tienen como finalidad la mejora de las prácticas educativas, y a pesar de lo esfuerzos que realizan los maestros por incorporar algunas ideas o propuestas para mejorar su hacer, desconocemos el impacto real de estos procesos en los distintos ámbitos del desempeño docente, por lo que se requiere de investigación para evaluar este impacto. La evolución y eventual mejora de los indicadores de calidad pudiera ser un buen parámetro, pero desconocemos si la tendencia es atribuible a los procesos de formación continua.

Conclusiones

- Los centros de maestros son unidades de análisis institucional cuya dinámica ilustra el estadio incipiente en que se encuentra el proyecto de formación continua en Jalisco.
- Aunque su vocación es de orden pedagógico-curricular por atender los trayectos formativos de los docentes en servicio se orientan básicamente a una dimensión organizativa y administrativa de los procesos de inscripción a cursos estatales y nacionales. La integración del cuerpo de asesores para los momentos intensivos de los procesos es apresurado y con poca asesoría y acompañamiento. La evaluación de procesos y resultados es inexistente
- Por el impacto que tiene el trabajo en las expectativas de mejora profesional de los docentes de educación básica y en las expectativas de mejora salarial a través del programa de carrera magisterial los centros de maestros forman parte ya del entorno de las regiones aunque se observa que en algunos casos su acceso sigue siendo de limitación geográfica para algunos usuarios.
- El presente estudio es apenas un acercamiento al tema. Es necesario seguir sumando evidencia empírica y seguir diversificando metodologías para llegar a conclusiones categóricas acerca del tema de la formación continua: los significados, las creencias, el impacto en la práctica, los diagnósticos institucionales, etc.
- La necesidad central es la reorganización de la formación continua y la consecuente necesidad de evaluación de la estructura administrativa y de servicios académicos prestados en el sistema incipiente que constituyen los Centros de Maestros en Jalisco.

ANEXO 2. EJEMPLOS DE ENCUESTAS REALIZADAS

EJEMPLO 1.- EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE FORMACION CONTINUA.

PRESENTACION: En razón de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios de formación continua en Jalisco su punto de vista es muy importante. Agradecemos de antemano su colaboración y respuestas a la presente encuesta.

DATOS DE IDENTIFICACION:

NIVEL EDUCATIVO DONDE TRABAJA: Preescolar

AÑOS DE SERVICIO: 25 años

NIVEL DE CARRERA MAGISTERIAL: 2 vertiente letra C

DESARROLLO: Argumente ampliamente cada una de las siguientes cuestiones:

1.-Razones para asistir al Centro de Maestros

Es un espacio especializado para que los maestros (@s) lleven a cabo su actualización continua y con opciones de aprovechar tanto los cursos que se ofertan como la consulta del extenso acervo de libros que se encuentra en el centro de maestros

2.-Calidad de los servicios y apoyos

Principalmente el espacio de centro de maestros tiene varias finalidades y una de ellas es que el mtr(o)a puede de manera autodidacta utilizar todos los materiales didácticos, acervo, videoteca, cursos, diplomados etc. que se encuentran y se ofertan en dichos centros, el servicio y apoyo que se da en estos espacios es de orientación y guía para saber utilizar dichos materiales.

3.-Satisfacción de necesidades de actualización

La gran mayoría de maestros (as) que se acercan al centro es en función de tratar con su actualización y por consiguiente sus necesidades de preparación para sus exámenes de carrera , examen universal y lo mas importante el fortalecimiento de sus debilidades para impactar en su practica docente, son resueltas y satisfechas gracias a la metodología que existe en el contenido de cursos , diplomados etc.

4.-Sugerencias para fortalecer los Centros de Maestros

Es importante resaltar que un espacio como el centro de maestro requiere de personal que tenga un perfil de acuerdo a su función que se le asigne, un equipo técnico pedagógico especializado para apoyar a los maestros permanentemente sin que sean administradores del centro de maestros .

5.-Calidad de cursos nacionales

Lo principal es que los cursos nacionales no se hacen en los centros estos ya vienen con todo un contenido específico elaborados con anterioridad , partiendo de las encuestas y las deficiencias encontradas en los exámenes presentados por los maestros al ser evaluados, por lo tanto son considerados de calidad y atendiendo las necesidades de fortalecimientos en las áreas de mayor debilidad.

6.-Calidad de los cursos estatales

Los cursos estatales de la misma manera se manejan a partir de encuestas y propuestas de maestros (as) que requieren atención y apoyo en sus áreas a mejorar y los comentarios con los que nos enfrentamos son positivos y satisfactorios para un del 75 % de maestros

7.- Calidad de los TGA

De igual manera llegan los cursos del TGA , ya elaborados solo para aplicarlos y la mayoría de ellos son el eje de trabajo anual del ciclo escolar y lleva pautas en conjunto con el programa nacional.

8.- Opinión libre sobre la organización y operación del centro de maestros al que Usted acude.

El centro del que yo dependo principalmente estaba completo de personal, sin embargo poco a poco se ha ido jubilando el personal y no han enviado a personas para suplir dichas jubilaciones, un centro no puede carecer del coordinador de biblioteca, coordinador de gestión y coordinación general, esto tiene impacto en la deficiencia organizativa y operativa del centro de maestros ya que la región costa norte es muy grande y se requiere una funcionalidad adecuada del centro para poder dar el servicio que demandan los maestros de toda la región y sin estos elementos del equipo de trabajo se ve afectado y deteriorada la calidad del manejo en cuestión de operatividad efectiva de dicho espacio de formación y actualización continua.

Bibliografía

- | | |
|---|--|
| Acuerdo Nacional de Modernización de la Educación Básica, 18 de mayo de 1992. | SEP- Poder Ejecutivo Federal. Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 |
| DELORS. Jaques et al (1996). La educación encierra un tesoro. Ed. UNESCO | SEP-Poder Ejecutivo Federal. Programa Nacional de Educación 2001-2006 |
| SEP. Ley General de Educación, Julio de 1993. | SEP-Poder Ejecutivo Federal. Programa Sectorial de Educación 2007-2012 |
| Ley de Educación del Estado de Jalisco, 1997. | SEP-Programa de Educación Preescolar. 2004. |
| SEP-Poder Ejecutivo Federal. Programa de Modernización Educativa 1989-1994 | SEP-Plan de Estudios 2006. Educación Básica. Secundaria. |
| | SEP-Plan de Estudios 2009. Educación Básica. Primaria. |