

LA VIOLENCIA EN LA COMUNIDAD DESDE LA MIRADA DE LA ESCUELA

MARÍA SILVIA AGUIRRE LARES / ROMELIA HINOJOSA LUJÁN
Red de Investigadores Educativos Chihuahua
A.C.

RESUMEN: Un anhelo de la población es vivir en paz, eximir la violencia de las relaciones, transitar por la vida en condiciones óptimas para la realización integral como individuo y grupo social. Hoy más que nunca, Chihuahua busca con ahínco construir estos espacios porque las cifras de delitos y actos violentos se han disparado en los últimos años. El tejido social se ha desgastado y desafortunadamente se vive en una problemática social en la que la exclusión, la ilegalidad y la violencia conviven cotidianamente. Con estas reflexiones iniciales, la Secretaría de Educación, Cultura y Deporte (SECyD) a través de los Servicios Educativos del Estado de Chihuahua (SEECH) y la Red de Investigadores Educativos de Chihuahua A. C. realizaron una investigación diagnóstica en la zona suroriente de la ciudad

de Chihuahua, tomando como eje de análisis a la población de la Escuela Secundaria No. 12; el propósito fue explorar las condiciones de inseguridad y violencia que son reconocidas por los mismos actores educativos y que constituyen una amenaza para las familias y la propia escuela. Bajo un enfoque participativo, responsables de familia, personal de la escuela y alumnado colaboraron proporcionando y recuperando información en la idea de hacerlos copartícipes de la problemática. Los resultados hablan de la inseguridad del entorno, el abandono de los espacios públicos, de los elementos de apoyo para el estudiantado y de la atención que el municipio y el Estado proporciona para garantizar la seguridad de la comunidad.

PALABRAS CLAVE: Delincuencia, secundaria, Factores de riesgo, Investigación educativa, violencia.

Introducción

No es desconocido que el estado de Chihuahua ocupa los primeros lugares de violencia en el país y aún del mundo. Los hechos delictivos son cotidianos: robos, extorsiones, secuestros, violaciones, ejecuciones, etc. Este ambiente ha tenido repercusiones económicas, sociales y culturales. El tejido social se ha desgarrado de manera profunda a partir de varios fenómenos económicos y sociales: desempleo, pobreza, acción de los medios masivos de la información, exclusión, discriminación, violencia, impunidad, y la diversificación de hechos delictivos. La escuela es un micro-cosmos de la sociedad, en ella se pueden observar las consecuencias de la forma de vida que prevalece en el contexto chihuahuense. Ante ello, la Red de

Investigadores Educativos Chihuahua A. C. (REDIECH), con la concurrencia de la Dirección de Desarrollo Educativo de los Servicios Educativos del Estado de Chihuahua (SEECH) decidió realizar un diagnóstico sobre las amenazas a la seguridad de las y los jóvenes de la escuela secundaria federal No. 12 de la ciudad de Chihuahua, Chih. Más específicamente, el interés es indagar sobre los elementos y situaciones que se encuentran en el entorno estudiantil que son percibidos como potenciales riesgos individuales y comunitarios. La investigación fue posible gracias al apoyo económico del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Chihuahua.

Las preguntas que guiaron el diagnóstico fueron:

1. ¿Qué tipo de violencias y formas de inseguridad están presentes en el contexto de influencia de la Escuela Secundaria Federal No. 12?
2. ¿Cómo permean estas condiciones las actividades de los estudiantes y la comunidad?
3. ¿Cuáles condiciones del contexto facilitan el ambiente de inseguridad y violencia?
4. ¿Cómo enfrentan los actores educativos (estudiantes, responsables de familia, personal académico y de apoyo) las amenazas a su seguridad provenientes del contexto social?

Objetivo General

El principal objetivo fue la realización de un diagnóstico sobre las condiciones de inseguridad y violencia que son reconocidas por los mismos actores educativos inmersos en el contexto de la Escuela Secundaria Federal No. 12 y que constituyen una amenaza para las familias y la propia escuela.

Los resultados nos aportan conocimiento sobre el tan apremiante problema de la seguridad comunitaria, visto desde la mirada de la población inmersa en el contexto, pero sobre todo, desde la óptica de las y los jóvenes que cursan la educación secundaria.

Se recurrió a la escuela como núcleo del proceso de investigación porque se reconoce su presencia como institución preocupada por los sucesos violentos que acontecen en su interior, pero también en el exterior de la misma y a la que ésta no es incólume. De esta manera el personal directivo, docente, alumnado, profesorado y responsables de familia pertenecientes a la Escuela Secundaria Federal No. 12 fueron los actores principales de este trabajo. Realizaron participativamente un diagnóstico sobre la seguridad que ofrece la comunidad aledaña a su centro de trabajo. Este enfoque es novedoso porque por lo general

se estudia la violencia en la escuela, son poco conocidos los estudios de la violencia comunitaria desde la escuela.

Mirada Teórica

Debemos decir que el estudio sobre la violencia no es un tema nuevo, ni siquiera reciente, las diferentes ciencias sociales se ha ocupado de este fenómeno desde tiempo atrás, la domesticación de la agresividad, la anomia urbana, la violencia ritual y la resolución de conflictos ha sido tema de los antropólogos y sociólogos desde hace años.

La sociedad es una entidad abstracta porque esta ejerce derechos y obligaciones, impone normas y códigos de comportamiento y sin embargo no tiene una personalidad, una forma física y jurídica. La participación de los individuos es un hecho establecido, donde el conjunto de individualidades es lo que conforma el ente social, alcanza su máxima expresión a través de las experiencias vividas en dicha sociedad. En el caso de su participación política dentro del ámbito social, las personas tienen una tarea que las une: el bien común tanto material como espiritual, de este modo, la participación política en sentido amplioⁱⁱ es un deber y un derecho, abarca la educación formal y la no formal, y debe realizarse en un ambiente de libertad, paz y respeto.

Para el estructuralismo, (Radcliffe Brown, 1986) la única definición aceptable de función es la contribución que una institución hace al mantenimiento de la estructura social. En nuestro estudio partimos de la importancia que tiene la escuela como continuo; como elemento de cohesión y productor de relaciones sociales.

La educación juega un papel muy importante en esta configuración del ser social, tanto en el desarrollo de la persona como en la construcción de la ciudadanía. Sin apasionamientos ideológicos, religiosos o políticos, entraña una responsabilidad ética y un compromiso cívico en la transmisión de valoresⁱⁱⁱ. Sin pretender introducirnos en un debate teórico sobre los valores, baste con saberlos como una fuerza interior que define a las personas, les da identidad y cohesión social. Visto así, el presente trabajo nos introduce en el análisis de la ciudadanía, sus formas de asociación y sus modelos de pertenencia, todo ello desde el escenario que nos ofrece la cultura escolar de la Secundaria Federal núm. 12 de la ciudad de Chihuahua, inmersa en un contexto donde la violencia ha permeado todos los ámbitos de la vida comunitaria y donde la propia institución educativa se ve impelida a ejercer una influencia positiva, como factor de cambio y de cohesión.

El presente estudio tiene como soporte experiencias en el marco de la irrupción de las violencias como riesgo a la seguridad nacional y a la convivencia pacífica; partiendo de que las violencias son construcciones sociales, económicas y culturales, creemos que en la medida en la que se les conozcan será posible realizar intervenciones para prevenirlas. La violencia debe ser tratada no sólo desde la prevención en los hogares, también desde la intervención de las instancias de seguridad. En la primera instancia, si los responsables a cargo de un niño, no solo no se interesan por lo que éste recibe del medio, y no ejercen ningún control sobre las influencias que de él recibe, no podemos pretender que luego el chico no presente actitudes transgresoras. La mayoría de las veces, la violencia tanto en la niñez como en la adolescencia es el resultado entre otras causas, de las fallas del núcleo familiar, de la falta de atención de los responsables de familia quienes enfrentan un mundo cuyas exigencias son más fuertes cada día, exhortos en la apremiante satisfacción de necesidades básicas de alimentación, salud, vestido y escuela.

Estrategia metodológica

Para todo diagnóstico la decisión de las técnicas que se instrumentarán para obtener la información empírica es fundamental. En este caso, se trató de diversificar las formas y fuentes de su obtención: los sujetos informantes, el tipo del dato cuantitativo-cualitativo, la cercanía o lejanía con los informantes, la participación de los actores escolares como investigadores o como investigados. Esto nos ofreció un mosaico de posibilidades de las cuales utilizamos las siguientes técnicas de investigación:

Análisis de fuentes oficiales

Se realizó análisis proporcionado por CONAPO, INEGI, Presidencia Municipal, etc. A través de estos sitios se pudo establecer la llamada cifra negra que maneja la oficialidad. También se accedió a la hemeroteca INPRO (Información Procesada de Chihuahua) que contiene información periodística.

Encuestas

Fueron dos tipos de encuesta, una aplicada a una muestra no probabilística de 200 de un total de 756 estudiantes, durante el ciclo escolar 2010-2011. El cuestionario constó de ocho apartados: datos generales, familiares, de la vivienda, servicios, bienes, servicio médico, tiempo libre y seguridad.

La encuesta comunitaria se aplicó a una muestra indicativa de 230 habitantes de las colonias de donde proviene el alumnado. Esta actividad se afectó por hechos que pusieron en riesgo

la seguridad del equipo encuestador, lo que obligó a retirarse del campo de manera abrupta. La encuesta consideró las categorías: datos generales, hogar y relaciones familiares, nivel socioeconómico, relaciones comunitarias, percepción sobre los jóvenes y la escuela, percepción sobre seguridad y violencia. En ambas encuestas el análisis fue estadístico-descriptivo.

Grupos Focales

Se realizaron tres grupos con actores de la institución: uno conformado por el profesorado, otro con el alumnado y un tercero con responsables de familia.

Recorridos exploratorios

Los recorridos exploratorios, de carácter etnográfico, consisten en reunir un grupo de personas que recuperan información del área geográfica que corresponde al diagnóstico. Los grupos se seleccionaron según edad, género, interés común, etc., con quienes se analizaron los lugares de mayor peligro y victimización o temor, según su percepción, a través de observación participante, dibujos, fotografías, collages y análisis en colectivo de la información.

Principales hallazgos

La información recopilada a través de los diferentes instrumentos, fue organizada en un primer momento según los resultados de cada instrumento. Luego se profundizó en el análisis estableciendo contrastaciones, recurrencias y divergencias de los datos. En este escrito se presentan los resultados en dos grandes unidades: el contexto comunitario y las opiniones y percepciones de los actores educativos.

El contexto comunitario

El entorno socio-geográfico de la Escuela Secundaria Federal No. 12 está conformado por las colonias: Camino Real, Alamedas Rinconada de Oriente, Jardines de Oriente, La Galera, Punta Oriente, Sol de Oriente y Sierra Azul (INEGI, 2011).

La zona estaba constituida por predios parcialmente habitados, ejidos o granjas que desde el 2004 fueron paulatinamente urbanizados hasta llegar a lo que ahora son áreas industriales y fraccionamientos (Municipio de Chihuahua, 2010). La oferta educativa cuenta con 6579 alumnos beneficiados con el servicio de educación básica; existe un déficit en la cobertura

de preescolar de aproximadamente 1000 plazas para niños y niñas. En primaria la cobertura es casi del 100%, pero varios de los inmuebles cuentan con aulas móviles lo que habla de un déficit en la construcción de infraestructura. El mayor déficit se presenta en la cobertura para la población joven: hay una demanda de más de 500 lugares en secundaria y no existen escuelas de nivel medio superior (SEECH, 2010).

La incidencia de delitos, según la revisión hemerográfica nos arroja los siguientes datos:

Tabla No. 1: *Incidencia de delitos en la zona suroriente.*

Siniestro	2010	2011	TOTAL
Detenciones	37	24	61
Robo	28	22	50
Ejecutados	27	6	33
Asesinato	8	7	15
Accidente automovilístico	4	7	11
Incendio	7	1	8
Choque	4	3	7
Atropellamiento	4	2	6
Ataque, lesiones	1	5	6
Vehículo incendiado	3	3	6
Recuperación autos	2	2	4
Extorsión	0	3	3
Riña	1	2	3
Robo de auto	1	2	3
Intento de Ejecución	2	0	2
Alterar el orden público	1	1	2
Violación	1	1	2
Violencia intrafamiliar	2	0	2
Suicidio	1	1	2
Conato de Asalto	0	1	1
Intoxicado	1	0	1
Muerto por sobredosis	1	0	1
Persecución	0	1	1
	136	94	230

Fuente: INPRO

La presencia policial es escasa y sólo se cuenta con una pequeña comandancia. Los datos señalan una grave problemática: la población del sector en estudio vive en un estado de inseguridad pública, de indefensión social ante el hecho delictivo.

El contexto comunitario desde las opiniones y percepciones

Sobresale la valoración que se hace de la existencia de los servicios básicos. Está resuelto el suministro del agua entubada en el interior del domicilio, luz eléctrica, pavimento, casas terminadas, áreas destinadas para la recreación y el deporte. A pesar del corto tiempo de residencia (siete años máximo), los responsables de familia expresaron que el ambiente es de inseguridad. Alguien expresó:

Aquí más bien en la noche hay mucha inseguridad, en las mañanas es el robo a vehículos... a casas habitación. Por las mañanas se va usted a su trabajo, llegan unas personas con una troca (a la casa), la cargan y lo dejan sin nada. Aparte, los asaltos a mano armada a los chavalitos... (GFRF)

Coinciden que el abandono de casas, la existencia de lotes baldíos y la deficiencia del alumbrado público son elementos que ayudan a las actividades delictivas. En los recorridos exploratorios se encontró:

Una gran cantidad de casas deshabitadas, las cuales están en su gran mayoría en condiciones deplorables de abandono y destrucción. Constatamos que, a pesar de la reciente creación de las colonias, el abandono de las áreas públicas está causando estragos. Los parques y jardines requieren mantenimiento, limpieza y reforestación. La maleza, la basura y la corrosión, poco a poco ha invadido estas importantes áreas de recreación (GE 1).

La mayor preocupación es que las casas abandonadas sirven de resguardo a las pandillas y grupos delincuenciales generando temor entre los vecinos. La existencia de pintas y graffitis con mensajes que demarcan las diferentes pandillas, son una evidencia de prácticas que atemorizan. Otro elemento que sobresalió en la información, es el espacio público destinado a la recreación. Los jardines, parques o los terrenos que originalmente estaban destinados a serlo, ahora son sólo lotes baldíos. Una maestra resumió así sus sensaciones:

Sentí tristeza al ver cómo viven nuestros alumnos, pero a la vez coraje de cómo los padres han permitido que su comunidad se deteriore de esta forma y que el gobierno tampoco haga algo para mejorar la situación tan denigrante (...). Sentí miedo de ver las calles sucias, las casas destruidas, los parques en condiciones deplorables, no podía dejar de sentir miedo e impotencia de sólo pensar cómo viven mis alumnos (GPP).

Las opiniones y percepciones del alumnado

Explorando la información del cuestionario al alumnado se encuentra que la composición de los hogares de donde provienen es principalmente de jefatura femenina. El 56% de los hogares está a cargo sólo de la madre. El 40.5% vive con papá y mamá y el resto con sus abuelos o abuelas, tíos, hermanas o con su padre. La integración de los hogares, como puede deducirse, es de vulnerabilidad para aquellos monoparentales debido a que la responsabilidad de proveer económica, afectiva y formativamente recae sólo en la figura de la madre.

La percepción sobre la seguridad hacia la población joven coincide que este grupo enfrenta amenazas de las pandillas o grupos delincuenciales. A su llegada o salida de la escuela, las amenazas de hacen más evidentes, según un maestro:

El otro día estaban los muchachitos aquí de la escuela y vinieron los cholos de allá arriba y los empezaron a corretear, y los muchachos se veían con las mochilas corriendo los pobres. Y en la escuela nos han dicho que cuando veamos algo así le hablemos a la policía pero duran para venir, ya cuando llegaron estaban los chavalitos todos golpeados (GFP).

Respecto a la percepción sobre los espacios y las figuras identificadas como posibilidad de ayuda, protección o seguridad para la población adolescente, ésta reconoce en la encuesta que la escuela, su grupo de amigos, la casa y el grupo escolar les hace sentirse seguros. Los lugares menos seguros son su colonia, su calle, los parques de su colonia y la ciudad.

Sobre el contexto familiar, las opiniones no convergen del todo. Unas resaltan la falta de atención de los padres y madres en el desarrollo de los jóvenes, la pobreza, las largas jornadas laborales, los hogares monoparentales, lo alejado de las fuentes de trabajo, insuficientes estancias infantiles y violencia en las relaciones entre adultos y hacia los hijos. Otras opiniones alertan sobre el riesgo de generalizar las condiciones negativas y se enfocan en las dificultades que la vida diaria y las necesidades económicas demandan; también hablan de la coexistencia de diversas formas de integración familiar, que rompe con la estereotipada idea de la familia “modelo o típica” (hogares monoparentales, recompuestos, ampliados, etc.); en lo que coinciden es en el ambiente de temor e inseguridad que complica las relaciones y las respuestas que se esperan de los padres y las madres de familia por parte del profesorado.

Las estrategias para enfrentar la problemática reconocida es diversa: se recurre a las redes familiares para vigilar a los jóvenes que están fuera de la escuela; se evaden los lugares de

riesgo; se evita transitar en solitario entre otras. Sin embargo, preocupa la falta de organización vecinal; no se percibe apropiación del espacio público y es débil la interlocución con las instancias gubernamentales. Dos opiniones están polarizadas: en un extremo se desconfía de la labor policial, en el otro se ve a la escuela como el lugar seguro que por seis horas resguarda a los jóvenes.

En conclusión, el ejercicio de ciudadanía está amenazado por la inseguridad, la violencia y un endeble sentido de cohesión social, lo que afecta la plena realización de las y los jóvenes del entorno. Falta hacer realidad un lema que con coloridos trazos se encontró en una barda:

La calle es de quien la ocupa.

Referencias Bibliográficas

Radcliffe Brown, A. R. (1986). *Estructura y función en la sociedad primitiva*. España: Planeta-de Agostini.

García, H. *Conoce los valores*. En Fundación Héctor A. García. Recuperado el 16 de octubre de 2011 de: http://www.proyectosalohogar.com/diversos_temas/conoce_los_valores.htm

Giorgis, L. *Participación política*. En CECIES Pensamiento Latinoamericano. Recuperado el 22 de octubre de 2011 de:

<http://www.cecies.org/articulo.asp?id=203>

Gómez, P.G. (2009) *Proceso de mutación culturales de experiencias cotidianas en Villa Puclaro*, 24. Recuperado el 20 de Noviembre de 2011, de la Base de datos Scielo.

INEGI (2011). Instituto Nacional de Geografía y Estadística. Recuperado el 10 de octubre de 2011, de <http://gaia.inegi.org.mx/acpv2010/viewer.html>

INPRO. *Información Procesada*.
Sitio: inpro.com.mx

Municipio de Chihuahua (2010) Servicios. Recuperado el 30 de Octubre de 2011 en <http://www.municipiochihuahua.gob.mx/servicios/direcciones/mapa.aspx>

Servicios Educativos del Estado de Chihuahua (2010) Departamento Estadística. Recuperado el 10 de Noviembre de 2011 en <http://seech.gob.mx/estadistica/paginas.asp/catalnomx2009.asp>

Notas

i

Los integrantes del equipo de investigación fueron: Juan Carlos Maldonado Payán, Lourdes Elizabeth Carrillo Vargas, Oder Yemal Santana Anchondo, Silvia Margarita Araiza Mendoza, Claudia Yuridia Castillo López, Lourdes Barraza Rubio, María Silvia Aguirre Lares y Romelia Hinojosa Luján.

ii Según Giorgis L., la participación política, y en sentido más amplio la participación ciudadana, es la praxis de los sujetos históricos que, individual o colectivamente, intervienen en los procesos de organización de la vida social, política, económica, cultural de su propio contexto (Giorgis, 2011).

iii Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social (García, 2011)