

LA MOTIVACIÓN DEL ASESOR SOLIDARIO, EN EL PROCESO DEL APRENDIZAJE ALFABETIZADOR [DE LA LECTO-ESCRITURA]

BELEM CASTILLO CASTRO/ MARÍA DEL CARMEN VARGAS LÓPEZ
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

ALEJANDRINA LÓPEZ SALAZAR
Instituto de Educación para Adultos de Tabasco

RESUMEN: La misión del Instituto de Educación para Adultos de Tabasco, es contribuir al desarrollo de los jóvenes y adultos del estado, con servicios de Educación Básica para la Vida y el Trabajo y esta misión recaen en los asesores; es importante señalar que en esta tarea incidir múltiples factores, que de una u otra forma hacen más difícil la labor de ofrecer servicios educativos que permita mejorar las condiciones de vida y de aprendizaje en los adultos. En esta investigación el objeto de estudio es la motivación que puede tener el asesor solidario del IEAT y, como puede transmitirla y/o generarla para sensibilizar a los adultos hacia una mejora en su proceso de aprendizaje de la lecto-escritura en el nivel inicial alfabetizador.

Este estudio siguió un diseño no experimental, bajo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). La perspectiva teórica de la parte cuantitativa se realizó mediante la aplicación de cuestionarios tipo escala Likert y la cualitativa, estuvo centrada en la estrategia de investigación Acción Participante. El objetivo general del estudio fue contribuir en la motivación del asesor solidario; conducente hacia el aprendizaje alfabetizador en la persona joven o adulta; y como un objetivo específico fue el diseño de una propuesta (taller motivacional).

PALABRAS CLAVE: analfabetismo, educación de adultos, asesorías, apatía, solidaridad.

INTRODUCCIÓN

Coon Dennis y Lefrancois G.R. (2005), nombran que Petri (1996) sostiene que específicamente la motivación se refiere a la dinámica del comportamiento: las formas en que se inician, sostienen y dirigen nuestras acciones. Cuando nos preguntamos sobre el porqué de nuestra conducta, nos adentramos a uno de los procesos más apasionantes y a la vez, enigmáticos como lo es la motivación. Nos movemos, buscamos metas diferentes, algunas con más vigor que otras. La misma meta puede perseguirse por diferentes razones, o diferentes metas pueden buscarse por las mismas razones. Usamos el

concepto de motivación para explicar cada uno de estos aspectos básicos del comportamiento.

En términos generales, se considera que la motivación es un factor muy importante en la vida de cada individuo, y el campo de la educación no se encuentra fuera de este proceso, sobre todo en la educación de los adultos específicamente en el nivel alfabetizador, ya que se requiere de una gran motivación por parte del asesor para dar asesorías a los adultos y no desesperarse; dado que ellos se da un lento avance en el aprendizaje; esto es por muchos motivos (falta de interés, apatía, falta de superación personal, organización de tiempos, baja autoestima, problemas visuales etc.) cabe enfatizar sobre todo la propia motivación. Por su parte Díaz B. Arceo F y Hernández R.G. (2005), señalan que cuando los estudiantes desempeñan un papel activo en su propio aprendizaje, iniciando nuevos entrenamientos, utilizando estratégicamente lo que ya saben, cultivando y transfiriendo el uso de estrategias cognitivas, están optimizando su motivación personal.

Hasta ahora solo se ha reflexionado sobre la alfabetización y sus efectos en el mundo externo, ¿Pero qué hay del individuo analfabeta? ¿Tiene derecho a ser alfabetizado? En efecto todo sujeto puede salir de su propia mediocridad. Al respecto en algunos países se han implementado diversas campañas masivas de alfabetización, inclusive se establecen estrategias como el pago de becas, otorgación de tierras y dispensas entre otras cosas; a pesar de ello, los resultados no son lo esperado, puesto que ¿cómo se puede obligar a aprender a quien no siente la necesidad de hacerlo?

La misión del Instituto de Educación para Adultos de Tabasco, es contribuir al desarrollo de los jóvenes y adultos del estado, con servicios de Educación Básica para la Vida y el Trabajo y esta misión recaen en los asesores; pero es importante señalar que en ello, incidir múltiples factores, que de una u otra forma hacen más difícil la tarea de ofrecer servicios educativos que permita mejorar las condiciones de vida y de aprendizaje en los adultos. El factor en el que se enfoca esta investigación es la motivación que puede

recibir el asesor y a su vez, como puede transmitirla y/o generarla para sensibilizar a los adultos hacia una mejora en su proceso de aprendizaje de la lecto-escritura en el nivel inicial alfabetizador como vía de ese desarrollo. Es debido a lo anterior, que se quiere contribuir y enriquecer las expectativas de aprendizaje a través de la motivación dirigida hacia el asesor y con el propósito de que siembre una chispa de ello al educando.

El asesor está implicado en una enseñanza tanto inconsciente como conscientemente y no existe aprendizaje significativo, cuando no se tiene motivación, ese impulso que propicia a esa necesidad por llegar a la satisfacción de los objetivos planteados y que comienza con el trabajo en su persona, el cual le permite contribuir en la motivación de los jóvenes y adultos que se encuentran alfabetizando; si bien, en necesario indicar que el asesor no logrará ningún cambio, si ellos no está dispuestos a ello.

En esta investigación se buscó encontrar respuestas a los cuestionamientos, ¿Cuáles son los obstáculos que enfrenta el asesor al momento de alfabetizar?, ¿se encuentra el alfabetizador motivado para realizar su trabajo?, ¿el asesor tiene los conocimientos necesarios para generar la motivación hacia el aprendizaje en el adulto?. Es importante señalar que muchas veces los adultos se sienten muy poco motivados al creer que ya no son aptos para el aprendizaje, afectándoles esto psicológicamente y motivacional, cabe preguntar ¿y la tarea del asesor en donde recae?

El objetivo general del estudio fue contribuir en la motivación del asesor solidario; conducente hacia el aprendizaje alfabetizador en la persona joven o adulta; y como un objetivo específico fue el diseño de una propuesta, taller motivacional dirigido a los asesores, que propicie un mejor desempeño de su labor alfabetizadora a través de la sensibilización y afición a la motivación; para que se traduzca en aprendizaje significativo para el educando.

Delimitación. Esta investigación se llevó a cabo en todas las microregiones 1801, 1802, 1803, 1804, 1805, 1806, 1807, 1808, 1809 y 1810 de la Coordinación N.18 del municipio de Nacajuca, Tabasco; en el período comprendido del 1° de Noviembre del 2011 al 11 de Julio del 2012. Sujetos participantes: el Director General del IEAT, la Coordinadora de Zona, 10 Técnicos Docentes, 9 Titulares de Punto de Encuentro, 12 personas Jóvenes Adultas que se encontraban en proceso de alfabetización del poblado Tecoluta 2da sección y un total de 30 Asesores los cuales como requisito debían estar proporcionando asesorías a adultos del nivel inicial en las diversas microrregiones.

La hipótesis a comprobar fue la siguiente: “A mayor motivación del asesor en el proceso alfabetizador, habrá una mayor enseñanza significativa de la lecto/escritura dirigida a la persona joven adulta”.

Metodología de la Investigación. La investigación sigue en su diseño un corte no experimental debido a que no se manipuló deliberadamente la variable independiente. Se clasifica como transeccional descriptiva: bajo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Una vez elegido el enfoque metodológico la perspectiva teórica de la parte cualitativa, estuvo centrada en la estrategia de investigación Acción Participante; en donde la técnica de la observación participante o participativa se realizó en el contexto mismo; en donde el educando (joven o adulto) fue el principal objeto de la misma. Lo anterior se llevó a cabo de la siguiente manera:

1.- Se desarrolló la aplicación de las encuestas, a una muestra de 30 asesores (alfabetizadores) de diversas comunidades del Municipio de Nacajuca, que permitieron describir cualitativamente la propia hipótesis, pues se logró conocer la opinión enfocada hacia la falta de motivación de parte de los mismos y se descubrió en ellos, el interés de conocer temas que tengan que ver con la motivación; para así aportar mejores asesorías a las personas jóvenes adultas.

2.- Se recolectaron datos a través de la aplicación de cuestionarios enfocados a dos contextos diferentes: por entrevista personal y autoadministrado. Dentro de los actores que interfieren en las acciones del proceso de la alfabetización se encuentra la

Coordinadora de Zona, por lo cual se hizo la grabación y refutación de información a través de la entrevista realizada.

3.- Con los 10 técnicos docentes se utilizó la técnica el Grupo de Enfoque. La aplicación de la misma es una discusión interactiva con estructura abierta, dirigida por un moderador entrenado (quien grabó la entrevista), con una pequeña muestra que es entrevistada simultáneamente. La discusión fue flexible y abierta, permitiendo a los entrevistados que generen su propia disputa, de la que se obtienen datos significativos a analizar. El Grupo de Enfoque genera una serie de elementos de información que recopilamos y estructuramos en una secuencia de dos categorías: alfabetización y motivación.

4.- En el caso de los 9 Titulares de Punto de Encuentro se abordó la aplicación de la entrevista, a través de la técnica de lluvia de ideas ya que es una herramienta de trabajo grupal no estructurado que genera más y mejores ideas en donde el individuo puede producir más trabajando de forma independiente, facilitando con ello el surgimiento de nuevas ideas del problema tratado.

5.- Se hizo uso de grabaciones audiovisuales, a 12 educandos que se encuentran en proceso de alfabetización del poblado Tecoluta 2da, con el fin de ver y conocer sus expresiones corporales y verbales enfocadas a la afirmación de nuestra hipótesis.

6.- Por último no por menos importancia, se le realizó, una entrevista al Director General del IEAT, en donde se obtuvieron respuestas actuales y asertivas para la contribución de esta investigación, tanto del campo tan amplio que invade la alfabetización en nuestro estado y a nivel mundial y por lo consecuente el papel que ocupa la motivación dentro del desarrollo del concepto anterior mismas que podrán encontrar en los anexos de este escrito.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos se dividieron en dos grandes categorías: alfabetización y motivación y, los hallazgos obtenidos sirvieron de base en la elaboración de la propuesta.

En la categoría alfabetización se encontró que el 100% de los sujetos consideran que el nivel educativo que resulta más difícil de abatir dentro de la Educación para Adultos es el inicial, ya que dentro de él se encuentra inmerso el analfabetismo, por lo que se carece de las herramientas básicas de la lecto-escritura.

Entre los obstáculos que enfrenta el asesor al momento de alfabetizar está la falta de preparación académica, el desconocimiento de técnicas de enseñanza, saber manejar un grupo, desconocimiento de las características de jóvenes y adultos, la resistencia al cambio, la lejanía de sus domicilios y los pocos ingresos que perciben. Cabe mencionar que el campo de la educación de adultos sigue siendo marginal en cobertura de presupuesto ya que no existe una buena remuneración para los asesores, debido a que la educación para adultos como se encuentra establecida en el artículo 49 de la Ley General de Educación se apoya de la solidaridad social.

Entre las Características de la persona analfabeta resalta diversas problemáticas de salud, ya que son en su mayoría adultos mayores, que viven en zonas marginadas e indígenas y muchos de ellos hablan la lengua chontal, los cuales presentan una resistencia al cambio

Las Funciones más importantes que realiza el asesor para el desarrollo de la alfabetización. Las tareas son variadas y va de acuerdo al papel que juega dentro de este quehacer educativo, pero sin subestimar rangos, todos realizan un papel importante que contribuye en conjunto, solo con el objetivo de alfabetizar en donde se aprovecha todo ese cúmulo de experiencias de vida del educando.

El total de los participantes considera que los alfabetizadores requieren de talleres motivacionales, dado que nunca se les ha dado un taller motivacional y sólo han sido capacitados con respecto a contenidos de los módulos; en donde integren la teoría y la

práctica; considerando que este puede resultar un factor estratégico hacia el ámbito de la alfabetización, y que contribuirán a su desarrollo personal.

En cuanto a la categoría motivación, se encontró es indispensable para que el alfabetizador tenga un mejor desempeño en sus funciones que realiza. Cada persona posee deseos de superación en todos los ámbitos de su vida y para dar una resolución a esa necesidad, es necesario estar plenamente motivados. En el ámbito de la alfabetización resulta necesaria e indispensable para un mejor desempeño en las funciones que realiza.

Señalan que la falta de motivación del asesor en su actividad solidaria afectaría el proceso de asesorías, de forma significativa, dado que si no existiera esa motivación por parte del asesor en sus asesorías de alfabetización, tendría un ambiente no adecuado a las necesidades del iletrado pues este al no encontrar el apoyo y la confianza del parte del asesor, se desmotivará causando la ausencia en los círculos de estudios.

CONCLUSIONES

Dentro del desarrollo de la alfabetización, resulta trascendental el papel del asesor; el cual debe tener el perfil académico adecuado, vinculado con una suficiente motivación personal, que le permitan propiciar tanto conocimientos como nuevas estrategias, que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura en la alfabetización de jóvenes y adultos.

Desde el pasado la alfabetización ha sido un tema indispensable en todos los programas educativos de diversos sexenios, lamentablemente un joven o adulto que aprende la lecto-escritura y no la práctica ni le da continuidad a ese proceso, vuelve a caer

en el analfabetismo funcional que a largo plazo implica analfabetismo absoluto; por ello es un motivo y una labor prescindible de la educación de adultos en nuestro país sexenio tras sexenio. A nivel mundial actualmente la UNESCO considera un punto importante de erradicar el analfabetismo y alfabetizar de la mejor manera sin descuidarla, pues es uno de los pilares en el que se pueden afianzar el buen desarrollo de los diferentes sectores de la nación.

No existe una fórmula mágica de conquistar la voluntad humana más bien se trata de combinar una serie de actitudes básicas del comportamiento humano y buscar los medios que motiven tanto al asesor como a los propios jóvenes y adultos que se alfabetizan aprovechando cada momento o situación para activar el interés, por lograr el objetivo: la competencia ante todo con uno mismo o con relación a otros y llegar a una mejora personal; cabe recordar que la alfabetización no es simplemente un mundo donde la población ya puede leer y escribir, sino va más allá..... Su contribución se vería plasmada en potenciar las capacidades humanas y mejorar el bien común: “que descubran y se descubran a sí mismos”.

Con la información obtenida se realizó una propuesta didáctica (taller motivacional) dirigido a los asesores que imparten su tiempo y esfuerzo en la alfabetización de jóvenes y adultos que cursan el nivel inicial; esperando que ellos contribuyan en la motivación de sus asesorados y puedan así, mejorar su vida y la de los más cercanos a ellos. Actualmente en Tabasco se realizan tareas arduas para erradicar el analfabetismo, aunque es de bien sabido que resulta difícil erradicar el analfabetismo en un 100% pero cada uno de nosotros podemos contribuir en una mínima parte alfabetizando a un sujeto o bien buscando nuevas propuestas y estrategias que coadyuven al mismo proceso nombrado.

La motivación no es un problema exclusivo de la enseñanza y del aprendizaje, ya que está presente en todas las manifestaciones de nuestra vida la cual debemos provocar que sea intensa y eficaz. Se requiere para leer, escribir, pensar, actuar y sobre

todo para vivir, de tal modo que no todos podemos ser motivados por todo, pero cualquier motivación es siempre mejor que ninguna; siendo

Bibliografía

- BELTRÁN Llera J. BUENO Álvarez J.A, *"Psicología de la Educación"* editores ALfaomega/marcombo, 2da Ed. Impreso en México. 2006.
- CARABES, P.J. *"Historia de la educación de adultos"*. Edit. Trillas. México,1992.
- COON Dennis y LEFRANCOIS G. R. *"Psicología Educativa Para la Enseñanza Eficaz"*. Editores Internacional THOMSON Learning, Editores S.A de C.V, 2da. Ed. Impreso en México. 2005
- Díaz Barriga Arceo F. y HERNÁNDEZ Rojas G., *"Estrategias Docentes para un Aprendizaje significativo una interpretación constructivista"*. Mc.Graw Hill. México. 2005.
- (Documento Básico) Instituto de Educación para Adultos de Tabasco IEAT, Dirección Académica y de Servicios Educativos, *"COMPENDIO INFORMATIVO"*. Tabasco, Agosto-2006.
- INEA *"Documento Manual del Alfabetizador"* México D.F. 2009.
- INEA Revista, *"Comunidad México-INEA"*. N. 69, México. Mayo-Junio 2010.
- INTERAMERICANA DE EDUCACIÓN DE ADULTOS CREFAL. REVISTA, N.2. Impreso en México. 2005. LATORRE Antonio, DEL RINCON Delio y ARNAL Justo, *"Bases metodológicas de la Investigación Educativa"*. Edic. Experiencia 1ª. Reimpresión, España. 2005. M. PAZ Sandín Esteban, *"Investigación Cualitativa en Educación"*. Edit. Mc. Graw Hill, 1ª Ed. España. 2003.