

LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

ECHVERRÍA CASTRO SONIA BEATRIZ/ SOTELO CASTILLO MIRSHA ALICIA/ RAMOS ESTRADA DORA YOLANDA
Instituto Tecnológico de Sonora

RESUMEN: Se elaboró un instrumento para identificar la integración social de los estudiantes durante el primer año, quedando conformado por 11 reactivos distribuidos en 3 componentes, con una varianza explicada de 63 por ciento y una confiabilidad medida con la prueba de consistencia interna de Cronbach, obteniendo .83. El primer componente de convivencia con los compañeros se estructuró con siete ítem que señalan el uso de redes sociales y otras TICs para la interacción entre los estudiantes como parte de esta relación entre pares. Un segundo factor de relaciones entre

compañeros pero vinculado con la parte académica y el tercer componente referido al cumplimiento de las expectativas por parte de la institución y a la confianza a los profesores para asuntos académicos.

PALABRAS CLAVE: Integración Social, Estudiantes universitarios.

Introducción

La integración de los estudiantes universitarios al ambiente social y académico tiene una relación importante con distintos indicadores académicos, en particular se ha relacionado con el abandono de los estudios (Tinto, 1992, 1993, 1998), al respecto la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) reconoce esta problemática y recomienda a las universidades contar con programas de apoyo para los alumnos, especialmente durante el primer año que ingresan a la institución.

Tinto (1993) señala la integración social y académica como dos elementos claves para el abandono o retención de los jóvenes en la universidad, estos dos procesos se han estudiado en diferentes investigaciones, algunos señalando o proponiendo ajustes a las propuestas iniciales.

Aunque existe una diversidad de factores asociados a la deserción, se ha observado que una parte importante en algunas cohortes de estudiantes ocurre en las primeras semanas, lo cual indica que se refiere a la integración social, al respecto Hernández y Rodríguez (2008) observaron que cuando era en este primer momento, la salida del joven era más frecuentemente definitiva, es decir, que no volvía después de un tiempo. El primer año es pues un año crítico por la diversidad de situaciones que experimentan los estudiantes y que se reportan en las diversas universidades en diferentes países (Silva, 2011).

En un estudio realizado por Pratt, Hunsberger y Alisant (2000) con alumnos de una pequeña universidad canadiense encontraron resultados favorables (retención de 81%) en el fortalecimiento de las relaciones entre los alumnos al generar espacios de relación en el ambiente cotidiano de las instituciones.

Estas relaciones también tienen que ser con los docentes, los profesores constituyen una parte esencial del ambiente de los jóvenes, las relaciones que se establecen entre estos actores son elementos importantes para que se logre el desarrollo de los estudiantes. Tradicionalmente, los intercambios entre profesores y estudiantes se han delimitado al aula, sin embargo, las relaciones que se presentan fuera de éstas, también tienen un peso importante en lo que sucede a los jóvenes fuera de los salones de clases.

Braxton, Bray y Berger (2000) encontraron en un estudio realizado con 696 estudiantes universitarios que las habilidades del docente aparentemente de tipo no social, como son la organización, preparación y claridad de las clases afectan indirectamente la retención de los alumnos en la medida en que promueven la integración social dentro de la institución; las habilidades de enseñanza de los profesores pueden generar resultados en el aprovechamiento de los estudiantes que los hagan sentirse más seguros y competentes con lo aprendido.

Tinto (1992) señala que en sus estudios sobre deserción las relaciones de profesores y estudiantes fuera del aula impactan los índices de retención institucionales. En general las relaciones positivas y significativas con los docentes pueden lograr retener a un número importante de alumnos en la institución. Ainley (1994), también ha encontrado que los sentimientos de adecuación de la relación profesor–estudiantes se asocian con el aprovechamiento escolar.

Otros estudios señalan cómo las relaciones profesor estudiantes, dentro y fuera del aula se encuentran asociadas y que muchos de los comportamientos o actitudes docentes que se presentan en los salones influyen no sólo en el aprovechamiento en una materia, sino que impactan directa e indirectamente sobre diversas experiencias de los estudiantes en la institución. Al respecto Pascarella y Terenzini (2005), señalan que los resultados encontrados en décadas anteriores del impacto positivo de las relaciones fuera del aula en la retención y otros indicadores académicos de los estudiantes no aplicaban necesariamente para todos y que si bien en algunos estudios se muestran resultados positivos, analizando en una tercera década de estas investigaciones, no son tan concluyentes estos efectos, pero mantienen algunos datos positivos. Es decir que los profesores pueden tener un impacto positivo en los estudiantes, pero no en todos los casos, y no tanto como puede ocurrir para el caso de otras variables como las relaciones entre pares.

La institución y en particular la percepción del prestigio institucional y la calidad de la educación que recibe, afecta las motivaciones, expectativas y visión de oportunidades en el futuro de los estudiantes. Ainley (1994) realizó un estudio comparando el prestigio de la institución percibido por los alumnos, sus creencias de la relevancia de la educación y el grado de satisfacción con las IES en varias escuelas, encontró que el aprovechamiento se relacionaban particularmente con la percepción del prestigio y calidad de la educación de la institución.

Para el caso de los jóvenes que vienen de otros lugares y tienen que ajustarse a un nuevo ambiente escolar, a otra ciudad, nuevas normas de vida, a vivir con otras personas y separarse de su familia con la que han convivido cotidianamente durante años, en este esquema los nuevos amigos con los que se comparten intereses comunes por una disciplina pueden generar una compensación afectiva altamente valiosa. En esta primera etapa es evidente que necesitan hacer amistades y formar nuevas redes de interacción que les permitan obtener apoyo social - entre los nuevos compañeros (Tinto, 1998).

Estas fuentes de apoyo social son importantes para el aprovechamiento escolar y para mantener la motivación escolar de los alumnos. Whitt, Nora y Edison (1999) realizaron un estudio longitudinal con alrededor de 1000 estudiantes de 23 instituciones de educación superior para examinar las relaciones entre los pares y su efecto en los progresos percibidos en algunas de las materias. Los resultados señalan que en el primer periodo escolar las relaciones entre los alumnos de tipo no académicas tenían un fuerte efecto positivo en los progresos intelectuales de los alumnos, y las relacionadas con actividades específicas de aprendizaje se asociaban positivamente con la percepción de las experiencias institucionales como valiosas. En el segundo y tercer semestre las relaciones entre compañeros de tipo académico se vinculaban fuertemente con el aprovechamiento escolar percibido. También, en el tercer periodo se observó que las relaciones entre los alumnos de tipo no académicas se asociaban moderadamente con la satisfacción con las IES.

Las relaciones con los pares son un agente sumamente potente en la socialización de los estudiantes, desde los planteamiento de Tinto (1993), Astin (2001), Pascarella y Terenzini (1991) que demuestran el impacto de la integración y establecimiento de las relaciones entre los estudiantes en la permanencia y terminación de los estudios, hasta los analizados en su revisión del estado del conocimiento que reporta Pascarella y Terenzini (2005) en los que concluyen que en diferentes estudios aparece ese efecto poderoso de estas relaciones entre los compañeros, aún sin quedar claras las formas y procesos en los que éstas se presentan.

Los pares son un elemento fundamental en los primeros semestres, hacer nuevos amigos, volver a establecer relaciones de confianza y amistad, son parte esencial de la transición a la universidad, son clave de la integración social a la universidad. Las formas de estas interacciones, seguro han dada un giro desde los estudios previos señalados anteriormente, ahora las nuevas tecnologías enmarcan en un contexto más ampliado.

Al respecto en la Encuesta Nacional de la Juventud 2010 (Emjuve, 2011), se indica que el 70 por ciento de los jóvenes de entre 12 a 29 años saben utilizar el internet, seguramente en estos 3 años ya habrá crecido este porcentaje; los usos reportados eran tanto para hombres y mujeres en primer lugar utilizar las redes sociales, seguido por buscar y recibir información y chatear; es decir que la internet es sin duda un elemento clave en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones sociales entre los jóvenes.

En otro estudio en el que se relacionaron variables motivacionales, rendimiento escolar y apoyo social recibido de diferentes fuentes, entre éstas de los compañeros, se encontró que el apoyo de los pares escolares afectaba indirectamente el rendimiento escolar, a través de un fuerte efecto en la variable motivación (Broc, 2000).

Además, en algunos estudios se ha encontrado la influencia de la integración social sobre la integración académica, observándose un efecto positivo de la integración de la primera sobre la segunda (Zetlin, Iris, Osnar, Podoshin, Mesh, 2004).

Por ello se planteó la necesidad de tener un instrumento sencillo, de fácil aplicación que permitiera detectar la situación de los estudiantes en el primer semestre con respecto a su integración social. Esto como parte de un proyecto más amplio de tutoría de la trayectoria virtual, en el que se están incorporando diferentes instrumentos para recopilar información de los alumnos y atender sus necesidades con acciones tutoriales específicas y más de tipo preventivo.

Elaborar y realizar las pruebas psicométricas pertinentes para obtener un instrumento confiable y válido con una consistencia lógica con la teoría, aportando la incorporación de elementos actuales de los estudiantes en términos de lo que se está midiendo (la integración social), es una parte del desarrollo de un manual de instrumentos para atender el primer año, de fácil manejo e interpretación por tutores de diferentes áreas disciplinarias, este es uno de las escalas desarrolladas para ese apoyo el proceso de tutoría.

En este trabajo se retoma el modelo de Tinto (1992) y se plantea en particular la medición de la integración social desde sus indicadores y los que resulten de la aplicación de estos a través de un instrumento y sus pruebas psicométricas.

Metodología

Se elaboró un instrumento y se realizaron los análisis psicométricos que permitieran obtener la confiabilidad y elementos de validez de constructo a través de un análisis de factores.

Participantes. Se realizó una aplicación a 207 estudiantes de diversas carreras del primer año.

Instrumento: La escala original estaba conformada por 23 reactivos que se plantearon en cuatro dimensiones, que posteriormente se modificaron.

Procedimiento: Se elaboró una revisión bibliográfica con respecto a los indicadores y otros instrumentos que diversos estudios reportaban, se construyó una tabla de especificaciones y elaboraron los reactivos. Se acudió a dos expertos para la validez de contenido los cuales hicieron algunas observaciones sobre la redacción, corrigiendo lo señalado. Posteriormente se aplicó a la muestra de estudiantes y se capturaron los datos. Enseguida se realizaron los análisis psicométricos de discriminación de reactivos, confiabilidad con la prueba de consistencia interna de Alpha y un análisis de factores.

Resultados y discusiones

En los análisis psicométricos que se realizaron, de los 23 reactivos permanecieron 11, que mostraron una confiabilidad de .83, distribuidos en 3 componentes que explican un 63% de la varianza (véase tabla 1, 2 y 3).

Tabla 1. Componente de convivencia con los compañeros de clase y escuela.

Reactivos	Varianza explicada
Me junto con mis compañeros entre clases u horas libres	.833

Interactuó con mis compañeros en las redes sociales	801
Me reúno con mis compañeros para platicar y realizar actividades de convivencia	793
Tengo el número celular de mis compañeros para contactarme por llamada o whatsapp, o medios similares.	674
He salido con algunos compañeros durante uno o más fines de semana	664
Tengo amigo (s) en mi escuela con quienes convivo diariamente	629
Tengo agregados a la mayoría de mis compañeros de la escuela en mis redes sociales	610

En este componente de convivencia con compañeros quedó conformado por siete reactivos, que reflejan el poder socializador que tienen los otros estudiantes como agentes de socialización, ya que se incorporaron en un factor que explica casi 34 por ciento de la varianza.

Se destacan tres reactivos que se agregaron en este componente relacionado con la utilización de las nuevas tecnologías para permanecer comunicados con los otros estudiantes a través de las redes sociales, el uso de la telefonía y sus aplicaciones. Sin duda, esto refleja lo que ya se mencionaba en la ENJ 2010, que los jóvenes cada vez más utilizan internet y lo hacen la mayor parte de las veces para establecer relaciones con otras personas, en este caso con sus compañeros de la escuela. Sin duda, el uso de facebook y twitter desde los puestos formales para comunicarse con los estudiantes, muestra el impacto socializador que tienen estas herramientas tecnológicas y que ello ya es parte de la integración social de los jóvenes al ambiente universitario (véase tabla 1).

Un segundo componente quedó conformado por solo dos reactivos, que muestran un alto peso factorial y refieren a la confianza de poder consultar asuntos académicos con los compañeros, interesante que esté en un factor diferente al de la convivencia más de tipo social, en tanto que lo académico si bien es parte de la integración social es un punto separado (véase tabla 2).

Tabla 2. Apoyo académico de compañeros

Reactivos explicada 17 %	Varianza
Tengo la confianza de preguntar a mis compañeros por asignaciones libros, copias.	. 939
Tengo confianza de consultar dudas con mis compañeros	. 919

En el tercer componente se agrupan dos reactivos referidos a la perspectiva que tienen los estudiantes con respecto al cumplimiento de las expectativas que tiene de la institución y del apoyo que puede recibir de los profesores para asuntos académicos o administrativos (véase tabla 3).

Tabla 3. Apoyo institucional

Reactivos explicada 13 %	Varianza
Esta institución cumple con mis expectativas de formación profesional o las supera	. 832

Conozco a uno o más profesores que les tengo confianza para preguntarles cosa académicas o de asuntos administrativos de la escuela	673
---	-----

Tradicionalmente se ha planteado que los profesores son importantes en la integración de los estudiantes, tanto en la confianza para atender asuntos académicos como sociales. Los reactivos de la versión original del instrumento no se mantuvieron los de interacciones más personales con los docentes. Si aparece un ítem de conocer a un profesor para apoyo académico vinculado con una visión de cumplimiento de las expectativas que se tienen de la institución, pero está en relación con una perspectiva más institucional, como un solo factor.

Conclusiones

El instrumento elaborado y corregido muestra los elementos psicométricos para ser un apoyo en la detección de la integración social que pueda estar logrando un estudiante al ingresar a la institución, lo cual representa una herramienta fundamental para identificar y apoyar a los jóvenes que estén teniendo dificultades con este proceso.

En particular se observó como quedaron integrados en los componentes del instrumento, elementos referidos a las redes sociales y la telefonía y similares como elementos clave de los procesos de socialización y por supuesto de integración social, lo cual resulta muy acorde a las vivencias de los diferentes actores en el sistema de educación actual, y no solo del superior, se observa a todos los niveles desde primaria, secundaria y bachillerato. Así, la integración social se da en nuevos espacios que exceden los escenarios físicos dentro y fuera de la institución y que ya están siendo considerados en los nuevos estudios desde la universidad o desde el estudio de las TIC's. Estas ya son realidades presentes y como lo señaló De Garay (2004), estas prácticas juveniles se

representan y son planeadas a todos los grupos como una fórmula de vida y de éxito, por ejemplo, estar presente en las redes sociales como elemento para la socialización.

También, llama la atención como la interacción en los jóvenes de tipo académico queda en otro componente como un factor aparte, en un mismo instrumento de interacción pero finalmente como independiente.

Como toda intervención sea preventiva o correctiva se requiere de un instrumento para detectar la situación del fenómeno que se quiere conocer, por lo que contar con una escala que además es sencilla y de muy fácil aplicación, será sin duda un apoyo valioso para aplicar oportunamente las estrategias que disminuyan la deserción por lo menos por estas posibles razones, ya que son bien conocidas que más variables impactan negativamente en la permanencia (financieros, incertidumbre vocacional, entre otras).

Bibliografía

- Ainley, J (1994). Multiple Indicators of High School Effectiveness. *Paper Presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association*. New Orleans, LA. April 4-8.
- ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. México: ANUIES.
- Astin, A (2001). *What Matters in College? Four Critical Years Revisited*. USA: Jossey Bass.
- Braxton, J; Bray, N & Berger, J (2000). Faculty Teaching Skills and their Influences on the College Student Departure Process. *Journal of College Student Development*. 41 (4), 7-491.
- Broc, M (2000). Autoconcepto, Autoestima y Rendimiento Académico en Alumnos de 4to de ESO. Implicaciones Psicopedagógicas en la Orientación y Tutoría. *Revista de Investigación Educativa*. 18 (1), 119-146.
- De Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. México: Pomares.
- Hernández Vázquez, J. M. & Rodríguez Lagunas, J. (2008). La Deserción Escolar Universitaria en México. La Experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8 (1) Recuperado el 18 de marzo de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780116>
- Instituto Mexicano de la Juventud (2011). *Encuesta Nacional de la Juventud 2010*. Recuperado el 20 de octubre de 2012. <http://www.imjuventud.gob.mx/i>

[mgs/uploads/Encuesta_Nacional_de_Juventud_2010_-_Resultados_Generales_18nov11.pdf](#)

- Pascarella, E., Terenzini, P. (2005). *How College Affects Students*. Volumen 2. San Francisco: Jossey Bass.
- Pratt, M; Hunseberger, B; Pancer, M & Aisat, S (2000). Facilitating the Transition to University: Evaluation of Social Support Discussion Intervention Program. *Journal of College Student Development*. 41 (4), 427-441.
- Silva, M. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos*. XXXIII 102-114.
- Tinto, V (1992). *El Abandono de los Estudios Superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. UNAM 3ra. Época. 6 2 .
- Tinto, V., (1993). *Leaving College. Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. USA:University: Chicago Press
- Tinto, V (1998). Colleges as Communities. Taking Research on Student Persistence Seriously *the Review of Higher Education* 21 (2), 167-177.
- Whitt, E; Nora, A; Edison, M, Terenzini, P & Pascarella, E (1999). Interactions with Peers and Objective and Self-Reported Cognitive Outcomes across 3 Years of College. *Journal of College Student Development*. 40 (1), 61-78.
- Zetlin- O., Iris M.,Osnar Mi; Podoshin P, Mesh, G (2004). Variables affecting the academic and social integration of nursing students. *Journal of Nursing Education*. 43 (7) 326 – 329.