

FORMAS DE CAPITAL SOCIAL QUE FAVORECEN LA COLABORACIÓN ESCOLAR ENTRE JÓVENES ESTUDIANTES DE PREPARATORIA, POR MEDIO DE SITIOS DE REDES SOCIALES

MARÍA GUADALUPE LÓPEZ SANDOVAL

Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Sede D.F.

RESUMEN: En esta ponencia se presenta el análisis de algunas interacciones sostenidas en un grupo de colaboración escolar, en un sitio de red social, organizado por estudiantes de una preparatoria privada de la ciudad de México durante el ciclo 2011-2012. El objetivo es identificar los atributos presentes en las interacciones de colaboración, entre jóvenes, que posibilitan que esta sea eficaz y duradera. El análisis,

que retoma el enfoque teórico del capital social, se basa en la observación sistemática de las interacciones de los jóvenes que participaron en este grupo.

Palabras clave: Jóvenes, Educación Media Superior, Nuevas Tecnologías, Tareas Escolares, Capital Social.

Introducción

En la actualidad existe una amplia discusión sobre la forma en que las tecnologías de información y comunicación (TIC), facilitan la colaboración y las posibilidades que ofrecen para la educación formal. Una de las herramientas que se ha explorado, para promover prácticas educativas de colaboración, han sido los sitios de redes sociales¹. Algunos autores consideran que los sitios de redes sociales representan un cambio en la forma en que las personas se encuentran y usan la información (Llorens, F. y Capdeferro, N., 2011). También, que se trata de herramientas que fomentan el diálogo, el intercambio de recursos y la colaboración entre sus usuarios (Siemens, G y M. Weller, 2011). A partir de estas características, se ha pensado que los sitios de redes sociales pueden ser aprovechados en la educación para promover procesos de aprendizaje colaborativo, basados en relaciones horizontales, abiertas y flexibles entre estudiantes y profesores (Peña, K; Pérez, M; Rondón, E., 2010).

Con el objetivo de identificar qué atributos, en los vínculos y las interacciones entre los jóvenes, posibilitan la colaboración eficaz y duradera, se presenta el análisis de algunas interacciones sostenidas en un grupo de colaboración escolar, en un sitio de red social. Este grupo fue organizado por estudiantes de una preparatoria privada de la ciudad de México. A través de entrevistas y de la observación sistemática de las interacciones entre los jóvenes, se logró identificar que la presencia de ciertos atributos en las interacciones posibilitó prácticas de colaboración eficaces y continuas durante todo un año escolar (de septiembre de 2011 a julio de 2012).

En este trabajo se retoma el enfoque teórico del capital social para analizar los atributos de las interacciones en el grupo que permitieron, a través del tiempo, que la colaboración se mantuviera y que el grupo funcionara eficazmente. A continuación se presentan los principales fundamentos teóricos del capital social y posteriormente, algunos ejemplos de interacciones de colaboración del grupo mencionado.

Conceptos de la teoría del capital social útiles para el análisis de la colaboración grupal en actividades escolares

Enseguida, se exponen algunas ideas de Putnam, considerado como uno de los teóricos fundacionales del capital social, que resultan útiles para clarificar la forma en que ciertos atributos de los vínculos operan para lograr que la colaboración sea eficaz y perdurable.

Los atributos de las relaciones sociales consideradas formas de capital social en la propuesta de Putnam (1994, 2004) son:

Confianza. Se trata de un atributo de las relaciones sociales que facilita la reciprocidad entre los actores involucrados en una relación, sin la necesidad de un aparato coercitivo. Facilita la reciprocidad porque los actores confían (tienen cierto grado de certeza) en que los demás actores cooperarán, o de que la acción será recíproca. En este sentido, Putnam sugiere que la confianza es una forma de capital social porque permite la acción conjunta. De acuerdo con este autor la confianza puede ser diluida cuando se trata de vínculos débiles, es decir con el “otro” en sentido general. La confianza fuerte suele presentarse en los vínculos cercanos o personales. La confianza es el factor

central que facilita la cooperación voluntaria y puede provenir de las normas de reciprocidad y las redes (Ostrom, 2003: 167).

Las normas de reciprocidad. Se relacionan estrechamente con la confianza. A través de las normas de reciprocidad, los individuos intentan asegurar que habrá una relación más o menos equitativa en el intercambio en las interacciones sociales. Las normas de reciprocidad refuerzan la posibilidad de recibir en algún momento algo de los otros, en diversos ámbitos sociales, en tanto nosotros también hayamos cooperado o cooperemos. Las normas (como delimitaciones de lo que se puede hacer y lo que no) guían el comportamiento de forma consciente o inconsciente, pueden ser formales, informales, explícitas o implícitas. Ostrom menciona que los acuerdos y normas que permiten saber que todos se comportarán de formas predecibles y mutuamente productivas son difíciles de ver y medir. La auto organización facilitada por el capital social genera resultados visibles, tangibles y mensurables. Los procesos en cambio son más difíciles de ver (2003: 174).

Las redes de compromisos sociales. Son el espacio donde las interacciones ocurren y facilitan el intercambio de información sobre los individuos, que a su vez posibilita la confianza, la conformación y el reforzamiento de normas de reciprocidad (Putnam, 1994:9). Las redes de compromiso social representan beneficios porque: incrementan los costos para un desertor (alguien que no actúa de una manera confiable) en una transacción; fomentan normas sólidas de reciprocidad; facilitan la comunicación y el flujo de información sobre la confiabilidad; y representan el éxito que la colaboración ha tenido en el pasado, lo que puede funcionar como un patrón culturalmente definido o un precedente para la colaboración futura (Putnam, 1994:9; Ostrom, 2003:167).

Desde el punto de vista de la teoría del capital social las acciones conjuntas, como la colaboración escolar, implican la presencia de ciertos atributos en las interacciones que son formas del capital social. A continuación, se mostrarán situaciones de colaboración escolar en un grupo creado por estudiantes de preparatoria en Facebook y se describirá cómo la presencia de formas de capital social permitió que la coordinación y la cooperación fueran perdurables y eficaces.

Datos y discusión

El registro de las interacciones de colaboración en actividades escolares se logró gracias a que los jóvenes facilitaron el acceso al grupo “privado” que crearon en el sitio de red social. Las interacciones de colaboración sucedieron en secciones privadas del sitio de red social, a las que sólo se accede a través de una invitación de los miembros del grupo. La privacidad de estas interacciones, en el sitio de red social, tiene que ver con dos aspectos: hacer más eficiente la coordinación, al convocar sólo a los interesados, y mantener en secrecía algunas de las actividades de colaboración escolar.

Los jóvenes que participan en este tipo de grupos expresan que colaboran en actividades escolares para: facilitarse las tareas que consideraban complicadas; aminorar la cantidad de tareas a realizar, que generalmente los profesores les solicitan resolver de forma individual como cuestionarios, reportes o ensayos; y, para resolver dudas sobre actividades escolares. En el siguiente fragmento de entrevista, Karina, la estudiante creadora del grupo en Facebook, menciona que lo organizó para ayudarse “entre todos”, compartir información relacionada con la escuela y mejorar su desempeño escolar. En el testimonio de Karina se aprecia que su opinión sobre el uso de redes sociales es ambivalente. Por un lado, menciona que es bueno que los jóvenes no utilicen redes sociales porque, de esta manera, no se hacen dependientes a estas herramientas. Por otro, reconoce que la colaboración grupal, a través del Facebook para la resolución de tareas escolares, es un aspecto positivo del que quedan excluidos los jóvenes que no utilizan estas herramientas:

E: ¿Todos tus amigos tienen Facebook?

K: Sí.

E: ¿Hay alguno que no tenga?

K: Solo un niño de mi salón.

E: ¿Y qué piensas de él, que no tiene Facebook?

K: Pues que padre que no sea tan dependiente de las cosas (risas).

E: ¿Sí, crees eso?

K: Sí, pero también creo que a veces le haría falta un poco.

E: ¿Por qué lo piensas?

K: Porque, por ejemplo nosotros de mi grupo, como nos dividen por áreas de ciencias y todo eso, nuestro grupo, yo hice un grupo especial como si fuera... los mismos de mi salón están en un grupo especial (en Facebook).

E: Y entonces abriste un grupo.

K: Sí.

E: Y ¿qué paso con ese grupo?

K: Pues ahí está (señalando la pantalla de la computadora), preguntamos de repente sí se nos olvidó una tarea de... “¿qué nos dejaron de tarea?” o “¿para cuándo es?” y así (...) Ahí está “sexto c”, bueno ahí están pidiendo mi número (risas), pero, por ejemplo el que ya está... bueno él es de mis amigos, él va a jugar y nos estaba invitando a todos los del salón a ver quién quería ir, y luego ahí todos nos dormimos como a las dos por estar haciendo tarea, luego nos dejaron hacer una de biología unas bolitas (...)

E: ¿y desde cuándo abriste este (grupo)?

K: Desde que inició el año escolar, desde que inició.

E: ¿Por qué se te ocurrió la idea? ¿Tú fuiste la de la idea?

K: Porque estuve trabajando en verano, en un curso de verano con los niños, entonces la coordinadora del curso de verano hizo un grupo especial para los que trabajábamos ahí, entonces, nos ponía cosas ahí “no olviden que mañana hay junta o mañana toca la playera amarilla”. Entonces se me hizo como una forma de ayudarnos entre todos para cumplir con las cosas, entonces se me hizo como buena idea crearlo para el salón, bueno para mi grupo porque igual a mí se me olvidó hacer una tarea que se me olvidó apuntar en mi agenda y a ellos otra entonces es así como compartir la información entre todos.

E: Y tú lo sugeriste y los invitaste.

K: Sí, o sea lo hice y les envíe la invitación a cada uno y ya, el que lo aceptara pues ya, como no tenía a todos pues ya me aceptaron y entre ellos iban aceptando, iban aceptando la gente del grupo que yo no tenía.

E: ¿Ya están casi todos los del grupo?

K: Si, ya están todos, bueno solo el niño que no tiene Facebook. Son dos creo.

La colaboración es una potencialidad de los sitios de redes sociales que los jóvenes reconocen y utilizan. La teoría del capital social sugiere que la acción conjunta requiere de atributos en las interacciones que son formas de capital social. Los siguientes datos muestran que la duración y eficacia de la colaboración en el grupo creado por lo

jóvenes, se relaciona con la presencia de formas de capital social en las interacciones virtuales.

Un aspecto relevante del grupo de tareas de Karina, es la reciprocidad como una interacción ⁱⁱ generalizada, altamente probable entre los miembros del grupo. Las solicitudes de ayuda que los miembros del grupo de Karina realizaban, recibían en su mayoría respuestas para prestar ayuda y en menor medida, respuestas para explicar porque no era posible prestar esa ayuda, de manera que las solicitudes sin ningún tipo de respuesta fueron escasas. Las respuestas a las solicitudes eran generalmente dadas en un tiempo breve. En el siguiente ejemplo se observa la solicitud de ayuda de un joven que pide que alguien distribuya las fotografías de la tarea de cálculo (imagen 1). La solicitud es abierta a cualquier miembro del grupo. En la imagen, también se observa que la solicitud del joven se resolvió 45 minutos después. La interacción se cierra con el agradecimiento del joven que recibió la ayuda. Esta imagen, ejemplifica la forma en que los sitios de redes sociales posibilitan formas de ayuda novedosas, como la reproducción digital y la distribución de contenidos digitales en tiempo real.

Imagen 1. Ejemplo de cooperación: solicitud de ayuda y respuesta

The image shows a social media post from a user named 'D...' with a profile picture of a person wearing glasses. The post text reads: "amigos... alguien buen pedoo k kiera subir fotoos de la tarea de graciaan? :)". Below the text are interaction options: "Me gusta · Comentar · Seguir publicación · 2 de noviembre de 2011 a la(s) 20:14" and a notification "Lo han visto 42 personas".

The main content of the post is a photograph of a worksheet titled "CALCULO DIFERENCIAL". The worksheet contains several problems and their solutions:

Problem	Solution
21. $x = 2^y$	$\frac{dy}{dx} = \frac{1}{2^y \ln 2}$
22. $y = \sin x$	$\frac{dy}{dx} = \cos(x + 1)$
23. $x = e^y$	$\frac{dy}{dx} = \frac{e^y - 1}{e^y}$
24. $y = \frac{\ln x}{x}$	$\frac{dy}{dx} = \frac{1 - \ln x}{x^2}$
25. $y = \ln(x^2 + 1)$	$\frac{dy}{dx} = \frac{2x}{x^2 + 1}$
26. $y = \frac{e^x - 1}{e^x + 1}$	$\frac{dy}{dx} = \frac{2e^x}{(e^x + 1)^2}$
27. $y = \ln(x^2 - 1)$	$\frac{dy}{dx} = \frac{2x}{x^2 - 1}$
28. $y = \frac{1}{2} \left(\frac{x}{e^x} - \frac{2}{x} \right)$	$\frac{dy}{dx} = \frac{1}{2} \left(\frac{1}{e^x} - \frac{2}{x^2} \right)$
29. $y = \frac{e^x - x^2}{e^x + x^2}$	$\frac{dy}{dx} = \frac{4 - (e^x + 2x^2)}{(e^x + x^2)^2}$
30. $x = \ln y^2$	$\frac{dx}{dy} = \frac{2 \ln y}{y}$
31. $f(x) = \ln \frac{\sqrt{x^2 + 1} - x}{\sqrt{x^2 + 1} + x}$	$f'(x) = \frac{-2}{\sqrt{x^2 + 1}}$

Below the worksheet, there is a suggestion: "SUGERION: En primer lugar hacer un analisis de dimensionador." followed by more problems and solutions:

Problem	Solution
32. $y = e^x$	$\frac{dy}{dx} = e^x(1 + \ln x)$
33. $y = x^{\sqrt{x}}$	$y' = \frac{x^{\sqrt{x}}(\sqrt{x} + \ln x)}{2\sqrt{x}}$
34. $x = \left(\frac{1}{2}\right)^y$	$\frac{dy}{dx} = \left(\frac{1}{2}\right)^y (\ln \frac{1}{2} - 1)$
35. $y = \frac{\sqrt{x^2 + 1} - x}{\sqrt{x^2 + 1} + x}$	$\frac{dy}{dx} = \frac{1}{2} \left[\frac{1}{\sqrt{x^2 + 1}} + \frac{1}{x^2 + 1} - \frac{1}{\sqrt{x^2 + 1}} \right]$
36. $y = \frac{\sqrt{x^2 + 1}}{\sqrt{x^2 - 1}}$	$\frac{dy}{dx} = \frac{1}{2} \left[\frac{2x}{x^2 - 1} - \frac{1}{\sqrt{x^2 - 1}} + \frac{2x}{\sqrt{x^2 + 1}} \right]$
37. $y = \ln(x + \ln x)$	$\frac{dy}{dx} = \frac{1}{x} + \frac{\ln x}{x^2}$

Below the worksheet, there is another interaction: "Me gusta · Comentar · Seguir publicación · 2 de noviembre de 2011 a la(s) 21:03" and "A... le gusta esto. Lo han visto 42 personas". A response from a user with a profile picture of a person with glasses says: "ujuu.! gracias amigoo.. 😊" with a timestamp of "2 de noviembre de 2011 a la(s) 21:04" and "Me gusta".

El grupo de tareas de Karina, generó altas expectativas de reciprocidad, es decir los miembros que solicitaban ayuda confiaban en que la podrían recibir de cualquier integrante. La reciprocidad sostiene también el compromiso de prestar ayuda, pues si hoy “X” ayuda, mañana “X” podría recibir ayuda. En ese sentido, la cooperación, entendida como realizar acciones a favor de los otros, era una constante dentro del grupo no sólo cuando mediaba una solicitud de ayuda sino incluso cuando no existía tal. En la siguiente imagen (2) vemos que una joven distribuye, a través de fotografías, un formulario de cálculo y comenta “Por si alguien necesita el formulario :)”:

Imagen 3. Ejemplo de cooperación como interacción valorada y como rasgo de identidad del grupo



La reciprocidad lograda por los jóvenes para colaborar en actividades escolares fue eficiente y duradera. El grupo logró beneficiar a los participantes durante todo el último año escolar de la preparatoria. Un atributo que da muestra de la productividad de las formas de capital social presentes en el grupo de tareas, es que los jóvenes pudieron alcanzar la coordinación y cooperación para actividades extracadémicas como se muestra en la siguiente imagen. La imagen 4 corresponde a una interacción de coordinación: un joven informa a sus compañeros sobre el costo de los árboles de navidad naturales y los comentarios subsecuentes de otros jóvenes instan al grupo a cooperar para comprar el árbol. En la imagen 5 los jóvenes comentan como un logro al haber colocado el árbol de navidad en el salón de clases. En estos ejemplos se observa como la cooperación es un recurso del grupo capaz de ser utilizado para fines distintos a su propósito inicial.

Imagen 4. Ejemplo de coordinación y cooperación para actividades extraacadémicas



Imagen 5. Ejemplo de coordinación y cooperación para actividades extraacadémicas



Conclusiones

De acuerdo a los datos, la presencia de formas de capital social tales como la confianza y la reciprocidad facilitan que las interacciones de colaboración entre jóvenes sean eficaces (ya que logran realizar acciones a favor del grupo) y duraderas (se repiten a lo largo de un ciclo escolar).

Por otro lado, es interesante analizar las formas en que los jóvenes explotan, para fines escolares, una herramienta que se oferta como un espacio de ocio y sociabilidad. Los jóvenes aprovechan las potencialidades de los sitios de redes sociales para resolver situaciones de colaboración en formas novedosas, respecto a la manera en que lo han hecho generaciones anteriores, como recibir ayuda de los pares a pesar de barreras espaciales y temporales y distribuir contenidos o recursos digitales en tiempo real.

Un aspecto que vale la pena subrayar, a la luz de los datos, es que las potencialidades de los sitios de redes sociales y las formas en que los jóvenes las utilizan, acarrearán la necesidad de que los profesionales de la educación evalúen la pertinencia de las tareas y los exámenes tradicionales frente a prácticas de colaboración escolar mediadas por sitios de redes sociales, donde los jóvenes “copian”, replican y distribuyen contenidos que, desde las prácticas escolares tradicionales, deberían crear y/o resolver de forma individual.

Finalmente, resulta prioritario conocer cómo y qué sostiene a las acciones de colaboración eficaces y duraderas que son auto organizadas por los jóvenes, para orientar el diseño de intervenciones o propuestas pedagógicas que empleen recursos tecnológicos y que pretendan suscitar la colaboración grupal en actividades dentro de la escuela. Como señalan Hull y Schultz (2001, 2002), comprender lo que los estudiantes realizan fuera de la escuela permite diseñar e implementar mejores prácticas pedagógicas dentro de ella.

Bibliografía

- Helliwell, J. F. y Putnam, R. D. (2004). The social context of well-being. *Philosophical transactions of the Royal Society of London. Series B, Biological Sciences*, 359(1449), 1435–46.
- Hull, G. y Schultz, K. (2001). Literacy and Learning Out of School: A Review of Theory and Research. *Review of Educational Research*, 71(4), 575–611.
- Hull, G. y Schultz, K. (2002). Introduction: Negotiating the Boundaries Between School and Non-School Literacies. In G. Hull & K. Schultz (Eds.), *Schools Out! Bridging Out-of-School Literacies with Classroom Practice* (pp. 1–8). New York: Teachers College Press.
- Llorens C. y Capdeferro P. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Julio-Enero, 31-45
- Siemens, G. y Weller, M. (2011). Introducción: La enseñanza superior y las promesas y los peligros de las redes sociales.

RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Enero-Sin mes, 157-163

Peña, K., Pérez, M. y Rondón, E. (2010). Redes sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, Enero-Junio, 173-205

Ostrom, E., Ahn, T. K., y Olivares, C. (2003). Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva. Revista Mexicana de Sociología, 65(1), 155.

Putnam, R. (1994). *Para hacer que la democracia funcione*. Venezuela: Galac.

Notas

ⁱ Existen diversos servicios ofertados en Internet como: Hi5, Facebook, Twitter, etc.

ⁱⁱ El término interacción denota intercambio de comportamientos (behavioral exchange) entre individuos.