

SATISFACCIÓN ESCOLAR E IDENTIDAD ESTUDIANTIL DE LOS ALUMNOS NORMALISTAS DEL ESTADO DE SONORA

GUADALUPE JESÚS FIGUEROA RIVERA/ PIEDAD
MAGDALENA FÉLIX ROSAS/ LUCÍA FERNANDA
VILLAVICENCIO CÓRDOBA
Escuela Normal Superior de Hermosillo plantel
Navojoa

RESUMEN: La calidad de las instituciones educativas puede ser observada desde distintos aspectos, y es ineludible asentar que la satisfacción escolar e identidad estudiantil de los alumnos normalistas es un elemento importante dentro de los procesos que se llevan a cabo en las Escuelas Normales Superiores del Estado de Sonora. Para este estudio se aplicó un instrumento a 265 alumnos de Normales Superiores, de las distintas Licenciaturas en Educación Secundaria del Estado de Sonora, siendo, 84 del Plantel Obregón, 91 de Hermosillo y 90 de Navojoa, expresando su sentir respecto a la satisfacción escolar e identidad estudiantil; en los resultados se refleja que la mayoría de los alumnos a nivel estatal

manifiestan estar dentro de los niveles alto y medio alto respecto a la satisfacción con su escuela, el Plantel Hermosillo presenta un 22%, Cd. Obregón un 30% y Navojoa un 26% de alumnos con alta satisfacción escolar y un 58%, 39% y 49% de media alta satisfacción respectivamente, esto representa un 84.5% de alumnos satisfechos con sus escuelas en el Estado. Los resultados fueron favorables ya que estos arrojaron un alto índice de correlación entre ambas; también se pueden observar los altos niveles de identidad estudiantil y satisfacción escolar que arrojaron los resultados, donde más del 80% del alumnado está sobre el nivel medio alto de ambas mediciones.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción Escolar, Identidad Estudiantil, Alumnos normalistas, Calidad Educativa.

Introducción

No cabe duda que para la mayoría de las instituciones educativas es de gran importancia temas como procesos cognitivos, estilos de aprendizaje, por nombrar algunos, pero pocas veces nos preguntamos sobre la satisfacción escolar e identidad estudiantil de nuestros

alumnos, siendo estas variables de gran importancia en especial para los futuros docentes; por lo tanto, la presente investigación tiene el propósito general de determinar si la satisfacción escolar tiene influencia en la identidad estudiantil de los alumnos de la Licenciatura en Educación Secundaria del Estado de Sonora, asimismo con objetivos específicos de identificar los niveles de satisfacción escolar de los estudiantes y establecer el grado de identidad estudiantil; aspectos importantes en las relaciones humanas y al interior de las instituciones educativas.

El concepto de satisfacción proviene de empresas económicas de producción y servicios, con la denominación “satisfacción del cliente”, creando esta estrategia para el logro del éxito de competitividad en el mercado; es por ello que se retoma a Cortada y Woods (1995), mencionan que la “Satisfacción del cliente se refiere a la entrega de un producto o servicio que cumple o supera las expectativas o necesidades del cliente; y a los indicadores que determinan los niveles de satisfacción sobre el producto entregado o el servicio brindado”.

Mientras que Evans y Lindsay (1999), recalcan el valor que se debe conceder al cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, sustentando que toda empresa tiene cuatro metas: “Satisfacer a sus clientes; alcanzar más altos niveles de satisfacción que sus competidores; retener a sus clientes a largo plazo; y acrecentar su participación en el mercado”.

En el ámbito educativo satisfacción estudiantil busca que los estudiantes que cursan una carrera manifiesten su satisfacción con normatividades de los cursos, con las instalaciones, con los procesos de evaluación, con las interacciones con sus profesores y sus compañeros, asimismo con infraestructura y equipamiento con que cuenta la escuela. Para Alves y Raposo (2005), “Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo”.

Ahora bien, para definir identidad estudiantil, se retomarán algunos conceptos de instituciones y autores:

Identidad Lasallista: "la identidad no es otra cosa que el resultado estable y provisorio, individual y colectivo, subjetivo y objetivo, biográfico y estructural de los diversos procesos de socialización que, conjuntamente, construyen los individuos y definen las instituciones." Cabral & Villanueva, (2006) la describen como "un sentimiento de pertenencia, una identificación a una colectividad institucionalizada, según las representaciones que los individuos se hacen de la realidad social".

La identidad está determinada por la relación que el estudiante establece con el entorno, especialmente el medio profesional o campo disciplinario (Valenzuela Arce, 1993 y 1996).

La identidad estudiantil es entonces un proceso que preocupa a instituciones de educación superior, por que trasciende en el prestigio y la calidad educativa, no solamente de los estudiantes actuales, sino de todas las generaciones anteriores.

La palabra estudiante proviene de la edad media, es resultado de una imperfección del significado de la palabra latina "studere" y su sustantivo "studium. La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno.

Para definir estudiante, nos apoyamos en Báez, (2005), en donde puntúa: "El estudiante es una persona con actitud triunfadora, capaz de construir su estilo de vida y alcanzar las metas que se propone. Es necesario que el estudiante reconozca las características de los estudiantes exitosos y que reconozca esas características en su persona para que pueda generar alternativas de cambio donde sea necesario".

Es significativo entonces poner especial atención a las dimensiones que se ponen en juego en el aula para detectar las causas que están a favor o en contra de la temática investigada. Algunas de las investigaciones que se relacionan con el tema se describen a continuación:

Es oportuno considerar estudios de Weiner, B. (1987), con su Teoría: pensamiento-emoción acción; basada en las atribuciones causales y las leyes que la

regulan, en donde explica que “la conducta humana es el resultado de una cadena de sucesos interrelacionados desde los pensamientos, pasando por las atribuciones, las expectativas y las emociones, hasta llegar a la acción”.

Cabral (2006), realizó investigación sobre Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura; en donde concluye que la comunidad de la Universidad del Valle de México Campus Tlalpan tiene una identidad promedio, lo que implica que los estudiantes no presentarán problemas graves con la institución; acatan reglas con normalidad, establecen relaciones de todo tipo dentro de la institución, lo que los hace ser estudiantes socialmente aceptados; normalmente se identifican con las actividades que realiza su universidad, se sienten satisfechos con su instituto aunque no es una de sus prioridades ser parte de ella, por lo que tienen un sentido neutro de pertenecía.

El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana, de Cornejo y Redondo (2001), en donde exploraron la percepción de los jóvenes respecto del clima escolar que viven en su institución escolar y su relación con otros aspectos de su vivencia en los liceos. Donde lo que más valoran es el contexto instruccional con una media promedio para sus ítems de 3.407; mientras que en el ámbito de las relaciones de aprendizaje, son tener una relación más íntima y cercana con sus profesores y mejorar los contextos normativos en los liceos, más que mejorar el nivel instruccional de parte de sus profesores.

Los autores anteriores de alguna manera han estudiado la relación de la satisfacción estudiantil en variables relacionadas con el ámbito educativo, entre ellas la identidad estudiantil, exponiendo en sus resultados cómo este aspecto está relacionado de muchas formas con distintos elementos.

En la ENSHN se realizó un estudio empírico analítico correlacional-causal por Zazueta, Gastélum y Pérez (2011), a nivel institucional, en donde se encontró que existe correlación de .68 entre la identidad estudiantil y satisfacción escolar. Los resultados de esta investigación dieron la pauta para indagar esta situación a nivel estatal; generando las siguientes interrogantes: ¿Influye la satisfacción escolar en la identidad estudiantil de los alumnos de la Licenciatura en Educación Secundaria del Estado de Sonora?, ¿Qué niveles de satisfacción escolar presentan los alumnos sonorenses de la Licenciatura en

Educación Secundaria?, ¿Cuáles son los grados de identidad estudiantil que se presentan en los alumnos de la Normal Superior de Sonora?

Contenido

Metodología

La investigación que se presenta corresponde a una investigación cuantitativa, con alcance correlacional-causal (Hernández, et-al, 2012), ya que se considera a la identidad estudiantil dependiente de la satisfacción escolar, con un diseño no experimental, transeccional debido a que se recogen los datos en un tiempo único.

Participan 265 alumnos de Normales Superiores, de las distintas Licenciaturas en Educación Secundaria del Estado de Sonora, siendo, 84 del Plantel Obregón, 91 de Hermosillo y 90 de Navojoa; se utilizó un muestreo intencional eligiendo un grupo de alumnos por semestre de las distintas especialidades. Sus edades fluctúan entre los 18 y 24 años de edad.

Los instrumentos utilizados fueron la escala de Satisfacción Escolar, y la Escala de Identidad Estudiantil Universitaria. Siendo la primera diseñada por Laborín (2008), obteniendo un .80 de confiabilidad; ésta fue construida en base a la escala de Bienestar Subjetivo diseñada por Anguas y Reyes (1998,2000), validada y adaptada por Vera y Tánori (2002), consta de 46 reactivos redactados a manera de afirmaciones, con cinco opciones de respuesta en escala Liker. Dicha escala fue adaptada por Laborín (2008). Las dimensiones manejadas en este instrumento son satisfacción escolar, personal, social y contexto económico. En lo que respecta a la medición de la variable dependiente se utilizó la escala de identidad estudiantil universitaria (Cabral & Villanueva y Cols, 2006), la cual consta de 20 preguntas que indican aspectos positivos o negativos sobre una característica personal de identidad estudiantil; ambos instrumentos se aplicaron en formato impreso en un mismo momento durante la jornada escolar de los normalistas.

Conclusiones y discusión de resultados

Los resultados encontrados fortalecen la idea de que la identidad del alumno cuanto más se encuentre clara y formada, mayormente habrá de sentirse satisfecho con el ámbito escolar, personal, social y contexto económico de la institución en la que cursa su educación, lo cual confirma los hallazgos de la investigación realizada por Zazueta,

Gastélum y Pérez (2011) realizada a nivel institucional, donde se obtuvo una correlación similar a la estatal.

Los futuros docentes de la Licenciatura en Educación Secundaria del Estado de Sonora parecen sentirse satisfechos con sus instituciones, lo cual es favorable para los resultados que los alumnos tengan en distintos campos, incluso en cuanto a su identidad estudiantil, pues como bien dice la teoría de Weiner, las atribuciones que estos hagan de los resultados que obtienen determinan sus percepciones y sus futuros desempeños. (Weiner, 1985)

Aunque se evidencien resultados de alta satisfacción con sus instituciones, los alumnos normalistas del estado de Sonora tiene algunas propuestas de mejora para sus normales, que creen han de contribuir a la mejora de las mismas; quizás sería importante para nuestra realidad estatal complementar y validar el instrumento de satisfacción escolar adaptado por Vera y Tánori (2002) agregando las dimensiones arrojadas en la pregunta abierta sobre los cambios que sugieren para la mejora educativa, los cuales son: espacios, relaciones con los docentes, participación en las decisiones de la escuela, actividades complementarias y costos de las colegiaturas. Dimensiones en las que se demostró inconformidad por parte de los alumnos normalistas del Estado y parecieran no estar incluidas en el instrumento aplicado.

En lo que respecta a la identidad estudiantil llama la atención las respuestas al ítem número cuatro, que cuestiona ¿Qué tanto te sientes parte de tu universidad?, donde los alumnos presentan una media por arriba de la norma, lo que nos habla de la alta identificación que los alumnos de las ENS del estado de Sonora tienen con sus instituciones.

Para concluir este informe, es necesario recalcar que la investigación de procesos cognitivos y la parte psicoafectiva no pueden seguir caminos distintos; es necesario dar seguimiento a ambos aspectos en la búsqueda de un análisis más integral de las situaciones que viven las Normales Superiores en el Estado.

Tablas y figuras

Figura 1. Correlación de satisfacción escolar e identidad estudiantil

CORRELACION	IDENTIDAD ESTUDIANTIL
SATISFACCION ESCOLAR	.6328

Figura 2. Porcentajes de satisfacción escolar estatal

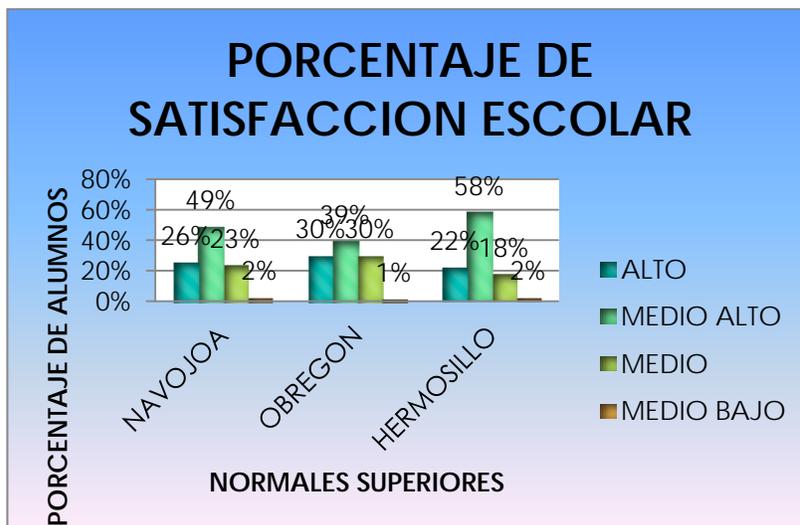
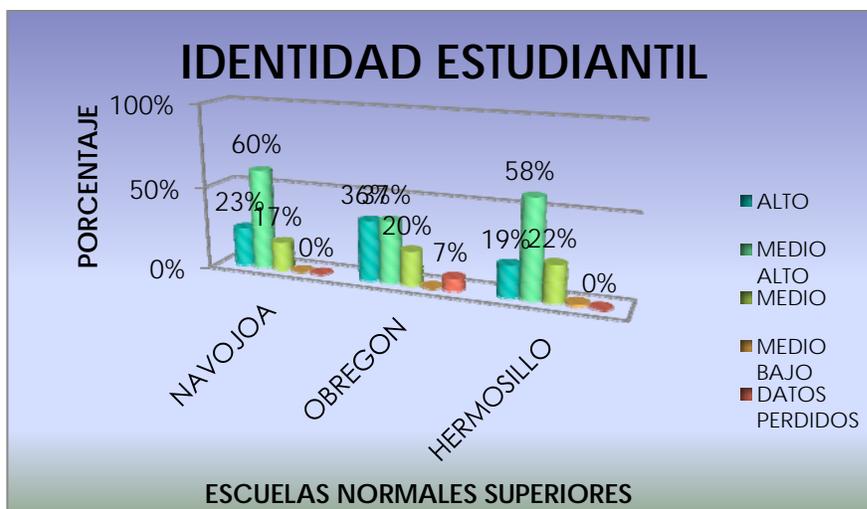


Figura 3: Grados de identidad estudiantil estatal



Bibliografía

- Alves H. y Raposo M. (2005): *La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: El ejemplo de la Universidade da Beira Interior*. Universidade da Beira Interior, Dpto. de Gestão e Economia, Covilhã (Portugal) Recuperado el 20 de mayo 2013, de:
<http://econwpa.wustl.edu:8089/eps/hew/papers/0511/0511004.pdf>
- Báez Peña, Blanca Estela. (2005) *Ser estudiante. Orientación educativa*. Editorial: Trillas
 ISBN: 9789682478079
- Cabral M., Mario (2006), *Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura*. Universidad del Valle de México. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:
<http://www.psicologiacientifica.com/identidad-estudiantes-universitarios/>
- Cabral, M., Villanueva, E., Estrada, G. & González, S. (2002). *Escala de Identidad Estudiantil Universitaria (EIEU)*. México. Registro INDAUTO 03-2006-102012184700-01
- Cabral, M., Villanueva, E., Estrada, G., González, S., Juárez, C., Hernández, Ch., Flores, M. & Nacar, V. (2006). *Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura*. *Revista Electrónica Psicología Científica*. [En red]. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:
<http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-156-1-identidad-estudiantil-niversitaria-enestudiantes-de-licenc.htm>
- Cornejo, Rodrigo, Redondo Jesús M. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Universidad de Chile (EPE). Recuperado el 20 de mayo de 2013, de:
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-2362001000200002&script=sci_arttext
- Cortada, James W. Woods, John A., The McGraw Hill Encyclopedia of Quality Terms & Concepts, pp 1:110
- Evans, James R. Lindsay, William M. 2000. *The management and control of quality*. Lima – Perú, pp 2:245
- Hernández Sampieri (2012) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.
- Laborín, A. J. F. y Vera, N. J. A. (2000). *Bienestar subjetivo y su relación con locus de control y el enfrentamiento*. La Psicología Social en México, Vol. VIII, pp. 192-199.
- Valenzuela Arce, J. M., “Modernidad, posmodernidad y juventud”. *Revista Mexicana de Estudios Sociológicos*, vol. XIV, no. 40, México, 1996, pp. 97-118.
- Vera, J.A. Domínguez, M.T., Laborín, F. Batista, F.J. y Seabra, M. (2007) *Autoconcepto, locus de control y orientación al éxito: sus relaciones predictivas en adultos mayores del noroeste brasileño*. *Revista Psicología USP*, 18 (1), 137-151
- Weiner, B. (1987). *The Role of Emotions in a Theory of Motivation*, en F.Halish & J.Kuh. 1(eds.): Motivawtwn, Intentwtn, and Volitwtn, pg. 21-30, Berlin: Springer-Verlag.
- Zazueta, M. Gastelum, C. y Pérez C. (2011) *Satisfacción Escolar e Identidad Estudiantil de los Estudiantes Normalistas*. Primer encuentro Nacional de Escuelas Normales, Monterrey, Nuevo León.