

APRENDIZAJES VALIOSOS PARA LA FORMACIÓN HUMANISTA EN LA UNIVERSIDAD: LA VOZ DE LOS ESTUDIANTES

GUILLERMO ALFARO TELPALO/ MÓNICA CHÁVEZ
AVIÑA/ ANDRÉS NAVARRO ZAMORA/ HILDA
ANA MARÍA PATIÑO DOMÍNGUEZ
Universidad Iberoamericana Ciudad de México

RESUMEN: El presente trabajo tuvo como objetivo general construir inductivamente el concepto de “aprendizaje valioso” y sus alcances desde los diversos significados que los alumnos universitarios que cursan materias de formación humanista (área de reflexión universitaria) le otorgan en sus respuestas a la pregunta abierta No. 17 del cuestionario de evaluación docente que responden al final de los cursos y que a la letra dice: “En caso de haber aprendido algo valioso en este curso ¿qué fue?”. La formación humanista integral es una preocupación constante en los discursos de las instituciones de educación superior en nuestro país y en el mundo. Saber lo que el estudiante piensa sobre el impacto de su propio aprendizaje en esta área es una preocupación constante del Programa

de Reflexión Universitaria en la Universidad Iberoamericana. A pesar de que ha habido otras investigaciones sobre el área, cabe señalar que nunca se había realizado un estudio de este tipo, ni por la temática ni por la magnitud, y sus resultados brindan información importante sobre el concepto mismo de aprendizaje valioso desde el punto de vista de la formación humanista, lo cual constituye una base sólida y confiable sobre la que el Claustro de Profesores puede continuar su trabajo formativo. Para el análisis se planteó un enfoque mixto, con una metodología cualitativa de categorización inductiva que fue complementada con un análisis estadístico de los datos sobre una base de 4625 respuestas válidas de los alumnos durante los períodos académicos de primavera y otoño 2010 y primavera 2011.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje significativo, docencia universitaria, educación humanista, educación crítica, educación integral.

Introducción

La formación humanista integral es una preocupación constante en los discursos de las instituciones de educación superior en nuestro país y en el mundo. Ante el fenómeno de la globalización, que parece privilegiar los enfoques individualistas, la búsqueda del beneficio personal y el olvido de las causas sociales, las corrientes humanistas hacen un llamado para recuperar la tarea de formar una conciencia crítica y comprometida con las causas comunes, revitalizar el sentido del nosotros y de la interdependencia solidaria; promover los valores de la responsabilidad, la generosidad, la colaboración y la compasión que parten del principio del reconocimiento de la dignidad humana. Las corrientes del humanismo representan el deseo de recuperar lo más humano de nuestra especie. Se constituye así en un proyecto civilizatorio que compete, sin duda, de manera privilegiada, a las instituciones educativas.

Saber lo que el estudiante piensa ha sido una preocupación constante del Programa de Reflexión Universitaria en la Universidad Iberoamericana desde hace mucho tiempo. Este fue el espíritu que animó a plantear, en el cuestionario de evaluación de los procesos docentes llamado SEPE1, una pregunta abierta, la No. 17, que los estudiantes contestan de manera libre y que indaga justamente sobre el significado de los aprendizajes valiosos, a saber: “En caso de haber aprendido algo valioso en este curso ¿Qué fue?”

Recabar, clasificar, analizar e interpretar las múltiples respuestas que los alumnos dan a esta pregunta permitirá contestar las interrogantes planteadas y calibrar mejor las repercusiones del trabajo educativo de la Universidad Iberoamericana, que en sus documentos básicos busca la formación humanista integral de sus estudiantes, y para lo cual ha incluido en sus programas curriculares de licenciatura cuatro asignaturas dedicadas a la formación humana complementaria a la formación profesional, que se agrupan en el área curricular de “Reflexión Universitaria”.

Ser docente de estas materias de carácter humanista no es una tarea fácil, no sólo por las condiciones intrínsecas a su posicionamiento dentro los planes de estudio, como materias “complementarias”, sino también por el contexto social más amplio, marcadamente individualista y pragmático, que dificulta en buena medida el desarrollo de actitudes y valores de solidaridad, justicia y reconocimiento de la dignidad humana.

El objetivo general de la investigación fue: Construir el concepto de “aprendizaje valioso” y sus alcances desde los diversos significados que los alumnos de las materias de formación humanista le otorgan en sus respuestas a la pregunta abierta No. 17 del cuestionario de evaluación docente SEPE1, de tal modo que se logre un acercamiento a sus modos de pensar y sentir y, a partir de esto, estar en posibilidad de reforzar aquellos enfoques educativos con mayor potencial formativo en la línea del humanismo integral.

1. Las concepciones sobre el aprendizaje

Cuando se pregunta a los alumnos sobre aquello valioso que han aprendido en las materias del Área de Reflexión Universitaria, de entrada se está enfocando la atención hacia una determinada calidad de aprendizaje: algo es valioso porque se considera significativo, profundo, completo, en contrapartida con aquellos aprendizajes calificados como irrelevantes, superficiales, fragmentados o atomizados. Existen autores, fundamentalmente constructivistas, que han conceptualizado y clasificado el aprendizaje humano de estas maneras, y ellos son los que sirven de referencia teórica en la presente investigación.

Uno de los aportes más importantes del constructivismo de David Ausubel, y por el que es mundialmente conocido, es su conceptualización del *aprendizaje significativo* que “supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material *potencialmente* significativo” (2002, p. 25).

Esta condición implica en un primer lugar el poder relacionar de manera plausible, razonable, no aleatoria y no literal, lo aprendido con cualquier estructura cognitiva apropiada y pertinente, y en segundo lugar, la estructura cognitiva tiene que tener ya unos conocimientos previos con los que se puedan relacionar los que surgen con los nuevos materiales.

Marton y Säljö se distinguen desde los años setenta del siglo pasado por hacer investigación cualitativa cuyo objetivo es el propio aprendiz. En su enfoque metodológico los investigadores citados acuden a la fenomenología, es decir a la descripción cuidadosa del fenómeno estudiado, que en este caso es el aprendizaje.

Si para Ausubel, como ya se señaló, sólo puede haber aprendizaje significativo a condición de que exista una *actitud de aprendizaje significativo*, en el estudiante, para Marton y Säljö hay diferentes niveles de aprendizaje, dependiendo de la intención del sujeto que aprende. En otras palabras, los modos de procesar la información pueden ser superficiales o profundos.

Esta distinción de los autores suecos ha sido muy útil para futuras investigaciones como las de Svensson (1976), Bain (2007) o Biggs (2008) entre otros muchos. Es también la teoría que resulta más adecuada a los propósitos de la presente investigación, pues justamente se trata de construir el concepto de “aprendizaje valioso” a partir de las expresiones de los estudiantes que califican como tal lo que obtuvieron en los cursos del Área de Reflexión Universitaria. Como Marton y Säljö, en esta investigación se aborda un enfoque cualitativo y cuantitativo, y la descripción del concepto de aprendizaje se realiza en función de categorías definidas y descritas por los estudiantes en 4625 respuestas categorizadas.

John Biggs, en su modelo, incluye también el enfoque de logro, además del superficial y profundo. Sostiene que el significado no se impone, sino que los estudiantes lo crean a partir de los enfoques que asuman. En esta investigación no es posible distinguir si los estudiantes tuvieron un enfoque de logro o un enfoque profundo, pues no se centra en los procesos que siguieron para estudiar y aprender, sino en lo que ellos consideran un resultado valioso de su aprendizaje. De entrada, la investigación apunta hacia el enfoque profundo del aprendizaje, tal como es descrito por Biggs en tanto “una forma de interactuar con el mundo”, y esa es justamente la construcción que se pretende realizar a partir de las expresiones de los propios estudiantes.

2. Metodología

En la presente investigación se realizó un análisis cualitativo de las respuestas a la pregunta abierta No. 17 del SEPE1 para elaborar las categorías fundamentales a partir de las cuales fue posible interpretar y construir el concepto de aprendizaje valioso desde la percepción de los alumnos.

El trabajo previo consistió en preparar los datos a ser analizados, mismos que se extrajeron del Sistema de Seguimiento Académico a Profesores (SSAP) que tiene el Programa de Reflexión Universitaria. Se revisaron un total de 4625 respuestas

categorizadas que provenían de los periodos académicos Primavera 2010, Otoño 2010 y Primavera 2011.

3. Principales hallazgos del estudio

En este trabajo de análisis inductivo se construyeron, a partir de las respuestas de los alumnos, *nueve categorías generales que corresponden a los aprendizajes valiosos*. Las principales conclusiones que se desprenden del análisis de estas categorías son las siguientes:

1. Desde el punto de vista de la frecuencia de menciones, las tres cosas que más aprecian los estudiantes de las materias de formación humanista son: a) la posibilidad de ampliar sus conocimientos (categoría 3, con 1545 menciones); b), la posibilidad de reflexionar sobre sí mismos, la vida, su sentido y la humanidad (categoría 2, 1339 menciones) y c) el aprecio, respeto y aprendizaje de la diversidad (categoría 1, con 540 menciones). Sólo estas tres grandes categorías suman 3424 de las 4625 respuestas, es decir, el 74% del total.
2. *Es valioso aprender nuevos conocimientos*. Los estudiantes valoran muy positivamente que las materias del área de reflexión universitaria les permitan ampliar sus conocimientos. A pesar de que se quejan comúnmente de tener que cursar estas materias que no “son de su carrera” (sic), al final terminan valorando el aporte que les dan al ensanchar su horizonte de comprensión, darles la posibilidad de adquirir cultura general, conocimientos aplicables a su vida personal y, en consecuencia, interactuar de un modo distinto con la realidad. Como señala Biggs, en el enfoque de aprendizaje profundo no se trata simplemente de adquirir información, sino de integrarla realmente en los esquemas mentales previos, lo que nos permite ver y pensar cuestiones que antes no veíamos o pensábamos. Y como señala Ausubel, un aprendizaje significativo es aquél que se conecta con la vida y la experiencia personal.
3. *Es valioso reflexionar sobre uno mismo y el sentido de la vida*. El ser humano se pregunta sobre el sentido de su vida y reconoce que es frágil y vulnerable, pero se da cuenta que puede darle un sentido a su vida y seguir adelante. Cuando reflexionamos sobre el ser humano con una metodología que implique al sujeto, en realidad se está reflexionado sobre uno mismo. Llama la atención que hay un cambio en los alumnos porque lograron conocerse mejor y esto los lleva a pensar

en su futuro, responsabilizarse de su existencia e incluso a disfrutar la vida y valorar el momento presente.

4. *Es valioso conocerme y crecer como persona.* Una de las grandes tareas del ser humano es conocerse, esto implica conocer su pasado, presente para forjar un futuro. Los alumnos logran a través de la metodología de las clases hacer una introspección sobre su persona y reconocer sus fortalezas y debilidades, para, así, seguir construyendo su identidad. Entre los temas abordados en la clase los alumnos resaltan la inteligencia emocional, el reconocimiento y la corrección de los errores, y esto permite que ellos se valoren, crezcan como personas y se puedan plantear una visión a futuro y en algunas ocasiones logren cambios de actitudes.
5. *El diálogo y la participación propician el aprecio y respeto por la diversidad.* La metodología empleada en la mayoría de los cursos del Área de Reflexión Universitaria propicia el diálogo entre los alumnos para que, a partir de éste, conozcan otras maneras de pensar, aprendan a argumentar sus propias ideas y puedan escuchar otras opiniones. No se trata de que todos piensen de la misma manera sino que conozcan, respeten y valoren otras opiniones de manera tolerante. Además, los alumnos no sólo conocen otros puntos de vista, sino que logran consolidar su propio conocimiento al debatir temas sobre las relaciones interpersonales, la situación de México, las cultura indígenas y las diferentes religiones, entre otros muchos que se discuten en las clases.
6. *Es valioso conocer y vincularse con otras disciplinas.* De lo manifestado por los estudiantes es posible colegir que, merced a su participación en estas materias, han enriquecido la formación que, hasta ese momento, les había ofrecido su propia carrera. Integrar otros puntos de vista académicos y disciplinares les dará mayores competencias en su futuro desarrollo profesional. En su opinión, las materias de Reflexión Universitaria los animan no sólo a considerar la importancia de una visión más amplia a nivel académico y profesional, sino también a mantener una relación constante con carreras diferentes a la propia. Esto se puede traducir en profesionistas que aprendan el valor del trabajo en equipos multidisciplinarios y la importancia de dialogar constantemente desde diferentes ángulos de lectura de la realidad. Hablar del aprecio por otras disciplinas está en sintonía con la actual formación en competencias que se busca a nivel general en la educación superior y, en particular, en nuestra comunidad universitaria.
7. *Es valioso establecer nuevas formas de relación y convivencia.* Este aprendizaje aparece como un aporte sustantivo a la formación integral en la percepción de los

estudiantes. El hecho de que conceptos como “apertura y convivencia”, “relación”, “tolerancia”, “trabajo en equipo” y el “diálogo” puedan ser comprendidos e incorporados a su forma de vida evidencian que los estudiantes universitarios van conformando una identidad y personalidad propia encaminadas a un mayor beneficio para sí mismos y para los demás.

8. *Es valioso participar para cambiar la sociedad.* Algunos estudiantes evidencian su conciencia de los problemas sociales por atender y del compromiso personal que eso significa. Ciertos enunciados encarnan proyectos de vida que materializan los propósitos de generar en los alumnos un compromiso cívico y ético, así como una visión global que les permita identificar las repercusiones de sus decisiones en los ámbitos local, regional o nacional. Aunque del total de respuestas sólo 55 pueden considerarse como “iniciativas para actuar en sociedad”, las condiciones estructurales de la currícula universitaria y el número de horas clase limitan en buena medida que se dé la pauta para una acción social efectiva. No obstante, el que aparezca este conjunto de menciones da cuenta de ciertos logros en este sentido que son dignos de resaltarse.
9. *Es valioso asumir una perspectiva ética.* Los alumnos valoran explícitamente la reflexión sobre la libertad y su uso responsable, la problemática del mal, la captación de los valores, el sentido de la dignidad humana y en general todo lo relacionado con la vivencia de la ética o moral. En especial, aprecian la referencia a los valores como un componente esencial de la dimensión ética, ya que su consideración es la que hace posible la toma de postura y decisiones de una persona. “Valores” resulta un término clave del aprendizaje valioso de los alumnos cuando se hace alusión a prácticas como la honestidad, el respeto, el uso de la libertad. En la voz de los alumnos, con mucha frecuencia los valores son el aprendizaje valioso que se llevan en este tipo de materias.
10. *Es valioso adquirir un sentido de responsabilidad social.* La aspiración por construir mejores condiciones de vida no es un asunto menor, es una conciencia y un compromiso que un buen número de jóvenes están asumiendo como parte de su propia existencia. Conforme a las características de la asignatura cursada, los alumnos expresan diferentes niveles de conciencia y compromiso social, en el entendido de que es un proceso que tiene que ser asumido desde la reflexión personal y que puede desembocar en propuestas y acciones concretas. Al fin de cuentas, en la voz de los alumnos es posible decir que el compromiso y la responsabilidad social son parte de la formación integral.

11. *Es valioso aprender a pensar críticamente.* Los estudiantes valoran muy positivamente el hecho de que en los cursos de reflexión universitaria se desarrollen las capacidades de cuestionar, investigar, argumentar, sustentar las afirmaciones en criterios razonables, interpretar significados, adquirir conciencia y lograr autonomía de pensamiento, entre otros rasgos que caracterizan el pensamiento crítico. En especial se valoran las capacidades de analizar y argumentar, relacionadas con las habilidades para identificar causas y consecuencias, fundamentar tomas de postura y opiniones y observar los hechos desde diferentes puntos de vista. Las capacidades de argumentar y analizar son características del pensamiento crítico, cuyo fruto es la “ampliación del horizonte de conciencia”. Este “ensanchamiento” de la capacidad de “darse cuenta” es uno de los frutos más importantes del dinamismo de la criticidad, que de suyo tiende a cuestionar y preguntarse por los límites o condiciones de posibilidad del conocimiento, y es uno de los aspectos más valorados por los estudiantes.

Conclusiones

Uno de los grandes objetivos, explícitos o tácitos, de la educación superior es que los estudiantes universitarios adquieran la capacidad de hacer una lectura de la realidad de forma sistémica e integral y puedan intervenir en ella para generar mejores condiciones de vida y justicia social. De ahí que la formación profesional contemporánea no pueda entenderse sin el estudio y reflexión sobre el contexto social, económico y político en el que habrán de desenvolverse los egresados.

En el gran marco de la formación por competencias, es posible hablar de que la competencia se expresa con el saber, el saber ser y el saber hacer. Esto clarifica el potencial de las materias de Reflexión Universitaria en las que se busca que los estudiantes trasciendan el ámbito de reflexión y acción en el plano personal y construyan un compromiso propio con su comunidad local o nacional.

Sin embargo, la responsabilidad social no es sólo un tema o contenido de una asignatura universitaria. Es una tarea formativa transversal que involucra análisis académicos y proyectos de acción.

El conjunto de respuestas que se han recopilado en la pregunta 17 no sólo refleja la concreción del trabajo reflexivo que deviene en propuestas de acción, sino que es un aspecto a considerar en la amplitud de la currícula universitaria en lo general y de las

materias de formación humanista en lo particular, ya que pone en evidencia que el trabajo académico de cada asignatura puede orientarse a consolidar valores como el respeto a la dignidad humana y el compromiso cívico y democrático y a desarrollar actitudes de pensamiento crítico y razonamiento moral. Partiendo de este supuesto, el claustro de profesores puede plantearse metas asequibles en las que los alumnos sostengan de manera permanente la vinculación de su aprendizaje con el entorno en el que viven y en el que se desarrollarán profesionalmente y que tengan en mente la posibilidad de propiciar de manera más consciente las relaciones interdisciplinarias que promuevan un entendimiento más cabal de la realidad y una mayor conciencia y responsabilidad social proactiva. Y con las experiencias formativas generadas en nuestra área académica parece posible caminar hacia esa meta.

Bibliografía

- Ausubel, David. (2002) *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona-Buenos Aires: Paidós.
- Ausubel, David, Joseph D. Novak y Helen Hanesian (2005) . *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Biggs, John (2008) *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea
- Cañamero Sánchez Ma. del pilar (2009) *El aprendizaje en alumnos universitarios. Influencia de variables emocionales*. Cáceres, España: Universidad de Extremadura.
- Charmaz, Kathy. (2000). "Grounded Theory. Objectivist and Constructivist Methods". En N. Denzin, & Y. Lincoln, *The Sage Handbook of Qualitative Research* (págs. 509-535). Thousand Oaks: Sage.
- Charmaz, Kathy. (1983). "The grounded theory method: An explication and interpretation". En R. Emerson, *Contemporary Field Research: A Collection of Readings* (págs. 109-126). Prospect Heights, IL: Waveland Press.
- Denzin, Neil., & Yvonna, Lincoln. (2005). Introduction. The Discipline and Practice of Qualitative Research. En N. Denzin, & Y. Lincoln, *The Sage Handbook of Qualitative Research* (págs. 1-28). Thousand Oaks: Sage.
- Universidad iberoamericana. *Fundamentación del área de reflexión universitaria* (2004) Versión mecanográfica. México: UIA; Dirección de Servicios para la Formación Integral.
- ___ *Ideario* (1995) México: Universidad Iberoamericana.
- ___ *Filosofía educativa* (1985) México: Universidad Iberoamericana.