

RECURSOS TECNOLÓGICOS Y LA RED: ACCESO A UN NUEVO PARADIGMA DE LA INFORMACIÓN

ANA BERTHA RUBIO HERMOSILLO
Plantel Azcapotzalco

Una oleada tecnológica: la brecha digital y su inmersión en el ámbito escolar

Actualmente, estamos frente a una etapa de magnánimos cambios, que se orienta hacia múltiples sentidos y, responder ante el acelerado proceso de transformación en el que nos sumergen las tecnologías de la información deriva en un desafío. Los avances tecnológicos están a la orden del día, lo cual, representa para el ámbito académico uno de sus más grandes retos. Por lo tanto, ¿qué hacer ante la nueva posibilidad que advierten los paradigmas sobre la educación? En primera instancia, debemos considerar que la Universidad Nacional Autónoma de México tiene en puerta un enorme proyecto que consiste en poner al alcance de su comunidad los servicios que ofrece, por ejemplo, el correo electrónico, bases de datos, la riu, etc.¹ Tal como lo señalan Delia Covi y Rocío López, en su análisis:

...el acceso está vinculado a la posibilidad de ofrecer recursos para todos los usuarios, es decir, permitirles la entrada o el paso. Es por ello que el concepto de acceso frecuentemente se vincula al de igualdad y democracia. Desde esta perspectiva, el acceso [...] se convierte en una meta de los gobiernos consistente ésta en disminuir la brecha digital; no obstante, en esas circunstancias, el acento está puesto en lo tecnológico olvidando la dimensión cultural y cognoscitiva de las TIC. En el ámbito educativo, tal punto de vista se refleja en la urgencia de las instituciones de enseñanza de todos los niveles por incorporar a su oferta tecnologías de última generación. Al mismo tiempo, se ponen de manifiesto los importantes esfuerzos realizados por las instituciones educativas a fin de

¹ Delia Covi y Rocío López. *Tejiendo voces: jóvenes universitarios opinan sobre la apropiación de internet en la vida académica.*

dotar a su planta académica y administrativa de las habilidades necesarias para manejar las TIC.²

Derivado del interés de la Institución, así como del proyecto que emana del Seminario de “Lectura en Red. Propuesta educativa para la comprensión de lectura en línea”, en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, conscientes de la etapa histórica que ello representa, e inmersos en el quehacer docente, nuestra labor consiste en llevar a cabo una investigación que nos permitirá identificar cuál es la utilidad que representa la incorporación de los recursos tecnológicos, con fines académicos, como los arriba mencionados.

Una vez iniciado nuestro estudio, se observó cómo y en qué medida los alumnos acceden a internet, cuáles son los dispositivos más usuales y, cuánto tiempo le dedican, entre otras preguntas que veremos más adelante. Es por bien sabido que nuestros alumnos han tenido una gran ventaja tecnológica frente a otras generaciones, lo cual demanda, la actualización escolar.

Se constató por medio de la aplicación de una serie de reactivos, que los alumnos se mantienen frente a su computadora en un promedio de cinco horas diarias; por una parte, el género masculino dedica más horas a la navegación en Internet y lo hace para asuntos que no son propiamente académicos; por la otra, se advirtió que las alumnas recurren constantemente a elaborar trabajos escolares más organizados, más cuidados y con mayor dedicación (Gráfica 8).

Uno de los puntos que llamó más nuestra atención, fue al identificar a través de las respuestas que, actualmente el acceso a la red se realiza desde cualquier sitio, a cualquier hora, y prácticamente sin restricciones.

La encuesta fue aplicada a una población en donde, el 60% de los alumnos y las alumnas tienen 16 años de edad; cuentan con equipos en casa, de los cuales 258 son computadoras de escritorio, que comparten con los miembros de la familia; 189 utilizan laptop; 16 respondieron que el teléfono celular con conexión a Internet, 2 tableta y 5 acceden a la red a través de otros medios; la muestra señala que un escaso porcentaje de

² *Idem.*

alumnos acude a la escuela únicamente para realizar trabajos académicos (Gráfica 1). Lo que implica que lo llevan a cabo en su casa o en algún cibercafé.

Una de las formas, quizá más obvias en el ámbito tecnológico y que probablemente menos clara resulta, es reconocer/saber cuándo y en qué momento los alumnos acceden a internet estrictamente para elaborar un trabajo escolar. Es un proceso complejo porque la mayoría de los encuestados respondió que tienen abiertas, simultáneamente varias ventanas, lo cual provoca, para nosotros, dispersión. Pero a ellos les permite intercambiar comentarios, obtener más información e ir de un lado a otro para “nutrir” su producto.

El seguimiento que hemos elaborado y nuestra práctica cotidiana en el aula, nos ha permitido analizar si los alumnos que se sumergen en Internet, consideran los hábitos propios de la investigación, o bien, lo hacen para atender sus necesidades de entretenimiento, diversión y de comunicación,³ en donde 498 respondieron que lo hacen para investigar un tema escolar, 422 para estar en contacto con sus amigos, además de navegar para ver películas o videos musicales, descargar libros y música, ver fotografías, mantenerse informados sobre espectáculos, ver deportes y noticias (Gráfica 20). Vale la pena preguntarse en qué medida la información que utilizan es ¿realmente eficaz?, ¿exclusivamente con fines escolares?, y si lo hacen, ¿es utilizada adecuadamente?, entre otras interrogantes que consideramos relevantes para nuestra investigación.

Mediante los resultados de la muestra se aprecia que los alumnos reciben un gran apoyo familiar, que tanto el acceso a la computadora como la conexión a Internet son ya un asunto prioritario; se constata que 473 de los encuestados tienen conexión a Internet en su casa (Gráfica 7). Situación que se torna favorable para su desempeño escolar, ya que tienen “a la mano” e incluso, desde su propia habitación, los elementos mínimos e indispensables para realizar trabajos con mejor calidad. Dichos aspectos nos parecen relevantes, primero, por la importancia que está cobrando el quehacer académico dentro del hogar, dado que tienen acceso a la tecnología de manera inmediata, sin trasladarse a otros espacios como el cibercafé; y segundo, porque los estudiantes solicitan cada vez menos asesoría y/o consulta de sus padres o maestros, al realizar sus actividades escolares; por lo que se infiere, en mayor medida, que se acercan a sus amigos y en buena medida, lo realizan solos (Gráfica 21).

³ Felipe García *et al.* *Nativos digitales y modelos de aprendizaje*, Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU).

De frente a un iceberg cultural

En la actualidad, resulta imprescindible incluir la tecnología a los sistemas escolares, y de hecho debemos hacerlo inmediatamente, pues los alumnos acceden a ella con todos sus alcances por cuenta propia y, se insiste, que en cualquier momento. Dado que nos están rebasando y preocuparse no es la solución, Crovi y López indican acertadamente que:

[...] los estudiantes ligados a un uso social intenso propio de su generación, se han convertido en usuarios cotidianos de las TIC lo que ha llevado a que en muchas ocasiones los alumnos superen a sus maestros en el dominio de las innovaciones tecnológicas. La categoría acceso es, pues, multidimensional y no se restringe a la cobertura tecnológica, por ello, desde la perspectiva de la investigación que se reporta, el acceso se entiende apenas como el punto de partida ya que, sin él, resulta imposible pensar en el impacto de las TIC en la sociedad⁴.

De los aspectos arriba mencionados, la realidad nos ofrece cifras verdaderamente significativas; los alumnos están conectados todo el tiempo a Internet, navegan intensamente y se mantienen en las redes sociales, lo cual denota que el 91% del total de encuestados permanece en Facebook, mientras que 18% en el Twitter (Gráfica 27). En este contexto, hemos podido advertir en el aula que el equipo con el que acceden a la red se está convirtiendo en una extensión de sí mismos, es decir, el grado de uso es tal que nos encontramos plagados de tecnología y su adaptación es inherente al medio escolar.⁵

Hemos concluido que la incorporación de las TIC en el ámbito escolar no es exclusiva del área de Talleres de Lenguaje y Comunicación; empero, a esta área le corresponde primordialmente el diseño de nuevas estrategias para la enseñanza de la lengua materna, lo que pone de manifiesto que las tecnologías reestructuran el lenguaje, tienden a ejercer la mayor influencia sobre la vida intelectual y, por lo tanto, la información estará al alcance de los nativos digitales, en el ámbito escolar, siempre y cuando se otorguen las condiciones propicias para ello.

⁴ *Op cit.*

⁵ *Op cit.*

Nuevas operaciones cerebrales que surgen durante el acceso a internet

En este recorrido, hemos indagado que los jóvenes conservan un vínculo estrecho a través de las redes sociales, de lo cual se desprende que se abstraen del mundo real y dan por hecho, en la mayoría de las veces, que la información que aparece en línea es su principal y único soporte, dado que en un buen número de casos la utilizan sin jerarquizar, discriminar o analizar (Gráfica 66). De acuerdo con los resultados, en el conteo general, poco más del 70% tiene simultáneamente abierta, la página de Facebook al realizar sus actividades escolares; y otras ventanas alternadamente. Por lo tanto, queda por demostrar en qué medida emplean la información de manera confiable, veraz y objetiva. En este marco de ideas, la revolución tecnológica nos muestra que los hábitos de vida están cambiando y afectando, de manera gradual y vertiginosa, nuestro entorno.

Los nativos de la Red, apunta la encuesta aplicada por nuestro Seminario, permanecen inmersos en ese mundo social, y se evidencia que todo el tiempo están conectados con sus amigos cibernautas, por lo que reciben y envían información de cualquier índole y hacia cualquier dirección. Los alumnos nacieron y se han estado formando a través del uso de equipos informáticos, videoconsolas y artilugios digitales, por lo que han incorporado a su cotidianidad el uso de teléfonos móviles, videojuegos, Internet, correo electrónico, Facebook, Twitter, etc.⁶ El resultado es que, navegan por la Red de manera nata.

En relación con lo anterior, se advierte un gran cambio de la actividad cerebral, lo cual indica que se han modificado los esquemas de lectura por Internet, pues demanda del alumnado una mayor velocidad para leer los textos, aunque la confiabilidad no siempre represente una prioridad. Al analizar los resultados de la investigación que hemos llevado a cabo, podemos concluir que actualmente las TIC se han convertido en una herramienta escolar indispensable.

Es por eso que estar frente a la computadora y tener accesibilidad al uso de la Red es un enorme reto para el terreno académico. Los alumnos del Colegio están demostrando

⁶ *Idem.*

que han incorporado a su medio todas las herramientas posibles, pero que aún está pendiente una tarea, la cual consiste en emplearlas adecuadamente, por lo que será necesario el diseño de estrategias específicas por área, que permitan a los docentes integrar su empleo en el quehacer cotidiano en el aula.

En dicha labor, tenemos como prioridad el aprovechamiento de las nuevas tecnologías de manera eficaz. Por lo que, a partir de su inserción en la vida cotidiana, hemos reflexionado acerca de lo indispensable que son y, por lo tanto, debemos aprovecharlas con propósitos bien definidos. En torno a esta propuesta, la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades ha manifestado un particular interés por implementar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual pretende reflejarse próximamente, en los nuevos Programas Institucionales.

Los propósitos primordiales que sostiene la Institución consisten en resolver la imperiosa necesidad de universalizar el uso de los equipos de cómputo en cada plantel, con la finalidad de cumplir con lo establecido en el perfil de egreso. Sin embargo, existe una gran distancia para solucionar el problema técnico y material de las aulas *on line*. En este momento es un proyecto sumamente costoso, dado que la intención primaria radica en abastecer de computadoras a los planteles y mantener la accesibilidad de dicho recurso. Mientras tanto, la realidad se torna incierta, debido a que no se ha logrado satisfacer de manera integral las necesidades académico-tecnológicas mínimas de los alumnos, que desemboca en la imposibilidad de realizar sus trabajos escolares.

Si bien es cierto que las autoridades han puesto su mayor esfuerzo en reducir la brecha digital para resolver positivamente dicha problemática, sin embargo la solución aún está lejos; por lo que se espera que se realice paulatinamente durante los próximos años. En consecuencia, su incorporación en el aula requiere de más tiempo para modificar los hábitos de escritura, aprendizaje y comunicación.⁷

A partir de esta realidad, como si el avance tecnológico fuera extraído de *un relato de ciencia ficción*, el destino nos ha alcanzado y nos ha sorprendido su acelerado proceso al insertarse en nuestras vidas pero sobre todo, en las del alumnado; por lo tanto, ahora

⁷ *Idem.*, p. 43.

corresponde actuar en consonancia, es decir, con velocidad y creatividad ante tales acontecimientos.

Un arribo exitoso

La población estudiantil en un porcentaje importante se ha visto favorecida por el uso de la tecnología, llámese brecha tecnológica, lo importante es virar hacia la dirección correcta y concluir de la mejor manera, con la –tan anhelada- incorporación al ámbito escolar.

Para fortuna nuestra, contamos con alumnos, nativos digitales, que han desarrollado nuevas capacidades, realizan varias cosas a la vez; por ejemplo, no muestran ninguna dificultad ante los documentos hipertextuales y multimodales; manejan una o varias cuentas, van de Fotolog, Picasa, Flickr a You Tube, intercambian y comentan fotografías. Practican la *multitarea*, (simultáneamente atienden varias ventanas); entablan chats, correos electrónicos y varias conversaciones a la vez.

Continuamente logran conectarse a la red, son cooperativos, comparten sus recursos, el trabajo en equipo es más organizado. Se deduce que están acostumbrados al intercambio, así como a la escritura de textos breves y rápidos. Por lo que acceden al aprendizaje de manera informal.⁸

Retomando la premisa anterior, es importante destacar que el acceso a la red se ha incorporado en los últimos años, de una manera por demás extraordinaria, lo cual ha repercutido tanto en las formas de lectura, escritura, así como en la apropiación del conocimiento, el resultado positivo debe encaminarse hacia el uso adecuado. Inmersos en un acontecimiento histórico en pleno desarrollo, como señala Daniel Cassany, "... Maestros y alumnos necesitan más tiempo para modificar los hábitos e incorporar esas nuevas formas de escritura, comunicación y aprendizaje."⁹ Aun cuando ya es una herramienta indispensable que se encuentra en proceso y requiere de tiempo para concluir acertadamente.

⁸ Daniel Cassany. *En línea. Leer y escribir en la red*, p. 26.

⁹ Daniel Cassany. P. 43.

Para algunos, los visitantes digitales –en su mayoría profesores, la lectura en la pantalla de un ordenador puede ser extenuante, o bien, la navegación en la red; sin embargo, la resistencia hacia lo desconocido, hacia el cambio, no es sencilla. Dado que también es una cuestión de actitud y, con una buena disposición, probablemente esta circunstancia será superada gratamente.

Bibliografía

- BURLARLES, Nicholas C. y Thomas A. Callister. *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*, México, Granica, 2008.
- CARR, Nicholas. *Superficiales. ¿Qué está haciendo Internet con nuestras mentes?*, México, Santillana, 2011.
- CASSANY, D. *En_línea. Leer y escribir en la red*. Barcelona, Anagrama, 2012.
- CROVI Druetta Delia y Rocío López González. *Tejiendo voces: jóvenes universitarios opinan sobre la apropiación de internet en la vida académica*, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, núm. 212, División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, México, Edimpro, 2011.
- GARCÍA, Felipe *et al.* *Nativos digitales y modelos de aprendizaje*, Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU).
- Seminario de Lectura en Red, *Encuesta sobre los usos de las tecnologías y su relación con la lectura entre los estudiantes del CCH*. México, CCH, UNAM, 2012.