



INCORPORACIÓN TRANSVERSAL DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL AL PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA HOSPITALIDAD DE LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO

DULCE MARÍA RAMOS MORA/ MARÍA FERNANDA SÁNCHEZ CONTRERAS
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO

RESUMEN

En las universidades se forman los cuadros profesionales capaces de liderar el cambio hacia un modelo civilizatorio acorde con los principios de la sustentabilidad. La ambientalización curricular juega un papel preponderante para que cumplan esta misión. El presente estudio documenta el proceso de investigación del que derivó la incorporación transversal de la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad a la licenciatura en Administración de la Hospitalidad de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. La metodología de investigación e intervención puede constituirse en referente de otros procesos de ambientalización curricular.

Palabras clave: Dimensión ambiental, transversalidad, hospitalidad, ambientalización curricular, sustentabilidad.

INTRODUCCIÓN

La industria de la hospitalidad, que incluye subsectores como el turismo y los servicios de alimentos, constituye en México uno de los principales motores económicos debido a la importante derrama financiera que generan sus actividades, así como a las inversiones que atrae. Por otro lado, esta industria registra en nuestro país uno de los mayores crecimientos.

Sin embargo, las actividades de esta industria tienen fuertes repercusiones en la sociedad y en el ambiente, por esto es fundamental incorporar criterios de sustentabilidad a lo largo de





toda la cadena de valor y propiciar nuevos valores ambientales, tanto entre quienes ofrecen los productos y servicios como entre quienes los consumen.

Lo anterior representa, en igual medida, un reto y una oportunidad para los programas académicos enfocados a la hospitalidad ya que requieren transformarse para formar profesionales capaces de actuar como motores de cambio en los diversos ámbitos laborales en los que se desempeñan. Para ello, deberán desarrollar las competencias necesarias que les permitan integrar los principios de la sustentabilidad en la planeación, organización, operación y dirección de los negocios de esta industria, para garantizar que las actividades derivadas de su quehacer profesional sean compatibles con el mantenimiento de los procesos ecológicos esenciales, la protección de la diversidad biológica, el respeto a las culturas y valores locales, la viabilidad económica de los productos y servicios, y la distribución equitativa de los beneficios.

El presente trabajo documenta el proceso de investigación que sirvió como base para incorporar la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad a la licenciatura en Administración de la Hospitalidad de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

La investigación se inició en 2012 y culminará en 2017. Uno de los resultados es el plan de estudios ambientalizado, vigente a partir de 2014. En las siguientes fases de la investigación se indagará sobre el impacto formativo de la propuesta en los egresados de este programa.

OBJETIVO

Incorporar la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad en el plan de estudios de la licenciatura en Administración de la Hospitalidad de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México considerando el auge que dicha industria tiene en nuestro país y en el mundo, así como el potencial que tienen los profesionales de la hospitalidad de contribuir a generar procesos que aporten a la sustentabilidad.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo se ha incorporado la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad a los planes de estudio de las licenciaturas en Administración de la Hospitalidad y ramas afines que se ofrecen en México y en otros países de Norteamérica y Europa? ¿Cómo se está transformando la industria de la hospitalidad para responder al desafío de la crisis socioambiental actual y qué





papel están jugando los distintos actores sociales en este proceso? ¿Cómo debe reorientarse el plan de estudios de la licenciatura en Administración de la Hospitalidad para formar profesionales con las competencias que les permitan integrar los principios de la sustentabilidad en la planeación, organización, operación y dirección de los negocios de esta industria?

JUSTIFICACIÓN

La justificación de esta investigación se plantea en diversos sentidos, por un lado el rápido crecimiento de la industria de la hospitalidad y su importante contribución a la economía tanto a nivel nacional como mundial. Por otro lado, su corresponsabilidad en la generación de graves impactos ecológicos y socioculturales derivados de sus actividades, que a su vez pone en riesgo su viabilidad en el futuro; el potencial de esta industria de influir en otros sectores; y por último, el surgimiento de un nuevo mercado que demanda productos y servicios respetuosos con la naturaleza y con la gente.

Por otro lado, la ambientalización curricular en la Ibero atiende a la preocupación del Sistema Universitario Jesuita en México y de la propia Compañía de Jesús, congregación religiosa a la que pertenece esta universidad, de formar profesionales competentes para “atender las problemáticas derivadas del modelo de desarrollo socioeconómico actual” (SUJ, 2010).

La realidad socioambiental de nuestro país y del mundo está interpelando a las instituciones de educación superior (IES) para que respondan de manera pertinente a través de una formación profesional que permita a las nuevas generaciones comprender la complejidad de la realidad y contribuir a la prevención y resolución de los problemas socioambientales desde su ámbito de acción con un enfoque interdisciplinar.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de carácter cualitativo. Los resultados obtenidos derivaron en un proyecto de intervención educativa, que consistió en la incorporación transversal de la dimensión ambiental en el plan de estudios de la licenciatura, lo que la ubica en el terreno del diseño curricular.

La primera fase estuvo a cargo del Programa de Medio Ambiente de la Universidad y consistió en una revisión documental orientada a:





- a) Conocer la forma en la que se ha incorporado la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad en los programas de licenciatura en Administración de la Hospitalidad y ramas afines (turismo, hotelería, servicios de alimentos, etc.) que se ofrecen en México y otros países.
- b) Conocer de qué manera la industria de la hospitalidad está abordando la sustentabilidad.
- c) Indagar sobre las organizaciones que están promoviendo la incorporación de la sustentabilidad en esta industria.
- d) Identificar bibliografía especializada que vincule la sustentabilidad y las actividades propias de la industria de la hospitalidad.

La segunda fase consistió en el diseño de la propuesta de ambientalización. Esta se realizó de manera colegiada por un equipo de trabajo multidisciplinario conformado por profesores de la licenciatura en Administración de la Hospitalidad, académicos del área de diseño curricular y personal del Programa de Medio Ambiente. En esta fase se trabajó para:

- a) Conocer la percepción de los profesores sobre la importancia de incorporar la dimensión ambiental a los planes de estudio e indagar si han incluido este enfoque en sus programas y en su caso de qué manera.
- b) Analizar las funciones, competencias genéricas y competencias específicas del plan de estudios de la licenciatura y redefinirlas a partir del análisis de la realidad socioambiental, de la situación de la industria de la hospitalidad en México, los criterios de la sustentabilidad y las nuevas tendencias en esta industria.
- c) Corresponder las funciones, competencias genéricas y específicas con las asignaturas del plan de estudios.
- d) Analizar los objetivos de las asignaturas, identificar su relación con lo ambiental y/o la sustentabilidad y definir objetivos ambientales para cada una de ellas.
- e) Proponer bibliografía de referencia para cada una de las asignaturas.

La tercera fase consistió en la implementación de la propuesta. En ella se diseñó e impartió un curso para docentes con el fin de exponerles los propósitos del proyecto, exhortarlos a adherirse a él y capacitarlos para rediseñar sus programas de estudio a partir de la propuesta de ambientalización curricular. Posteriormente cada uno de los profesores trabajó individualmente en el rediseño de su asignatura. La investigación concluirá en 2017 con la





evaluación de los resultados del proceso cuando se mida su impacto en la formación ambiental de los estudiantes al término de su licenciatura.

REFERENTES TEÓRICOS

La presente investigación, así como la propuesta de incorporación transversal que de ella deriva, se sustenta en un cuerpo teórico y conceptual dividido en seis ejes: dimensión ambiental, transversalidad, enfoque sistémico, complejidad, interdisciplina y principios de la sustentabilidad.

La dimensión ambiental, tal y como la define González (1997), consiste en un conjunto de elementos que promueve el desarrollo de una nueva óptica para comprender el carácter complejo de la crisis ambiental y proponer formas de intervenir en ella desde una perspectiva holística e integradora. Dentro de estos elementos se destacan el enfoque sistémico, la complejidad, la interdisciplina, los principios de la sustentabilidad y la ética ambiental.

La dimensión ambiental considera al medio ambiente como la emergencia de las relaciones que se establecen entre la sociedad y la naturaleza. Por lo tanto contempla tanto los aspectos naturales como los creados por el hombre.

Por otro lado, en el ámbito de la educación, la transversalidad es una estrategia curricular mediante la cual algunos ejes o temas prioritarios, permean todo el currículo, es decir, están presentes en las actividades, programas, proyectos, y planes de estudio de una institución educativa (Fernández, 2003).

De acuerdo con Gadivia (citado por García y Nando, 2000), la transversalidad puede tener dos connotaciones: atravesar o enhebrar, las cuales implican planteamientos diferentes. En la primera, la línea transversal se aborda desde las disciplinas, la segunda plantea que el eje transversal sea el elemento alrededor del cual gire todo el currículo y determine los contenidos de las disciplinas.

Por su lado, el enfoque sistémico es la aplicación de la teoría general de sistemas a cualquier disciplina. Ésta surge en respuesta a la obsolescencia del enfoque analítico–reduccionista y sus principios mecánico–causales, y se caracteriza por una perspectiva holística e integradora que destaca las relaciones y los conjuntos que emergen a partir de ellas.





De acuerdo con Tudela (1995), la complejidad se puede definir como una característica de un sistema siempre que cumpla con los siguientes requisitos: interdefinibilidad y mutua dependencia de las funciones que cumplen los elementos dentro del sistema y capacidad de autorganización.

Se considera a la interdisciplina, definida por Boix y Miller, citados por Thomas (2011) como “la capacidad de integrar conocimiento y modos de pensamiento de dos o más disciplinas para producir un avance cognoscitivo”, como la metodología más adecuada para abordar los problemas socioambientales.

Por último, en esta investigación se contrasta el concepto de sustentabilidad con el de desarrollo sustentable el cual se entiende como una construcción social, compleja y dinámica en la que las dimensiones ecológica, social, cultural, ética, política y económica están estrechamente interrelacionadas y cuyo objetivo es lograr una sincronía entre la satisfacción de las necesidades humanas, el mantenimiento de los procesos que sustentan la vida en el planeta y la construcción de una sociedad democrática, justa y pacífica en beneficio de las generaciones de hoy y del futuro.

RESULTADOS

La investigación realizada dio lugar a un cambio curricular que continúa vigente, así se resaltan los siguientes resultados:

DIAGNÓSTICO SOBRE LA INCORPORACIÓN DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL Y EL ENFOQUE DE LA SUSTENTABILIDAD EN LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA HOSPITALIDAD Y RAMAS AFINES

El diagnóstico permitió identificar 55 programas de licenciatura en Administración de la Hospitalidad y ramas afines en 42 instituciones de educación superior. La mayoría de los programas revisados incluyen en alguna medida aspectos ambientales o de sustentabilidad. Treinta y dos programas han integrado la dimensión ambiental o el enfoque de la sustentabilidad en sus perfiles de egreso, ya sea como un elemento central o complementario. Por otro lado, 51 programas han incluido una o más materias de corte ambiental o enfocado en la sustentabilidad. Cinco universidades ofrecen licenciaturas cuyo eje principal es la sustentabilidad y una cuenta con una especialización en ecoturismo.





Lo anterior pone de manifiesto que las universidades mexicanas reconocen ya la importancia de incorporar contenidos ambientales o de sustentabilidad en los planes de estudio relacionados con la hospitalidad. Sin embargo, la mayoría ha optado por incorporar una o más asignaturas en el plan de estudios. La revisión de los programas académicos ofrecidos en otros países muestra un escenario parecido en el que la incorporación de una materia es la modalidad más recurrente.

REDISEÑO CURRICULAR

Los profesores entrevistados reconocieron el vínculo entre la sustentabilidad y la práctica de la hospitalidad, así como la pertinencia de incorporar el enfoque de la sustentabilidad en la formación de los futuros egresados. Todos ellos se mostraron interesados en participar en el proceso de ambientalización.

El proyecto de ambientalización se basó en el enfoque de competencias por ser éste en el que se sustentan los planes de estudio de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

La ambientalización curricular buscó la incorporación de la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad como un eje transversal en el currículum. No se proyectó cambiar el plan de estudios sino articular la formación ambiental con los saberes específicos de la formación de los administradores de la hospitalidad.

Por tanto se pretendió no sólo incluir contenidos ambientales, sino incorporar la dimensión ambiental en las funciones, en las competencias y en las asignaturas desde la propia lógica de la licenciatura, partiendo del objetivo de que los profesionales articulen conocimientos, habilidades y valores que les permitan promover iniciativas dirigidas a la sustentabilidad, a partir de una práctica crítica y transformadora, sustentada en una nueva ética ambiental.

En este sentido se consideró que las competencias genéricas, es decir aquellas que los egresados de cualquier licenciatura deben adquirir durante su formación profesional, juegan un papel fundamental. En la Ibero se definieron seis: comunicación oral y escrita, liderazgo intelectual, trabajo en equipo, creatividad e innovación, compromiso integral humanista y discernimiento y responsabilidad, cuyos elementos están alineados con las habilidades y valores necesarios para construir la sustentabilidad.





Idealmente el trabajo conjunto de estas seis competencias a lo largo del trayecto formativo de los estudiantes resultará en el desarrollo de un pensamiento crítico, el enfoque sistémico y complejo y un nuevo marco axiológico.

Las funciones y competencias específicas del plan de estudios se redefinieron a partir del análisis de la realidad socioambiental, de la situación de la industria de la hospitalidad en México, de los criterios de la sustentabilidad y de las nuevas tendencias en esta industria.

Posteriormente en un mapa curricular se correlacionaron, las funciones y sus correspondientes competencias específicas con las asignaturas del plan de estudios que contribuyen al desarrollo de dichas competencias.

Por otro lado se definieron objetivos y temas principales para cada una de las asignaturas, a partir de su relación con lo ambiental y/o la sustentabilidad y se sugirió bibliografía especializada de referencia para cada una de ellas.

Es importante destacar que únicamente se ambientalizaron las asignaturas que dependen directamente de la coordinación de la licenciatura. Las correspondientes al área básica no fueron sujetas a modificación.

CURSO PARA DOCENTES

En el verano de 2013 se llevó a cabo el curso “Formación ambiental y sustentabilidad para docentes de la licenciatura en Administración de la Hospitalidad” el cual tuvo una duración de 20 horas y giró en torno a los siguientes ejes: los nuevos retos de la industria de la hospitalidad, la sustentabilidad en el campo de la hospitalidad, la formación ambiental de los administradores de la hospitalidad y estrategias metodológicas de la educación ambiental para la formación de los administradores de la hospitalidad. Al curso asistieron ocho profesores de un total de 20 que conforman el claustro académico.

CONCLUSIONES

Cada vez resulta más urgente reorientar los planes y programas de estudio que ofrecen las instituciones de educación superior con el fin de formar a los profesionales que en el corto plazo estarán desempeñándose en diversos ámbitos de la sociedad para que desarrollen las competencias necesarias que les permitan participar en la construcción de la sustentabilidad.





La incorporación de la dimensión ambiental y el enfoque de la sustentabilidad en la formación de los administradores de la hospitalidad persiguen que los estudiantes desarrollen esas competencias, así como un nuevo marco axiológico que oriente sus decisiones para frenar, mitigar o prevenir los impactos ambientales y sociales derivados de las actividades propias de esta industria.

El diagnóstico de ambientalización de los programas de Administración de la Hospitalidad reafirmó la importancia de superar la modalidad de incorporación de una sola asignatura al plan de estudios y la pertinencia de realizar una incorporación transversal para lograr los fines de la ambientalización.

Se considera que la investigación y el proyecto de intervención educativa que derivó de él, constituyeron una valiosa experiencia para la Universidad Iberoamericana en tanto que permitieron el trabajo colaborativo entre una coordinación académica y el Programa de Medio Ambiente y puede constituirse en referente de otras experiencias similares. Por otro lado, es importante lograr una mayor cobertura en la capacitación de los profesores ya que hasta el momento se estima que sólo 50% de las asignaturas ha sido ambientalizado.

Asimismo, la libertad de cátedra que gozan los profesores permite que cada uno incorpore el enfoque de la sustentabilidad bajo su propio criterio. Es importante acompañar a los docentes de manera más cercana para asegurar la efectividad de esta incorporación.

Por último, si bien el curso de capacitación para docentes brinda un panorama general sobre la importancia de incorporar el enfoque de la sustentabilidad en la formación de los administradores de la hospitalidad y les ofrece algunas herramientas para lograrlo, su alcance aún es limitado.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Fernández, B. J.M. (2003). “La transversalidad curricular en el contexto universitario: un puente entre el aprendizaje académico y el natural”. Universidad de Sevilla. Revista Facultad Ciencias de la Educación. Sevilla.

García, J. y Nando, J. (2000). Estrategias didácticas en educación ambiental. Málaga: Aljibe.

González, G.E. (1997). Educación ambiental. Historia y conceptos a veinte años de Tbilisi. México: Sistemas Técnicos de Edición.

Sistema Universitario Jesuita. (2010). Marco conceptual para el diseño de planes de estudios del Sistema Universitario Jesuita. Aprobado por el Consejo Académico del SUJ el 6 de agosto de 2010.

Thomas, R. (2011). Educación ambiental para la sustentabilidad orientada al cambio y a la innovación en educación superior. México: Universidad de Colima.

Tudela, A. F. (1995). Población y medio ambiente: los desafíos de la complejidad. Revista Perfiles Latinoamericanos. Junio. Año/Vol. 4 N° 006. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. México.

