



# LA CULTURA CIUDADANA DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE NIVEL SUPERIOR ENTORNO A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD

**JESÚS GARCÍA REYES**

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
jgarcia8207@gmail.com

## RESUMEN

En esta investigación se realiza una aproximación al problema de inclusión o exclusión hacia la Persona con Discapacidad, por parte de estudiantes de distintas Instituciones de Educación Superior del país. El método de trabajo consistió en elaborar un instrumento basado en la asociación de palabras para posteriormente utilizar la técnica de redes semánticas naturales a una muestra de 519 estudiantes de nueve distintas Instituciones de Educación Superior para conocer cuáles son las expresiones que le brindan al tema de la discapacidad empleando una palabra generadora de uso cotidiano como es minusválido. Los hallazgos encontrados mencionan una aceptación pero aún prevalecen los estigmas y desinformación que pueden llegar a la discriminación.

**Palabras clave:** estudiantes, estigma, discriminación, persona con discapacidad.

## INTRODUCCIÓN

Si la democracia se entiende como un sistema que nutre y legitima la diversidad y el pluralismo, está asociado con la inclusión de las minorías en el quehacer nacional y el cumplimiento de la plena igualdad ciudadana a través del Estado de Derecho, entonces resulta evidente que su construcción está estrechamente ligada a la toma de conciencia y visibilidad de los fenómenos discriminatorios. (Fuentes, 2013). Los procesos de democratización exigen el reconocimiento del





otro (Goffman, 2008). En el cabal alcance del concepto del pluralismo. La verdadera igualdad, en este sentido, no radicaría en la semejanza con “el que es como yo”

Hablar de las personas con discapacidad (PCD en adelante) es mencionar a un grupo en situación de vulnerabilidad, al mostrarse como distintos por sus características. La discapacidad, como un fenómeno social, cuenta con distintas expresiones que guían a las personas en su acción hacia su relación con el tema. La forma en la cual se expresan a la PCD comprende las experiencias vividas, la información, y las relaciones sociales. Por lo cual, la población con discapacidad ha vivido “una variedad de respuestas ofensivas por parte de las otras personas, entre ellas horror, miedo, ansiedad, hostilidad, desconfianza, lástima, protección exagerada y paternalismo” (Barton, 1998:24).

De ahí, que fortalecer una cultura ciudadana se logra por medio de la integración de la diversidad como principio básico de la pluralidad política. Es por tanto, que recuperar las expresiones de los estudiantes de nivel superior de distintas universidades del país por la inclusión y aceptación en la vida cotidiana hacia la PCD, porque son estudiantes de nivel superior y se encuentran en un punto estratégicos en el país. Es así que se buscó las expresiones de distintos grupos de estudiantes de diversas Instituciones de Educación y regiones del país, del sur, centro y bajío.

Se parte del supuesto que los jóvenes comprenden la situación de la diversidad, y en especial la PCD, como parte fundamental en su comunidad. Acercarse a conocer las expresiones positivas o negativas, en especial a una persona que vive con algún tipo de deficiencia, ya sea física, mental o sensorial, siguiendo la clasificación que da la Convención para Personas con Discapacidad (CPCD,2006), es una tarea fundamental porque ésta puede expresarse en su futura actividad profesional. Es así que surgen las preguntas acerca de la relación que tienen los estudiantes hacia la PCD.

¿Cómo se expresa de aquellos que por algún rasgo son diferentes? ¿Cuáles son las expresiones hacia la PCD? ¿Qué significados le brindan a la PCD? Los resultados de estas preguntas permiten conocer las expresiones positivas o negativas que mencionan los estudiantes de nivel superior.

## **DESARROLLO**





Las IES son lugares donde se conoce, se discute y se generan redes de relación entre colegas, compañeros de distintas regiones. Constituyen un eje fundamental para la construcción de espacios de inclusión. La interacción de diversos actores fomenta la participación dentro de sus aulas y espacios de convivencia. Es un espacio de encuentro y articulación de procesos sociales y culturales que posibilitan la inclusión de la población con el fin de diseñar las políticas, los derechos y así mismo la integración del conocimiento de la diversidad cultural y su participación en el mejoramiento del entorno. La cultura es parte fundamental de la sociedad porque ella integra creencias, tradiciones, mitos, representaciones, entre otras. No es posible concebir a la sociedad sin cultura porque de ella deriva las expresiones y orientaciones de los actores. Es en ese escenario formado por los sentidos que orienta a las personas en su actuación diaria, muchas de ellas realizadas sin previa reflexión porque se encuentran consagradas a la tradición (Berger y Luckmann, 1991).

El trato con el otro, no siempre es armonioso, de principio se encuentran las clasificaciones que puede impedir una relación. El estigma es aquella marca que se asigna a las personas para desacreditarlas, separarlas de un grupo, ponerle apodos y hacer burlas soeces acerca de su condición (Goffman, 2008). Se presenta cotidianamente para evadir a los anormales, porque su expresión es diferente porque provienen de otro nivel económico, tienen una visión del mundo distinta y en general no se identifica con los rasgos comunes de los considerados normales. Todos aquellos que no cuenten con dichas características son motivo para prejuicios y limitaciones para su plena aceptación social.

La sociedad y la escuela han ido elaborando roles de cada uno de los grupos que la componen, en este caso, se trata de lugares de estigmatizadores hacia quienes se distinguen del modelo dominante, saludable, bello, fuerte y masculino. Es decir, que los grupos que son distintos al predominante son considerados anormales y los normales son: “todos aquellos que no se apartan negativamente de las expectativas particulares que están en discusión” (Goffman, 2008: 17). El anormal representa el miedo, el caos, el mal, por eso se recurre excluirlo y alejarlo.

## **METODOLOGÍA**

Para conocer las expresiones de los estudiantes de las IES se diseñó una asociación de palabras para concentrar las manifestaciones acerca de la PCD. En ella se le presenta al estudiante un instrumento en donde se indicara las tres palabras más significativa de un término inductor.





Posteriormente se le pidió que la jerarquizará de mayor a menor, siendo el número 1 mayor y 3 el menor. Por último se le pidió que justificará sus respuestas.

Para fundamentar la información y con el análisis de Reyes Lagunés (1993), se decidió elaborar redes semánticas naturales, en donde se recuperó la respuesta de los estudiantes a partir del instrumento el término inductor. Cada término tenía dos columnas con tres renglones. En la primera colocaron las tres palabras con las que asocian. Posteriormente, escribieron un número a cada vocablo escrito, de manera que indicara la importancia que le otorga. El más relevante tuvo 1. El siguiente 2 y último 3. Este número, posteriormente se le proporcionó un valor ponderado, de manera que 1 equivale a 3; 2 a 2 y 3 a 1. La suma de la palabra con el valor ponderado ofrece el Peso Semántico (P.S en adelante) de éstas, por tanto, la más y menos relevante para los estudiantes.

Después se elaboraron categorías para su análisis, positivas y negativas, ya que fueron las que permitieron acercarse a las expresiones que le da el estudiante a la PCD. La categoría positiva hace mención a la inclusión, por contar con vocablos que hacen referencia a los derechos, la dignidad, personalidad y capacidad de las personas. En el caso de la categoría negativa, se encuentran palabras que son estigmas, señalamientos y prejuicios que se tiene acerca de la PCD.

## **RESULTADO DE LA ASOCIACIÓN DE PALABRAS**

En el siguiente instrumento se profundizó en las expresiones de los estudiantes dieron acerca de su relación entorno a la PCD, de tal forma que se enriqueció el número de palabras que mencionaron su mirada acerca de lo que ocurre en este grupo social. En ellas se puede observar los diversos vocablos que mencionan a la PCD, de la inmensidad que aparecieron fue necesario clasificarlas para analizar su relación y entorno acerca del grupo asociado. De manera gráfica se seleccionaron las palabras que tuvieron mayor frecuencia para analizar las que fueron mayormente seleccionadas y se les clasifico por el orden de Aceptación, Neutral y Estigma como categorías que permitieran establecer un orden para una posterior interpretación.

Se consideraron para esta exposición una muestra de 60 palabras de 272 totales, como forma de ejemplo de la diversidad de expresiones que aparecieron en toda la asociación de palabras, es notorio que la mayoría de la palabras en la larga lista están referidas de forma neutral





hacen referencia al entorno de la PCD, seguidas en menciones las palabras de aceptación y por último, expresiones de estigma con menor mención y la más peyorativas con menciones únicas.

Las palabras relacionadas a la aceptación, fueron aquellas que hacían referencia a la calidad humana y los derechos de todo individuo en una sociedad. De manera general se puede observar que existe un reconocimiento acerca de la temática y de forma amplia se manifiesta una afirmación hacia la inclusión, sin embargo, muchos de los vocablos son muy descriptivos, mostrando una apertura hacia la inclusión en el grupo pero se encuentra en transición para una plena aceptación, a estas palabras se les ubico dentro de la categoría de las neutrales.

Por último se seleccionaron las palabras que estigmatizaban a la PCD su porcentaje son los menores pero aparecen en muchas ocasiones con una sola mención, estas expresiones hacen referencia de manera negativa el entorno de la PCD, en ocasiones no se muestran como ofensivas por parte del estudiantes pero si hacen un señalamiento a la situación actual de la PCD dentro de la sociedad. (Véase el figura 1)

## **REDES SEMÁNTICAS NATURALES**

En la red semántica general se puede observar en los tres grupos existen una constante de palabras positivas. Es importante, reconocer que el comportamiento de la red es amplio y da a conocer un abanico de la diversidad de las respuestas. Las expresiones positivas son las más significativas para los estudiantes, y demuestran un claro apoyo hacia la inclusión plena de las personas que viven una deficiencia, pero dentro de las relaciones aunque exista una tendencia hacia regulación y aprobación, se encuentra aún resquicios de resistencia o desinformación hacia aquellos que no pertenecen a los grupos denominados de normales. De igual manera se muestra como existe en los niveles más bajos los términos más peyorativos acerca de la PCD. Son casos aislados, que tiene un peso semántico alejándose del núcleo de la red.

## **EXPRESIONES POSITIVAS ACERCA DE LA PCD**

Las expresiones positivas de manera general en las IES se encuentran en la categoría de la inclusión que es admitir a las personas en un ambiente de convivencia se basan en el respeto, es decir, es reconocer y aprobar al otro. Palabras como capacidad (140 P.S), Persona (131 P.S) dan cuenta del reconocimiento que le dan a la PCD. De tal forma que se presenta una concepción acerca de una idea y normas dominantes acerca de cómo actuar con sus semejantes. En este





sentido, la persona asume la naturaleza y el origen de la discapacidad y se forma expresiones hacia la PCD.

Mientras que palabras como respeto (93 P.S), apoyo (41 P.S) y Derechos (17 P. S) se refiere a un proceso de incorporación, participación e inclusión social de los grupos minoritarios. Se pueden representar en la categoría de la integración porque involucra a una participación activa de sus semejantes para apoyar en la organización de los grupos para lograr la igualdad de oportunidades. (Véase figura 2)

## **EXPRESIONES NEGATIVAS ACERCA DE LA PCD**

Las expresiones negativas que aparecen dentro del núcleo de la red, expresan un comportamiento en la manera de relacionarse con una persona en diferentes aspectos de la vida social. En ocasiones la falta de información y de relación directa determina la forma de relación y vínculo con la PCD. De ahí que puedan surgir estigmas como forma de señalar algún tipo de diferencia o marca corporal, siendo así una forma de distinción entre personas por medio del descrédito social (Goffman, 2008). En el caso de la PCD el estigma se señala por alguna característica física visible en el cuerpo y por alguna deficiencia. (Véase figura 3)

Considerar a las personas que viven una deficiencia es mencionar una incapacidad que es un estigma porque se refiere a que existen barreras para enfrentar grandes obstáculos como el de relacionarse interactuar con los grupos de normales, su peso semántico refleja la mayor escala con 109 (P.S), es decir, que viven una deficiencia, es un término de uso cotidiana, pero que ha cambiado conforme las convenciones y tratados internacionales dan nuevas terminologías, sin embargo en la vida cotidiana prevalece su mención. El siguiente vocablo que aparece es limitado (26 P.S) continuando con los términos usados en la vida diaria que funcionan para relacionar a las personas pero que han cambiado conforme al paso de tiempo. De igual forma, expresa la negación del acceso a la movilidad. Indica rechazo hacia alguien que no cuenta con la capacidad de valerse por sí mismo, siendo la idea generalizada del prejuicio, lo que limita su relación con otras personas que le marcan indiferencia o desconocimiento de su deficiencia.

El tercer vocablo es Inválido (21 P.S), es muy descriptivo solo hace mención a la barrera que ocasionan su situación para la movilidad para una persona que tiene una deficiencia en las piernas y que funciona como el sinónimo para expresar la discapacidad. Sin embargo, no es la única característica de una PCD, ya que, existen otros niveles de deficiencias. Es un claro





ejemplo de una descripción sin contener ningún tipo de conocimiento acerca del tema y su única forma de referirse al tema es por medio de una palabra que simbolice a la persona que vive una discapacidad, a partir de un aparato y no de las personas. De tal forma que expresiones como pesar (18 P.S) y Accidente (13 P.S) sitúan la condición de la PCD, en una sociedad que se caracteriza por su arraigo tradicional hacia la discapacidad y para llevar acabo la inclusión social de este grupo manteniendo una orientación negativa.

## **EXPRESIONES DE NEUTRALIDAD ACERCA DE LA PCD**

La discriminación para los estudiantes se manifestó como una queja y rechazo ante lo que consideran como una expresión negativa hacia la PCD. En su mayor parte, las respuestas indican un señalamiento hacia el estigma y negación de los derechos de las personas. La discriminación es una de las palabras de mayor mención, es un indicador de atención y denuncia para resolver una situación de desventaja social.

En ocasiones, los estereotipos, prejuicios funcionan para señalar a las personas, en el caso de los estudiantes, es interesante observar que muchas de las palabras que emplean para estigmatizar por parte de otras personas y hacen ejemplos para mostrar algunos casos. En otros casos se ratifican un estigma hacia la PCD. Esto sucede por la falta de información hacia lo que es una persona que vive una deficiencia. La convivencia y el conocimiento acerca de la importancia de la diversidad dignifican de la PCD como parte de la sociedad moderna. Podemos observar que la palabra sentimental (36 P.S) o especial (20 P.S), se menciona para referirse acerca de su personalidad o estilo de vida. Mientras que lucha (28 P.S) es una expresión demostrativa y un símbolo acerca de la situación de las personas que viven una deficiencia. Los estudiantes presentan una reflexión acerca de lo que ocurre en su medio y comprenden que hay que cambiar el trato de las personas. (Véase Figura 4)

## **A MANERA DE CIERRE**





La aceptación plena es un fenómeno en proceso, aún prevalece grandes rasgos de estigmatización en la sociedad mexicana que se ven normalizados y tolerados en muchas ocasiones. Sin duda sus efectos son catastróficos para las poblaciones en mayores condiciones de desventaja social. No es fácil vivir en un país con tan ideas arraigadas hacia el rechazo y agresión en contra de la diferencia; en ese sentido hacia las personas cuya apariencia no corresponde al considerado de manera generalizada como dentro de lo normal.

Los resultados demuestran, por parte de los estudiantes, una relación directa con el medio y su interés para mejorar las relaciones con sus semejantes. En el caso de la PCD prevalece un entorno de transición, porque los resultados presentados en la investigación son producto de las expresiones que fueron mencionadas, y se presentan a favor de la inclusión con palabras como capacidad, persona, derechos, respeto y apoyo. Así como su denuncia acerca de lo que sucede con las personas que viven con alguna deficiencia y tiene la barrera social de la discriminación.

Los estudiantes de las IES expresan aún estigmas en algunas de sus menciones hacia la PCD, porque se asocia la incapacidad, accidente, pesar, limitado o inválido a las personas que tienen una deficiencia de movilidad y desconociendo que existen otros niveles de discapacidad. Sus expresiones tienden a una relación entre la caridad y búsqueda de asistencia para poder corregir los problemas que aquejan a la PCD.

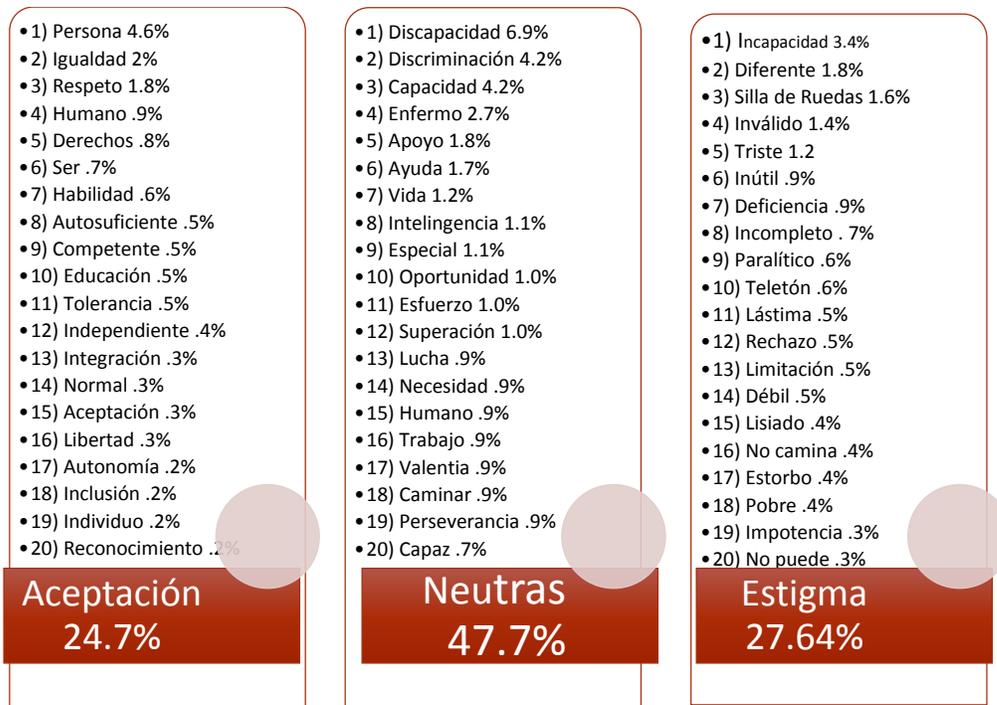
La cultura ciudadana en el espacio escolar es el lugar más idóneo para empezar a fomentar la aceptación, la responsabilidad y la participación. A partir, de las vivencias y la interacción cotidiana con la diversidad, los estudiantes construyen su propia biografía teniendo como referencia a los otros. Es así, que se logrará una construcción democrática con relación al conocimiento del sí mismos, la inclusión de la diversidad y su vínculo con la defensa de la inclusión, logrando así, una sociedad más inclusiva e informada.





## TABLAS Y FIGURAS

**Figura 1. Muestra de 60 palabras de la asociación de palabras de 276 en total con un 59.32% del total de la muestra**

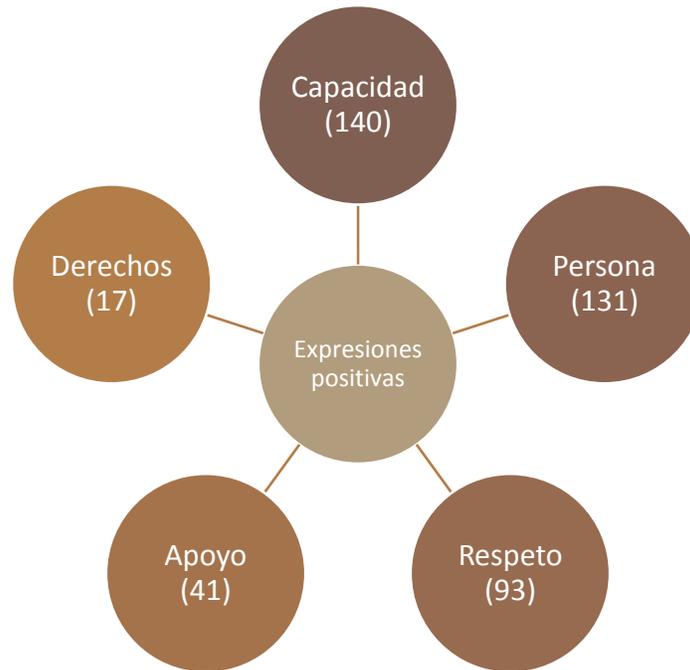


Fuente: Elaboración propia





**Figura 2. Expresiones positivas acerca de la PCD**



Fuente: Elaboración propia





**Figura 3. Expresiones negativas acerca de la PCD**



Fuente: Elaboración propia





**Figura 4. Expresiones neutrales acerca de la PCD**



Fuente: Elaboración propia





## **BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

Barnes, Colin (1998), "Las teorías de la discapacidad y los orígenes de la opresión de las personas discapacitadas en la sociedad occidental" en Len Barton, Discapacidad y sociedad, Madrid, Morata, Pp.59-77.

Berger, Peter y Thomas Luckmann (1991), La construcción social de la realidad, Buenos Aires, Amorrortu.

Bucio Mújica, Ricardo (2011), "Presentación" en Encuesta Nacional sobre Discriminación en México Enadis 2010. Resultados sobre diversidad sexual, México, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, pp. 10-13.

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, (2006). Una convención para la discapacidad, Madrid, Gobierno de España, Ministerio de Sanidad Política, Social e Igualdad, disponible en < <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>>

Flores, Julia y Yolanda Meyenberg (2000), Ciudadanos y cultura de la democracia. Reglas, instituciones y valores de la democracia, México, IFE.

Goffman, Erving (2008), Estigma. La identidad deteriorada, Buenos Aires, Amorrortu.

Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (2010). Resultados Generales, México, CONAPRED. Disponible en < <http://www.conapred.org.mx/userfiles/files/Enadis-2010-RG-Accss-002.pdf>>

Oliver, Mike (1998), "¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?" en Len Barton, Discapacidad y sociedad, Madrid, Morata, pp.34-59.

Reyes, Lagunés, Isabel (1993), Las redes semánticas naturales, su conceptualización y su utilización en la construcción de instrumentos, México: Facultad de Psicología, UNAM. pp. 81-97.

Rodríguez, Zepeda Jesús (2006), Un Marco Teórico para la Discriminación, México, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.



