



# **¡ASÍ NOS LLEVAMOS! LA VIOLENCIA ESCOLAR EN UN BACHILLERATO TECNOLÓGICO DE AGUASCALIENTES**

**HÉCTOR MANUEL RODRÍGUEZ FIGUEROA**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES  
hmrodriguez@correo.uaa.mx

**LAURA ELENA PADILLA GONZÁLEZ**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES  
lepadill@correo.uaa.mx

## **RESUMEN**

Se reporta un estudio de caso sobre violencia escolar que se realizó en un plantel de Educación Media Superior del estado de Aguascalientes. Se recuperó la perspectiva de directivos, docentes, estudiantes y familiares por medio de 25 entrevistas individuales y grupales, 487 cuestionarios y del análisis de documentos. Se examinó la violencia escolar a partir de la perspectiva teórica de Johan Galtung haciendo la distinción entre tres tipos de violencia: la directa, la estructural y la cultural a través de sus diversas manifestaciones. Se encontró que si bien el clima de relaciones en la escuela es satisfactorio dado que se da en términos de respeto y tolerancia, existe manifestación de los tres tipos violencia. Algunos tipos de violencia como los insultos, las burlas, los apodosos ofensivos, los empujones y algunas manifestaciones de acoso escolar se tienden a invisibilizar y a incorporarse a la cultura escolar, para a formar parte del imaginario del “así nos llevamos”. Por otra parte, cuando las expresiones de violencia escolar se naturalizan por parte de docentes y directivos se inhibe la toma de acciones organizativas-estructurales para contrarrestarlas, en cambio cuando se perciben como problemas graves se movilizan recursos para erradicarlas.

**Palabras clave:** Violencia escolar, acoso escolar, bachillerato, educación media superior.

## **INTRODUCCIÓN**





El objetivo de la investigación que aquí se describe es explorar la relación entre violencia directa, estructural y cultural que existe en un plantel de educación media superior. A partir de la revisión bibliográfica se identificó la necesidad de analizar la violencia escolar desde un enfoque integral y ecológico, para entender la violencia más allá de la superficie y señalar aspectos sobre los cuales los actores interesados puedan intervenir para combatir su aparición en la escuela.

El caso se seleccionó por ser el que presentó menores niveles de violencia en el estado de Aguascalientes de acuerdo a los resultados de la Encuesta Nacional sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia en Educación Media Superior de 2007. El motivo de la selección atiende a que la presente ponencia es parte de una investigación más amplia que se centra en la gestión de la convivencia y se optó por este plantel bajo el supuesto de que una adecuada gestión de la convivencia se traduce en menor violencia escolar.

La escuela elegida se trata de un bachillerato tecnológico de sostenimiento público con turno matutino y vespertino con 40 años de constituido, una matrícula de 2208 alumnos para el ciclo escolar 2013-2014, distribuidos en 48 grupos y el personal está constituido por 10 directivos, 87 docentes y 49 con cargo administrativo, auxiliar o de servicios.

## **BREVE MARCO TEÓRICO**

En este trabajo se denomina violencia escolar a aquellas acciones intencionales que dañan, intentan dañar o amenazan a otros individuos de la comunidad escolar que constituyan agresiones o afrentas evitables a las necesidades básicas (sobrevivencia, bienestar, identidad y libertad) de los actores educativos o que reducen su satisfacción real o potencial. Esta definición ampliada de violencia escolar se elabora a partir de la teoría de Galtung (2003) y permite recuperar los tres tipos de violencia que señala este autor (ver Figura 1):

- La *violencia escolar directa* es sólo la “punta del iceberg” ya que es aquella que se puede visualizar y se presenta de manera física, verbal o psicológica en el plantel escolar, sus alrededores o en el trayecto que los estudiantes hacen entre su hogar y la escuela.
- La *violencia escolar estructural*, se refiere a aquellos aspectos organizativos, institucionales que remiten a la gestión escolar y limitan o impiden la satisfacción de necesidades o el goce de los derechos de los miembros de la comunidad escolar.





- La *violencia escolar cultural* es aquella sobre la que se justifican y se nutren tanto la violencia directa como estructural, algunas veces se introduce del exterior al interior de los planteles, pero en otras ocasiones se gesta en ellos para hacer notar como aceptables determinadas formas de violencia ejercidas en las escuelas.

Los tipos de violencia se exploraron a través de tres niveles de observación: 1) espacio curso/aula, 2) espacio escolar, 3) espacio socio-comunitario (Hirmas y Carranza, 2009).

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación consiste en un estudio de caso con un enfoque metodológico mixto que combina técnicas de recopilación de información tanto cualitativas como cuantitativas: se aplicaron 487 cuestionarios a estudiantes de ambos turnos; se realizaron 25 entrevistas, 16 individuales a directivos y docentes y 9 grupales a estudiantes y familiares; además del análisis de documentos institucionales. Entre agosto y diciembre de 2014 se realizó el trabajo de campo. Los datos cuantitativos se sistematizaron a través del programa SPSS 20 y los cualitativos del Nvivo 10.

El análisis de la información se realizó a través de la triangulación tanto de los métodos como de la perspectiva de los actores.

## **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

La mayor parte de los actores percibieron en su escuela un clima de respeto, confianza, amistad, buena comunicación y paz, lo que guarda consistencia con los criterios de selección del bachillerato; sin embargo, el clima de relaciones que se vive en el bachillerato no es homogéneo dado que los actores perciben desde distintos matices las relaciones que se generan dentro de la escuela. Diversas manifestaciones de violencia se presentan en el plantel aunque de manera esporádica, algunas de ellas se invisibilizan y llegan a ser percibidas por diferentes actores de la comunidad escolar como manifestaciones naturales de las relaciones sociales que se suscitan en su interior, como se muestra a continuación.

En los siguientes subapartados se exploran tipos de violencia directa como la verbal, la psicológica, la física, los daños a las pertenencias y el acoso escolar. Sobre cada tipo de violencia





se examinan las razones detrás de las acciones (Fierro y cols., 2010) y la respuesta estructural del plantel.

### **Acoso escolar**

El acoso escolar o *bullying* se trata de una acción intencional persistente (Furlán y Spitzer, 2013), una forma de maltrato emocional repetido y sistemático (Eljach, 2011), en la que un estudiante (o un grupo de ellos) busca dañar física y psicológicamente a uno de sus pares.

Muchos de los actores de la comunidad escolar en las entrevistas manifestaron que no han presenciado casos de acoso escolar y que no perciben que en la escuela se dé el clima propicio para ello. No obstante, se detectaron algunos casos de acoso escolar sistemático, dos de los cuales terminaron en el abandono escolar de los estudiantes que lo sufrían, ambos casos de un mismo grupo en donde se indica que existe un ambiente negativo: uno fue el de una estudiante que era víctima de burlas constantes por su forma de ser y el otro fue el de un estudiante que recibía insultos continuos por sus preferencias sexuales.

Ninguno de los dos casos fue descubierto por docentes o directivos y quedaron impunes. Así como no han sido detectados el acoso escolar en otras ocasiones debido a lo sutil de las agresiones.

Otros casos de acoso escolar sí han sido detectados por la institución, pero las medidas que se han tomado han sido distintas en cada uno: en uno se actuó amonestando al alumno que acosaba a su compañera y cambiando de grupo a la estudiante por petición de ella; otro caso se trataba del hijo de un docente del plantel, quien ejercía el acoso sistemático contra otros estudiantes y que gozaba de cierta impunidad hasta que una madre de familia llevó el asunto a instancias superiores (aunque no se aclaró a cuáles) y terminaron dando de baja al agresor.

En la percepción de los estudiantes parece haber una línea delgada entre lo que se considera acoso escolar y lo que los estudiantes denominan como “carrilla” o molestarse, que parece estar marcada porque ésta última es recíproca.

Hombre: No, yo digo que no [hay acoso escolar].

Mujer: Yo digo que sí. En tu salón si hay, no digas que no, porque tú eres uno de ellos.

Hombre: O sea yo le hago a mis amigos [...] nos hablamos así fuerte pero ellos me contestan igual, es malo ¿verdad? pero así nos llevamos.





Mujer: Que mala onda ¿no? que ya lo veas así como de “así nos llevamos”, o sea que ya ni siquiera identifiques que es algo malo y que no se debe de hacerlo, de “ah, pues así nos llevamos”. (Entrevista grupal a estudiantes de 5to semestre del turno matutino)

Más allá de que las molestias constantes recíprocas no se le perciban como acoso escolar, sobre lo que reflexiona la estudiante que cuestiona a su compañero es sobre la naturalización de la violencia, la naturalización de un clima de relaciones negativo, en donde el límite entre acoso y bromas se difumina.

Mujer: ...yo me pongo a ver los casos de *bullying* extremo, de que matan al niño, los que salen en las noticias y digo “¡ay no, así no estamos en la escuela!” pero si se ponen a pensar, muchos, o sea poquito que sea pero sí se hace *bullying* en la escuela. En mi salón [...] había un chavo que a veces decía puras tontadas y lo trataban super mal le decían “ay tú qué [omitido], tú lo otro” o sea ofendiéndolo y a lo mejor no lo identificábamos pero eso era *bullying* y a la vez a él le afectaba así en sus sentimientos [...] o sea sí, sí llegamos a un punto en el que inconscientemente estamos haciendo *bullying* en algún punto dado y a mí se me hace super mala onda. (Entrevista grupal a estudiantes de 5to semestre del turno matutino)

Dicha naturalización de las burlas recurrentes alcanza a algunos docentes e incluso se llega a justificar como una forma en que los estudiantes se hacen tolerantes a la frustración, aunque esta naturalización por parte de los docentes es excepcional, ya que la escuela busca prevenir el acoso escolar a través de estrategias tanto en las aulas como en la escuela en general a través de pláticas y conferencias; a los acosadores, además de sancionarles conforme al reglamento, se les hace una cita con el área de orientación educativa para que se profundice sobre la problemática.

A continuación (ver Tabla 1), se muestran los porcentajes de respuesta a la pregunta sobre qué tan frecuente se dan las siguientes situaciones con tus compañeros de aula en los últimos 12 meses, que remiten a la manifestación de violencia directa.

Se presentan los indicadores reunidos por el tipo de violencia al que hacen referencia. Se sumaron los porcentajes de las categorías de respuesta “casi siempre” y “siempre” como manifestaciones de violencia que se presenta continuamente, mientras que la categoría “casi nunca” se interpreta como una manifestación esporádica o que por lo menos una vez en los últimos 12 meses ha sido recibida. Para cada pregunta se realiza la triangulación de la información con respecto a las entrevistas.





## **VIOLENCIA VERBAL**

La violencia verbal es la que más se presenta en las aulas del plantel: los que respondieron que siempre y casi siempre han sido insultados representan un 11.4%, los que han sido llamados por apodos ofensivos un 7.3% y de quienes han hablado mal un 10.8%. Quienes respondieron que casi nunca representan un porcentaje considerable: insultados un 30.2%, llamados por apodos ofensivos un 21.5% y que han hablado mal de ellos un 43.6%. No obstante, este es un tipo de violencia que se minimiza y se naturaliza tanto por los que la ejercen como por quienes la reciben. Lo que develaron las entrevistas es que los estudiantes no perciben a la violencia verbal como violencia sino como la forma en que regularmente se relacionan. Los insultos entre estudiantes suelen pasar desapercibidos por parte de docentes y directivos, en caso de presenciarlos la sanción suele ser una amonestación verbal.

## **DAÑOS MATERIALES A LAS PERTENENCIAS DE LOS ALUMNOS**

La Tabla 1 agrupa las preguntas sobre los daños materiales a las cosas. A un 7.6% le han escondido cosas frecuentemente en los últimos 12 meses y a un 34.7% esporádicamente, esta práctica es una extensión de las burlas con la que se busca molestar a sus compañeros. A quienes les han roto sus pertenencias es del 1.6% siempre y casi siempre, así como de 5% casi nunca, en las entrevistas no se identificaron casos, pero sí uno en el que estudiantes aventaron las mochilas del resto del grupo sin que se dieran cuenta los docentes. Los robos tienen un porcentaje de 8.2% casi nunca y un 2.2% siempre y casi siempre, se menciona que los objetos hurtados suelen ser calculadoras y celulares. A los estudiantes que descubren que han incurrido en esta falta se les expulsa del plantel.

## **VIOLENCIA FÍSICA**

El porcentaje de estudiantes que nunca han recibido golpes de parte de sus compañeros de clase es de 93.2%, sin embargo 5.4% dijo que casi nunca y el 1.4% que siempre y casi siempre, estos sucesos aunque son poco frecuentes suelen ocurrir en las afueras del plantel, en ocasiones se dan entre estudiantes de la escuela pero también con estudiantes de otros planteles e incluso con jóvenes de las colonias aledañas.





En este caso, por parte de la escuela los golpes no se perciben como naturales sino como un problema que hay que atender, por lo que se toman medidas organizativas para erradicarlos: el reglamento escolar incluye a las riñas dentro o fuera del plantel como una falta grave, se sanciona a los estudiantes involucrados y se tiene convenio con la policía para que una patrulla vigile durante las horas de entrada y salida del plantel.

Por otra parte, se da el fenómeno, especialmente entre hombres, de que como parte de las burlas e insultos con los que se relacionan regularmente, se den golpes, empujones u otros tipos de agresiones, los cuales también se minimizan, se normalizan y pasan a formar parte de una cultura escolar como acciones que no se viven como violentas y por lo tanto se reproducen.

Hombre: A lo mucho tres del barrio [consiste en tres tipos de agresión: en golpear contra un tubo, meterle a un bote de basura y jalar de la ropa interior].

Hombre: De vez en cuando...

Hombre: Pues si lo metieron a él al bote...

Hombre: Es que nunca es todos contra uno, es por ejemplo, él empieza y el termina siendo el que sigue...  
(Entrevista grupal a estudiantes de 3er semestre del turno matutino)

Algunos maestros también naturalizan estos actos como propios de las relaciones entre estudiantes, aunque hay otros docentes del plantel que sí toman medidas ante estas acciones, por lo que no se puede afirmar que sea un fenómeno generalizado.

#### Violencia psicológica

Las amenazas son el tipo de violencia que menos se ejerce en las aulas con menos de 1% para las opciones siempre y casi siempre en todos los reactivos, pero la gravedad de los casos como los relativos a las armas o agresiones sexuales no deben ser desdeñadas. En las entrevistas se mencionó el caso un grupo de tres estudiantes mujeres que intimidaban durante el receso y al momento de la salida a una estudiante, la llegaron a empujar y la insultaban. Otro caso de amenazas ocurrió a las afueras del plantel y fue por parte de un grupo de estudiantes de otra institución escolar, quienes esperaron a un joven con un bate de béisbol al momento de la salida de clases, lo cual no llegó a golpes.

En el espacio socio-comunitario diversos actores de la comunidad escolar señalaron que frecuentemente se dan casos de acoso sexual a las estudiantes de parte de personas externas al plantel, son de hombres exhibicionistas que les muestran sus genitales e incluso han llegado





a tocar sexualmente a las estudiantes. También se identificó el caso de un intento de violación a una estudiante que esperaba el transporte urbano que no se concretó debido a que un operador de camión se dio cuenta e impidió el acto. Un directivo señaló el caso de una estudiante a la que violaron a la salida de clases en el fraccionamiento contiguo a la institución. Como estos casos se perciben como graves por parte de la institución, ésta responde con medidas para prevenir que se sigan repitiendo: campañas para que las estudiantes salgan en grupo, cambiar el horario de clases del turno vespertino para que salgan más temprano y coordinación con la policía local para solicitar la presencia de seguridad pública en las horas de salida de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

La violencia escolar está presente en el bachillerato tecnológico en que se realizó la investigación pero su frecuencia no es alta, como era esperable dados los criterios de selección del plantel. Hay tipos de violencia escolar como la verbal, los empujones y esconder cosas que se perciben como parte de la cultura escolar de los estudiantes, lo que encaja con la definición de violencia cultural, ya que sirve como justificación para ejercer la violencia directa, se ejerce porque “así nos llevamos”. La asimilación de estas prácticas por parte de la cultura escolar provoca un círculo vicioso de reproducción de la violencia.

El hecho de que la naturalización de la violencia directa llegue hasta los docentes implica que no tomen medidas disciplinarias al respecto, esto es, la violencia cultural se transforma en violencia estructural, dicho de otro modo, cuando la violencia directa se naturaliza se le denomina violencia cultural y cuando esto ocurre inhibe a los actores de la comunidad escolar a tomar medidas estructurales-organizativas para combatirla. En cambio cuando los actores perciben la violencia directa como una situación perniciosa para la comunidad escolar es que toman medidas estructurales-organizativas para lidiar con ella.





## TABLAS Y FIGURAS

**Tabla 1. Porcentaje de frecuencia de indicadores de violencia recibida por parte de compañeros de aula en los últimos 12 meses (N= 487)**

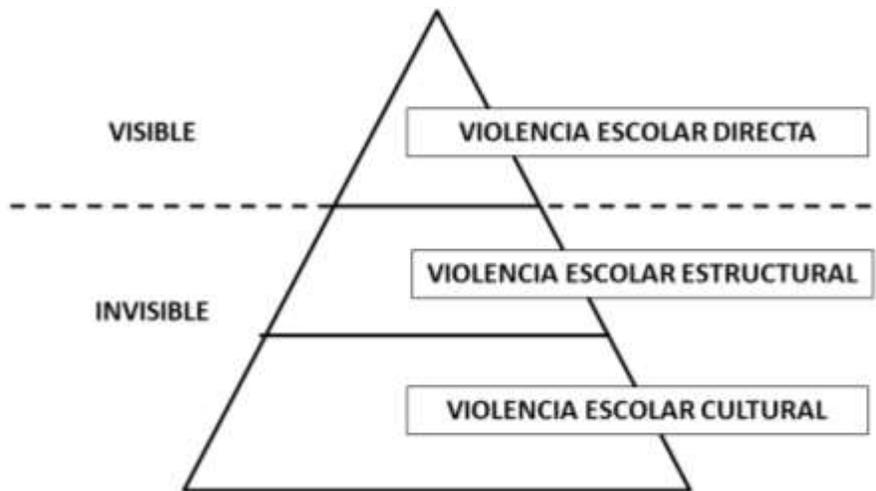
Tipo	Reactivos	N, Válidos	Nunca	Casi nunca	Casi siempre y Siempre
Violencia verbal	Me han insultado	483	58.4	30.2	11.4
	Me han llamado por apodos que me ofenden	484	71.3	21.5	7.3
	Hablan mal de mi	473	45.7	43.6	10.8
Daños materiales	Me esconden cosas	476	57.8	34.7	7.6
	Me rompen cosas	484	93.4	5	1.6
	Me roban cosas	485	89.5	8.2	2.2
Violencia física	Me pegan	485	93.2	5.4	1.4
	Me amenazan para meterme miedo	485	96.7	2.5	0.8
Violencia psicológica	Me obligan con amenazas a hacer cosas que no quiero (traer dinero, hacerles tareas, etc.)	485	99.2	0.8	0
	Me obligan con amenazas a conductas de carácter sexual en las que no quiero participar	485	98.4	1.2	0.4
	Me amenazan con armas (palos, navajas, etc.)	485	98.8	0.8	0.4

Elaboración propia.





FIGURA 1. TRIÁNGULO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR (ELABORACIÓN PROPIA)





## **BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*, Panamá: Plan International – UNICEF.
- Fierro, C., Carbajal, P. y Martínez-Parente, R. (2010). *Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. México: SM Ediciones.
- Furlán, A. y Spitzer, T. (2013). *Panorama internacional*. En Furlán, A. y Spitzer, T. (Coords.) *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas. 2002 – 2011*, pp. 39-71. México: ANUIES - Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Galtung, J. (2003). *Violencia cultural*. Gernika: Gernika Gogoratuz.
- Hirmas, C. y Carranza, G. (2009). *Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela*. III Jornadas de Cooperación Iberoamericana sobre Educación para la Paz, la Convivencia Democrática y los Derechos Humanos. Santiago de Chile: Salesianos Impresores, pp. 56-136.

