



PERCEPCIÓN DE UN ENTORNO WEB PARA PADRES DE FAMILIA

MILITZA LOURDES URÍAS MARTÍNEZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
urias.mili5@hotmail.com

GISELA MARGARITA TORRES ACUÑA

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
gtorresa@itson.edu.mx

MARICELA URÍAS MURRIETA

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
murias@itson.edu.mx

RESUMEN

Se realizó una investigación cualitativa para evaluar el funcionamiento de una página web educativa dirigida a padres de familia con hijos en educación primaria, a través del usuario potencial, con la finalidad de mejorar los aspectos de contenido educativo, funcionales y gráficos del sitio, para ser así un soporte para el apoyo en el aprendizaje de los hijos. Se utilizó la técnica de grupos focales por cada uno de los ciclos escolares para conocer su percepción y sugerencias para mejorar la página y servir como apoyo en la educación de sus hijos. La página web tuvo aceptación por parte de los padres de familia, los cuales hicieron sugerencias para su mejorar y en función de sus necesidades para brindar apoyo a sus hijos.

Palabras clave: Participación de la familia, Entorno virtual, Tecnología y Educación.





INTRODUCCIÓN

Uno de los desafíos del sistema educativo en México es dar a la sociedad una educación de calidad. Torres (2013) reconoce que los países que logran una apropiación social del conocimiento aceleran el crecimiento económico en forma sostenida e incrementan la calidad de vida de su población.

Para fortalecer su calidad el sistema educativo nacional deberá asegurar la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo con sentido de responsabilidad social. Debe privilegiarse la participación de los educandos, padres de familia y docentes para llegar a una interacción triangular que ayude a generar una educación de calidad (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2013).

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las actividades escolares se ha dado de manera gradual en todos los niveles educativos. Leiva (2014) sostiene que las TIC se pueden convertir en una excelente herramienta que sirva para fortalecer y favorecer la participación de las familias en la educación de los hijos. Es decir, que partan de ser un apoyo de comunicación entre docentes y padres de familia para favorecer el desempeño del estudiante y la misma calidad educativa de la escuela.

Internacionalmente países como Estados Unidos, España, Colombia y México han realizado estudios respecto a la participación de las familias haciendo uso de las tecnologías en la educación de sus hijos pretendiendo determinar, identificar y reflexionar en torno a la temática planteada. Los resultados revelan que los padres de familia dan un alto valor al uso de la tecnología para involucrarse en la vida académica de sus hijos (Nila, Nevárez, Pulido, & Puente, 2011; Segura & Martínez, 2011; Olmstead, 2013;).

Atendiendo al valor de la participación de los padres en la educación de los hijos y el apoyo que pueden brindar las tecnologías para dicha participación. El estudio se propuso identificar la percepción de los padres de familia de las áreas de oportunidad de una página web educativa para las familias.





MARCO CONCEPTUAL

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es un factor muy importante para sus actividades escolares, ya que según el Sistema Estatal de Indicadores de la Educación (2014) son los padres, los que pueden lograr una diferencia en el logro académico de sus hijos.

Área (2003) define una página web educativa, en un sentido amplio, “como espacios o páginas en el World Wide Web (WWW) que ofrecen información, recursos o materiales relacionados con el campo o ámbito de la educación” (párr. 2). Los clasifica en: (a) web educativos diseñados con la finalidad de proporcionar información o datos, y (b) web pedagógicos o didácticos diseñados con la finalidad de generar un proceso determinado de enseñanza-aprendizaje.

Para que una página sea educativa, según Área (2003) debe considerar las siguientes características: (a) Ser interactiva, (b) Responder a un modelo o proceso constructivista del conocimiento, (c) Poseer una interface atractiva y fácil de usar, (d) Ser multimedia e hipertextual, (e) Considerar las características potenciales de los usuarios, (f) Integrarse y responder a las necesidades de desarrollo del curriculum escolar.

MÉTODO

PARTICIPANTES

Los sujetos fueron los padres de familia con hijos en educación primaria de una comunidad del Sur del Estado de Sonora, se trabajó con tres grupos focales, de los diferentes grados escolares. El grupo focal uno estuvo conformado por los padres de familia de primero y segundo año de primaria. El segundo grupo focal se conformó por los padres de familia de tercero y cuarto y el último por los padres de quinto y sexto año.

Para la selección de los padres de familia, de los grupos focales, se les hizo una invitación a todos los padres de familia para participar voluntariamente.





TÉCNICAS

Entre las técnicas de investigación cualitativa conocidas para la recolección de datos en el trabajo de campo, se encuentra la observación, la entrevista, biografías, grupos focales, entre otras. Para efectos de la presente investigación se utilizó grupo focal, esta técnica puede definirse como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones sobre una particular área de interés (Krueger, 1991 citado en Reyes, 2008) dado que la intención fue mejorar el diseño de la página en función de las necesidades de los padres de familia y de acuerdo a las características o ventajas que refieren al llevar a cabo esta técnica Reyes (2008) señala que...

... son socialmente orientados y sitúan a los participantes en situaciones reales y naturales versus las condiciones rígidamente estructuradas de las situaciones experimentales, el formato de las discusiones en los grupos focales le ofrece al facilitador o moderador la flexibilidad necesaria para explorar asuntos que no hayan sido anticipados, los grupos focales poseen validez aparente, la técnica es fácil de entender y los resultados son creíbles para los usuarios de la información, el costo de las discusiones de grupo focal es relativamente bajo, los grupos focales son ágiles en la producción de sus resultados, los grupos focales le permiten al investigador aumentar la muestra de estudio sin aumentar dramáticamente el tiempo de investigación (p.4).

Es por ello, que se consideró lo más pertinente a utilizar para la obtención de resultados de la investigación.

PROCEDIMIENTO

Para la recolección de la información primero se presentó el objetivo del proyecto y se pidió permiso a las autoridades correspondientes, en donde se les explicó el propósito del estudio y se les pidió su participación voluntaria.

Para propósito de la entrevista de grupo focal se generó una guía de entrevista la cual constó de los tópicos pertinentes para dar respuesta a la pregunta de investigación y así cumplir con el objetivo planteado. Para esto fue importante determinar el orden y el objetivo de cada tema.





Página de padres de la SEC: conocimiento y uso. El objetivo de este tema fue, por un lado, identificar si los padres de familia conocen esta página creada por la SEP para que ellos puedan consultar las calificaciones y faltas de sus hijos y, por otro lado, enseñarles a utilizarla.

Página para padres de familia. El objetivo de este tema fue que los padres conocieran y utilizarán la página como una herramienta para su vida cotidiana. De igual forma la intención fue que a partir de su experiencia con la exploración de la página, sus dudas, comentarios y/o sugerencias permitieran hacer ajustes a la misma.

Análisis de datos. Para analizar la información del grupo focal se buscó la siguiente información: a) identificar qué se comparte y qué se diferencia e ir comparando; b) identificación de tendencias; y c) búsqueda de recurrencias, coincidencias y diferencias. En relación a los tres aspectos que evalúa el instrumento.

RESULTADOS

A continuación se describen los aspectos que los padres de familia mencionaron para mejorar el sitio web, los cuales se agrupan en las tres dimensiones evaluadas. Cabe mencionar que esta parte de la información corresponde a la evaluación que los padres de familia hicieron dentro de los grupos focales.

Contenido educativo del sitio. El grupo de padres de familia, mencionó que la información es de fácil comprensión, sin embargo podría mejorarse si se utilizaran ejercicios relacionados con el contexto de los niños, porque algunos de los sitios fueron elaborados para otros países y algunas palabras son desconocidas. Otro aspecto a considerar fue el contenido por cada uno de los temas de los cursos, ya que solicitan que haya por lo menos cinco juegos educativos por tema, y se agregue la explicación de los mismos para que ellos puedan entender y a su vez explicarles a sus hijos en caso de ser necesario.

Respecto a la actualización de la información, ésta se llevaría a cabo en función de la publicación de más juegos didácticos relacionados con cada tema.

La información les pareció útil y suficiente, pero desearían que se ampliara a los otros grados escolares, siguiendo la misma lógica en la estructura, solo que se agregara por lo





menos educación secundaria. Además creen necesario se les apoye con juegos educativos de inglés, dado que desde el ciclo escolar 2010 los niños de 4to., 5to., 6to. de primaria y secundaria cursan esta materia.

Igualmente mencionan que los juegos educativos de descarga en el sitio Web son relevantes, pero sugieren que en el área de recursos se publiquen las ligas de aquellos programas que necesitarán para abrir los juegos educativos y que sean gratuitos.

Respecto a la veracidad de la información, la mayor parte de los participantes indicó que le parecía confiable, aunque otros mencionaron no saber cómo comprobarlo y la presentación de las bibliografías o referencias tampoco lo determinaba. Por lo que recomendaron subir información de cómo identificar fuentes confiables y sitios de páginas web semejantes.

Funcionalidad. Respecto la visualización de la página, los participantes indicaron que en varios casos fue lenta la aparición, pero la gran mayoría lo atribuían a la velocidad de la conexión que tenía la sala de cómputo donde estaban visitando el sitio web o bien dependía del tipo de juego que estaban utilizando.

En cuanto a la estructura del sitio web, la página principal les pareció buena, solamente hacer un poco más grande el menú vertical y dejar en el menú horizontal los grados escolares. En el menú de recursos, agrupar éstos en tres columnas una para sitios relacionados, otra para programas gratuitos y una más para sitios educativos de interés.

Otro aspecto relevante fue el significado de los iconos en donde los participantes lo mejorarían agregando más iconos, especialmente en los enlaces o links, ya que esto permitiría una mejor visibilidad de algún sitio que visitar o material por descargar.

También mencionaron que no hubo fallas en la descarga de materiales, aunque ésta fue un poco lenta, pero parte de ello lo atribuyeron a una conexión a internet lenta.

Como medio de información, aunque todos mencionaron que si lo recomendarían para consultar información, un buen número de padres de familia mencionó que sería interesante tener un espacio para que las personas dejen opiniones en el sitio.





Gráfico. Respecto al diseño gráfico del sitio web, los participantes mencionaron que preferían iconos más grande y con colores más llamativos sobre todo en el menú vertical para que les ayudara a identificar rápidamente éstos. En cuanto a las imágenes e ilustraciones, indicaron que les parecían muy coloridas acorde a la edad de sus hijos, lo cual los motivaría a realizar los juegos y por lo tanto practicar más cada tema.

De manera general opinaron que el sitio web es atractivo, pero si se mantuviera la misma estructura en toda la página facilitaría mucho la navegación por la misma.

Recomendar el sitio web. Respecto a la pregunta ¿por qué recomendarías este sitio Web a alguien para consultar información?, los participantes mencionaron por qué lo recomendarían, mismas que se agruparon según la similitud de las respuestas, mismas que se describen a continuación:

1. Es una alternativa para ayudar en el estudio a los estudiantes de primaria de manera atractiva y motivante.
2. Proporciona información de apoyo a los padres de familia para entender algunos temas y así explicarle a sus hijos.
3. El sitio ofrece información de todas y cada una de las materias que se cursan en primaria, y están divididas por tema.
4. Muchos de los juegos propician la resolución de problemas de la vida cotidiana con la información vista en clase.
5. La página está acorde al nuevo programa de la reforma integral de primaria.
6. Dar a conocer la página a los maestros de educación primaria para que ellos también lo consideren como un recurso más para la impartición de sus clases.

CONCLUSIONES

En función de los resultados cualitativos de la evaluación de la página web para padres de familia, ésta tuvo muy buena aceptación por parte de los mismos. Dicha aceptación fue tal que sugirieron la página se extendiera hasta nivel secundaria, lo cual es un indicador de que los





padres de familia están conscientes de las oportunidades que pudieran ofrecer tanto los diversos programas computacionales, como el uso de la Internet, como apoyo en la educación de sus hijos. Sin embargo se hicieron recomendaciones importantes que mejoraron mucho la imagen y estructura del sitio.

El que la página para padres de familia tuviera tan buena aceptación, implica el compromiso de seguir apoyando acciones encaminadas a lograr que se fortalezca el trinomio escuela-padres-sociedad, a través del uso de la tecnología de la información y comunicación, con la intención de impactar en aspectos como: a) El compromiso de comunicar y compartir las metas y expectativas de todos los involucrados en el sistema escolar; b) Criterios claramente establecidos en donde se establezca y se comporta lo que los estudiantes deben de ser capaces de hacer, aprender y ser; c) Apoyo de los líderes de la comunidad para el logro de las metas y expectativas de la familia-escuela-comunidad; y d) Un fuerte lazo entre el trinomio que permita encaminado a mejorar la calidad educativa de la localidad (Ferguson, 2006).

Mantener el sitio Web actualizado en contenidos y de acuerdo a las necesidades e intereses de los padres de familia, ya que son ellos los que demandan información cada vez más relevante y a medida que éstos se vayan familiarizado más con el uso de las TIC, la exigencia será mayor.

Evaluar continuamente el sitio Web mediante el empleo de instrumentos, por diferentes actores del sistema escolar: padres de familia, maestros, directivos, alumnos, entre otros, que permitan la pertinencia del sitio y sobre todo que no pierda de vista el objetivo para el cual fue diseñado, ser un apoyo más para los padres de familia.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Área, M. (2003). De los webs educativos al material didáctico web. *Comunicación y Pedagogía*, 188, 32-38.
- DOF (2013). Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Educación. Recuperado de <http://www.presidencia.gob.mx/reformaeducativa/assets/downloads/reforma-a-la-ley-general-de-educacion.pdf>
- Ferguson, C. (2006). Organizando las conexiones de familia y comunidad con la escuela. Recuperado de <http://www.sedl.org/connections/resources/rb/rb4-Rel-spanish.pdf>
- Leiva, J. (noviembre-2014). Perspectiva docente ante la participación familiar en la escuela a través de las TIC. En V. Marín & J.M. Muñoz (Coordinadores). *El hoy y mañana junto a las TIC*. Trabajo presentado en el XVII Congreso Internacional EDUTEC. EDUTEC, Córdoba, España.
- Nila, S., Nevárez, A., Pulido, E., & Puente, C. (2011). Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos. México: Instituto Tecnológico de Monterrey.
- Olmstead, C. (2013). Using Technology to Increase Parent Involvement in Schools. *TechTrends*, 57(6), 28-37.
- Reyes, T. (2008). Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso. Recuperado de <http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/programas/Grupofocalyestudiodecaso.pdf>
- Segura, M., & Martínez, C. (2011). Análisis del perfil formativo en tic de padres y madres en relación con su participación en la acción tutorial con la EEPP sagrada familia de linaires. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 6. 77 – 97. Recuperado de <http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n6/REID6art5.pdf>
- Sistema Estatal de Indicadores de Educación. (2014). Indicadores de escolarización y entorno educativo. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores->





educativos/seie-2014/seie2014-libro-completo-4062014-
f.pdf?documentId=0901e72b8197c344

Torres, J. (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018. México: Gobierno de la República.
Recuperado de <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND-Eje-3.pdf>

