



LAS PERCEPCIONES DEL GRUPO SABEMOS CÓMO UNA COMUNIDAD DE PRÁCTICA EN LAS DIMENSIONES DE DOMINIO Y COMUNIDAD.

MAESTRO. JAVIER SÁENZ GUTIÉRREZ

ESCUELA NORMAL EXPERIMENTAL MIGUEL HIDALGO PARRAL CHIHUAHUA
viersa33@yahoo.com.mx

Resumen

La investigación realizada, respondió a la pregunta ¿Cómo se percibe el grupo SABEMOS, como una comunidad de práctica, en las dimensiones de dominio y comunidad? la cual se planteó para investigar qué elementos de una comunidad de práctica estaban presentes en el grupo SABEMOS. Los docentes de las escuelas normales públicas del estado de Chihuahua, representados por trece elementos que participan en un convenio binacional establecido entre el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y la Universidad de Texas en el Paso (UTEP), han desarrollado una serie de actividades académicas de impacto personal, profesional y de beneficio a sus instituciones. Las fuentes de información utilizadas fueron, el registro, sistematización y análisis de entrevistas a profundidad de 13 docentes, relatorías, observaciones personales y evidencias de trabajo, contrastadas con las teorías de autores como Wenger, Peter Senge, Michael Fullan y Andy Hargreaves, entre otros, brindaron los elementos necesarios para identificar el logro del objetivo planteado en esta investigación. Los resultados obtenidos en esta investigación, muestran los factores que favorecen o dificultan la conformación de comunidades de práctica en las escuelas normales públicas del estado de Chihuahua y estimulan la presentación de estrategias que permitan reflexionar sobre las relaciones que se establecen entre varios docentes con un deseo de compartir conocimientos y experiencias entre sí.

Palabras clave: Comunidad de práctica, Práctica profesional, Docentes de las escuelas normales.





INTRODUCCIÓN

Las escuelas normales se encuentran en un proceso de cambio significativo, desde las adecuaciones curriculares hasta la transformación de planificación institucional, pasando por los nuevos conceptos de función docente y el nuevo rol que corresponde a los estudiantes.

Fullan, M. y Hargreaves, A. (1999) coinciden en este tipo de cambios al expresar la creación de roles de liderazgo curricular, la introducción de programas de asesoramiento, los experimentos con la planificación cooperativa y la tendencia a la gestión y a la toma de decisiones con base en la misma escuela, como un proceso de interesar a los docentes en las labores institucionales, realizando acciones fuera de las aulas.

En este trabajo de investigación participaron 9 docentes de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado Profr. Luis Urías Belderrain, 2 maestros de la Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón y 2 profesores de la Escuela Normal Experimental Miguel Hidalgo, contabilizando 13 en total que asumen el compromiso de atender las condiciones establecidas en el proyecto SABEMOS.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.

Alonso V. (2007), considera que plantear de manera detallada la razón por la cual se realizará la investigación, tomando en cuenta los elementos que la conforman, así como las razones por las que se realiza esta, los espacios donde se presentaron los hechos, así permitirá, tanto al investigador, como al lector, una perfecta ubicación de lo que se pretende hacer y el modo en que se realizará.

Se entiende que se realiza una investigación para encontrar lo que se desconoce, pero se tiene el supuesto que los resultados benefician al colectivo y no solo se obtiene un beneficio personal, esto es una exigencia de la ciencia.

Hernández Sampieri y co-autores (1998) señalan que para plantear un problema es necesario considerar tres elementos esenciales: los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación y la justificación del estudio.

En los últimos diez años las escuelas normales, se han integrado a una cultura de planeación institucional, reorientando la práctica del docente como trabajo de conocimiento, el





maestro recupera, sistematiza y aplica conocimiento, al realizar su práctica docente, de ninguna manera se visualiza como un ente aislado. Pertenece a una comunidad del conocimiento, cuyo propósito fundamental es fortalecer el desempeño y dedicación mediante la integración de comunidades de práctica, como un medio estratégico para elevar la calidad de la educación en las escuelas normales de la entidad. Coll (2004), considera que las comunidades de aprendizaje, se han ido configurando como alternativa a la educación formal y a los sistemas educativos para la formación de los ciudadanos en general.

Hablar de comunidades de aprendizaje, no es novedad, pues Pablo Freire las pone en marcha para hacer posible la educación de personas adultas, capaces de proporcionar una oportunidad de desarrollo a colectivos en situación de exclusión social. García F. (2005)

Según Wenger (1998) los elementos de una comunidad de práctica, son:

- Un dominio de conocimiento.
- Un espacio.
- Una práctica.

El dominio, es considerado, como el conjunto de temas, o problemas clave, que son parte de la experiencia cotidiana de los integrantes de la comunidad de práctica.

Es importante identificar los procesos de relación generados en los becarios SABEMOS, para conocer las características que como comunidad de práctica se ha establecido, tomando en cuenta todos los momentos de contacto en grupo, tareas comunes, objetivos afines, intercambio de conocimientos, nuevas experiencias obtenidas, generando conocimiento de impacto en la práctica educativa de su responsabilidad

Una práctica implica trabajar con otros que comparten las mismas condiciones. Para Wenger (1999) las comunidades de práctica consideran el conocimiento y el capital intelectual como un activo en la organización el compartir experiencia y recuperar nuevas, que se ponen en práctica para generar nuevos procesos de aprendizaje es el sentido específico de las comunidades de práctica, al asumir con responsabilidad el compromiso adquirido.





PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN.

Lankshear, C. y Knobel, M (2000), considera que cuanto más claro y preciso es el señalamiento que hace la pregunta del tipo de investigación que se aborda y de los tipos de datos que se tendrán que reunir, tanto mejor es la pregunta. También ofrece pistas importantes acerca de cómo, quien y de donde se puede obtener información y estar convencido de que lo que se busca es lo correcto. Da seguridad al investigador

Según Wenger (1994) los momentos de interacción, se producen cuando los elementos involucrados se influyen mutuamente, los cuales se identifican claramente en dos sentidos.

1.- Presencial, cuando se reúnen por tres ocasiones en diversas ciudades de la entidad, Parral, Saucillo y Chihuahua.

2.- En línea de manera permanente y según los intereses y afinidades personales, interactuaban por los medios satelitales disponibles.

Considerando las conceptualizaciones anteriores, es importante definir las interrogantes que guiaran el presente trabajo, vistas como una alternativa de investigación que recupere evidencias de las relaciones entre los integrantes del grupo de maestros normalistas de las escuelas públicas en el estado de Chihuahua.

Es necesario pues plantear la siguiente interrogante.

¿Cómo se percibe el grupo SABEMOS, como una comunidad de práctica, en las dimensiones de dominio y comunidad?

Como todo grupo, que realiza actividades de trabajo colaborativo, la comunidad de práctica, tiene sus propias características, recuperando algunas interrogantes interesantes, como: ¿Quiénes lo integran? ¿Para qué lo hacen? ¿Qué objetivos comunes pretenden lograr? ¿En qué ámbito, lugar o región lo hacen? ¿Cuál es la naturaleza de esta relación?

Para integrarse en una comunidad de práctica se requiere de un proceso que implica tiempo, comunicación, identidad, interés común, según se observa en la Figura 1, que presenta Zoia Bozu (2009), en el artículo de “Creando comunidades de práctica”:



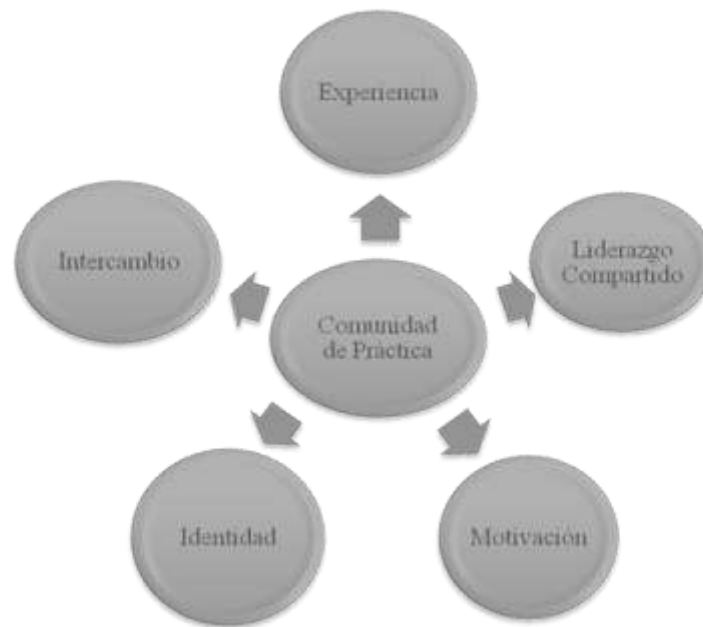


Figura 1. Elementos para una comunidad de práctica según Zoia Bozu (2009)

OBJETIVOS.

Con la presente investigación se pretende recuperar, respecto a la comunidad de práctica que integran el grupo de docentes Normalistas de las Escuelas Públicas del estado de Chihuahua, los siguientes objetivos:

- Identificar las percepciones del grupo SABEMOS, como comunidad de práctica en la dimensión de dominio.
- Identificar las percepciones del grupo SABEMOS, como comunidad de práctica en el sentido de comunidad.

METODOLOGÍA.

Se realiza una investigación cualitativa, con el método de estudio de caso, como una estrategia que permite recuperar, ordenar, sistematizar e interpretar información de varios individuos, involucrados en la investigación, esto como una fortaleza del método. Está integrada por tres partes fundamentales, la primera que describe el proceso de la investigación, sustentado en las ideas de Yin (1994), como sustento teórico del método, un segundo apartado, donde se





describe el proceso de recolección de la información así como los mecanismos de organización y sistematización y un tercero, con comentarios respecto a la experiencia obtenida en el proceso de compilación e inferencia de los datos ya registrados.

Recuperar observaciones, comentarios, expresiones y gestos de convivencia de los integrantes de esta investigación en su ambiente de trabajo, en el contexto en que se desempeñan, recuperar datos donde el investigador es parte del proceso en indagación y ser parte de la evidencia, son los principales motivos para hacer uso de este método de investigación.

Es importante dirigir el estudio ante un protocolo establecido, pues permite revisar estrategias, avances, recopilación de datos, sistematización como se hace referencia en la siguiente figura.

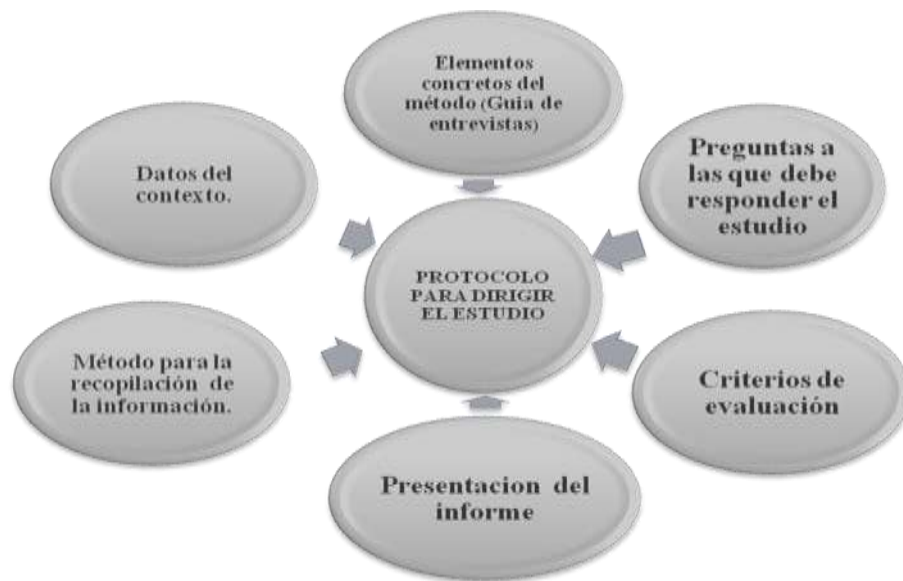


Figura 2. Protocolo para realizar un estudio de caso

En la intención de no mencionar los nombres de los docentes que participaron en esta investigación se presenta en la Figura 3, las claves de cada uno de ellos, indica S= SABEMOS y el número que se le da a cada uno en su representación según el registro de las participaciones





que tuvieron así como las entrevistas que se realizaron, en adelante se identifica con la clave presentada.

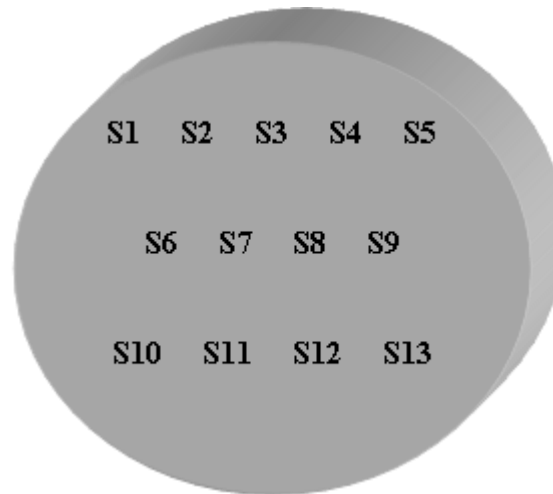


Figura 3. Representación de la muestra de estudio, con claves de interpretación, (Verano de 2009) Datos proporcionados por el autor

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Con la presente investigación, se pretende realizar una serie de estudios que permita establecer contactos con los casos involucrados, recordemos que el investigador, es en este caso, observador y participante.

RECOPIACIÓN DE LOS DATOS.

En un primer momento, se realizará el registro de datos de los docentes participantes, que permite, recuperar información, como preparación, antigüedad, perfil de formación, perfil de desempeño, antigüedad en el centro de trabajo y antigüedad en el proyecto.

Para la captura de dichos datos, se utilizaron las siguientes técnicas de recopilación de la información:

- *Entrevista a profundidad.*
- *Cuestionario*
- *Observación directa.*





INSTRUMENTOS PARA LA RECOGIDA DE DATOS.

- ✓ Cuestionario a los docentes integrantes de la muestra.
- ✓ Recuperación de documentos, como relatorías, informes, acuerdos, registros de asistencia y participación.
- ✓ Entrevista a los integrantes del grupo.
- ✓ Evidencias como fotografías, diagramas y cronogramas, del grupo.

Para la recuperación de evidencias, se siguió un proceso de almacenamiento, de actas de reuniones, fotografías, evidencias de los acuerdos tomados por los diversos equipos al interior del grupo, y al final de cada encuentro presencial se recuperaba un acta de compromisos con tiempo para la realización de estas.

El trabajo en línea, se evidenció mediante la conformación de una plataforma de trabajo, donde docentes de otras instituciones de educación primaria, alumnos normalistas y los mismos becarios, harían aportaciones, con experiencias de trabajos realizados, comentando los que se presentaran y aplicando nuevamente los que fueron exitosos.

Se aplicó una entrevista a los becarios para recuperar datos, como perfil de formación, y desempeño, antigüedad personal y en la docencia, experiencia como comunidad, trabajo colaborativo y procesos de planeación e investigación profesional, entre otros.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

El análisis de los datos recabados a través de entrevistas y encuestas, aplicados a los participantes del estudio constituidos por 13 profesores integrantes de la comunidad del proyecto SABEMOS así como de los documentos consistentes en relatorías y minutas, los cuales generaron los resultados que en este apartado se describen e interpretan.

Según Wenger (1998) los elementos fundamentales de una comunidad de práctica, son el dominio, la comunidad y la práctica, para propósitos de este estudio se consideró a los dos primeros elementos: dominio y comunidad, como categorías de análisis de datos y de resultados. Al recuperar las evidencias de los maestros SABEMOS, respecto a los elementos antes mencionados, se realizó un tabulador, donde se registraron todas y cada una de las opiniones





ubicándolas por categoría de análisis, entre dominio, comunidad y práctica. Expresando solo las que corresponden a dominio y comunidad.

A). RELATIVO AL DOMINIO:

El dominio de una comunidad de práctica se refiere al compromiso que cada integrante tiene de compartir con los demás su propio conocimiento y por ende reciba de ellos lo mismo, esto es lo que fortalece a una comunidad en el sentido de recuperar nuevos conocimientos, producto de este intercambio. Según Wenger (1998) el conocimiento parcial de cada uno de los individuos es lo que le da valor dentro de la comunidad de práctica

➤ **Trabajando con las tecnologías:** *Un hallazgo relevante en esta investigación, se detecta entre los docentes de las escuelas normales públicas en el estado de Chihuahua, y que tiene relación directa con los intercambios de enseñanza aprendizaje a través del uso de las tecnologías, impactando en su vida personal, profesional y de práctica docente.*

B). RELATIVO A LA COMUNIDAD.

Lo comunidad se visualiza como un espacio de intercambio relevante y de confianza que fomenta y permita la interacción y el desarrollo de las relaciones entre los miembros de la comunidad de práctica. La relación debe ser frecuente y basada en la voluntad de compartir el conocimiento e información relevante que permita y admita nuevos conceptos o ideas tanto para recibir, como para aportar.

En la dimensión de comunidad, se identificaron los siguientes aspectos con una frecuencia marcada que permite emitir los siguientes análisis e inferencias.

➤ **Intercambio y participación:** *Según Torres (2004), las comunidades de práctica son grupos de personas que participan en un sistema de aprendizaje social para ofrecer conocimiento y enriquecerse del intercambio y participación de los demás como la relación que presenta nuestro grupo de estudio.*

➤ **Desarrollo profesional:** *Un alto porcentaje de los resultados que se recuperaron a través de los diversos instrumentos de captura de la información para este trabajo, marca una tendencia hacia el desarrollo profesional, describiendo en las entrevistas como los docentes participantes en este proyecto, se sienten satisfechos con los avances obtenidos hasta este momento:*





➤ **Trabajo colaborativo.** *En las jornadas de trabajo, durante los talleres realizados y en las actividades de intercambio, se evidenciaba el trabajo colaborativo, entre los miembros de la Comunidad, no como un proceso sistemático o teórico, o que fuera una obligación de una autoridad, sino como una acción natural, de grupo, en correspondencia al esfuerzo de todos y que tuviera impacto como colectivo.*

❖ *Bozú Z. (2009) describe el tema de una manera especial:*

La comunidad de práctica al igual que cualquier grupo de trabajo colaborativo tiene sus propias características que la definen y si bien existe una amplia tipología para caracterizar a una comunidad, las preguntas acerca de quiénes se asocian, para qué lo hacen, con qué motivación, en qué ámbito o contexto y cuál es la naturaleza de esta relación, constituyen criterios que posibilitan analizar el sentido y los propósitos de estas formas de trabajo colaborativo.

CONCLUSIONES.

La metodología seleccionada permitió recuperar las evidencias necesarias para orientar la investigación respecto a los docentes de las escuelas normales públicas del estado de Chihuahua, y su integración como comunidades de práctica, en el análisis de dominio y comunidad, desde la perspectiva de Etienne Wenger. La integración del marco teórico y las evidencias recuperadas permitieron el análisis de los casos en la búsqueda de los objetivos planteados, describiendo los incidentes tal y como fueron, sin que fueran inducidos y posteriormente recuperando su análisis.

El desempeño profesional de los docentes se ve afectado por aspectos personales y de organización donde laboran. Se visualizan algunos factores de antigüedad en el servicio, sus relaciones familiares, crisis profesionales y la motivación vocacional, en la que se encuentran inmersos. La institución donde presta su servicio influye de manera profesional, con el reconocimiento de sus alumnos y de sus compañeros, los procesos de supervisión en atención a las normas de funcionamiento escolar y el cumplimiento de las normas de administración pública. Sáenz S. (2004) considera que las comunidades de práctica, son utilizadas por las organizaciones para mejorar sus estrategias a la hora de cubrir los objetivos que persiguen.

En las evidencias recuperadas, se logra identificar el proceso en que se ha transitado de un equipo de trabajo a una comunidad de práctica, son los docentes de las escuelas normales públicas del estado de Chihuahua, quienes durante casi dos años de relación en el trabajo marcan





una nueva identidad profesional con su actitud frente a los procesos educativos que implementan en su desempeño profesional.

Se queda de manifiesto que las relación establecida por los docentes de la comunidad SABEMOS, comparten un conocimiento, un dominio común, que permite la cohesión y la estabilidad como tal, de igual forma se ha evidenciado un espacio de interacción para compartir experiencias personales y realizar una misión compartida.

El nuevo rol del docente se define como un profesional de la educación capaz de compartir sus experiencias con sus iguales, conformando comunidades de práctica que fortalece mediante el intercambio de experiencias y compartiendo contenidos comunes y espacios iguales siendo un facilitador del proceso de aprendizaje y que además es testigo del cómo se desarrolla el proceso educativo, así como el fortalecimiento interno del grupo superando el aislamiento en el que se le ha considerado, durante tanto tiempo.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Alonso, V. (2007). Guía metodológica para elaborar proyectos de investigación en ciencias políticas. Espacios públicos No. 23 Septiembre de 2007, <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed>.
- Bozu, Zoia, Imbernon, Francesc (2009). Creando comunidades de práctica y conocimiento en la Universidad: Una experiencia de trabajo entre las universidades de lengua catalana» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 6, 1. UOC.
- Coll, C. (2004), Una experiencia educativa con futuro. Madrid OJD 12
- Fullan M. y Hargreaves, A. (1999). La escuela que queremos. Argentina: Amorrortu/SEP.
- Hargreaves, A. (1999). Cuatro edades del profesionalismo y aprendizaje profesional. En B. Avalos y M. E. Nordenflycht (Coord.), La Formación de Profesores. Perspectiva y Experiencias. Santiago: Santillana.
- Senge, Peter M.: La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Buenos Aires: Granica.
- Wenger, E. (2001). Comunidades de práctica. Barcelona: Paidós
- Yin, R. K. (1984/1989). Case study Research: Design and methods: Newbury Park CA, Sage
- Yin, R. (1994). Case study research: Design and methods. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.

