



ACTITUD, USO Y DOMINIO DE LAS TIC EN DOCENTES UNIVERSITARIOS.

JOANNA KORAL CHÁVEZ LÓPEZ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA. UMSNH

joanna.koral.ch@gmail.com

BLANCA DE LA LUZ FERNÁNDEZ HEREDIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA. UMSNH

bfernandezheredia@gmail.com

DAVID ULISES LLAMAS ABARCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA. UMSNH

david.llamas.20@gmail.com

Resumen

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos en la investigación realizada con docentes de un Bachillerato universitario, cuyo objetivo fue determinar las actitudes, dominio y uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Empleando una metodología de corte cuantitativo descriptivo, se trabajó con una muestra de 128 docentes de los cuales 62 son hombres y 66 son mujeres se utilizó el Cuestionario de Actitud, Uso y dominio de Llorente (2009). Los resultados de forma descriptiva, reflejaron que el 69% de la muestra no expresa una opinión respecto a su actitud hacia las TIC y el 27% expresa actitudes de confianza; en cuanto al dominio, el 38% domina las tecnologías como herramienta general y el 32% se sienten capacitados en la utilización de herramientas para efectos de educación; sobre el uso, el 39% principalmente la usa regularmente no sólo en actividades de su quehacer docente y el 37,5% la usa como herramienta cotidiana en educación. A partir de los resultados obtenidos con esta investigación, se destaca la importancia de que los docentes cuenten con múltiples competencias para hacer frente a las expectativas y retos que se necesitan para introducir las TIC's a la práctica educativa formal, ya que en la actualidad no sólo es necesario transmitir conocimientos sino diseñar experiencias de aprendizaje que sean significativas y en las cuales el contexto sea real para los alumnos, integrando de manera organizada, clara, objetiva y didáctica las TIC's, permitiendo la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Palabras clave: Actitudes, Docentes, Tecnologías de la Información y de la Comunicación, Aprendizajes Significativos.





INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad demanda cada vez más, sistemas educativos actualizados, accesibles y flexibles en donde el uso de las Tecnologías de la Información y de la comunicación (TIC) va en aumento; aunado a ello, la exigencia de las nuevas tecnologías requiere que los profesores utilicen otras estrategias de enseñanza que sean adecuadas a las diversas formas de aprendizaje, en las cuales se integre el uso de las TIC, con una actitud positiva hacia el empleo de estas así como el dominio de las mismas, de tal manera que esto permita mediante el empleo de la tecnología integrar los distintos estilos de aprendizaje que tiene el estudiante

Cabero & Llorente (2010), mencionan que el uso de las TIC en las instituciones educativas muestran una imagen de calidad e innovación que en muchas ocasiones no existe en la práctica educativa cotidiana del profesorado, ya que hay investigaciones que señalan que el uso de las TIC, por si mismas, no mejoran los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y no existen grandes transformaciones en la metodología educativa en particular. Lo anterior debido a que los docentes consideran que por utilizar la computadora y el cañón están innovando, sin tener un objetivo claro dentro del proceso de enseñanza con la integración de las TIC.

En las Investigaciones de Aznar, Fernández e Hinojo (2003) se ha encontrado que para muchos docentes no es de su agrado trabajar con la tecnología, aspecto que sirvo de base para diseñar una escala que permitiera estudiar las actitudes hacia el empleo de las TIC, mediante la cual interpretaban que la actitud cerrada o negativa es una razón principal por la que las TIC no son aprovechadas adecuadamente por el estudiante en el aula, y mucho menos en los procesos administrativos.

Por tal motivo y por las observaciones realizadas en diversos Bachilleratos universitarios, el objetivo de la presente investigación fue a determinar las actitudes, el dominio y uso de las TIC por parte de docentes de Nivel Medio Superior, permitiendo reconocer y reflexionar sobre la importancia de la formación y actualización continua de los docentes, así como las competencias tecnológicas que se deben considerar para un nuevo rol tanto del docente como del estudiante.

CONTENIDO

Debido a los cambios en el mundo y las situación actuales que lo conforman, es inevitable estar capacitados para enfrentar cualquier reto que la sociedad demande, teniendo como





prioridad el iniciar aprendizajes autónomos, abriéndose con ello la atribución de múltiples formas de conocimiento, en donde el posee un papel primordial y ejemplar, teniendo como necesidad una formación docente favorable para los desafíos actuales de la educación, por lo que resulta necesario un diagnóstico del empleo de las TIC en la labor de los docentes (Morales, 2013).

Para la UNICEF (2013)

“... México ha integrado explícitamente la inclusión de TIC en diferentes programas de mejoramiento de la formación docente. El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (SEP, 2007:95) impulsa el uso didáctico de las TIC y el desarrollo de estándares y competencias en la formación continua de los docentes. Se plantea como objetivo el diseño de “un modelo de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que incluya estándares, conectividad y definición de competencias a alcanzar” como apoyo a la educación, señalando que deberá considerar contenidos, infraestructura, capacitación y herramientas de administración. Si bien se menciona la capacitación de los docentes, la formación inicial no es referida específicamente en relación a los objetivos de inclusión de TIC” (p 14)

A partir de lo anterior resulta importante retomar diversas definiciones del término *Tecnofobia*, aspecto que aparece cotidianamente cuando se les sugiere a los docentes el empleo de las TIC. A este respecto Campos (2012), citando a Fernando Rivero señala que la Tecnofobia es el Miedo a las tecnologías de la información.

Ana Laura Pérez, escritora del sitio Web el *Clarín.com*, hace mención que la Tecnofobia implica responsabilizar a la tecnología de los males de la sociedad. Se expresa como un miedo exagerado a una realidad muy compleja en términos técnicos. En ciertos casos instala temores específicos, como el miedo indiscriminado al cáncer. Socialmente se han elegido objetivos predilectos para ese odio, como la energía nuclear y las especies transgénicas.

Calderón & Piñeiro citados por Campos (2012) definen a la tecnofobia como el rechazo de una persona al uso de cualquier tecnología que, no habiéndola utilizado en la infancia, haya pasado a formar parte de su vida personal y profesional. En este rechazo aparece explícitamente la idea de que la tecnología representa un peligro para los valores sociales que se persiguen. Pero, además, en la tecnofobia se incluyen aspectos tales como la ansiedad sobre las formas actuales o futuras de interacción con las computadoras u otras tecnologías, las actitudes





negativas globales hacia ellas o hacia aspectos concretos como puede ser, por ejemplo, su impacto social como generadora de desigualdades.

Otro término importante y relacionado al de tecnofobia, es el que conceptualiza Campos (2012) como “competencias tecnológicas” y ante el cual menciona que todo individuo debería poseer, para el uso de la información y al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes a desarrollar para saber qué necesita e indagar y seleccionar información conveniente y así lograr responder a sus carencias a través de la construir de conocimientos útiles para resolver situaciones reales y cotidianas.

Por otra parte, Morales (2013) muestra un resumen de varios estudios realizados por Cabero, (1999), Majó y Marqués, (2002) y Tejada, (1999), respecto a las competencias tecnológicas que los formadores deben tener, entre las cuales son:

- ✓ Utilizar con destreza las TIC en sus actividades: editor de textos, correo electrónico, navegación por Internet.
- ✓ Tener una actitud positiva hacia las TIC, instrumento de nuestra cultura que conviene saber utilizar y aplicar en muchas actividades domésticas y laborales.
- ✓ Proponer actividades formativas a los alumnos que consideren el uso de las TIC.
- ✓ Evaluar el uso de las TIC.
- ✓ Conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo.
- ✓ Conocer el uso de las TIC en el campo de su área de conocimiento.
- ✓ Adquirir el hábito de planificar el currículum integrando las TIC (como medio instrumental en el marco de las actividades propias de su área de conocimiento, como medio didáctico, como mediador para el desarrollo cognitivo)

Estas competencias son vistas por Morales (2013), como parte de las ciencias de la educación en dos de sus corrientes teóricas: en el cognositivismo en sus planteamientos sobre la manera en que el estudiante aprende y aplica conocimientos y habilidades, y en el constructivismo sobre la forma en la que reconoce el papel del estudiante.

La UNESCO en el 2013 expresa que en México el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer, 2008) ha creado un conjunto de estándares de las TIC para uso de los docentes que incluye tres elementos principales: i) obtener información





para el desarrollo de cursos con intervención de las TIC; ii) determinar los materiales para ser usados en la enseñanza y iii) facilitar actividades escolares con ayuda de las TIC.

El uso de las TIC, cotidianamente consiste en la transmisión de información que se añade a la educación presencial, esto como un incentivo para motivar al alumno ya que se pueden agregar material interactivos en los contenidos temáticos de las diversas asignaturas, siendo esto un potencial que la TIC ofrece al integrarse en el proceso de enseñanza, considerando con ello que algunas de las principales funciones de la TIC son:

- Deslocalización de la formación en tiempo y espacio.
- Estimulo de la motivación e interés del alumno por el aprendizaje, con metodologías de trabajo que potencian la autonomía, flexibilidad, trabajo colaborativo, trabajo interactivo, entornos más atractivos, etc.
- Evaluación y seguimiento de los procesos de aprendizaje del alumno.
- Generación de innovación en metodología docente y modelos de aprendizaje.
- Medio de interacción entre alumno y profesor y entre los propios alumnos: promover la expresión de opiniones, la discusión, la reflexión, la atención individualizada, etc.
- Transmisión de información, contenidos y conocimientos, ya sea complementariamente o sustitutivamente de la docencia presencial.

Por todo lo anterior, resulta pertinente determinar la actitud, uso y dominio que los docentes tienen sobre la TIC, para ello se aplicó a docentes de tiempo completo de un Bachillerato universitario, un Cuestionario sobre la actitud, uso y dominio de las tecnologías de la información y de la comunicación de Llorente y Cabero, (2009) en el cual cada factor es evaluado mediante una escala Likert. En el factor Actitud se califica en un rango que va desde 1 que va sobre completamente en desacuerdo hasta 5 completamente de acuerdo, en el factor de Uso se califica de 1 sí nunca lo uso hasta 5 sí siempre lo uso y por último el factor Dominio va desde 1 para no capacitado hasta 5 sobre altamente capacitado.

En la actualidad los docentes tratan de incorporar las TIC en el proceso de enseñanza mostrando con ello interés y motivación hacia las mismas; no obstante, en su mayoría son bajo propósitos personales, por ejemplo: llevar registros de calificaciones, bases de datos, buscar información utilizar el correo electrónico e implementando presentaciones de power point con el apoyo del cañón, por lo tanto, no para la enseñanza. Uno de los aspectos que generan problemas



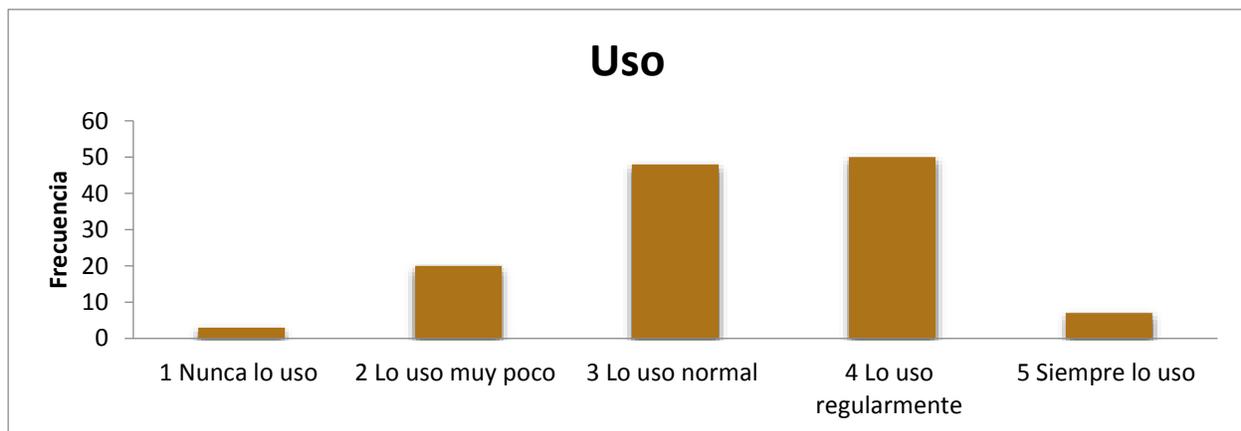


para el uso de las TIC en la educación por parte de los docentes, radica en la resistencia al cambio, en la escasa formación en tecnología como seres no nativos de la misma y el considerar ser sustituido por una computadora.

Tomando como base lo anteriormente planteado, se trabajó con una muestra de 128 profesores de un Bachillerato universitario. Considerando que la edad del profesorado es un factor que puede determinar la actitud para el uso y empleo de las TIC, se puso atención a la edad de los participantes, encontrando que el 39% tiene edad entre los 41 a 50 años, el 27% entre 51 a 60 y el 23% cuenta con edad de 31 a 40 años.

De esta muestra el 38% de los docentes usan la TIC de manera cotidiana, y el 39% las usa regularmente, como se muestra en la figura número 1.

Figura 1 Uso de las Tecnologías de la Información y de la comunicación



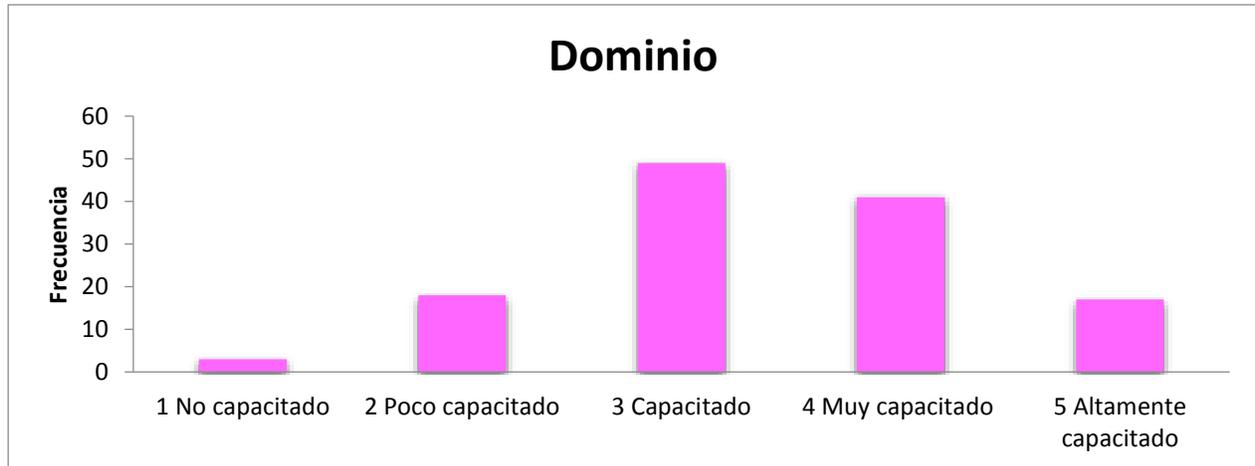
Al mismo tiempo, es necesario que los docentes estén capacitados para incorporar la tecnología en el salón de clase, así como contar con un conjunto de competencias básicas sobre las TIC, con la intención de incorporarlas con un sentido pedagógico y no sólo para satisfacer propósitos personales. En esta línea de pensamiento, en el factor de dominio el 38% está capacitado en habilidades básicas en TIC y el 32% se considera muy capacitado en el dominio básico de las TIC como se muestra en la figura número 2.

Cabe señalar que entre los participantes el 48% tienen estudios de doctorado y el 38% cuenta con estudios de maestría, observando con ello la importancia de la formación continua, como un aspecto posible a considerar explorar en futuras investigaciones.





Figura 2 Dominio hacia las TIC por parte de los profesores de una universidad pública

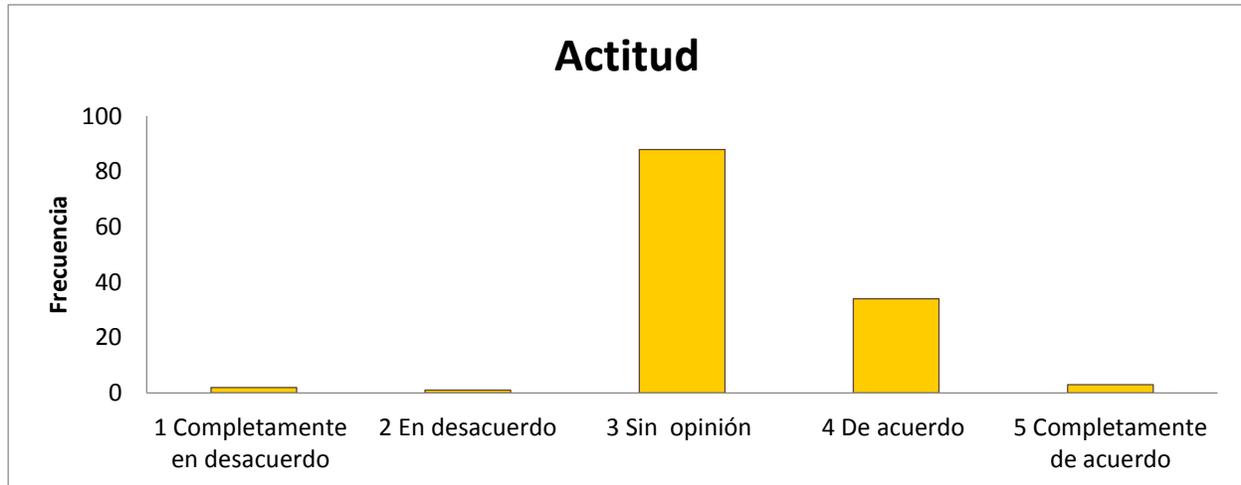


Ahora bien, no basta con tener una buena actitud hacia la TIC, ni ser competente de manera individual en las mismas para poder integrarla en actividades pedagógicas, sino que, resulta necesario estar familiarizado, lo cual es posible a través de la formación inicial y continua, indispensable en la trayectoria de la labor docente. En la figura 3 se puede observar que el 69% de los docentes no tienen una opinión respecto a actitud que pueden reflejar en las TIC y el 27% está de acuerdo con la integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.





Figura 3 Actitud sobre las TIC



Como lo menciona la UNICEF en el 2013, la formación docente es una actividad de importante reconocimiento para el docente, por tal motivo es necesario contar con competencias básicas en el manejo de las TIC, y aunado a esto también mantener una actitud, dominio y uso de las TIC con un carácter pedagógico apropiado de la tecnología.

CONCLUSIONES

La imagen del docente no desaparece con el uso de las TIC, por lo que resulta necesario ir transformando su labor docente. Conforme la tecnología avanza es conveniente ofrecer oportunidades para que el docente entienda la importancia de la integración de las TIC en su práctica docente, esto le demanda la necesidad de desarrollar competencias tecnológicas, e ir conociendo estrategias de enseñanza y de aprendizaje basadas en el uso de la TIC. Lo anterior es posible de realizar a través de la implementación de cursos de formación docente, reconociendo que la integración pedagógica de las TIC es muy necesaria como lo menciona Salinas, (2004) al señalar que el arribo de las tecnologías de la información y de la comunicación impacta las formas de enseñanza y por ende el papel del profesor se ve afectado.

Los recursos técnicos vienen a apoyar y ampliar las posibilidades que el docente tiene para apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y no estar capacitado para aprovecharlos puede resultar como una limitante para el desempeño profesional de todo individuo, ya que en la actualidad, el uso de la tecnología no es una cuestión de moda, debido a que no es de carácter pasajero sino más bien, es un conjunto de instrumentos que van siendo





necesarios cada vez en la actividad diaria y avanzando en su uso cotidiano y los contextos del mismo, ofreciendo diversas ventajas.

Por todo lo anterior, la educación no debería ignorar los avances tecnológicos, sobre todo teniendo evidencia de la necesidad de que los actores del proceso educativo, en este caso los docentes cuenten con una actitud, uso y dominio hacia las TIC adecuado, considerando para ello tener conocimientos, habilidades y aptitudes mínimas para aprovechar las ventajas de todo desarrollo tecnológico que pueda proporcionar y tratar de no conceptualizarlas como un rival en el escenario de la educación.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Aznar, I., Fernández, F. e Hinojo, F. (2003, diciembre). Formación docente y TIC: elaboración de un instrumento de evaluación de actitudes profesionales. Revista Etic@net. Recuperado de [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/ActitudesFormaciondocenteenTIC[1].pdf]
- Campos, J.M. (2012). La Generación de la tecnofobia ¿Qué o quién la provoca en los estudiantes de C. Izcalli?. Revista electrónica de divulgación de la Investigación, 3 [http://sabes.edu.mx/redi/3/pdf/SABES_3_4MIGUEL_V1.pdf]
- Marqués, P. (2002). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. [http://www.educalidadparatodos.org.ve/web/wp-content/uploads/Los-docentes.pdf]
- Márquez, A.M.; Garrido, M^a.T. y Moreno, M^a.C. (2006). La innovación tecnológica en la enseñanza universitaria: análisis de un caso de utilización de foro y chat, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5 (1), 31-57 [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_1.htm]
- Morales, V.G.; (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica, Revista Apertura, Vol 5, No 1 [http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/367/307]
- Torra, I.; de Corral, I.; Pérez, M.J.; Triadó, X.; Pagès, T.; Valderrama, E.; Márquez, M.D.; Sabaté, S.; Solà, P.; Hernández, C.; Sangrà, A.; Guàrdia, G.; Estebanell, M.; Patiño, J.; González, A.; Fandos, M.; Ruiz, N.; Iglesias, M.C.; Tena, A. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. REDU – Revista de Docencia Universitaria, Número monográfico dedicado a Competencias docentes en la Educación Superior. 10 (2), pp. 21-56. Recuperado el (fecha de consulta) en http://redaberta.usc.es/redu.
- UNICEF (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Argentina: UNICEF
- SALINAS, J., (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- RIVERO F. (2005). Tecnofobia, TI-fobia, TIC-fobia o miedo a la tecnificación: un mal que afecta a muchas PYMES Disponible en http://www.tatum.es/publicaciones_consultapublicacion.asp?pmId=95 Recuperada el día 27 de septiembre de 2006.
- PEREZ, A. (2004). Revista VIVA. Disponible en: http://www.clarin.com/diario/2004/08/29/sociedad/s-822047.htm Recuperado el día 28 de septiembre de 2006.





CALDERON, P. (2006) Comunidad educativa Mundial. Disponible en:
<http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpZyEkEVkVtsIRmuwh.php> Recuperado el 28
de septiembre de 2006.

