



EL BACHILLERATO A DISTANCIA DE LA UANL DESDE LA PERSPECTIVA DE SUS EGRESADOS

ROSARIO LUCERO CAVAZOS SALAZAR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

lucero.cavazos@uanl.mx

REYNA VERÓNICA SERNA ALEJANDRO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

rv.serna@yahoo.com

ALMA ELENA GUTIÉRREZ LEYTON

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

agutierrezleyton@gmail.com

Resumen

A partir de la obligatoriedad de los estudios de bachillerato, las 25 preparatorias de la Universidad Autónoma de Nuevo León canalizaron al modelo a distancia a los alumnos que excedían a la capacidad instalada en la educación presencial. Este trabajo tiene como objetivo identificar si las competencias generales que se contemplan para el nivel de bachillerato se desarrollan en los alumnos que han cursado sus estudios en esta modalidad, a fin de establecer cómo son sus procesos de inserción laboral y educativa en niveles posteriores; asimismo, se busca caracterizar las estrategias que implementan los estudiantes de bachillerato a distancia para cursar exitosamente este nivel académico. En esta ponencia se presentan los resultados preliminares obtenidos a partir de la aplicación piloto del instrumento diseñado para el seguimiento de egresados del bachillerato a distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Entre los hallazgos destaca el valor que conceden los estudiantes a las asesorías de los profesores, así como el éxito de aquellos estudiantes adultos con madurez y autorregulación del tiempo, frente a los adolescentes que experimentan problemas para el manejo de su tiempo y del cumplimiento de las tareas.

Palabras clave: Educación a distancia, seguimiento de egresados, bachillerato en línea





Introducción

La educación media superior en México, también conocida como bachillerato o preparatoria, es el período de estudio de entre dos y tres años en el sistema escolarizado por el cual se adquieren competencias académicas medias para poder ingresar a la educación superior. Algunas modalidades de este nivel educativo se dividen en distintas áreas de especialidad, incluyendo la preparatoria técnica, en la que los estudiantes obtienen conocimientos básicos con el fin de lograr un aprendizaje que permita conseguir un cambio en la persona y en la sociedad (Pérez, 2011).

Existen 5 mil 427 planteles de nivel medio superior en todo el país y 285 mil maestros para el mismo nivel, pero no es el único rol que asumen los docentes, la cuarta parte de los maestros de bachillerato tiene un empleo adicional fuera del ámbito educativo. Tres de cada cinco maestros en el área técnica y uno de cada tres en preparatorias privadas laboran bajo un contrato temporal o por honorarios. Las condiciones laborales más favorables se observan en los bachilleratos tecnológicos, ya que tres de cada cuatro trabajan en un solo plantel, mientras que en las escuelas privadas el 12.2% los docentes imparten clases en tres o más planteles, y en las preparatorias técnicas el porcentaje es del 8.9 por ciento (INEE, 2012).

Respecto de los seguimientos de egresados se puede ubicar que este tipo de investigaciones tienen su origen en los procesos de acreditación a los que deben someterse las instituciones de educación superior y plantea que los seguimientos de egresados pueden tener diversos propósitos, "se relacionan con el análisis y diseño curricular, pero también permiten articular los requisitos de ingreso a las instituciones educativas como la inserción de los egresados al mercado laboral" (Guzmán, et. al., 2008, p. 19).

El objetivo de la investigación es identificar las competencias desarrolladas por los estudiantes del bachillerato a distancia a fin de caracterizar sus estrategias de éxito académico en el modelo, y en su posterior inserción al ámbito educativo y laboral, así como su percepción respecto del modelo educativo.





Contenido

La importancia de la investigación reside en conocer los procesos y estrategias académicas que permiten a los alumnos de bachillerato a distancia de la UANL cursar sus estudios de forma exitosa, así como los mecanismos de inserción educativa y laboral que experimentan al egresar a fin de identificar áreas de mejora para el modelo.

Marco teórico

Durante los últimos treinta años el crecimiento de la población que cursa sus estudios a distancia se ha multiplicado por diez, ya que mientras en 1977 los programas no escolarizados privados atendieron a 15 mil estudiantes, durante el período del 2010-2011 se llegó a poco más de 150 mil alumnos. En la actualidad, de forma aproximada, 400 mil estudiantes cursan sus estudios en diversas modalidades de educación a distancia. Del total, el 50.7% estudia Ciencias Sociales y Administrativas, 28.5% Educación y Humanidades, 15.3% Ingeniería y Tecnología, 2.9% Ciencias de la Salud, 1.8% Ciencias Agropecuarias y .07% Ciencias Naturales y Exactas (SEP). Este incremento en el uso de la tecnología aplicada a la educación superior ha sido un tema importante para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2003) que plantea en su Documento Estratégico para la Innovación que el uso de la tecnología es fundamental para realizar nuevos accesos a la construcción del conocimiento y que la educación a distancia ayuda a construir situaciones de aprendizaje coincidentes con la cultura de los jóvenes que manejan de manera natural la tecnología en su vida cotidiana, transformando el conocimiento individual y de las organizaciones (García 2007). Pese a ello, en México la educación a distancia no se ha ganado el reconocimiento de la sociedad debido a que actualmente se ofrece como medida remedial a la falta de educación presencial y no como una alternativa real, eficiente y efectiva (Gómez, 2012).

La calidad de las instituciones y de los estudios aún es un tema de debate, pues resulta fácil para las personas dejarse engañar y considerar cualquier institución educativa que ofrezca la educación a distancia sin examinar el plan de estudios (Gómez, 2012). Además, es importante verificar si las estrategias utilizadas en esta modalidad son las más convenientes y las que producen mejores resultados, lo que permitirá decidir las modificaciones adecuadas para lograr la mejora (Sánchez, citado por Serna, 2012). Esta evaluación se sujeta a las mismas características de calidad que cualquier otro programa: eficacia, eficiencia y funcionalidad (Jornet y Suárez, citado por Serna, 2012).





Las instituciones de educación superior pública y particulares, en su mayoría, no contaban con las normas necesarias para regular su desarrollo, definir las estructuras académicas y administrativas responsables de operarla, ni para establecer la trayectoria de los estudiantes que cursan programas a distancia. Fue así que surgieron los Lineamientos Generales para la Regulación de la Educación Superior a Distancia en México y el proyecto de Norma Mexicana para la Educación a Distancia (SINED).

La Universidad Autónoma de Nuevo León, en su página oficial (UANL, 2014) no explicita el perfil de egreso de la Preparatoria a Distancia, y solo señala que “el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje, apoyado en la interacción con los materiales de estudio, con sus compañeros y con su profesor facilitador, por lo cual su compromiso y participación constante son fundamentales para el logro de las competencias planteadas”, aunque con base en el Modelo educativo 2020 de la UANL todos los egresados de la Universidad deben desarrollar las quince competencias generales que se agrupan en ocho instrumentales relacionadas con estrategias de aprendizaje autónomo, uso de lenguajes lógico-matemáticos, manejo de las tecnologías de información, dominio de la lengua oral y escrita, utilización de un segundo idioma, y uso de los métodos y técnicas de investigación; tres competencias personales y de interacción social relacionadas con el compromiso y respeto hacia la diversidad cultural, su participación social y con el desarrollo sustentable; y cuatro competencias integradoras enfocadas a la construcción de propuestas innovadoras en el ámbito científico, el liderazgo con las necesidades sociales, resolución de conflictos personales y sociales y la adaptabilidad al cambio.

Marco contextual

La investigación que aquí se reporta tiene como contexto el sistema de bachillerato a distancia que ofrece la UANL, integrado por 25 preparatorias, de las cuales 11 se ubican dentro del área metropolitana y 14 en igual número de municipios de la entidad. Además de estas, la Preparatoria Técnica Médica se incorporó al modelo a distancia al impartir algunas Unidades de Aprendizaje; por su parte, el Sindicato de Trabajadores de la Universidad (STUANL) implementó un programa piloto para brindarle bachillerato a sus agremiados a partir de 2013.

La Preparatoria a Distancia se estructura con base en el Modelo Educativo de la UANL y mantiene un enfoque centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias. Los planes y programas de estudio de la Preparatoria a Distancia son los mismos que en la modalidad presencial (Bachillerato





General), con una duración de cuatro semestres. En su diseño mantiene las mismas competencias, contenidos y evidencias de aprendizaje de acuerdo al Modelo Académico de la preparatoria general (presencial). Las unidades de aprendizaje, horas y créditos, según sea la situación, son semejantes en ambas modalidades; incluso la evaluación final debe seguir los mismos criterios, parámetros e indicadores de la modalidad presencial.

De acuerdo con el documento competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior elaborado por la Subsecretaría de Educación Media Superior, de la Secretaría de Educación Pública los estudiantes de bachillerato deben desarrollar “once competencias genéricas que han de articular y darle una identidad a la Educación Media Superior (EMS) de México”. Dichas competencias genéricas son aquellas que permiten a los bachilleres desarrollarse como personas, y desenvolverse exitosamente en la sociedad y el mundo que les tocará vivir.

Descripción metodológica

Este trabajo se realizó a través de una metodología de corte cualitativo, ya que se pretende reconstruir la percepción de los protagonistas respecto del modelo a distancia y la experiencia vivida a través de sus estudios, así como su valoración hacia el modelo. Se optó por la técnica de la entrevista y para ello se diseñó un instrumento integrado con 43 preguntas divididas en cuatro secciones. La primera, abarca los procesos de incorporación al modelo de educación a distancia, a fin de identificar su acercamiento e integración a la modalidad, así como identificar el desempeño académico durante el bachillerato y su percepción sobre el modelo. En la segunda sección se busca conocer los mecanismos de inserción educativa, el apoyo que recibían en el bachillerato y los buenos y malos hábitos que mantenían como estudiantes. En la tercera parte se abordan los procesos de inserción laboral o de continuación de estudios de educación superior al concluir su bachillerato a distancia, así como las habilidades y competencias desarrolladas durante los estudios. Por último, en el área de mecanismos de inserción laboral, se busca comprender cómo se incorporaron al área laboral y su percepción respecto del modelo a partir de la experiencia individual.

La muestra se conformó con egresados de las preparatorias a distancia de la UANL, que aceptaran conceder el tiempo y espacio a la entrevista, con edad y sexo indistinto. El proceso de localización de los sujetos inició con el envío de mensajes electrónicos que fueron ignorados en su mayoría y





posteriormente se les contactó por teléfono. Las entrevistas se realizaron en una sesión que tuvo una duración promedio de una hora, posteriormente los audios fueron transcritos y se trabajó con los textos a fin de identificar las categorías emergentes.

Resultados

En este apartado se describen las categorías que emergieron a partir del análisis de las entrevistas realizadas y que se presentan agrupadas de acuerdo con los patrones identificados. Se inicia con las categorías relacionadas con las ventajas del modelo y continúa con las categorías que identifican las desventajas que han experimentado en esta modalidad.

La accesibilidad económica es una de las ventajas que reiteradamente identifican los egresados del bachillerato a distancia, por el ahorro que representa no tener que pagar transporte y materiales: "*Yo creo que a distancia por lo económico y porque puedo trabajar al mismo tiempo*" (sujeto 2, varón, 17 años), así como tener horarios flexibles que benefician a los estudiantes debido a que tienen más oportunidad de realizar con libertad en el manejo de su tiempo sus actividades académicas, al tiempo que tienen la oportunidad de apoyar económicamente a su familia: "*[cuando estaba estudiando la prepa] estaba trabajando de ayudante en un rancho...viajaba todos los días... me venía un día antes de regresar a la prepa y las hacía [las tareas]*" (sujeto 2, varón, 17 años).

En el caso de las personas de mayor edad que cursaron sus estudios fue recurrente el agradecimiento por tener la oportunidad de estudiar en una escuela de prestigio: "*yo siempre he querido ir una escuela reconocida, así como la Universidad, o una escuela de prestigio, no por orgullo ni mucho menos, no; era porque yo tenía esa necesidad, pisar una escuela, te digo, de valor*" (sujeto 4, mujer, 46 años).

Uno de los principales motivos por el que ingresaron al bachillerato a distancia fue la escasez de recursos para asistir a la preparatoria presencial y la necesidad de tiempo libre para poder trabajar y apoyar económicamente a su familia: "*me platicó [mi amigo] que era lo mismo que la prepa abierta, nada más que ibas un día y podías trabajar el resto de la semana por eso decidí entrar así*" (sujeto 2, varón, 17 años).

Los egresados del bachillerato a distancia también visualizan áreas de oportunidad para la modalidad. Una situación que consideran adversa en el modelo -principalmente de parte de los egresados más jóvenes- es la falta de disposición de los maestros, que no tienen una actitud para responder dudas u ofrecer asesorías: "*pues unos profes explicaban muy bien y otros... pues los típicos que te hacen la vida*





imposible, se enojan porque les preguntan y así, sobre todo los de matemáticas” (sujeto 1, varón, 23 años), otro entrevistado contestó “veía a mis maestros dos veces por semana y a veces no iban así que... pues ya se imaginará” (sujeto 2, varón, 17 años).

En este sistema es común encontrar personas que decidieron el modelo a distancia por la necesidad de laborar al mismo tiempo que cursan sus estudios, o para atender otras responsabilidades como el cuidado de una familia; la priorización de otras necesidades, como tener que viajar entre semana para trabajar y disponer de los fines para completar las tareas. Debido a esas situaciones, la falta de tiempo para hacer la actividades o la falta de herramientas, provoca que se perciban desventajas del sistema a distancia respecto del presencial.

Otra de las desventajas se refiere a los hábitos de estudio y la autorregulación de los alumnos, es decir, a la constancia y la atención que prestan al material y a las sesiones de apoyo que se ofrecen.

Competencias desarrolladas durante sus estudios

Algunas de las competencias que los alumnos identifican haber adquirido durante sus estudios a distancia son la aplicación de conocimientos tecnológicos así como el desarrollo del lenguaje y una visión mejorada de la vida.

Otro de los entrevistados gracias a sus estudios a distancia desarrolló sus habilidades para estudiar de manera independiente y con ello, mejoró su comprensión de nuevos temas en sus actuales estudios:

Pues sí desarrollé así como que habilidades para comprender mejor y más rápido las cosas (sujeto 1, varón, 23 años).

Los estudiantes a distancia son capaces de organizar mejor su tiempo, tomando en cuenta el resto de las actividades que tienen que cumplir.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación piloto del instrumento permiten identificar cómo el modelo de educación a distancia tiene una alta valoración por parte de sus egresados, ya que les permite combinar otras actividades de la vida adulta como ser ama de casa, madre de familia o trabajadores de tiempo completo, además del ahorro que representa no tener que desplazarse hasta una escuela, excepto por las reuniones semanales de asesoría.





Destaca una competencia adquirida por los egresados, relacionada con el manejo de las tecnologías de comunicación e información, que son identificadas reiteradamente por los sujetos entrevistados. Independientemente de la edad, la ocupación o el género, los participantes valoran el uso de Internet y del correo electrónico como una herramienta que les permite obtener información y asesorías, pero principalmente, desempeñarse en este modelo educativo, incluso en el caso de egresados que cursaron la preparatoria a una edad avanzada. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Gutiérrez (2005), quien ubicó cómo los estudiantes de un modelo a distancia logran dominios sobre la tecnología de los cuales carecían al iniciar sus estudios y conforme avanzan en el nivel ubican usos diferenciados para los diferentes recursos disponibles.

El trabajo independiente o el autoestudio es una competencia que se evidencia en niveles diversos; si bien en algunos egresados la autoregulación de tiempo y agenda para el estudio se ha desarrollado en un nivel alto y es evidente, en otros es una de las competencias factible de desarrollar, y es en ellos en quienes se encontró una mayor resistencia hacia el modelo de educación a distancia.

Por lo que respecta a los hallazgos relacionados con las estrategias de éxito implementadas por los estudiantes del bachillerato a distancia destaca que los egresados que cursaron sus estudios siendo adultos presentan un manejo más eficiente del tiempo, de las actividades, y en general del proceso a distancia, aunque adolecían de deficiencias en el manejo de las tecnologías, que suplieron con la práctica; en tanto los más jóvenes enfrentaron problemas para el manejo del tiempo y su autorregulación, pero no tuvieron problemas con la tecnología.

Referencias

ANUIES (2003). Documento Estratégico para la Innovación en la Educación Superior, México.

García, M. (2009) La tecnología ¿agente de cambio para la enseñanza y el aprendizaje? En García, M. y Casarini, M. La Tecnología para el cambio Educativo. Tendencias Científicas, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Gómez, N. (2012). En educación a distancia, lento avance: especialistas. *El Universal*.

Gutiérrez, A. (2005). La comunicación didáctica en los espacios electrónicos de la educación a distancia. México: CREFAL.





- Guzmán, S., Febles, M., Corredera, A., Flores, P., Tuyub, A. y Rodríguez, P. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, Enero-Marzo, 19-31.
- INEE. (2012). Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. 2012 Educación básica y media superior. Recuperado el día 17 de noviembre de 2013 de:
<http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/B/111/P1B111.pdf>
- INEGI. (2013). Anuario estadístico y geográfico de los Estados Unidos Mexicanos; México de un vistazo; Anuarios estadísticos y geográficos de los estados; Perspectivas estadísticas. Recuperado el día 19 de diciembre de 2014 de:
http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/aepef/2013/AEGPEF_2013.pdf
- Pérez, J. (2012). Sistema Educativo Venezolano. UPEL- IPB. Unidad 11: Educación en México y Cuba. Recuperado el día 20 de enero de 2015 de:
http://sistemaeducativovenezolano8.blogspot.com.tr/2011_07_01_archive.html
- Serna, R.V. (2012). La Calidad de un Programa Universitario de Educación a Distancia Basada en las Mejores Prácticas. Disertación doctoral. Doctorado en Educación. Nova Southeastern University, North Miami Beach, Florida.
- UANL, (2014). Página de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de
<http://ded.uanl.mx/preparatoria-a-distancia/>
- UANL. (2015). Preparatoria a Distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

