



LA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA UNIVERSIDAD DE SONORA

EDGAR OSWALDO GONZÁLEZ BELLO

UNIVERSIDAD DE SONORA
edgar.gonzalezb@mail.com

MARIEL M. MONTES CASTILLO

UNIVERSIDAD DE SONORA
marielmontescastillo@gmail.com

ADOLFO CASTILLO NAVARRO

UNIVERSIDAD DE SONORA
adolfo.castillo@gmail.com

RESUMEN

Esta contribución describe, tanto teórica como contextualmente, elementos del estado actual de las actividades de evaluación del aprendizaje en modalidades virtuales que apoyan la enseñanza presencial y buscan mejorar la calidad de la educación. Empíricamente, se muestran resultados, análisis y conclusiones a partir de aproximaciones cuantitativas contenidas en un cuestionario semi-estructurado aplicado a 2753 estudiantes del nivel superior quienes valoran la forma de practicar la evaluación a partir de las diferentes actividades propuestas y mediadas por el profesorado desde el uso de tecnologías que apoyan su práctica de enseñanza. Si bien, destacan las bondades de las plataformas virtuales como vía generadora de aprendizaje, el factor tiempo representa una problemática en diversas dimensiones: ejecución de tareas por el alumno, revisión y retroalimentación oportuna del docente de productos solicitados, entre otras. En la discusión de resultados destaca la importancia del aspecto formativo de la evaluación a partir de aportaciones del docente para mejorar el aprendizaje del estudiante; por otra parte, se advierte la importancia en la participación del estudiante universitario en el proceso de evaluación de los aprendizajes adquiridos. Se finaliza con la intención de reflexionar acerca de que las tecnologías como las plataformas virtuales, en sí mismas no garantizan la calidad educativa de la educación superior.

Palabras clave: Educación superior, tecnologías de información y la comunicación, evaluación del aprendizaje

TEMA: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN



INTRODUCCIÓN

La instrumentación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación superior han sido pensadas en un marco de mejora de la pertinencia, cobertura y contribución para el aprendizaje; también con la visión de aportar calidad en la enseñanza que se práctica en las diversas modalidades educativas que se ofrecen en las instituciones.

Las TIC, y particularmente el uso de plataformas virtuales, son planteadas como una opción relevante para el apoyo del docente que busca ofrecer mejoras al proceso educativo. Según Silvio (2004), tanto instituciones educativas como profesores poco a poco han ido adoptando el uso de estas, argumentando la necesidad de esquemas de educación flexible y ajustada a la realidad del entorno social, haciendo más pertinente la implementación de plataformas virtuales que apoyan la enseñanza.

Las plataformas virtuales se perfilan como espacios generadores de ambientes para crear y recrear los procesos de formación, de enseñanza y aprendizaje; espacios que exhiben como característica particular la apropiación de las TIC a los componentes de aula (Ardilla, 2011); es decir, tienen como propósito esencial contribuir al docente, en términos de facilitar la actividad didáctica y pedagógica, la comunicación efectiva y oportuna del docente con los estudiantes, en ampliar el horizonte de consulta documental, bibliográfica y referencial para el estudiante. Sin embargo, de acuerdo con Sánchez (2005), lo verdaderamente importante de una plataforma virtual no reside tanto en las posibilidades que tenga, sino en el uso que se haga de las mismas y su aporte al aprendizaje, la enseñanza y la evaluación que se genere en este escenario educativo.

En relación al proceso de evaluación del aprendizaje, elemento que comprende la última fase del diseño didáctico, es donde se define cómo se medirán los resultados del proceso de enseñanza y el aprendizaje logrado por el estudiante, Estévez (2002:116) lo señala como “uno de los elementos menos entendidos, menos valorados y peor practicados del currículum escolar”. Rodríguez (2005) expone a la evaluación como una estrategia que permite reorientar al estudiante a través de un proceso de retroalimentación que considera un reajuste constante del aprendizaje del estudiante, siendo este un posible escenario de encontrarse en la enseñanza impartida de manera presencial y que es apoyada con el uso de plataformas virtuales.





En ese sentido, se plantea como pregunta de investigación: ¿Qué problemas enfrenta el estudiante durante el proceso de evaluación del aprendizaje que realiza el docente en los cursos presenciales que son apoyado por plataformas virtuales? En ese sentido, se aborda el uso del recurso tecnológico que constituyen las plataformas virtuales y desde la investigación educativa, se pretende aportar al desarrollo de conocimiento sobre las implicaciones de las TIC en el proceso de enseñanza y la formación de estudiantes, considerando que los profesores, deben modificar sus métodos y esquemas tanto de evaluación como retroalimentación mediante acciones enfocadas en las posibilidades de reflexión y análisis de su práctica.

A través de los últimos años, la educación superior de México configura en un contexto donde los profesores se adaptan gradualmente a la exigencia de incorporar el uso de las TIC y los estudiantes rápidamente demandan y se ajustan a nuevas características en las formas de aprender, enseñar, comunicar e interactuar. En esas intenciones, la utilización de plataformas virtuales en las instituciones educativas son fundamentadas porque permiten practicar principios pedagógicos en las formas de enseñar y evaluar; también porque el estudiante puede desarrollar su aprendizaje de forma diferente pero mejor. Sin embargo, es de considerar que las plataformas virtuales, por sí mismas, no provocan ningún cambio educativo relevante.

El uso de plataformas virtuales surgen bajo la premisa de ser una aplicación tecnológica que facilitar administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet (Sánchez, 2005). También incorporan herramientas de comunicación y posibilitan el seguimiento pertinente y evaluación del estudiante como una forma de practicar la evaluación formativa. En la enseñanza presencial es considerada como un recurso complementario de apoyo.

Estas iniciativas exigen que los profesores desarrollen habilidades tecnológicas, así como cambios en sus metodologías de enseñanza, sus actitudes y la manera de practicar la docencia, que incluye sus métodos y la dedicación en la evaluación del aprendizaje. Respecto a este último elemento, James, McInnis y Devin (2002) describen que el uso de plataformas virtuales reduce tiempos y costos, al facilitar técnicas para evaluar grupos numerosos y diversificados, que posibilitar alternativas de evaluación y la integración con otras actividades del aprendizaje, así como una retroalimentación inmediata de resultados.

Cano y Hernández (2009) advierten que las actividades de evaluación se convierte en algo esencial del proceso educativo y en ocasiones llega a ser la más necesaria para completar un proceso formativo, debido a que tiene una fuerte influencia al aprendizaje y en ocasiones es





mayor que las que ejercen las actividades de enseñanza. La evaluación, en un sentido formativo, puede ser de mucha importancia para el estudiante pero si no se practica de forma adecuada de poco contribuye. Esto se relaciona con la identificación de que un obstáculos para realizar la evaluación del aprendizaje consiste en la falta de una cultura de evaluación en los profesores que conduce a prácticas que nos son congruentes con los propósitos educativos de las instituciones, o bien son insuficientes o superficiales. Tales prácticas suceden por la carencia de bases teóricas y habilidades en llevar a cabo el proceso evaluativo que impactan de manera negativa el aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación como elemento de la enseñanza e inherente del proceso educativo, debería ser planeada adecuadamente por los docentes. Leyva (2010) señala que la evaluación así entendida, posibilitara detectar la eficacia del proceso educativo y el impacto de las estrategias de aprendizaje; también orientar los procesos para transformar el desempeño del estudiante.

En este escenario se encuentra la Universidad de Sonora, una institución pública que ha buscado constantemente mecanismos para modernizar la formación profesional que ofrece, así como mejorar la calidad de los procesos de enseñanza al adquirir los beneficios de aplicar las TIC y aprovechar la infraestructura tecnológica existente en la institución (Universidad de Sonora, 2003). De acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017, se tiene planteado como prioridad estratégica desarrollar acciones enfocadas en la formación tecnológica del docente con el propósito consolidar el modelo educativo implementado. Esto se basa en la idea de que al promover e intensificar el uso de las TIC en los programas educativos presenciales ya existente, la institución podrá alcanzar uno de los objetivos prioritarios que refiere a ampliar el número de cursos en los que se usan las plataformas virtuales de apoyo a la docencia.

En esos esfuerzos se ubica el caso particular de las asignaturas correspondientes a un eje de formación común de la Universidad de Sonora que son cursadas por los estudiantes de todos los programas educativos de nivel licenciatura que se ofertan, donde los profesores imparten cursos presenciales que son apoyados por una plataforma virtual institucional. Estas acciones conforman una estrategia implementada para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje al extender oportunamente el uso de las TIC.

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

A partir de los planteamientos y consideraciones mencionadas, se define como objetivo de investigación, identificar los principales problemas que enfrenta el estudiante de la Universidad





de Sonora durante las actividades de evaluación del aprendizaje que realiza el docente en los cursos presenciales del eje de formación común que son apoyados por plataformas virtuales.

MÉTODO

Los resultados presentados provienen de la práctica modelo de investigación descriptiva derivada desde un enfoque cuantitativo, que busca especificar las propiedades de las situaciones sometidos al análisis y con ello obtener un panorama preciso que posibilite derivar elementos de juicio para estructurar estrategias operativas de mejora. Los cuestionarios responden a la intención de generalizar a partir de la muestra de una población.

Como instrumento de recogida de datos se utilizó un cuestionario semi-estructurado (preguntas cerradas y abiertas), con el fin de que el instrumento cumpliera con una función exploratoria en los sujetos (Marradi, Achenti y Piovani, 2010). Se logró aplicar en formato digital a 2753 estudiantes de diversas carreras que oferta la Universidad de Sonora a través del muestreo probabilístico aleatorio simple. Los estudiantes cumplían con haber cursado asignaturas del eje de formación común en modalidad presencial apoyadas con el uso de plataformas educativas. La aplicación del instrumento se realizó al finalizar ciclos escolares (2014-1 y 2014-2).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dentro del contexto de la educación superior, el desarrollo tecnológico y particularmente el uso de plataformas virtuales, abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo pero también exige llevar a reflexionar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se da en estos escenarios. La actividad docente encuentra en las TIC, la necesidad de modificaciones en sus métodos de evaluación y exigen, tanto el análisis como la reflexión, en la pertinencia de estos recursos tecnológicos.

En ese sentido, como un principal problema identificado en el proceso de evaluación fue encontrado la valoración que hace el estudiante respecto al tiempo que tardan los profesores en realizar la valoración de los productos que son derivadas de las actividades que realiza cada estudiante como parte de la asignatura que cursaban. Al respecto es posible ubicar en la Figura 1 que a pesar de que es mayor que los estudiantes coinciden es ser satisfactorio este período, un 22% de estudiantes señalan es regular y un 13% se conjunta entre advertir que es neutral,





débil o malo. Esto se vuelve crítico en dar atención, si se toma en cuenta que todos los estudiantes de licenciatura cursan obligatoriamente asignaturas del eje de formación común en modalidad presencial y estas son impartidas con el apoyo de plataformas virtuales y es donde se ubican deficiencias de tipo técnico a la hora de desarrollar la evaluación.

En ese mismo sentido y profundizando en lo identificado, la preocupación del estudiante por el tiempo que tardan los profesores en la evaluación de las actividades es observable y recurrente; también en la dedicación que realizan para estas actividades, aspectos que se ilustra en los siguientes argumentos proporcionados por los estudiantes:

“...dar más tiempo para la realización de trabajos así como también el tiempo que tienen los maestros para subir calificaciones debería de tener un límite; algunos trabajos atrasados no los tengo revisados.”

Estudiante 30

“En cuestión de tiempo, debería revisar bien y a tiempo el profesor que imparte la clase, si en verdad está capacitado para hacerlo.”

Estudiante 112

Contrario a lo identificado, el proceso de evaluación mediado a través de plataformas virtuales debe ser pensado como un elemento diferenciador respecto a las prácticas evaluativas tradicionales, en donde estas actividades deben ser diseñadas como una guía hacia experiencias de aprendizaje como parte de los procesos formativos que usan TIC de forma mediadora.

Al respecto, Cano y Hernández (2009) señalan que la evaluación es un proceso que tiene diferentes propósitos, siendo el más evidente calificar el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos, mismo que se realiza durante periodos específicos. Contrario al escenario identificado, Obaya y Ponce (2010) señalan que la evaluación para el profesor debe ser un proceso con el cual reúne evidencias y se llega a conclusiones para actuar, siendo constructiva sólo si el foco de atención es el aprendizaje del estudiante que lo entiende como una oportunidad para mejorar su entendimiento y habilidades. Las plataformas virtuales también podrían gestionar una retroalimentación recíproca como una fuente del enfoque formativo.

En relación a lo anterior, y a pesar de los estudiantes valoran positivamente la utilización de plataformas educativas en la enseñanza presenciales (Fernández Et al, 2010), principalmente porque las usan sólo como apoyo o refuerzo a la docencia tradicional, se logra identificar el





descontento del estudiante en la manera que se desarrolla la evaluación en un sentido formativo que apoya al aprendizaje:

“En ocasiones me salieron mal algunas actividades pues yo las entendía de una manera y ya las corregía de acuerdo a la interpretación que le daba la maestra en la retroalimentación, y aun así, en la segunda revisión me salió mal una parte que ya no sabré que era realmente lo que tenía que hacer. Otro punto que me gustaría tomar es que, los maestros deberían de motivar a los alumnos cuando hacen buenos y bonitos trabajos, he visto que otros profesores ponen en su retroalimentación "muy buen trabajo" y yo nunca recibí uno, considero que di mi máximo esfuerzo y eso motiva.”

Estudiante 581

“Necesitamos tiempo para subir los trabajos que nos dejan, ya que hay maestros que solo dan hasta el jueves o viernes para entregar los trabajos y luego ni los revisan, no nos dan oportunidad de mejora ni de aprender”

Estudiante 601

Coincidiendo con Rodríguez (2005), la evaluación formativa que se genera con el apoyo de las plataformas virtuales constituye una estrategia eficaz para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y fomentando al mismo tiempo una formación de calidad. Las TIC puede ser una herramienta útil en aspectos mecánicos del proceso y aunque se intuye una potencialidad de estos medios, es necesario que existan criterios pedagógicos que guíen su aplicabilidad.

Estos resultados orientan a asumir cambios metodológicos que contemplen la manera de funcionar de las plataformas virtuales que como espacio de aprendizaje, deberían proporcionar flexibilidad al estudiante (Bautista, Borges y Forés, 2006). Contrario a lo esperado, es lo que se identifica y permite cuestionar las posibilidades que ofrecen las TIC a una enseñanza de calidad. También se percibe una evaluación que es practicada sin pensar en el estudiante como un elemento de este proceso, que permite construir la idea de que el profesor es el actor principal y único en la evaluación. Rodríguez-Gómez Et al (2012) advierte de la importancia de la participación del estudiante en este proceso, argumentando que es preciso que el profesorado diseñe y planifique procedimientos de evaluación donde el estudiante tenga un papel central.





CONCLUSIONES

La actividad académica con el complemento de plataformas virtuales, deja de ser un intervalo temporal rígido que implica al docente cambio en los hábitos que desarrolla el proceso de evaluación. Por esta y otras razones, se advierte la necesidad de replantearse profundamente la organización de las actividades educativas llevadas a cabo con el apoyo de recursos tecnológicos. De otra manera, tanto las tecnologías, las plataformas virtuales como los medios tecnológicos que sirven de apoyo a la enseñanza, aparece como oportunidad y amenaza al mismo tiempo (Silvio, 2004). Esto vuelve relevante identificar lo intangible que se da en el proceso educativo y particularmente en el proceso de evaluación, con la idea de formar alternativas que encaminen hacia una educación de calidad utilizando las TIC.

La situación analizada podría estar siendo encontrada desde los profesores como una ideal de la evaluación por ser practica a través de las tecnologías (plataformas virtuales). Sin embargo, la situación descrita lleva a identificar que en la actividad evaluativa difícilmente llegue a ser por sí misma, una tarea de aprendizaje y formativa como lo espera todo estudiante.

El uso de las TIC en la educación superior hace necesario revisar las teorías y prácticas de la evaluación del aprendizaje para verificar su pertinencia y confiabilidad, o la necesidad de generar nuevos enfoques, como la evaluación practicada en escenarios virtuales identificando diferencias con la evaluación tradicional (Cano y Hernández, 2009). En ese sentido, es relevante para todos los profesores y para la misma Universidad de Sonora, realizar un planteamiento de cómo se práctica la evaluación del aprendizaje en cursos que son apoyados con plataformas virtuales tanto desde una visión amplia de todo el proceso formativo.

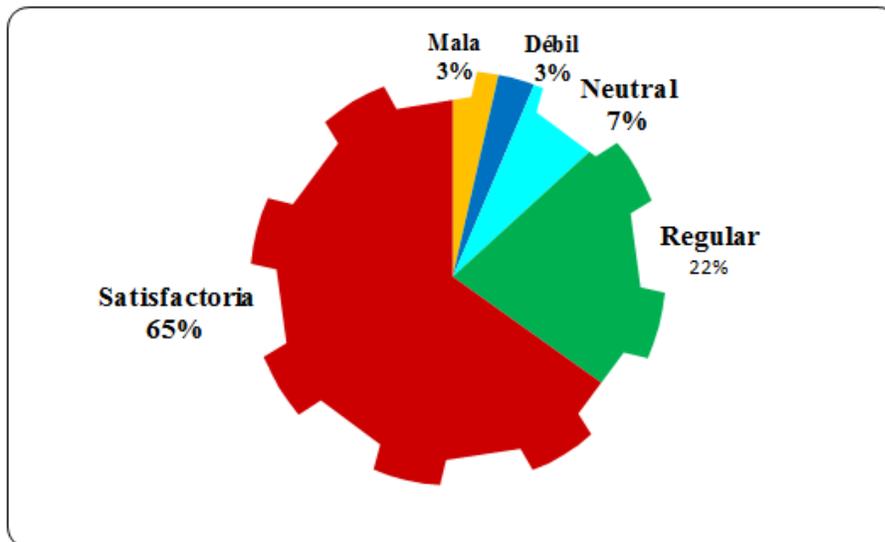
A pesar de que estas conclusiones expuestas deben considerarse desde las limitaciones metodológicas que este estudio tiene y el estar centrada en una única institución académica que no permite generalizaciones, es latente recordar que las TIC en sí mismas no garantizan la calidad educativa; si es pertinente comprender que una combinación de estrategias docentes y profesores que practique una buena evaluación y retroalimentación a través de las plataformas virtuales, si aportara la calidad esperada en los procesos de formación que se exigen en la educación superior.





TABLAS Y FIGURAS

Figura 1. Valoración del tiempo que tarda en evaluar el profesor.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Ardila, R. M. (2011). "Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales". Revista Educación y Educadores. Vol. 14, No. 1. pp. 189-206. Disponible en <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1836/2414>
- Bautista, G., Borges, F., Forés, A. (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. España: Narcea Ediciones.
- Cano, C. y Hernández, S. (2009). "La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales". Memorias del X Congreso Nacional de investigación Educativa. Disponible en http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/0275-F.pdf
- Estévez, E. (2002). Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas. México D.F. Paidós.
- Fernández, J., Et al (2010). "El efecto de las plataformas educativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje en las universidades presenciales: cambios apreciados por los estudiantes". España: Universidad de Barcelona.
- James, R., McInnis, C. y Devin, M. (2002). Assessing Learning in Australian Universities. Ideas, strategies and resources for quality in student assessment. Australia: Centre for the Study of Higher Education. The University of Melbourne.
- Leyva B. Y. (2010). Evaluación del Aprendizaje: Una guía práctica para profesores. Seminario de Educación Superior, UNAM: México.
- Marradi, A., Achenti, N. y Piovani, J. I. (2010). Metodología de las Ciencias Sociales. Buenos Aires, Argentina: Cengage Learning.
- Obaya V. A. y Ponce P. R. (2010). "Evaluación del aprendizaje basado en el desarrollo de competencias". Contacto S, 76, 31-37.
- Rodríguez, J. (2005). "Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios". Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, Vol. 6, N°. 2. Disponible en http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_rodriguez_conde.htm
- Rodríguez-Gómez, G., Et al (2012). "La voz del estudiante en la evaluación del aprendizaje: un camino por recorrer en la universidad". RELIEVE, v. 18, n. 2, art. 2. Disponible en: http://www.uv.es/RELIEVE/v18n2/RELIEVEv18n2_2.pdf.





- Salinas, J. (2003). "Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje". *Bordón* 56 (3-4).
- Sánchez, J. (2005). "Plataformas tecnológicas para el entorno educativo". *Revista Acción Pedagógica*. N° 14. Pp. 18-24.
- Silvio, J. (2004). *La Educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Editorial Clama.
- Universidad de Sonora (2013). *Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2013-2017*. Hermosillo, Sonora: Universidad de Sonora.

