



EL CLIMA ESCOLAR: UNA MIRADA A LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA Y CONFLICTOS

MARÍA GUADALUPE RICO RAMOS

CENTRO CHIHUAHUENSE DE ESTUDIOS DE POSGRADO
lupita.ricco@hotmail.com

RESUMEN

El logro de una convivencia pacífica y basada en valores es indispensable para garantizar un clima escolar que permita alcanzar los objetivos de aprendizaje que busca el sistema educativo nacional. Por ello es necesario que las relaciones (entre alumnos-alumnos, padres de familia-docentes, docentes-alumnos, docentes-docentes y demás personal administrativo que forman parte de una institución escolar) se desarrollen en un ambiente que favorezca la convivencia y ofrezca las condiciones adecuadas para cumplimiento del programa y el desarrollo institucional, entre otras. Surge entonces la importancia de conocer cómo se construyen los procesos de convivencia en el entorno escolar, y de qué manera se viven las situaciones de conflicto, así como las estrategias de resolución que se ponen en práctica para enfrentarlos, todo esto con finalidad de realizar un diagnóstico que sea la base para una posterior intervención. Se llevó a cabo un estudio de caso en una escuela secundaria utilizando un enfoque cualitativo, teniendo el apoyo de las técnicas de observación y entrevista, con ello se logró recabar información que permite conocer la realidad de la institución, encontrando principalmente que la convivencia en general es buena y existe promoción de valores, sin embargo, existe incidencia negativa debido a las estrategias aplicadas para resolver los conflictos, pues la mayor parte del tiempo solo se contienen o se evitan.

Palabras clave: Clima escolar, Convivencia escolar, Conflictos escolares, Educación en valores, Relaciones sociales.

INTRODUCCIÓN

Al ser la escuela un lugar donde son primordiales las relaciones sociales, es de suma importancia una convivencia positiva para conseguir las metas que propone el sistema educativo. La forma en que se relacionan las personas, los valores que manifiesten y las expectativas que se tengan





acerca de los demás son elementos que afectan a todos los miembros del entorno: directivos, profesores y alumnos. Estas interacciones tienen una influencia directa en los procesos educativos y, por lo tanto, en los resultados de la educación, los logros académicos de los alumnos y la consecución del perfil de egreso.

La convivencia toma entonces un papel muy importante en el contexto escolar, y con la finalidad de su mejora constante surge la necesidad de conocer la forma en que se dan los procesos de convivencia entre alumnos-alumnos, padres de familia-docentes, docentes-alumnos, docentes-docentes, identificar cómo surgen los conflictos y qué tipo de estrategias se usan para enfrentarlos, así como observar la influencia del nivel de desarrollo del juicio moral de los individuos en estas situaciones; todo esto con el propósito final de buscar elementos que ofrezcan oportunidades posteriores de mejora.

LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL APRENDIZAJE

Una escuela que cumpla con las condiciones adecuadas para favorecer la convivencia entre los actores del contexto, es aquella que logra “ la construcción de una experiencia escolar formativa para desarrollar valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustentan una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente” (Hirmas y Eroles, 2008, p. 13).

Los actores de los procesos de convivencia escolar proceden de distintos contextos sociales, económicos, han sido formados en hogares diferentes, tienen diferentes puntos de vista, intereses, opiniones e interpretaciones del mundo y su entorno; lo cual provoca situaciones de conflicto entre ellos. Martín (2006) ve al conflicto como la confrontación entre personas son incompatibles en referencia a sus ideas, pensamientos o intereses, y que se ve influenciado por los sentimientos y el tipo de relación de las personas involucradas.

Las causas por las que se da el conflicto tendrán incidencia en el rumbo que se tome y hasta donde pueda llegar la situación. Los objetivos de un conflicto pueden ser positivos, si se quiere lograr algo; o negativos, si se quiere evitar. Esos objetivos a su vez pueden ser irritantes (Rozenblum, 2007).





En el momento de buscar salida a un conflicto, existen diferentes tipos de solución que se pueden dar, ello depende de la situación personal de los sujetos involucrados: los valores, emociones, el papel que juega cada uno dentro de la institución, etc. Johan Galtung menciona que es necesario saber la manera adecuada para abordar el conflicto con ideas, medios y acciones, para que sea posible ir hacia un medio de solución que no origine violencia, y lograrlo por medios pacíficos (Percy, 2009), haciendo incluso el conflicto como una situación de oportunidad de crecimiento.

Un aspecto importante que incide en cómo los sujetos resuelven conflictos, que estrategias emplean y el análisis propio sobre si son adecuadas o no, así como la satisfacción obtenida con los resultados, es el juicio moral de cada uno de ellos. El nivel de desarrollo del juicio moral de directivos, docentes, padres de familia y alumnos, toma entonces peso en la investigación, al verse directamente relacionado en los procesos de convivencia y resolución de conflictos.

La importancia de identificar cómo es la convivencia en la escuela nace del interés por mejorarla, pues hay muchos factores que entorpecen el desarrollo de una convivencia óptima en las escuelas. En la actualidad existen situaciones de tensión en las escuelas, que generan conflictos y llegan a tener consecuencias desfavorables para una convivencia pacífica. Siendo la escuela una institución medular en la sociedad, es prioritario lograr una educación de calidad, mediante la mejora de cada aspecto que la conforma, para lograr los estándares mundiales de calidad que hoy se esperan de la educación.

Para lograr la transformación de los aspectos antes mencionados, se debe diagnosticar la situación; saber qué aspectos interfieren en la convivencia armónica, que situaciones generan tensión entre los diferentes actores del contexto escolar, y cuáles factores provocan conflicto, del mismo modo, cuáles son las actuaciones de cada sujeto ante los conflictos, cómo los resuelven y que consecuencias existen en estas intervenciones y las personas que están implicadas, así como sus acciones y reacciones al presentarse las circunstancias donde hay un choque de intereses y se genera un conflicto.

EL CONOCIMIENTO A PROFUNDIDAD DE LA REALIDAD COMO UN CAMINO A LA MEJORA





Mejorar la convivencia de modo que podamos encontrar un camino hacia la educación para la paz, implica preparación de los docentes para enfrentar situaciones de conflicto y proponer una adecuada solución, promoviendo una cultura de paz en la escuela.

Surge aquí el objetivo general, que es conocer de qué forma se viven las situaciones de conflicto en los procesos de convivencia que se dan en una escuela Secundaria. Para llevar a cabo la investigación, se seleccionó el caso de una escuela secundaria del estado, localizada en el contexto urbano y con alumnos de nivel socioeconómico medio-bajo, que resultó de interés debido a las características de su población estudiantil y el contexto en que se encuentra, pues existe el antecedente de alumnos de contextos familiares violentos, dados por ser una colonia donde se dan dificultades económicas, baja escolaridad de los padres, pandillerismo, etc.

El método utilizado en este trabajo de investigación es el estudio de caso, pues “es un tipo de investigación apropiado para estudiar un caso o situación con cierta intensidad en un periodo de tiempo corto” (Albert, 2007, p. 216). Además, permite concentrarse en un caso de forma concreta, identificando los diferentes factores de interés y es flexible, así como aplicable a situaciones en su ambiente natural (Albert, 2007). Es importante puntualizar que el estudio de casos que se lleva a cabo en esta investigación nos permite acercarnos a la realidad, y conocer la complejidad del fenómeno estudiado, y nos da la flexibilidad pues es un método abierto y está basado en el enfoque cualitativo. Para la recolección de información se utilizan las técnicas de entrevista y observación, para lo cual se diseñaron los instrumentos de: guion de entrevista y guion de observación.

Para obtener la información necesaria, se realizaron observaciones en la cotidianidad del contexto escolar, se llevaron a cabo entrevistas que arrojaron datos sobre la convivencia entre los diferentes actores del contexto, las situaciones que generan conflicto, cómo se enfrentan y cómo impacta en estas situaciones el juicio moral de los involucrados.

Todo lo anterior se llevó a cabo en la escuela en un ambiente natural, sin intervenir en las situaciones. Se logró en un periodo de tiempo de aproximadamente seis meses, obteniendo datos que permitieron posteriormente un análisis mediante la triangulación de las diferentes técnicas utilizadas, como señala Stake (2007): La triangulación de las fuentes de datos es el esfuerzo por ver si aquello que observamos y de lo que informamos contiene el mismo significado cuando lo





encontramos en otras circunstancias” (p. 98), de este modo resultó de suma importancia llevar a cabo la realización de un análisis matricial de los datos obtenidos de cada técnica y fuente, que permitió una clara triangulación de la información ordenada por categorías. De aquí surgieron resultados que dan cuenta de la realidad sobre la convivencia y las estrategias utilizadas para resolver conflictos, y que a continuación se describen.

CONVIVENCIA DOCENTE-ALUMNO

La convivencia en la institución, entre profesores y alumnos en general es buena. La mayor parte del tiempo existe una interacción social armónica entre los miembros de la institución, teniendo relaciones positivas, y solo en pocas ocasiones surgen deficiencias en la convivencia, sin embargo, al focalizar estas situaciones se hace posible trabajar para la mejora constante.

Existe disparidad en el concepto de figura de autoridad que los docentes desean tener frente al grupo, pues mientras algunos piensan que lo mejor es tomar distancia con los alumnos para marcar una línea de respeto y hacerse ver como autoridad, otros manifiestan que es mejor entablar una relación de confianza con los muchachos, donde exista la amistad.

Se observa el hecho de que existe una conciencia de los docentes por las diferencias en los alumnos, y las necesidades especiales de algunos, sin embargo, al no contar con las herramientas ni capacitación para atender a los jóvenes con estas situaciones que dificultan su aprendizaje, no se logran hacer las adecuaciones correspondientes. Es necesaria la preparación para enriquecer las estrategias que puedan ayudar a mejorar la convivencia entre los actores del contexto escolar; alumno-alumno, docente-alumno, padre de familia-alumno, padre de familia-docente y docente-docente.

Se encuentra que hay conducta disruptiva de los alumnos, son frecuentes la indisciplina, irresponsabilidad en la entrega de tareas, juegos violentos, exclusión entre compañeros, interrupciones en clase, las faltas del respeto a los profesores, desobedecerlos y no cumplir con las normas de conducta. Lo anterior nos habla de que existen conflictos en los alumnos que quedan sin resolverse y, al sumarle las situaciones emocionales personales, están derivando en conductas agresivas para los demás.

La estrategia de contención en la resolución de conflictos, que ponen en práctica los docentes, es la mayormente recurrida.





Un alumno se acercó al profesor al final de la clase para hablar con él sobre otro alumno que lo molesta durante clase. El profesor le interrogó sobre qué acciones de su compañero son agresivas hacia él, le comentó que la actitud de su compañero está mal, y se retiró a una junta de maestros. (Observación Escrita, 19-03-13)

Cuando se trata de conflictos entre el alumnado, se busca solucionar en primera instancia en el grupo, si se considera que el conflicto rebasa su competencia se canaliza al departamento de orientación. Cuando los padres lo piden, o se extiende el conflicto, hay intervención del director, al canalizar los conflictos que se presentan, hacia una autoridad superior, donde se aplica alguna sanción. La mediación es un modelo de resolución de conflictos también recurrido, aunque en pocos casos, los docentes dan consejos para que los alumnos por si mismos lleguen a un acuerdo que solucione sus conflictos de convivencia.

CONVIVENCIA DOCENTE-DOCENTE

En caso de presentarse una situación conflictiva entre profesores, se prefiere recurrir a la autoridad correspondiente, buscando un mediador. En el caso de las faltas que son incurridas por los docentes; primero se llama la atención oralmente, si persiste la situación se llama la atención por escrito, y si continúa se pasa a nivel inspección.

CAUSAS Y CONSECUENCIAS

La mayoría de los docentes entiende el concepto de conflicto como un problema, algo que afecta, donde se ven interpuestos los sentimientos, emociones y la falta de comunicación. De esta manera se observa que no se toman en cuenta los conflictos positivos, o el crecimiento personal que puede darse ante la resolución favorable de una situación de conflicto.

Dos posibles causantes internas que podrían estar derivando en conflictos de diversos tipos, son las interacciones entre los alumnos y los códigos de conducta que manejan, pues sus juegos son pesados y violentos. Los docentes y directivos manifiestan que existe gran influencia de los valores de los alumnos en los conflictos que surgen entre ellos. Las diferencias en los valores que se practican entre los alumnos provocan conflictos de convivencia.





Se reconoce, por parte de los docentes, que existe una carga emocional que en ocasiones interfiere en el desenvolvimiento social, entendiendo que existen emociones que se tienen por situaciones personales, como pueden ser problemas familiares, de salud o ánimo, que influyen en el comportamiento.

Somos seres humanos, y por muy preparados que estemos en lo académico, venimos con una carga emocional también de nuestras casas...a veces nos cuesta trabajo separar una cosa de la otra, pero es la lucha continua que tenemos todos los seres humanos....una convivencia armónica comprende que todos los seres humanos convivimos e interactuamos en un espacio limitado, entonces tenemos esta carga emocional que traemos desde nuestras familias desde nuestro desarrollo, desde nuestras casas” (Entrevista a Directivo, 10-06-13)

Una consecuencia que se encuentra presente es la violencia. Han existido casos de violencia física entre los actores del contexto escolar, de forma aislada.

Los tipos de relaciones que existen entre los alumnos, donde se juega de forma muy brusca y pesada también rayan en la violencia, aunque en esas situaciones las dos partes están de acuerdo, teniendo un trato de tolerancia hacía ese tipo de agresiones.

LOS VALORES EN LA ESCUELA

Los docentes identifican que los valores más importantes para lograr una convivencia en paz son el respeto, empatía, armonía y solidaridad. Se observan acciones específicas donde se manifiesta el ejercicio de los valores, como lo son el interés de padres de familia y docentes por capacitarse en la adquisición de estrategias para fomentar los valores para la convivencia. También el director se interesa por este tema, y se busca la forma de ofrecer a padres y alumnos esas capacitaciones sobre convivencia pacífica y el ejercicio de valores, sin embargo el contexto social tiene un peso determinante en cómo se viven los valores en la comunidad escolar.

Hubo una conferencia para sensibilizar a padres y alumnos sobre la importancia de una educación sin violencia y la integración de valores... al salir los padres junto con sus muchachos, dos madres de familia se fueron a los golpes en el minisúper que se encuentra enfrente de la escuela, frente a sus hijos y demás miembros de la comunidad escolar. (Registro de observación escrita, 10-06-13).





CONCLUSIONES

La importancia que existe en el concepto de conflicto que tengan los sujetos, surge debido a que es el eje principal de la investigación. Un conflicto es entendido como un problema que tiene consecuencias negativas, donde se ven interpuestos los sentimientos, emociones y falta de comunicación. No se esperan resultados significativos de las situaciones de conflicto que se presentan.

Generalmente en los conflictos que se presentan, las diferentes partes expresan sus intereses y los defienden, mediante argumentos y excusas, lo que da ocasión de discusiones y finalmente el abandono del conflicto, o la contención de este. La frecuente contención de los conflictos lleva a que se vayan agravando los roces entre las partes y pueda darse incluso la violencia.

El nivel de formación valoral es muy diverso entre los alumnos, pues afectan las diferencias de cultura del hogar, el nivel socioeconómico y la escolaridad de los padres, lo que puede llegar a hacer grandes diferencias en la formación que se les otorga a los hijos, así como el contexto en el que se desenvuelven los jóvenes fuera de la escuela, perteneciendo a una zona donde existe la violencia en las calles.

Los docentes conocen la importancia de la promoción de valores de convivencia, los directivos llevan a cabo la tarea de promover los valores a nivel institución, incluyendo a los padres de familia en ello. La formación en valores existe en la escuela, sin embargo, se ve afectada por circunstancias donde influyen las situaciones o emociones en el desempeño de los docentes.

Los procesos de convivencia son especialmente relevantes, al estudiar cómo se viven en la escuela se encontró que existe disposición por parte de los docentes para llevar a cabo acciones que promuevan las interacciones positivas entre los miembros del contexto, principalmente en los alumnos, sin embargo se requiere de mayor preparación, documentación y





asesoramiento para crear y aplicar estrategias que coadyuven en el mejoramiento de la convivencia en la institución.

Los alumnos tienen conductas donde surgen indisciplina, juegos violentos y faltas de respeto, tanto a sus compañeros como a los docentes. Existen conflictos en los alumnos que quedan sin resolverse y, al sumarle las situaciones emocionales personales, están derivando en conductas agresivas.

La estrategia mayormente utilizada por los docentes para ayudar a resolver situaciones de conflicto entre los alumnos es la contención, pues detienen las conductas que rompen las normas y en ocasiones se aplica alguna sanción, pero no se logra la conciliación debida de las partes afectadas, esto no resuelve los conflictos, los cuales la mayoría de las veces quedan latentes entre las partes.

La convivencia entre el profesorado y directivos de la institución es democrática, la mayoría de los docentes participan en la toma de acuerdos y decisiones de la escuela, con la guía y liderazgo del director, en contraste de algunos que no expresan sus ideas y opiniones, manteniéndose al margen, al no sentirse escuchados y respetados. Esto pone en claro la falta de una convivencia inclusiva.

En general la convivencia entre docentes y alumnos es buena, existe comunicación e interacción positiva, de igual forma sucede entre profesores, padres de familia, y a nivel administrativo. Sin embargo, las relaciones que se viven entre los alumnos de la escuela secundaria, se ven afectados comúnmente por las actitudes de juego violento, en el caso de los alumnos. Aquí surge una consecuencia; la violencia física y verbal. Esto sucede en situaciones donde el conflicto no logra solucionarse a tiempo y los roces trascienden hacia una conducta violenta. En el caso de los docentes la falta de comunicación entre ellos mismos y entre docente-directivo, en ocasiones propicia conflictos que resultan en distanciamiento y falta de inclusión.

La mayor parte del tiempo los conflictos no se resuelven, aplicando estrategias que subsanan por un momento la situación, pero no se alcanza el nivel óptimo en la resolución de conflictos. Se requiere una mayor capacitación y documentación para el manejo de los conflictos que se presentan en la institución. Los docentes manifiestan inseguridad y aplican estrategias que con frecuencia no les son útiles para llevar un conflicto a su resolución más adecuada.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Albert, M. J. (2007). La investigación educativa: claves teorías. Madrid: Mc Graw Hill.

Hirmas, C., & Eroles, D. (2008). Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz. Santiago: UNESCO.

Martín, E. (2006). Convivencia y conflictos en los centros educativos. España: Gráficas Santamaría.

Percy, C. (2009). Revista de paz y conflictos. Recuperado el 16 de Abril de 2013, de http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/DEA_Percy_Calderon.html

Rozenblum, S. (2007). Mediación. Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. España: GRAO.

Stake, R. (2007). Investigación con estudio de casos. Madrid: Ediciones Morata, S. L.

