



PRÁCTICAS DE USO DE RECURSOS DIGITALES DENTRO Y FUERA DEL AULA. ESTUDIO CUALITATIVO.

DRA. LUZ MARÍA GARAY CRUZ,

MTRA. RUTH A. BRIONES FRAGOSO

RESUMEN

Este trabajo presenta resultados de la investigación “Acceso, uso y apropiación de Tecnologías de Información y Comunicación entre la planta docente de la UPN-Ajusco. Fase cualitativa” que se desarrolló durante el 2012 y el 2013

Se presentan hallazgos relacionados con las actividades de búsqueda de información, interacción con los estudiantes y estrategias de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dentro y fuera del aula que desarrollan docentes de la UPN-Ajusco, específicamente datos obtenidos con docentes que presentan un perfil eficaz en el uso de los recursos digitales.

La metodología que se siguió para la realización de esta investigación fue de corte cualitativo, pues se consideró que era la mejor manera de indagar con detalle los aspectos antes mencionados de la práctica de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los docentes.

Palabras clave: Tecnologías digitales, docentes, uso, interacción

INTRODUCCIÓN

Desde hace al menos dos décadas el impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ha sido un tema central en los estudios de la comunicación educativa y por supuesto del área de la educación.

Uno de los tópicos más frecuentes en los estudios está centrado en el uso que hacen los docentes de los recursos tecnológicos, las perspectivas de análisis y los acercamientos metodológicos son muy variados. Este trabajo se inserta en el grupo de investigaciones que se enfocan en los docentes, el uso de las TIC, el desarrollo de habilidades y competencias en el ámbito de lo tecnológico y digital que favorecen el proceso de enseñanza.





Se presentan los resultados de una investigación de corte cualitativo que tuvo entre sus objetivos principales identificar y analizar los principales usos para la actividad docente que los académicos hacen de las TIC, tomando en cuenta tanto habilidades técnico-instrumentales como pedagógicas que poseen para su actividad.

NOTAS SOBRE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

Se realizaron nueve entrevistas a profundidad con profesores de la universidad, esto permitió elaborar un reporte sobre los usos y desarrollo de las competencias de los docentes en el uso de las TIC como parte de la actividad docente.

Antes de pasar a los primeros resultados del trabajo, es importante destacar que en un estudio anterior (Garay, 2010) se elaboraron tres perfiles de docentes. Uno de los criterios para avanzar en este trabajo fue mantener la definición de los tres perfiles como un punto de partida para aplicar entrevistas a profundidad.

Esa división de perfiles nos permitió hacer más clara la diferencia de los niveles de habilidad y competencias en el uso de TIC que presentan los académicos, relacionada con varios factores como la edad, la formación inicial, el tiempo de uso de la computadora y de Internet, entre otros.

A partir de los datos obtenidos en la primera fase se detectaron usos específicos de las TIC y algunos entornos digitales para la actividad docente, pero se consideró necesario profundizar en la investigación pues los resultados del diagnóstico eran muy generales y era importante tener más detalles e información sobre las actividades de los docentes con las TIC para ofrecer una visión más completa que permita identificar no solo los usos, sino las posibilidades de inserción de las TIC en las actividades académicas.

La caracterización de cada perfil es la siguiente¹:

- Profesor **usuario básico** de TIC. Tiene un conocimiento limitado sobre la computadora, los programas y las herramientas tecnológicas, pero puede usarla para realizar

¹ En esta investigación se optó por construir los perfiles a partir de la información concreta obtenida a través del cuestionario, con la finalidad de que éstos expresaran de manera objetiva la diversidad de niveles de uso y apropiación de TIC entre los docentes y hacer una selección de profesores que cubriesen los perfiles identificados. En la determinación de los perfiles se consideraron tres criterios: conocimiento del funcionamiento de la computadora, de programas de cómputo y de herramientas, la ejecución de tareas con TIC y, la capacidad para resolver problemas.





tareas específicas con más facilidad, por ejemplo la redacción de un texto, conservar sus propias producciones ó buscar materiales en Internet; depende de terceras personas para resolver problemas, puede mostrar actitudes de incomodidad o desagrado usando TIC.

- Profesor **usuario eficaz** de TIC, tiene un conocimiento limitado de la computadora y un conocimiento operativo de programas de cómputo y de herramientas, realiza tareas cotidianas de diversa índole de manera eficaz y eficiente, ha desarrollado estrategias de trabajo con TIC, es relativamente autónomo para resolver problemas, es un usuario que trabaja de manera permanente con TIC.

- Profesor **usuario experto**, tiene un amplio conocimiento del funcionamiento de la computadora, de programas de cómputo y herramientas tecnológicas, es capaz de desarrollar o producir recursos, software o aplicaciones para realizar tareas académicas de diversa índole, personales o de grupos, es generador de recursos de trabajo académico con TIC, es autónomo para resolver problemas de uso de TIC y ayuda a otros a solucionarlos, efectúa consultas especializadas en circunstancias específicas.

RESULTADOS, PROFESORES DE PERFIL EFICAZ.

Las acciones o actividades sobre las que se indagó específicamente en esta investigación fueron: búsqueda de información, comunicación/interacción con los estudiantes y uso de recursos tecnológicos y digitales dentro y fuera del aula. A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron con los docentes de perfil- usuario eficaz.

BÚSQUEDA Y ORGANIZACIÓN DE INFORMACIÓN.

Una de las habilidades más relevantes que se destacan al hablar de la Sociedad del Conocimiento tiene que ver con la búsqueda de información, los criterios para seleccionarla, organizarla y almacenarla, en ese sentido los temas sobre los cuales se les pregunto a los docentes fueron los siguientes:

- Tipo de información que buscan para apoyar sus cursos, en este rubro interesaba conocer qué tipo de documentos consultan.
- Recursos o herramientas para buscar información; bases de datos, metabuscadores, revistas especializadas, la frecuencia con la que emplean dichos entornos y la diversidad de ellos.
- Criterios de selección y organización de la información





A partir de las respuestas proporcionadas por los docentes, se puede identificar lo siguiente.

En el caso de los profesores del perfil de usuario eficaz, se reporta una búsqueda de información especializada en distintos formatos (contempla textos, videos y audios) ya que a decir por los profesores, diversificar los recursos presentan ventajas para el tratamiento de la información durante la clase:

"... Básicamente lecturas, básicamente videos, básicamente tesis, básicamente reportes que se producen todos los años, de diferentes instituciones que... materiales que les puedan servir, les mando ligas, localizo videos en Youtube..." (Profesor 1, perfil eficaz)

"...requiero que mis fuentes de información no nada más sean los textos en papel, sino hago uso de los hipertextos, de los textos ya digitalizados, ya sean en artículos o en libros...y llego a seleccionar buenos videos para presentar a los estudiantes" (Profesor 2, perfil eficaz)

Como principal herramienta de búsqueda los profesores de este perfil reportan hacer uso de Google, así como de bases de datos y listas de información especializada.

"...estoy trabajando mucho con Google, los bancos de datos, uso la página de Internet de la Biblioteca hay muchas cosas interesantes..." (Profesor 1, perfil eficaz)

"...uso con más frecuencia Google como buscador y cuando necesito consultar información especializada me voy a alguna base de datos..." (Profesor 3, perfil eficaz)

Los profesores con este perfil establecen estrategias individuales para organizar la información y utilizan herramientas como Dropbox, y One Drive (antes Skydrive) para almacenarla y compartirla con profesores y estudiantes.

"...utilizo el Dropbox, el Skydrive. Cuando son archivos que debo tener en varios lados. O si no pues la de siempre, ¿no? las USB, CD's, DVD's, disco duro, etcétera, etcétera..." (Profesor 1, perfil eficaz)

"...Para organizar la información utilizo Dropbox...y organizo carpetas en mi computadora, clasifico el material y se los envío por correo electrónico a los estudiantes" (Profesor 2, perfil eficaz)

COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON LOS ESTUDIANTES EN ENTORNOS DIGITALES.

Una de las ventajas más reconocidas de las TIC para diversas actividades sociales es el hecho de lograr una ruptura espacio-temporal y permitir que los usuarios tengan la posibilidad de establecer comunicación sincrónica y asincrónica.

En las actividades educativas esta es una ventaja indiscutible y es una de las características que más mencionan los docentes cuando se refieren a que tanto ha cambiado su práctica docente.





En este sentido los académicos reconocen que el uso de las TIC, específicamente el correo electrónico, las redes sociales (facebook) y las plataformas (moodle) les han facilitado la comunicación con sus estudiantes. Algunos incluso hacen uso de recursos para sesiones de video (skype o videollamada)

Al respecto se les pregunto a los docentes para que actividades en específico empleaba los entornos digitales.

Uno de los usos más frecuentes sigue siendo el de administración de los cursos, pasar las listas de los alumnos y poder llevar un registro de asistencias, enviar reglamentos, aclaración de calificaciones.

Sin embargo, los profesores del perfil eficaz utilizan las plataformas como (Moodle) no solo para estar comunicados sino para que los alumnos suban sus trabajos o para compartir materiales del curso.

"...Mi interacción con los estudiantes son de tipos (sic): comunicaciones grupales y personales. Ahí dependiendo la situación... Mando instrucciones, mando presentaciones, criterios de calificación, rúbricas, etcétera, etcétera. Y cuando la comunicación es personalizada, sobre todo el correo lo uso para por ejemplo, darles instrucciones de cómo desarrollar algún trabajo, atiendo dudas o... y cuando no alcanzan a comprender algo pues uso hasta el facebook..." (Profesor 1. Perfil eficaz)

"...Yo estoy experimentado con el Moodle, inscribo a los estudiantes y ahí les hago llegar mensajes, le cuelgo ligas y pongo materiales, como un video, alguna liga a slides que ya seleccione..." (Profesor 3, perfil eficaz)

"...Me gusta comunicarme con ellos por el facebook, primero les doy una explicación de cómo en esta herramienta hay códigos para comunicarnos y yo les pongo ahí el ejemplo, yo me comunico con alguien y ahí se los pongo más adelante, hago grupos, ahora tengo un grupo de primer semestre, explico el código que usamos, que se supone que debemos de usar en este grupo, y les gusta..."(Profesor 2, perfil eficaz)

Es fácil identificar que las actividades de los profesores eficaces en el uso de las TIC integran herramientas y recursos tecnológicos a sus clases de una manera organizada y estratégica sin embargo, aún no se ven a si mismos como productores o generadores de espacios y actividades que promueven el aprendizaje y la interactividad entre ellos y sus estudiantes.

"...Selecciono las presentaciones de Power Ponit. Las cosas que yo veo... En youtube por ejemplo, convierto los videos a Flash y entonces los paso con Flash. Utilizo las bocinas, voy controlando el video que por eso es más fácil ya convertirlo a Flash que en Youtube...si quiero crear mis propias





presentaciones y animaciones, pero no me da tiempo aprender tanta herramienta...pero si, creo que ya debo producir mis propios recursos" (Profesor 1, perfil eficaz)

"...les enseñó a realizar mapas conceptuales, empecé a utilizando herramientas como CMAP y FREEMIND son dos programas gratuitos del Instituto de cognición norteamericano..." (Profesor 3, perfil eficaz)

"...ya no tengo que estar escribiendo en el pizarrón, desde mi teclado utilizo e integro símbolos, formas, dibujos, ya no tengo que estar trayendo mis juegos de geometría, ahí está el software Geogebra o aplicaciones de matemáticas y cualquiera de estos programas lo hace mucho más bonito que yo. Usar tecnología en el aula hasta me permite cuidar mis vías de respiración, ya no uso los gises. ..." (Profesor 2, perfil eficaz)

USO DE LAS TIC DENTRO Y FUERA DEL AULA COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

La tercera línea de interés, está centrada en el uso que hacen los docentes de las TIC en su trabajo de intervención didáctica (entendido esto como uso de los recursos digitales en el aula y fuera de ella, pero con objetivos de enseñanza, no relacionados con gestión de cursos)

Por su parte los profesores con el perfil eficaz en el uso de las TIC, reconocen la necesidad de uso de éstas para integrarlas a sus cursos y un porcentaje importante de las actividades tanto de enseñanza como de aprendizaje están relacionadas con los recursos digitales, incluso existe un uso sistemático de software especializado.

"... Llevo muchos años usándolas y me han permitido acceder a una impresionante cantidad de información que nunca había yo soñado. Hacen más accesibles obviamente para quienes ya estamos metidos en esta situación, el acceso a los materiales, la distribución de los materiales y se vuelven... yo motivo a mis alumnos para que constantemente estén revisando páginas, que entiendan que siempre va a haber sorpresas, que siempre va a haber nuevas cosas. Y yo les he demostrado como a través de una sola cuenta de correo electrónico ¿pues me han llegado invitaciones para conferencias, presentaciones de libros. Un montón de cosas que fortalecen mucho mi capacidad como docente y como investigador." (Profesor 1, perfil eficaz)

"...enseño a los estudiantes como seleccionar una presentación con contenido interesante...siempre se conforman con lo primer que encuentran...hay que enseñarles a seleccionar y





sobre todo a validar la información...yo incluyo casi siempre incluyo algún recurso en la clase y les digo él porque considero que esa información puede ser válida..." (Profesor 2, perfil eficaz)

"...ya no me imagino dar mis clases sin software como Geogebra o con programas como Excel, me gusta incluir applets y videos para mostrar de manera más interesante un contenido o problema..." (Profesor 3, perfil eficaz)

Los profesores identificados en este perfil tienen una concepción de las TIC como algo importante para sus clases, integran a sus cursos materiales y actividades que ellos previamente seleccionan y tratan en diversos formatos como el video o alguna presentación gráfica; de igual manera aun cuando sus clases son presenciales, las tareas, evaluaciones y otras actividades las están desarrollando en plataformas como moodle o blogs. Sumado a lo anterior, estos profesores no solamente buscan materiales en línea para sus clases, sino que explican a sus estudiantes las bondades y riesgos de la tecnología que están utilizando, lo que nos indica que son docentes que utilizan de una manera planeada y estratégica las herramientas o recursos tecnológicos y se encuentran en una fase de experimentación para ser productores de diversos entornos de enseñanza.

REFLEXIONES FINALES

La percepción que tienen los docentes sobre las tecnologías de la información define el uso que le dan para sus actividades docentes y por ende va marcando la línea de trabajo con los estudiantes. Es frecuente que estas visiones generen conflictos entre los docentes y los alumnos y eso entorpezca las dinámicas de trabajo entre ellos.

En el caso de los docentes más habituados al uso de recursos digitales se nota un mayor acercamiento a páginas especializadas, revistas y *journals* y un mayor número de estrategias y criterios para la selección y organización de la información, mismas que emplean para su formación personal, elaboración de materiales y/o para compartir con los estudiantes.

Evidentemente si los docentes no aprovechan recursos digitales con información especializada, sea por desconocimiento de su existencia o por la poca habilidad en el manejo de entornos digitales es poco probable que promuevan el uso de éstos entre sus estudiantes.

Si bien se percibe entre un grupo de docentes (perfil experto) un mayor conocimiento de los entornos digitales y su utilidad en el proceso educativo sigue existiendo una subutilización de los recursos digitales que ofrece la UPN a su comunidad académica.





Algunos docentes transfieren varias de sus prácticas comunicativas a los entornos digitales, y se han percatado de las ventajas para la ruptura espacio temporal y la posibilidad de establecer comunicación de tipo sincrónica y asincrónica, sin embargo no es una práctica común.

Lo que sí se puede destacar es que los profesores universitarios han incorporado las TIC de manera paulatina en sus prácticas académicas, ya sea con una visión netamente herramental que les ha facilitado el almacenamiento de información, la elaboración de materiales y la gestión administrativa de los cursos o con una visión más integral, en la cual las TIC son la columna vertebral para el diseño de sus cursos y para la promoción de la interacción con fines de aprendizaje.

Esa incorporación ha respondido generalmente a una incorporación previa en su vida cotidiana (Garay 2010) y la manera en que han aprendido a usar las TIC ha sido de manera informal, por interés propio y autodidacta o con ayuda de amigos y familiares.

Excepto el caso de los profesores del perfil de expertos, quienes tuvieron acercamientos tempranos a las TIC (desde su formación profesional) la mayoría de los docentes tienen un promedio de 10 años de uso de la computadora e Internet.

Los factores antes mencionados inciden en la apropiación que los académicos hacen de las TIC y por eso se identifican usos diferentes en las prácticas y actividades docentes.

Lo anterior nos lleva a reconsiderar la necesidad de contar con estrategias de formación diferenciadas que atiendan las necesidades de los académicos para lograr una real inserción de las TIC en la vida académica, especialmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inserción que responda a las necesidades también de los estudiantes y a las dinámicas comunicativas y de uso de las TIC en las cuales ya están insertos en su cotidianidad.

BIBLIOGRAFÍA.

Bacher, Silvia (2009). Tatuados por los medios. Dilemas de la educación en la era digital., Argentina, Paidós.

Crovi D., Delia. (2013) Jóvenes y apropiación tecnológica. La vida como hipertexto. México, UNAM-Sitesa editores

Garay C., Luz María (2010) Acceso, uso y apropiación de TIC entre los docentes de la UPN. Diagnóstico, México, UPN.





Garay C, Luz María (2013) "¿Qué dicen de las TIC quienes estudian en la Universidad Pedagógica Nacional? en D. Covi (coord.) Jóvenes y apropiación tecnológica. La vida como hipertexto. México, UNAM-Sitesa editores

Hidalgo., J (2009) "Consideraciones y desafíos edu-comunicacionales para una alfabetización hipermedial" en L. Garay (coord.) Tecnologías de Información y Comunicación. Horizontes interdisciplinarios de investigación. (149-187). México, UPN.

Tapscott, D. (2009) Era digital. Cómo la generación Net está transformando al mundo, México, Mc Graw Hill

