



EVALUACIÓN DE LA TRAYECTORIA Y RESULTADOS DE UN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN EL IPN A TRAVÉS DE LA MSS

JOSÉ ROBERTO RAMOS MENDOZA

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

drjrm@hotmail.com

ABRAHAM JESÚS FAJARDO RAMÍREZ

POLITÉCNICO NACIONAL.

afajardo_22@hotmail.com

PALMIRA MÁRQUEZ SARABIA

SECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN, ESCA S.T. ESTUDIANTE DE MAESTRÍA DEL INSTITUTO

POLITÉCNICO NACIONAL.

palmiramarquezsarabia@gmail.com

RESUMEN

En México los programas de posgrado son reconocidos por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), a través de una serie de categorías y criterios que establece con el fin de garantizar la calidad educativa. Esta calidad es parte del discurso nacional con el que “garantiza” una formación de capital intelectual de alto nivel en la ciencia y la tecnología, con reconocimiento internacional. La trascendencia de un programa de postgrado se basa en los resultados y el desarrollo sostenido, ambos factores son determinantes para generar estrategias de gestión que garanticen la calidad del programa. Lograrlo significó aplicar la evaluación continua tomando como base el Marco de Referencia del PNPC 2014, El objetivo general fue evaluar la trayectoria y resultados del Programa de Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación entre 2009 – 2013, a través de la Metodología de Sistemas Suaves (MSS). El estudio refiere a las tres primeras generaciones, los instrumentos fueron confiabilizados y validados, mediante el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach. Asimismo, se encuentra que el programa cumple con al menos veintiuno de ellos, lo que conduce a crear acciones estratégicas que coadyuven en el cumplimiento total de los criterios y mantenerse dentro del PNPC.

Palabras clave: Evaluación, Trayectoria, Resultados, Maestría, Educación,





INTRODUCCIÓN

La masificación de programas de posgrado en México ha ido en aumento en las últimas dos décadas, ello ha mermado el objetivo por el cual fueron creados desde las políticas públicas cuyo fin fue fortalecer el nivel educativo de posgrado, lamentablemente **“el crecimiento de los estudios de posgrado en México ha sido más bien desordenado y ha obedecido más a las dinámicas del mercado de trabajo que a una política de fortalecimiento de los estudios, generando también desigualdad, en cuanto a su calidad refiere. Prueba de ello son los posgrados de las universidades privadas, los cuales son orientados por criterios de rentabilidad económica, y no por la importancia estratégica y social de los programas”** (Salgado, V, M del C, Miranda, G, S., Quiroz, C, S. 2011).

Por otro lado, la calidad educativa es un término polisémico, el cual es parte del discurso político y del que se hace referencia dentro de los parámetros del CONACyT en su Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), siendo éste el punto de partida de la presente investigación, cuya incorporación fue restringida al cumplir con determinados criterios, de ahí el interés de evaluar la trayectoria y resultados del Programa Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación (MAGDE), para ello se analizaron la teoría del capital humano y la teoría de la devaluación de certificados; asimismo la teoría sistémica, todo ello dentro de la Metodología de los Sistemas Suaves, misma que facilita la visión clara del sistema del posgrado y que da cabida a la construcción del andamiaje para proponer estrategias de mejora, con el fin de permanecer dentro del PNPC y así lograr en un futuro el reconocimiento como un programa consolidado.

CONTENIDO

La presente investigación se gesta a partir de la aceptación condicionada del Programa de Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación (MAGDE) dentro del PNPC – CONACyT en el año 2013; por lo que se plantea como objetivo central: evaluar la trayectoria y resultados del Programa de Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación en la ESCA Unidad Santo Tomas. Periodo 2009 – 2013, proponiendo estrategias de mejora continua. A través de la SSM.

El déficit teórico que existe en la actualidad respecto a las organizaciones sociales aún es pobre, diversos teóricos con una visión sistémica han tratado de dar respuesta a la integración de las





instituciones, respecto a ello (Peters, 1984, pág. 115) afirma **“desde nuestro punto de vista, aun se carece de una teoría completa y rigurosa sobre las organizaciones sociales”**.

El enfoque de sistemas se aísla de la fragmentación y llevando a la situación u objeto de estudio a la visión holística y por ende deja de lado simplemente la suma de las partes. Ante ello es imposible conocer la realidad de un sistema tan solo por conocer los elementos que a éste lo constituyen, dicho de otro modo existen propiedades emergentes que no se encuentran en ninguna de sus partes por separado.

De ahí que la teoría de sistemas pone mayor énfasis no sólo a los elementos que a éste conforman, sino al de relaciones que los vinculan a cada elemento. Esto lleva a que un programa educativo no solo lo conforman, académicos, alumnos, procesos, administrativos; sino que va más allá, es decir que a través de las diversas interacciones se generan propiedades emergentes mismas que llegan a ser esporádicas y que en un momento específico fueron elemento clave para la funcionalidad del propio sistema.

Todo ello no es más que el reflejo de los cambios de los cuales refiere Rama (2007): “La precariedad de los empleos, la incertidumbre respecto a la sostenibilidad de los trabajos son también derivaciones de la actual globalización que incentiva a las personas a incrementar sus años de escolarización e incrementar la cobertura terciaria como escudo de defensa, como estrategia de sobrevivencia de los hogares” (Rama, 2007).

Para comprender esta situación se hace necesario referirse a la Teoría del Capital Humano (TCH), por su parte Bruno Capocasale (1909) decía **“los economistas [...] reconocen que los habitantes constituyen parte importante de la riqueza de las naciones. Este aporte se relaciona con la contribución del trabajo a la producción”** (Bruno, 1909). Por su parte John Stuart Mill citado en (Bruno, 1909) señala que los habitantes de una nación no deberían ser considerados como riqueza, ya que la riqueza solo existe para el servicio de las persona.

De igual manera, una explicación para la diferenciación de los niveles salariales obtenidos y de los cargos de trabajo ocupados entre los individuos, se explicaron bajo el principio del nivel de escolaridad o educación. En esencia, la idea básica era considerar a la educación y la formación como





inversiones que realizan individuos racionales, con el fin de incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos (Oroval, 2012, p. 18).

Por su parte, (Gérald, 2004, p. 114), considera al individuo al tomar la decisión de invertir o no en su educación, calcula o sopesa los beneficios que obtendrá en un futuro, así mismo los costos que se invierten para tal fin. Se presupone que el individuo decide continuar sus estudios por el retorno de inversión que tendrá en el futuro al ocupar cargos destacados con remuneraciones acordes a los años invertidos en la educación formal. Como se puede apreciar, esta teoría considera que el individuo tiene un comportamiento racional, invierte para sí mismo y la inversión la realiza en base a un cálculo.

Por otro lado se encuentra la institución educativa, misma que otorga certificados a los egresados, cuando éstos concluyen la formación correspondiente, quiénes tienen un gran valor como lo menciona Bourdieu en su concepto de capital cultural en la sociología del trabajo también ha sido estudiado este fenómeno de importancia para la educación en relación con el mercado laboral (Dubet, 2005). Dicha importancia radica en que el nivel de los padres tiene una fuerte injerencia en el desarrollo de los estudiantes a lo largo de sus vidas académicas (Sánchez, 2009).

Contrariamente, se plantea que los certificados se han llegado a ver como un requisito para incorporarse al mercado laboral, desafortunadamente los cargos asignados a los poseedores de estos certificados no corresponden con el empleo y el nivel jerárquico, lo que conduce a los candidatos a aceptar dichos puestos, por la carencia de empleo, lo que los lleva a sub-emplearse y por ende a devaluarse al ingresar en empleos que no corresponden a su formación, y menos aún al certificado que ostentan.

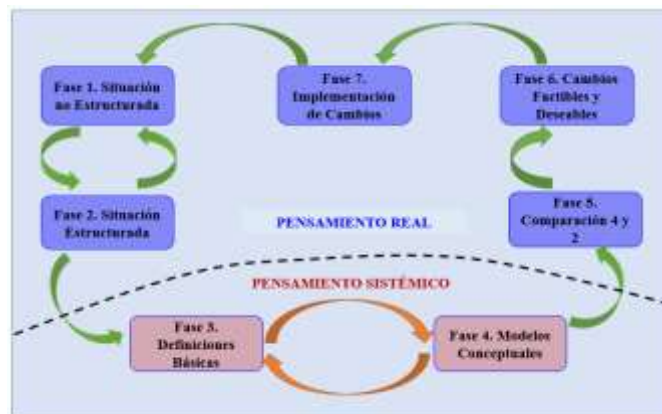
Como resultado, los títulos, grados o certificados que las empresas solicitan para otorgar un empleo se han ido incrementando y con ello devaluado. Es así como el certificado que hace algunos años proveía de un salario ad hoc ahora se ha vuelto insuficiente. Es así como la Teoría de la Devaluación de los Certificados presenta dos versiones una que muestra como los títulos tienden a perder su valor, aceptando los empleados un trabajo de menor rango al que podrían aspirar, pero por otro lado se encuentran quienes en afán de encontrar un trabajo digno dejan ir oportunidades laborales (Doreit, 2011).





La investigación emplea el estudio de caso, éste ha contribuido al conocimiento de problemáticas relacionadas tanto con individuos como con grupos. Adicionalmente se establece el Método de Sistemas Suaves (MSS), surgiendo de esta forma la comprensión del mundo (investigación) y algunas ideas para mejorar (acción). La idea de los sistemas suaves, refiere a que existe un alto grado de componentes social, político. Existe un problema social cuando un grupo de influencia es consciente de una condición social que afecta sus valores, y que puede ser remediada mediante una acción colectiva. La MSS se divide en siete etapas distintas.

Imagen 1. Metodología de Sistemas Suaves



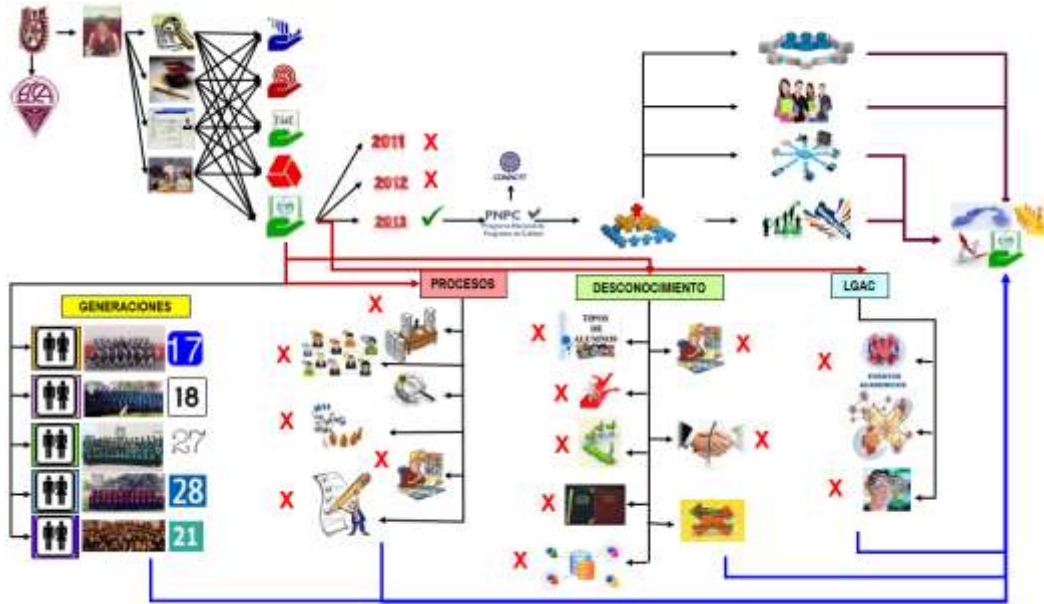
Así, el enfoque sistémico considera la organización como una entidad que se encuentra en constante interacción con su ambiente, es de tipo descriptivo, no experimental y de carácter transversal.

La intencionalidad de la MSS es hacer uso de modelos de sistemas de actividad propositiva, con el fin de la mejora, ello ayuda a estructurar la complejidad social. Para ello es necesario investigar en el mundo real, para entender la naturaleza de la situación problema. La preocupación principal aquí es haber tenido alguna inmersión en el mundo real para después saber en otra fase de la MSS, cómo usar el conocimiento ganado para seleccionar esos sistemas que serán útiles de modelar. Es decir *el encontrar hechos de la situación problema* como se observa en la imagen 2.





Imagen 2. Visión Enriquecida se la Situación Problema



Subsecuentemente, se debe expresar la situación problema con diagramas de Visiones Enriquecidas a través de la definición raíz (Tabla 1), tomando como base la nemotecnia CATWOE, (imagen 3).

Imagen 3. Nemotecnia CATWOE



Fuente: Elaboración Propia.





Situación Actual	Transformación	Resultados – Visión Futura
Reducida participación de los alumnos en una productividad acorde a lo que se requiere de un programa de calidad. Ello ha mermado la motivación de los alumnos respecto a su participación en eventos académicos a la vez de limitarlos a un trabajo simplemente áulico. Lo que impide desarrollar las competencias para la divulgación, investigación y sometimiento de conocimientos a otras comunidades académicas.	Cada uno de los alumnos tiene particularidades muy propias, por lo que habría que trabajar con mayor ahínco, en la unidad de aprendizaje Comunicación de Textos Académicos, en ella, se deberá de supervisar que los alumnos desarrollen sus competencias en cuanto a escribir, presentar, generar competencias encaminadas a la divulgación del conocimiento por los diversos medios en que se ejecuta.	Participación de los alumnos en diversos tipos de eventos académicos, que les facilite la participación en ellos, Logrando a la par con sus directores de tesis, una productividad que vaya de menos a más. Es decir conforme avanzan en el proyecto de grado, generar ponencias, conferencias, exposiciones, escribir reseñas para revistas e incluso artículos para revistas con arbitraje nacional e internacional y alcanzar una publicación JCR.

Tabla 1. Definiciones Raíz.

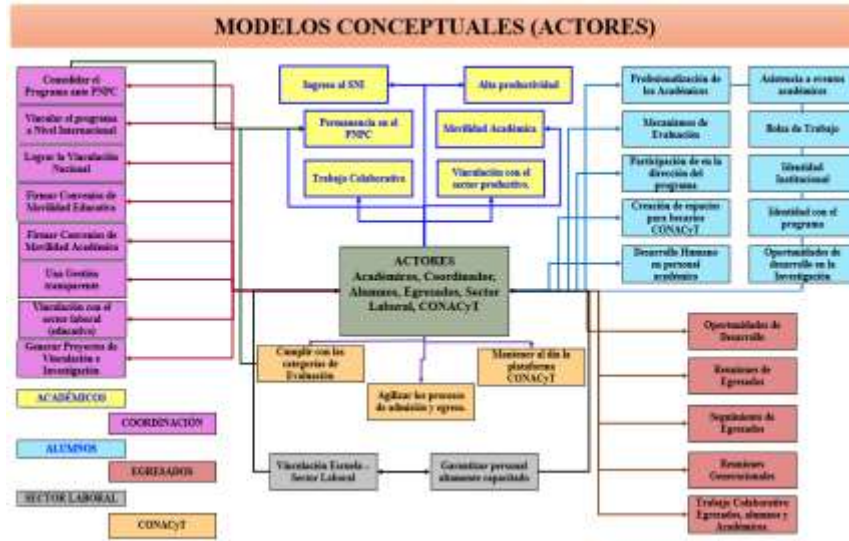
La definición raíz, intenta capturar la esencia del propósito a ser alcanzado, es una definición que no es reconocible como del mundo real, sino para diferenciar entre el mundo real y el intelectual.

Aunado a ello se plantean los modelos conceptuales, contruidos de lo que hace las necesidades del sistema para cada una de las definiciones raíz. Explica cuáles son y cómo se relacionan los conceptos relevantes en la descripción de la situación problema. Es común a partir de las definiciones raíz tener los ¿qué? A través de los modelos conceptuales se definen los ¿cómo?, ejemplo imagen 4.





Imagen 4. Modelos Conceptuales de la Nemotecnia CATWOE



Los instrumentos aplicados se expresan de forma sucinta en la tabla 2. Se cuenta con tres generaciones a quienes se les envió el instrumento vía electrónica de los cuales el 95.16% dio respuesta.

Tabla 2. Tasa de efectividad en encuestados egresados.

Generación	Total de Egresados	Egresados encuestados	Egresados no encuestados	Tasa de respuesta global.
2009 - 2011	17	15	2	95.16%
2010 - 2012	18	18	0	
2011 - 2013	27	26	1	

En tanto que en la tabla 3, se muestran los alumnos en trayectoria, quienes respondieron la encuesta de opinión respecto a los servicios, atención, servicios académicos, procesos administrativos, instalaciones, planta académica con las que cuenta el Programa MAGDE, de los 75 alumnos actuales, teniendo respuesta del 94.44%

Tabla 3. Tasa de efectividad de encuestados en trayectoria.

Generación	Alumnos	Becarios CONACyT	Obtención de Grados	Encuestados	Tasa de respuesta global.

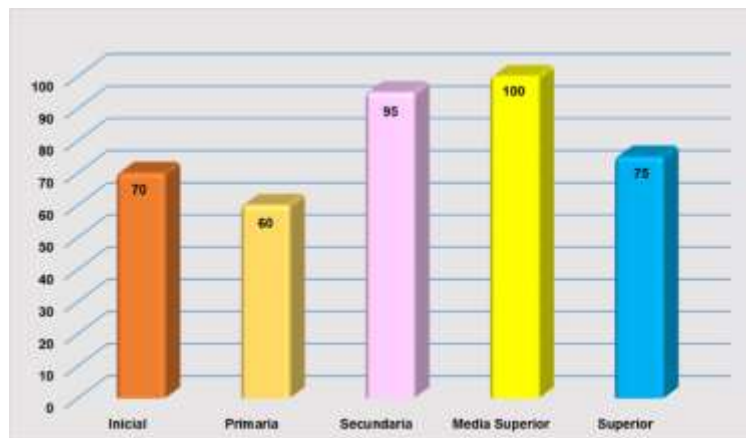




2012 - 2014	28	5	7	26	94.44%
2013 - 2015	26	20	0	25	
2014 - 2016	21	11	0		

También se aplicaron un total de 400 encuestas a escuelas de diversos niveles educativos dentro de la Delegación Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc. Teniendo mayor respuesta de las Secundarias (95 encuestados y 100 de EMS). Ésta reflejó las principales necesidades y problemáticas más profundas.

Gráfico 1. Niveles educativos del sector educativo encuestados



En cuanto al gráfico 2, se observa que los directivos expusieron las necesidades de formación que requieren para la gestión educativa para desempeñarse en sus diversos puestos estratégicos de trabajo dentro de las instituciones educativas de los diversos niveles educativos en México.

Gráfico 2. ¿Cuáles son las necesidades en la formación para la gestión educativa que requiere un director para desempeñarse en su centro de trabajo?



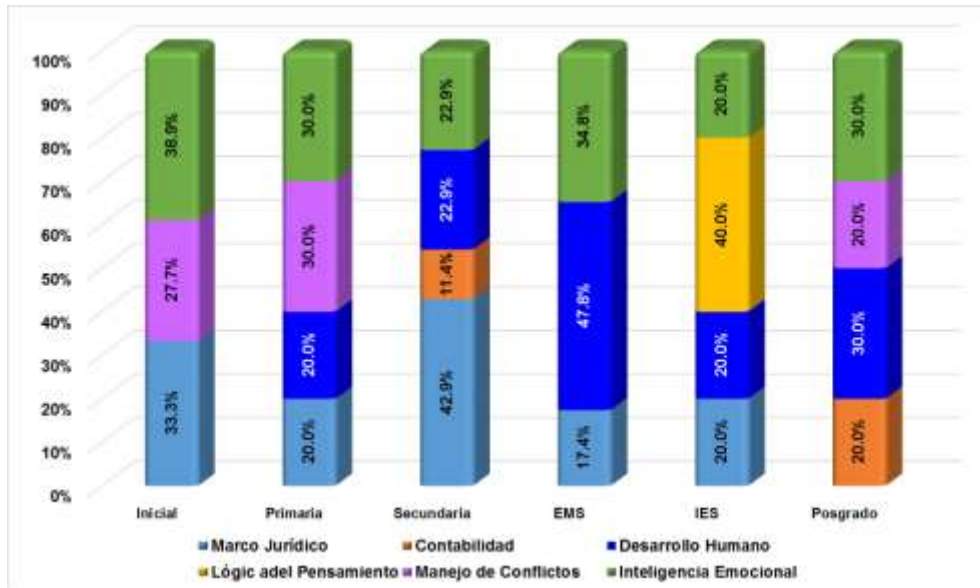
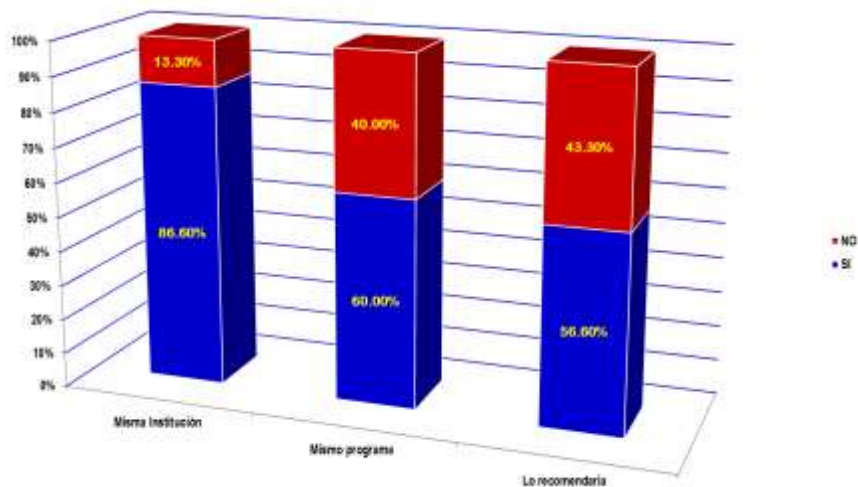


Gráfico 3. Elegiría la misma institución, el mismo programa y lo recomendaría a sus pares.



Se observa que la satisfacción de los egresados respecto a la institución, el programa son coincidentes en un 86.6% para recomendar la misma institución, un 60% para promover y recomendar el mismo programa de MAGDE y en un 56.6% definitivamente los recomendarían, como una opción para lograr desarrollar las competencias en cuanto a la formación de directivos en las instituciones educativas.





CONCLUSIONES

El nivel alcanzado por los egresados en diversas instituciones les ha permitido posicionarse de forma paulatina. La productividad generada por los alumnos becarios CONACyT, han dado los primeros frutos en cuanto a internacionalización refiere.

La vinculación con diferentes sectores ha abierto los espacios para que los alumnos opten por la Estancia de investigación en organismos públicos quien demanda la formación de sus cuadros directivos y generan proyectos de vinculación.

El programa paulatinamente se consolida, para ello fue necesario llevar a cabo el rediseño curricular, dando a los alumnos un valor agregado que a partir de los vínculos con el sector educativo, se han abierto espacios para los egresados generando por ende un sistema abierto capaz de afrontar los retos del mundo educativo.

La investigación muestra por niveles la siguiente información:

- Nivel inicial un 65% requiere manejo de conflictos, 60% liderazgo, 50% comunicación
- Nivel primaria 75% menciona que es importante 75% de transparencia, 70% ética y 45% liderazgo
- Nivel secundaria 68.7% en transparencia, 62.9% manejo de conflicto, 42.9% en tolerancia y respeto.
- Nivel medio superior nos dice que el 65.7% necesita saber hacer manejo de conflictos, un 57.1% trabajar con transparencia y un 51.4% fortalecer la tolerancia.
- En el nivel superior se muestra que el profesional necesita 56.6% manejo de conflictos, 46.5% liderazgo, y el 40% sobre respeto.





REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México, D.F.: ANUIES.
- Bertalanffy, L. v. (1976). *Teoría general de sistemas*. Madrid: FCE.
- Cardoso, E. C., & M, T. y. (2013). *Evaluación Institucional Basada en los Sistemas Suaves*. USA: Palilibro.
- Checkland, P. &. (2002). *La metodología de Sistemas Suaves en acción*. México: Alfa Omega.
- CONACyT. (Abril - Junio de 1987). El Posgrado Nacional. *Ciencia y Desarrollo*, 13(Especial).
- Doreit, R. (2011). *La fiebre de los Diplomas. Educación, cualificación y desarrollo*. México: FCE.
- Dubet, F. (7 de julio - diciembre de 2005). Los estudiantes. México: CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, 73-98. Recuperado el 25 de febrero de 2014, de <http://www.uv.mx/cpue/num1/inves/estudiantes.html#>.
- Gérald, D. A. (2004, p. 114). *El Humano de capital en las Teorías del Crecimiento Económico*. Sevilla: Espiga.
- Oroval, E. &. (2012, p. 18). *Economía de la Educación*. Madrid: Encuentro Ediciones.
- Peters, T. y. (1984). *En busca de la excelencia*. Barcelona: Folio.
- Rama, C. (2007). *La tercera reforma de la educación superior en américa Latina*. México: Fondo de Cultura Económica FCE.
- Salgado, V. M. (enero-junio de 2011). Transformación de los estudios de posgrado en México: Hallazgos empíricos en el análisis de las Maestrías en Administración y economía de la UAEM. *REDALyC*, 12(23), 73-107. Recuperado el 06 de junio de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121090005>





- Sánchez, D. R. (2009). ¿Quiénes son los estudiantes de la Maestría en Pedagogía de la UNAM?: Influencia del capital cultural y el habitus en el desarrollo académico en un posgrado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, versión On-line ISSN 1607-4041*. Recuperado el 8 de septiembre de 2014, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100005
- Sánchez-Saldaña, M. (2010). El Posgrado en México. Efectos de las políticas de fortalecimiento. *Tesis de Maestría en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM*. México.
- SEP-CONACyT. (2001). *Programa de Fortalecimiento del Posgrado Nacional (PFPN)*. México.
- UNESCO. (1998). Higher Education in the twenty-first Century: vision and action: final report. *World Conference n Higher Education*. París, France: UNESCO.

