



UNA APROXIMACIÓN A LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA EN UNA ESCUELA SECUNDARIA DEL DISTRITO FEDERAL.

ROCÍO NAVA GALINDO

ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MÉXICO

chio101618@hotmail.com

JOSÉ MANUEL IBARRA CISNEROS

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA DE LA UNAM

jmic@unam.mx

RESUMEN

En el presente texto integra los resultados parciales de un trabajo de investigación de corte cualitativo, realizado con docentes-tutores y alumnos de primer grado de una escuela secundaria del Distrito Federal. Cuyo propósito general es obtener información sobre la tutoría en este nivel educativo que contribuya a comprender la realidad tutorial y sirva como referente para estudios con mayor profundidad o para tomar decisiones en distintos ámbitos.

En este trabajo la acción tutorial se entiende como una labor pedagógica encauzada a la guía, el acompañamiento y seguimiento del estudiante con la intención de que el proceso educativo se encamine hacia su formación integral considerando sus necesidades y características personales.

La concepción teórica que fundamenta el trabajo, es el humanismo. Dado que de los paradigmas pedagógicos, es la perspectiva pertinente para fundamentar una educación integral, que considera al ser humano como único e irrepetible, indivisible, sensible, creativo, y tiende a desarrollar su potencial innato en armonía consigo mismo, con sus semejantes, con el mundo y con el universo.

Hasta el momento los hallazgos expresan que la institucionalización de la tutoría como función docente sitúa al profesorado en una coyuntura para reflexionar sobre su propia práctica y configurar propuestas de tutoría congruentes con los principios pedagógicos del currículo.

Palabras clave: tutoría, educación secundaria, el papel del tutor.





INTRODUCCIÓN

Desde que la Tutoría se establece de manera formal en el plan de estudios de la educación secundaria, le asignan diversos propósitos: la integración del alumno a la institución educativa, el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio, la atención a problemas de la adolescencia, la orientación personal académica y vocacional.

Se han delimitado las funciones del docente-tutor; el profesor debe diseñar estrategias, de formación y de prevención, que contribuyan con el perfil de egreso de la Educación Básica, establecer una labor compartida con los estudiantes, con el grupo de tutores, los maestros frente a grupo de las diversas asignaturas, los padres de familia y las instituciones de apoyo; en el marco de una sociedad globalizada y llena de contradicciones e incertidumbres.

Con base en esta realidad de la tutoría, es que surge la imperiosa necesidad de formar tutores en secundaria, con la intención de conferir distintos elementos que fortalezcan su labor.

Desde esta óptica se clarifican algunas acciones del tutor, como aquel maestro que funge como guía en el aspecto académico del estudiantado, es decir, en su proceso de aprendizaje y su trayectoria escolar; pero también impacta en el desarrollo de la personalidad de sus alumnos, en la configuración de sus proyectos de vida, coordina, asesora y aconseja en situaciones cotidianas de la institución educativa y en situaciones de vida que los estudiantes de la escuela secundaria enfrentan día a día. Así pues, Sanz (2008), señala que la tarea del profesor además de su materia de enseñanza, abarca la preocupación por el desarrollo personal, social y profesional de sus alumnos y su incidencia sobre los aprendizajes.

Así pues, el presente reporte constituye un trabajo inicial, en virtud de que se tienen la intención de hacer un estudio que incorpore un mayor número de escuelas y tutores.

CONTENIDO

Preguntas que orientaron la formulación del problema de investigación:

- ¿A qué problemas se enfrenta la tutoría en una escuela secundaria diurna del Distrito Federal?
- ¿Cómo perciben los tutores su práctica tutorial?
- ¿Cómo perciben los estudiantes la tutoría que reciben en la escuela secundaria?





El eje de análisis fue la tutoría en la escuela secundaria y se consideraron los siguientes rasgos: percepciones y sentimientos, perfil del tutor, dificultades, ámbitos, contenidos y actividades de la tutoría.

La asignación de los tutores en secundaria carece de criterios pedagógicos, comúnmente se considera a un profesor para que atienda la tutoría de un grupo por su carga horaria, sin tomar en cuenta el perfil y la personalidad del docente o las características y necesidades del grupo.

Generalmente los profesores que son nombrados como tutores en secundaria, desarrollan múltiples actividades que distan mucho de la acción tutorial.

En algunos casos tutoría es una extensión de la asignatura que imparte el tutor y, se dedican a nivelar al grupo, cubriendo los temas, que por requerimientos administrativos no puede abordar ordinariamente.

En otros, se platican problemáticas de aprendizaje de otras asignaturas o de la relación maestro-alumno con los profesores; sin embargo, no se da mayor seguimiento.

Algunos docentes, con la idea de lo que es un tutor, implementan actividades para fortalecer la cohesión grupal, trabajo en equipo, el conocimiento del otro o de los integrantes del grupo.

Otros profesores se preocupan por el aspecto personal de los alumnos, y muestran prioridad por atender a aquellos que continuamente son reportados o que son tipificados con problemas de conducta o académicos; focalizan la atención en ellos, y ocasionalmente establecen citas con los papás para concientizar al chico, sensibilizar al responsable del alumno y mejorar su desempeño.

OBJETIVOS

Se consideró que a través de los actores implicados, se logra una aproximación a la tutoría en la escuela secundaria para reconstruir una investigación cualitativa que parte de la realidad de los sujetos.

A partir tal premisa, los objetivos del estudio son:

- Delimitar la problemática que enfrenta la tutoría en una escuela secundaria del D. F.
- Ubicar la percepción que tienen los tutores de su práctica tutorial.
- Documentar lo que piensan los estudiantes de secundaria acerca de la tutoría que reciben en la escuela.





METODOLOGÍA

Se realizó un diagnóstico de la tutoría en una escuela secundaria diurna del D. F. mediante la observación, la entrevista y el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación.

En el estudio participaron 15 profesores y 30 alumnos de 1°. De los profesores 5 son entrevistas y 10 corresponde al 100% de tutores de la institución.

Se estructuraron 2 instrumentos: para docentes y para alumnos respectivamente; ambos están conformados por una escala tipo likert a la que se agregaron preguntas abiertas y cerradas. Además se elaboró un guion de entrevista para tutores.

Para los profesores, es un “instrumento de evaluación tutorial” tomado y adaptado del Cuestionario de Evaluación y Análisis Tutorial en Centros Educativos (CEAT) de Valdivia (1998). La entrevista ubica 17 preguntas referentes al perfil del tutor, la planificación y seguimiento de la tutoría.

Con ambos se pretendió conocer la realidad de la tutoría, explorando vivencias del tutor, identificando dificultades que enfrentan como tutores, algunos logros alcanzados en esta labor, ubicando atributos y habilidades y precisando los ámbitos de acción tutorial que se privilegian.

Para los estudiantes, se diseñó el instrumento: “percepciones y sentimientos en torno a la tutoría, apoyo recibido por los tutores”, cuyo propósito fue conocer su opinión ante la tutoría, para configurar un recurso valioso que permita triangular la información y otorgue elementos para diseñar a futuro un programa de acción tutorial.

RESULTADOS PARCIALES

Mediante el análisis de la información se describe una realidad concreta, qué es lo que ocurre en torno a una problemática, de ningún modo se busca generalizar o aportar elementos estadísticos en torno a la tutoría en la escuela secundaria.

En esta lógica, la tutoría queda entendida como un trabajo de guía efectuado por los profesores con el propósito de estimular el desarrollo integral del estudiante, más allá de enriquecer su aspecto intelectual, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, (Mora: 1998, en Romo: 2011).





Trabajo con estudiantes de primer grado.

El 90% refiere que la presencia y apoyo del tutor es importante, ya que escucha y orienta en las problemáticas que enfrentan académica y personalmente. El 80% de los alumnos manifestó que el tutor contribuye para crear un ambiente de respeto y apoyo entre los compañeros; el 70% dijo que les invita a expresar su opinión sobre la disciplina escolar y que les impulsa a hagan propuestas.

Estos datos ilustran la relevancia de la acción tutorial, toda vez que incide en distintos ámbitos de la vida del estudiante; lo que otorga sentido a lo señalado por Díaz (2004), la tutoría cumple con una función integral en las instituciones.

Percepciones y sentimientos en torno a la tutoría:

A 1	"Es buena, sirve de apoyo si vas mal en alguna materia o no le entiendes el tutor te puede apoyar"
A 2	"...la tutora es buena, nos ayuda a mejorar nuestro comportamiento o, si tenemos un problema en el grupo..."
A 3	"Yo en tutoría me siento libre...puedo hablar de los temas que me gustan y con los otros maestros no se puede"

De los ámbitos de la tutoría, el que se ponderaría con mayor importancia es el de convivencia en el aula y en la escuela; ya que más de la mitad de los estudiantes señalaron que el tutor siempre los apoya a buscar soluciones justas y equitativas ante conflictos escolares, además de que el 73% manifestó que el apoyo del tutor ayuda bastante a mejorar su disciplina y la mitad de los alumnos mencionó que siempre hay una intervención oportuna del tutor en los conflictos entre alumnos o con algún profesor.

El ámbito que ha recibido menor atención es el de orientación hacia un proyecto de vida; tan sólo el 40% de los estudiantes mencionó haber recibido apoyo del tutor para elaborar su proyecto de vida, al mismo tiempo, el 47% indicó que el tutor ha ayudado a conocer mejor sus aptitudes y preferencias hacia distintas áreas de estudio y la mitad de la muestra de alumnos dijo haber recibido sugerencias del tutor sobre los distintos caminos académicos y profesionales al salir de la secundaria. Esta situación es atribuible a que los participantes son alumnos de primer grado y más que pensar en estudios posteriores a la secundaria, el apoyo tutorial se focaliza en procesos de adaptación a la dinámica escolar.

Respecto al ámbito de integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela, los datos obtenidos son los siguientes: el 53% de los adolescentes dijo que el apoyo del tutor ha ayudado bastante





a adaptarse a los cambios de la primaria a la secundaria, solamente el 27% refirió que el apoyo del tutor le ha servido de mucho; asimismo, el 20% de los chicos señaló que parcialmente el tutor le apoyó para comprender los retos y las características del nuevo año escolar y casi la mitad de los alumnos (47%) mencionó que lo hizo de manera importante; estos porcentajes son referente para suponer que no se ha trabajado de manera significativa para los estudiantes en el proceso de integración a la escuela secundaria.

Sin embargo, de los contenidos y actividades que se desarrollan en las sesiones de tutoría, el 83% de los estudiantes indicó que han recibido pláticas y consejos de su tutor sobre temas de sexualidad y prevención de la violencia, el 70% señaló que ha abordado contenidos sobre la prevención de adicciones y tan sólo el 43% mencionó que ha trabajado sobre la conservación del medio ambiente; estos datos manifiestan que el trabajo tutorial se ha focalizado en temáticas de índole personal o desarrollo humano.

Un hallazgo relevante es el trabajo con los padres de familia, a este respecto, el 77% de los alumnos indicó que el tutor solicita a los papás que participen para mejorar el aprendizaje de sus hijos; el 73% refirió que los invita a participar en actividades académicas y de convivencia y el 63% del alumnado manifestó que el tutor informa continuamente a sus padres de los problemas o de sus buenos resultados en la escuela.

Trabajo con profesores

Con la pregunta ¿qué entiendo por tutoría? se pretendía que proporcionaran una definición, considerando los referentes teóricos que conocen vinculados a sus trayectorias de formación y a su experiencia como tutores. Y así resultó, las respuestas conseguidas son de concepción o significación; plantean características que le atribuyen a la tutoría, señalando; “la tutoría es...” o “la tutoría implica...”

No obstante, hubo respuestas de interpretación, desde la subjetividad planteaban; “yo la entiendo como...” o “yo siento la tutoría como...”

Algunos fragmentos de las respuestas:

P1	“Es conducir a los alumnos a que lleven una mejor forma de vida, en cuanto a sus estudios y su vida personal”
----	---





P2	“Es un espacio para brindar herramientas sobre ciertos temas en los que los adolescentes están inmersos”
P3	“En mi experiencia es acompañar a alumnos con vulnerabilidad al fracaso escolar”
P4	“Para mí la tutoría es ayudar y orientar al alumno”

Lo relevante de esto es el nivel de certeza o inseguridad que revela el profesorado al plantear el concepto de tutoría. Mientras que las expresiones que definen o conceptualizan la tutoría, transmiten una idea categórica y acabada; aquellas que aluden a un sentimiento o apreciación personal, muestran una opinión particular basada en percepciones propias e implícitamente la posibilidad de que los demás perciban la tutoría de otra forma.

Es posible aseverar que la manera de entender y definir la tutoría no depende únicamente de elementos en común. Lo que evidencia un gran contraste en la información que manejan los docentes que son o han sido tutores. En tanto que las expresiones que definen la tutoría plantean un conocimiento sólido y evidente; las de interpretación, denotan duda e incertidumbre.

Cabe mencionar que poseer una noción de la tutoría con claridad y precisión implica una combinación de experiencia personal y sentido común, de fundamentos teóricos y estrategias didácticas acordes a la práctica tutorial, a las características de los estudiantes y al contexto.

La formación de tutores es una variable importante y, al respecto, el 40% de los profesores refiere nunca haber tomado algún curso; lo que ratifica la necesidad de abordar la temática señalada para otorgar claridad y sentido a la práctica tutorial en la escuela secundaria.

En cuanto a las percepciones y sentimientos, existe cierta resistencia, de parte de algunos profesores, toda vez que el 60% refiere que aceptó su nombramiento como tutor porque cuenta con muchas horas de servicio o porque no había otra persona para desempeñar esa labor. El 20% manifiesta que no tenía un interés especial por ser tutor, pero que tampoco le importó el que lo hayan asignado; razón por la cual, se podría inferir que para estos docentes la tutoría es una función que no tiene alta importancia.

Contrastantemente, el otro 20% señaló que deseaba ser tutor porque es una labor educativa importante; dato que revela que tan sólo una quinta parte de los profesores participantes le otorga a la tutoría un papel relevante dentro de la función docente.

Pese a que el 80% de los docentes que han sido tutores, asevera que no tenía una pretensión especial por serlo; respecto a las aportaciones que han recibido de la tutoría, el 70% de los profesores





señala que esa experiencia les ha resultado agradable y el 30% restante dice que ha sido bastante satisfactoria. Estos datos ponen de relieve que la tutoría aporta experiencias favorables a los docentes.

Algunos logros en su papel de tutor:

1	Conocer más a los alumnos y trabajar mejor con ellos.
2	Mejorar la convivencia grupal y disminuir la violencia y agresiones entre los estudiantes.
3	Elevar el aprovechamiento académico del grupo.
4	Asegurar la permanencia escolar y evitar la deserción.

Para indagar contenidos o actividades que se privilegian desde la tutoría, se organizaron las interrogantes según los ámbitos de acción tutorial estipulados en los Lineamientos para la atención y la formación de los adolescentes 2011; a saber: integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela, seguimiento del proceso académico de los alumnos, convivencia en el aula y en la escuela y orientación hacia un proyecto de vida (SEP: 2011, p.24). Con base en ello, se obtuvo lo siguiente:

El ámbito de convivencia en el aula y en la escuela es el que recibe mayor atención, ya que el 90% dijo que bastantes veces coordinan la elección de representantes de grupo entre sus estudiantes para favorecer la participación democrática en la toma de decisiones, el 80% promueve el diálogo y la solución de conflictos en su grupo y en la comunidad escolar; a través de estos datos es visible la preocupación de los tutores por las relaciones de convivencia entre los estudiantes.

En segundo lugar, está ubicado el seguimiento del proceso académico, porque el 70% de los profesores realiza un diagnóstico para identificar las características de aprendizaje del estudiantado, derivado de ello, el 60% informa a los padres de familia la situación de los alumnos para impulsar acciones conjuntas. Ambos porcentajes denotan cierta pertinencia de la acción tutorial. No obstante, tan sólo el 10% del profesorado genera estrategias para conocer y registra información de los estudiantes para implementar mecanismos de apoyo e intervención o canalización; dato que refleja la falta de sistematización una vez que han detectado determinadas características, de aprendizaje o conductuales, en los alumnos tutorados.

En tercer lugar se ubica el ámbito orientación hacia un proyecto de vida, al respecto, el 50% ofrecen información a los estudiantes sobre las opciones educativas posteriores a la secundaria y el 80% brinda sugerencias respecto a los diferentes caminos académicos y profesionales para definir su proyecto de vida. Sin embargo el 50% del profesorado nunca busca información de las instituciones que





ofrecen continuación de estudios; dato que permite aseverar que la información que proporcionan a los estudiantes procede de sus propios referentes, desde una dimensión empírica.

El ámbito situado en cuarto lugar es la integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela, únicamente el 40% del profesorado participa en acciones de integración de los estudiantes a la institución; y el 20% casi nunca realiza dinámicas de presentación que promuevan el acercamiento y el conocimiento entre los estudiantes y el personal docente.

Respecto a las dificultades en la práctica de la tutoría, se reporta en primer lugar la falta de conocimientos de técnicas de grupo, psicología evolutiva, técnicas de entrevista; en segundo lugar, la carencia de recursos para la tutoría y, la tercera dificultad es la falta de precisión y conocimientos de las funciones y actividades del tutor.

Con base en los resultados presentados es evidente que la integración de la tutoría en el currículo de secundaria plantea interrogantes ante sus alcances concretos; por lo cual la necesidad de formación de tutores pone de manifiesto la viabilidad y pertinencia para generar propuestas de tutoría pertinentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz, D. (2004). La tutoría académica en la educación universitaria, Diplomado en didáctica universitaria, sesión 19, Universidad de Medellín.
- Romo, Alejandra. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, (Colección de Cuadernos ANUIES). 123 p. México, D. F.
- Sanz, Rafael. (2008). Tutoría y orientación en la Universidad, en: Orientación, tutoría, acción y función docente en la enseñanza media superior y superior. México: UASLP.
- SEP (2011). Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Educación básica. Secundaria. Tutoría. SEP, México D.F.
- Valdivia (1998). Evaluación y Análisis Tutorial en Centros Educativos (CEAT).

