



TRAYECTORIAS ESCOLARES EN MODALIDAD VIRTUAL: UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL.

MARÍA ISABEL ENCISO ÁVILA
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
maria.enciso@redudg.udg.mx

JOSÉ ALFREDO FLORES GRIMALDO
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
alfredof@redudg.udg.mx

Resumen

En esta ponencia se describen los resultados parciales del seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes del nivel licenciatura del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, desde una perspectiva teórica que permite explicar el comportamiento de los alumnos frente a las decisiones sobre su trayecto escolar y configurar su ruta de formación, en el marco de un conjunto de lineamientos (reglas), establecidos por la organización escolar.

La organización escolar procurará ir marcando o conduciendo las decisiones del estudiante sobre su trayecto escolar que le permiten configurar su ruta de formación, en el marco de un conjunto de lineamientos (reglas), preestablecidas. Mientras que el estudiante buscará su satisfacción que no siempre coincide con lo que la institución le ofrece, por lo que buscará generar caminos alternos (tipos de trayectorias), los cuales son vistos por la institución como una disfunción para el logro de su objetivo particular, que es mostrar eficiencia en la conducción (Enciso, 2011).

En el análisis realizado a ocho calendarios de ingreso se puede identificar que no se actúa bajo un sistema de cooperación en donde la lógica que predomina es que uno de los dos ve frustrado su objetivo personal. En general la percepción de los ciclos es que la institución logra en menor medida su tarea de conducir al mayor número de los estudiantes a la graduación en el tiempo promedio.





Palabras clave: Trayectoria escolar, Estudiantes, Virtualidad y Educación superior.

Introducción

Cuando un estudiante se integra a la universidad y de forma específica a una organización escolar disciplinar es por que comparte con la institución un objetivo, que es el de obtener un grado o título de determinada carrera. Este vínculo de una meta común es lo que permitirá la interacción de cooperación entre ambos para lograrlo. Para explicar esta relación se toma la teoría del nuevo institucionalismo desde la corriente sociológica contemporánea y la teoría de racionalidad limitada como modelo de toma de decisiones, ya que involucra comportamientos ante recursos y capacidades limitadas tanto para la organización escolar como del estudiante.

Ambos reconocen tener un objetivo común que es la titulación, sin embargo cada uno tiene un objetivo individual, el estudiante busca satisfacción, mientras que la organización escolar quiere mostrar eficiencia. Por lo tanto, trabajar de manera conjunta para lograrlo, permite que de manera indirecta ambos obtengan sus objetivos individuales.

La organización escolar (Enciso, 2011), establecerá rutinas o marcos de acción preestablecidos para conducir las decisiones de los estudiantes, elabora una ruta de formación sugerida, en la que se determina la programación de las materias que hay que tomar para egresar en un tiempo determinado. Mientras que los estudiantes utilizarán su margen de libertad para elaborar estrategias que mejor contribuyan al logro de su objetivo.

Objeto de investigación

En ocasiones el funcionamiento de las instituciones educativas y la diversidad de condiciones con las que los estudiantes ingresa, ven rebasada la posibilidad de atención bajo la programación o rutina





establecida previamente basada por lo regular en la configuración de un estudiante ideal que en pocas ocasiones coincide con el estudiante real y sus necesidades.

La intención de esta investigación es describir los tipos de trayectorias que los estudiantes presentan desde su ingreso y que puede ser monitoreado a lo largo de su paso por la universidad; pero que al mismo tiempo permite identificar el impacto de la conducción institucional; para emprender acciones de mejora o cambio.

Se toma al Sistema de Universidad Virtual como espacio de observación del fenómeno, por la modalidad en línea que se imparten los programas educativos, lo que permite a los estudiantes mayor flexibilidad en la organización sus actividades, sin la restricción de sujetarse a un horario y un espacio específico. Por lo tanto, los estudiantes a los que se dirige este tipo de programas y modalidad serán estudiantes que por diversas condiciones no pueden acudir a programas tradicionales.

Lo que hace suponer que la organización escolar ha considerado esta diversidad y necesidad de flexibilidad para establecer una ruta de formación congruente con este perfil; de tal manera que permita conducir a los estudiantes al logro de la graduación. Se toman seis calendarios de ingreso del 2011 al 2014, considerando dos calendarios por año.

Perspectiva teórica

Una de las tareas de la organización escolar consiste en situar a sus miembros en un medio ambiente que adapte sus decisiones a los objetivos de la universidad y que les proporcione información necesaria, que permita tomar estas decisiones correctamente (Simon, 1964). Es decir, el estudiante dentro de una organización escolar siempre tendrá un marco de acción perfilado con su rol, con el fin de garantizar un avance organizado que permita reportar buenos resultados de su función.

Dentro de este marco, la *trayectoria escolar* es un término nuevo acuñado en la década de los noventa, para integrar los fenómenos de rezago, abandono, reprobación, deserción y eficiencia terminal, por los que una población escolar atraviesa en un periodo de tiempo determinado por la normatividad universitaria (Romo López & Fresán Orozco, 2005). Estas incidencias en la población escolar habían sido





estudiadas de forma aislada, concentrándose en un tema central: la eficiencia terminal; por lo general vinculadas al tratamiento de tipo técnico-estadístico como indicador principal de la calidad universitaria Chain (1997, 2000, 2001, 2003), Martínez Rizo (1999,2001), Muñoz Izquierdo (2003), Valenti (2003), Astin (1990), Casillas (2007),González (2000), por lo que resulta evidente la ausencia de un marco teórico que permita ampliar la explicación al fenómeno más allá de un indicador de calidad.

Otra de las perspectivas que presenta el análisis del comportamiento de los estudiantes universitarios como trayectoria escolar ha sido la teoría de la reproducción [Althusser (1975), Bourdieu, Passeron(1978), Establet y Baudelot, 1975)], considerando que el origen social y el género son factores que restringen su desempeño académico y tránsito por la universidad (Bartolucci,1989,1994; De Garay, 2000,2001,2004; Ghiardo (2007), lo que de alguna manera anula las actuaciones que al respecto de estas desigualdades pueda tener la institución y limita la acción del estudiante como actor capaz de producir estrategias para sortear los obstáculos o restricciones y continuar avanzando.

Ambas perspectivas consideran al estudiante como un sujeto pasivo, incapaz de tomar decisiones frente a su situación; en la perspectiva de la calidad, es un número más, considerado un agregado a una masa de población, mientras que la teoría de la reproducción considera que el sujeto no puede hacer nada frente a su condición de origen y género. Ambas perspectivas consideran que las condiciones en las que se encuentra inmerso el sujeto a lo largo de su trayecto escolar son estáticas, es necesario considerar que los estudiantes durante su trayecto, no mantienen las mismas condiciones de ingreso, éstas van cambiando ligadas a su ciclo de vida, como el asumir nuevas responsabilidades como formar una familia, independencia económica y abandono del seno familiar, que van fortaleciendo su sistema de decisiones y al mismo tiempo adaptando su meta a nuevas situaciones.

Estrategia Metodológica

Se toma el registro de control escolar sobre el avance académico de los estudiantes considerando el calendario de ingreso y con corte a marzo de 2015, obteniéndose un total de 5166 estudiantes con registro en licenciatura del 2011 al 2014 (Tabla 1). Correspondiente a la oferta de siete licenciaturas: Administración de las Organizaciones, Bibliotecología y Gestión del Conocimiento, Educación, Gestión





Cultural, Seguridad Ciudadana, Tecnologías e Información, y Desarrollo Educativo con primera convocatoria de ingreso en 2014 calendario A.

Para clasificar la trayectoria se toma el avance en créditos establecidos por el plan curricular y el tiempo medido en ciclos a partir de su ingreso. Una vez validada la base se procede a realizar la clasificación en tres tipos de trayectoria: a) Continuas: aquellas que llevan el mismo ritmo de avance en créditos que la ruta sugerida o incluso pueden ir con mayor número de créditos que los sugeridos.

Las Discontinuas: se identifican por ir por debajo del número de créditos que marca la ruta, pero también pueden tener una condición de bajo desempeño académico. Mientras que las trayectorias que se han denominado nulas son aquellas en donde el estudiante decide darse de baja del programa por decisión personal o que la organización escolar decida la baja por desempeño académico.

Resultados

Una de los primeros ejercicios fue validar la situación actual del estudiante; para lo cual fueron considerados los datos del calendario actual de la fecha de corte que fue 2015 calendario A. En el que se observa (Gráfica 1), que la condición de abandono se va incrementando con el paso de los ciclos, situación que es proporcional de forma inversa con la condición de estudiante activo en donde a mayor número de ciclos la tendencia es a disminuir y más cuando se ha alcanzado el tiempo programado por la ruta para la conclusión del programa o egreso. Sin embargo en el caso concreto del primer calendario del 2011, de acuerdo al tiempo programado debería haber egresado la totalidad de alumnos; sin embargo todavía se tiene un 32% tomando créditos. De los cuales el 6.7 % se encuentra con al menos una materia reprobada. Llama la atención que se logra una tasa de egreso en el tiempo establecida del 15%. Con posibilidad de aumentarla alrededor del 40% en un promedio de 12 ciclos.

Llama la atención que en ciclos posteriores empieza a darse egreso de estudiantes, que implican que han logrado concluir antes del tiempo establecido, lo que implica que será necesario profundizar en las características de estos estudiantes que les permiten cursar mayor número de créditos o si las reglas organizacionales les permiten otras rutas para acreditar los cursos. En el caso del rendimiento escolar aparecen estudiantes en riesgo por bajo rendimiento y se mantiene a lo largo de los ciclos aunque en menor medida a mayor número de ciclos. También implicará profundizar al respecto; en particular a lo largo de los ciclos que pudiera cambiar la condición a abandono.





En cuanto a la consideración de la trayectoria que presentan por ciclo (Gráfica 2), se identifica una tendencia similar a la de abandono en la medida que más ciclos se cursa es una trayectoria que crece en el número de estudiantes en esta condición, no será posible que el estudiante logre graduarse en este calendario que ingreso, suponiendo que podrá incorporarse si lo decide nuevamente, o si es baja en este programa y se ha dado de alta en otro lo cual implicaría una reorientación de su perfil, pero no el abandono definitivo a su formación. Algo en lo que se podrá indagar en los registros de control escolar de la Universidad.

En cuanto a la proporción de los estudiantes que llevan el mismo ritmo que les solicita la ruta de formación llama la atención del comportamiento entre ciclos de ingreso, lo que nos hace asumir que cada cohorte de ingreso tiene características diferenciadas para mantener o no el ritmo de la ruta sugerida.

Sin embargo el fenómeno de ir por debajo de la exigencia de la ruta sugerida es un fenómeno que se acentúa desde el primer ciclo y es evidente que repercutirá en la conclusión del programa en el tiempo promedio; lo cual implica prever costos adicionales a la institución para mantener cursos abiertos para cubrir la demanda. Como puede observarse en el segundo calendario de 2014, en el que el 90% de los estudiantes de licenciatura están cubriendo cursos de primero.

Por lo tanto, si los estudiantes de estas ocho cohortes de ingreso analizadas desde su avance en créditos, en su mayoría no están siguiendo la ruta sugerida y llevan un avance por debajo de lo esperado y que no concluirán como lo habían previsto en cuatro años, y que aunado a esto la institución tampoco podrá mostrar que han egresado en el tiempo promedio. Podemos afirmar dada la perspectiva utilizada para este primer acercamiento que ninguno de los dos está logrando su objetivo particular de satisfacción y eficiencia. Que parece que ambos están actuando de manera independiente y se olvidan del objetivo común.

Conclusiones

Por los resultados en este primer acercamiento podemos avalar lo siguiente:

- El Estudiante, debe ser considerado como un actor, capaz de producir cambios en la organización, cuando ejerce su libertad. Es necesario dejar de verlo como un sujeto pasivo y anulado





por las decisiones organizacionales (Bourdieu, 1997). Sino al contrario que al ejercer su autonomía modifica las rutinas, produce cambios o efectos no esperados por la organización que le obligan a emprender acciones para volver a conducir a los estudiantes.

- Los estudiantes ejercen su libertad, que reflejan una posición con respecto de la ruta sugerida. Incluso el no hacer nada, y esperar que otro resuelva, implica una decisión. Que impacta de manera directa en los objetivos institucionales pero que contribuye a su permanencia, es decir que al adaptar el ritmo a sus necesidades alarga su estancia en el programa.
- Reconocer a los estudiantes como no homogéneos, implica cambios en la organización escolar para la no exclusión. Comportamientos diversos, implica diversidad de necesidades y por tanto habrá que pensar si la ruta toma en cuenta los perfiles o sigue imaginando un estudiante ideal y no al real.
- Es importante reconocer que tanto el estudiante como la organización escolar persiguen un mismo objetivo, la titulación. Por lo tanto, trabajar de manera conjunta para lograrlo, permite que de manera indirecta ambos obtengan sus objetivos individuales; para la organización, demostrar eficiencia y para el estudiante satisfacción.
- Implica un Sistema de cooperación, necesario para que se logre el objetivo compartido, donde las decisiones que tenga que tomar el individuo y la organización no supriman la libertad de alguno de los dos, es decir, donde todos ganan. Algo no encontrado en esta primer nivel de análisis.
- Siempre que se toman decisiones se debe considerar un marco de acción, que es impuesto a través de la ruta sugerida, a través del cual se marcan restricciones de información, tiempo y eventos contingentes siempre estarán presentes. En el que será necesario profundizar en particular por el perfil por la organización y en el conocimiento de la norma y operación de la ruta por los estudiantes.
- Las condiciones de ingreso de los estudiantes, no permanecen estáticas sufren cambios y actuará en consecuencia con las reglas que permita la organización para adecuarlas a sus circunstancias, pero cuando éstas resultan una restricción preferirá abandonar. Por la evidencia del incremento en el porcentaje de abandonos conforme más ciclos se cursan.

Tablas y figuras

Tabla 1. Distribución de la población por calendario

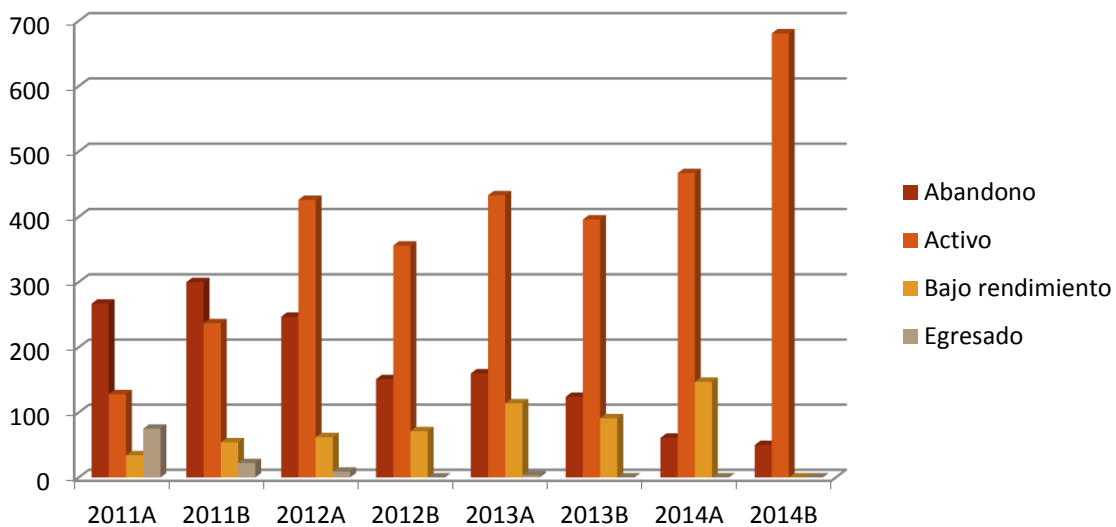
Calendario de Ingreso	Frecuencia
-----------------------	------------





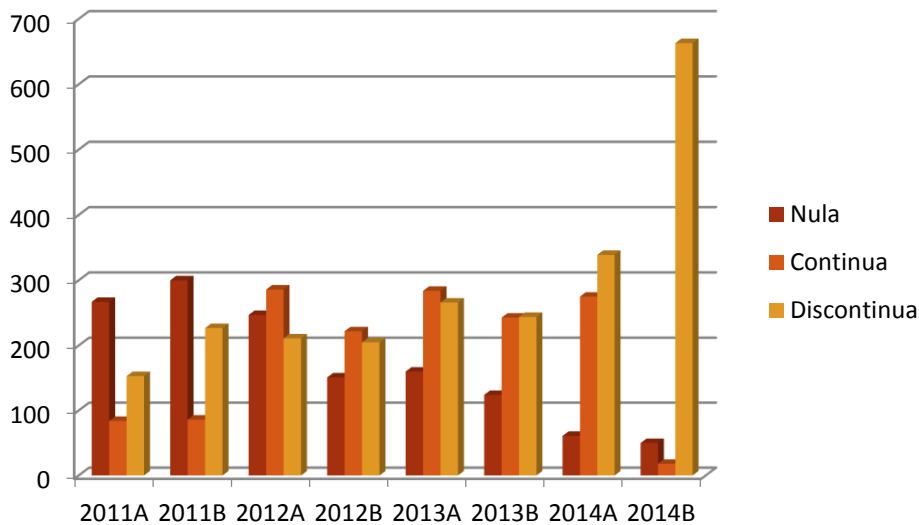
2011A	504
2011B	613
2012A	744
2012B	578
2013A	710
2013B	611
2014A	675
2014B	731
Total	5166

Gráfica 1. Condición estudiantil por ciclo



Gráfica 2. Tipo de trayectoria por ciclo





Referencias

- Astin, A. W. (1999). ¿Es en verdad buena la tasa de retención en su institución? *Revista de la Educación Superior*, XXVIII (111), 45-62.
- Bartolucci, J. (1989). Posición social, trayectoria escolar y elección de una carrera (Seguimiento de la generación de estudiantes de la UNAM, 1976-1985). En *Los estudiantes. Trabajos de historia y sociología*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bartolucci, J. (1994). *Desigualdad social, educación superior y sociología en México*. México, Distrito Federal: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas sobre la teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama.
- Chain, R. C. (2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. *Revista Electronica de Investigación Educativa*, 100-116.
- Chain, R. J. (2000). Estudiantes, exámenes y trayectorias. *Memoria del Cuarto Foro de Evaluación Educativa* (págs. 29-32). México: CENEVAL.
- Chain, R. e. (2001). Alumnos y Trayectorias: Procesos de Análisis de Información para Diagnóstico y Predicción. En *Deserción Rezago y Eficiencia Termina*. México, Distrito Federal: ANUIES.





- Chain, R., & M, c. (1997). Trayectoria escolar: la eficiencia terminal en la universidad veracruzana. *Revista de Educación Superior*, 26 (102), 79-97.
- Casillas Alvarado, M. Á., & Jácome Ávila, N. (2007). Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la universidad veracruzana. *Revista de la educación superior*, 36 (142), 7-29.
- De Garay Sánchez, A. (2001). Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. Distrito Federal: Anuiés.
- De Garay Sánchez, A. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas Sociales, académicas y de consumo cultural. Estado de México: Pomares.
- De Garay Sánchez, A., & Casillas, M. (2000). Los Estudiantes de la UAM-A un sujeto social complejo. Distrito Federal, México: UAM.
- Enciso, M. I. (2011). *Estrategias utilizadas por estudiantes de licenciatura para conformar su trayectoria escolar, en tres contextos organizacionales del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Guadalajara.(Tesis Doctoral)*. Guadalajara, Jalisco: Universidad de Guadalajara.
- García- Castro, G., Bartolucci, Jorge. (2007). Aspiraciones Educativas y Logro Académico. Un estudio de caso sobre características y condiciones sociales de los estudiantes de la UAM. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(35), 1267-1288.
- Ghiardo Soto, F. D. (2007). Cursos y discursos escolares en las trayectorias juveniles Centro de Estudios Sociales.
- González Martínez, A. (2000). *Seguimiento de las trayectorias escolares. Licenciatura en lenguas Modernas de la BUAP, Cohorte 1993*. México: ANUIES.
- Martínez Rizo, F. (1999). Es en verdad buena la eficiencia de su institución, en busca de unas alternativas equitativas de evaluación, a propósito de la propuesta de Alexander Astin. *Revista de la Educación Superior*, 28(4 (112)), 173-181.
- Martínez Rizo. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES.
- Romo López, A., & Fresán Orozco, M. (2005). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En *Deserción, rezago y trayectorias escolares*. México: ANUIES.
- Simon, H. A. (1964). *El comportamiento administrativo. Estudio de los procesos decisivos en la organización administrativa*. Barcelona: Aguilar



