



# EVALUACIÓN DEL SUB-NÚCLEO DE FORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS 2012 DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**ELISA GUTIÉRREZ GORDILLO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
elisagutierrezgordillo@gmail.com

**MARISOL DE JESÚS MANCILLA GALLARDO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
solmarmancillagallardo@gmail.com

**RITA VIRGINIA RAMOS CASTRO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
virginiaramoscastro@gmail.com

## RESUMEN

La sociedad de la información exige transformaciones en todos los ámbitos de la vida y el mundo de la educación no está exento; ante la urgencia del cambio, las instituciones educativas, sobre todo aquéllas del nivel superior, promueven la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación para impulsar la consolidación de un nuevo paradigma educativo dirigido a fortalecer un aprendizaje más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Los cambios se han concretado en la creación de centros, integración de talleres, diplomados y sobretodo, en la propuesta de nuevos planes de formación. Este trabajo se desarrolló en el contexto de la evaluación curricular del Plan de Estudios de Pedagogía 2012 en la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiapas y tuvo como objetivo el describir el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los alumnos dentro de la nueva propuesta curricular, con el propósito de determinar en qué medida se está cumpliendo con las expectativas del plan y proceder con los ajustes necesarios como resultado de la evaluación. La investigación se desarrolló como un estudio de caso; se utilizó un cuestionario como instrumento estructurado por 23 preguntas para explorar tres dimensiones relacionadas con el acceso a la tecnología, tiempo y uso de las TIC y opinión sobre el plan.

**Palabras clave:** Desarrollo curricular, formación, evaluación, TIC, plan de estudios.





## INTRODUCCIÓN

Los cambios que se han generado en la sociedad son tan rápidos que es difícil que los sistemas de formación puedan dar respuesta a todas las necesidades presentes y futuras a partir de las prácticas que las caracterizan, razón por la cual la incorporación y el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo dentro de todos los niveles, se ha convertido en una tendencia en el siglo XXI.

En los últimos años diversos organismos internacionales han planteado el estrecho vínculo existente entre las cuestiones educativas y el desarrollo de los países, por ello, los sistemas educativos han establecido compromisos con la búsqueda de la calidad y las TIC son un componente fundamental en ello.

## CONTENIDO

Las TIC han tenido diferentes expresiones y presencia en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) durante los últimos años. En el Proyecto Académico Generación y Gestión para la Innovación 2010-2014, se propusieron varias estrategias relacionadas con las mismas, de entre las cuales destacó la actualización de planes y programas de estudio con la introducción de contenidos y enfoques curriculares innovadores (UNACH, 2011). En este contexto, la licenciatura en pedagogía implementó un nuevo plan de estudios en 2012; en él, se incorporó de manera explícita a las TIC mediante seis unidades de competencia dentro del sub núcleo tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación.

Las TIC son un conjunto de herramientas con características y posibilidades de formación específicas y pueden, deben ser utilizadas para apoyar a la generación de procesos educativos de calidad (Blázquez, 2009), no obstante, es fundamental que en las distintas fases evaluativas de los procesos de desarrollo curricular del Plan de estudios se tenga información sobre los alcances en el logro de los objetivos para que, mediante el diseño e implementación de diferentes estrategias de ajuste, se favorezca la interacción alumno-TIC en el sentido propuesto por el plan de formación profesional.

La investigación, innovación, los avances y las nuevas tecnologías generan cambios y necesidades de aprendizaje constantes. La sociedad plantea exigencias de formación que implican





modelos de enseñanza adaptables al binomio espacio y tiempo (Cedeño et. al, 2006). Las TIC ofrecen una serie de posibilidades para la formación específica en función del colectivo que se ha de formar y contenido que se ha de impartir, son un medio que permite la implementación de nuevos modelos pedagógicos.

## OBJETIVO GENERAL

Describir el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía Plan 2012.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar la concepción sobre las TIC y los medios tecnológicos a los que tienen acceso los alumnos.

Determinar el tiempo que dedican y el uso que hacen de las TIC.

Examinar la opinión de los alumnos sobre la operacionalización de las TIC en el plan.

## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo conceptualizan y qué uso hacen de las TIC?

¿A qué medios tecnológicos acceden?

¿Para qué utilizan las TIC?

¿Qué opinan sobre la operacionalización de las TIC?

## METODOLOGÍA

Investigación desarrollada como un estudio de caso; se utilizó la encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento, adaptado de propuestas validadas en distintos trabajos y estructurado por 23 preguntas para explorar dos dimensiones relacionadas con el acceso a la tecnología, tiempo y uso y opinión sobre la operacionalización de las TIC. El tipo de muestra fue por conveniencia y los sujetos de investigación fueron 87 alumnos de la licenciatura en pedagogía Plan 2012 de la Facultad de Humanidades de la UNACH





## RESULTADOS

- Concepción y acceso a las TIC.

Las TIC ofrecen nuevas alternativas para la enseñanza y el aprendizaje, sin embargo la concepción que se tenga sobre éstas es determinante para el uso que se haga de las mismas. Los datos reflejan que sólo 24% ubica a las TIC como herramientas de enseñanza aprendizaje frente a 50% de estudiantes para quienes éstas son primordialmente herramientas de búsqueda de información o facilitadoras del trabajo (Ver Figura 1).

Los alumnos tienen acceso a las tecnologías de manera preponderante en el hogar y en menor medida en la escuela, lo que significa que todavía no se alcanzan los objetivos propuestos por las políticas de accesibilidad a las tecnologías propuestas por el plan institucional, lo cual probablemente pudiese incidir en el logro de los objetivos (Ver Figura 2).

La actividad que realizaron con más frecuencia los estudiantes en los últimos tres meses al utilizar la internet fue para hacer tareas y en la revisión de material educativo (Ver figura 3). Estos datos nos indican que la formación y actividades académicas de la facultad se apoyan de manera muy importante en esta TIC.

El hecho de que la internet sea una de las más importantes fuentes de consulta y apoyo para la comunidad estudiada da lugar a resaltar la importancia de saber acerca de las condiciones, temporalidad y lugares disponibles para la conexión por parte de los sujetos de este estudio. 70% de los alumnos se conectan diariamente al internet en su hogar y en menor proporción utilizan la conexión de la facultad. Otros lugares preferidos para la conexión son los cibercafés o biblioteca. (Ver Figura 4).

- Tiempo y uso asignado a las TIC

Sobre el conocimiento de la paquetería básica 67% domina todas las funciones del procesador de textos, 23% necesita ayuda. En Excel 74% considera necesitar ayuda, mientras que en power point 80% posee un dominio excelente de las tareas que ofrece. Sobre el conocimiento de las características de los principales navegadores de Internet 53% dijo tener un dominio excelente de las tareas. Sobre las habilidades para la utilización de las base de datos disponibles en línea 45% presenta carencias y 15% no saben.





Referente a la instrucción formal recibida en el ámbito de TIC 69% se considera autodidacta y 10% dijo haber adquirido alguna habilidad mediante un curso formal

Sobre el uso de TIC en las unidades del plan 55% ha realizado actividades mediante páginas web, 37% nunca ha utilizado foros de discusión en línea. 30% dijo utilizar con frecuencia las conferencias de video y 32% han estado relacionados con ambientes de aprendizaje virtual.

75% de los sujetos consideran el servicio del centro computacional regular o malo y 90% calificó la disponibilidad del internet como mala.

- Opinión operacionalización

Un tercio de los estudiantes considera que los docentes del sub núcleo de TIC han contribuido escasamente en el desarrollo de sus habilidades. Con respecto a la planta docente opinan que sólo 31% son competentes en el conocimiento de TIC (Ver Figura 5).

39% señaló estar de acuerdo en que el Plan de Estudios ha fortalecido su formación en el manejo de las TIC y 49% medianamente de acuerdo. Entre las habilidades desarrolladas atribuidas al plan 17% señala que les ha permitido un mejor desempeño en su formación académica y 15% como herramientas de apoyo para realizar sus tareas.

Por último se solicitó a los alumnos indicar por lo menos tres elementos relacionados con las TIC que a su criterio fuesen necesarios saber y que deberían ser incorporados en el Plan de Estudios de Pedagogía. 12% considera necesario saber e incorporar al Plan de Estudios el uso de videoconferencias y cursos en línea, 17% el uso de plataformas, 8% mencionó el uso y creación de páginas Web, en tanto que 41% considera necesario el uso, manejo y creación de programas y aplicaciones y 14% la búsqueda y manejo de información,

## CONCLUSIONES

Los alumnos tienen acceso a las tecnologías de manera preponderante en el hogar y en menor medida en la escuela, lo que significa que todavía no se alcanzan los objetivos propuestos por las políticas de accesibilidad a las tecnologías propuestas por el plan institucional, lo cual probablemente pudiese incidir en el logro de los objetivos





La mayoría de los alumnos se considera autodidacta debido a que posiblemente la propuesta de formación contenida en el plan de estudios no ha cumplido con las expectativas en cuanto al manejo de las TIC.

El porcentaje tan bajo reportado con respecto a la utilización de algunas de las expresiones más comunes de las TIC dentro de las asignaturas del plan podría estar relacionado directamente con la formación de los docentes, por lo que sería deseable hacer una evaluación a los mismos en cuanto a su conocimiento y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los datos nos indican varias carencias específicas en cuanto al manejo de las TIC por parte de los alumnos.

Los datos obtenidos sobre servicios que brindan el centro de cómputo y la disponibilidad del internet arrojan una opinión muy desfavorable, pues casi 90% lo calificó de malo o regular. Esta calificación contradice las políticas institucionales que señalan mejorar este servicio en la universidad.

La mitad de la población dijo que los docentes del sub núcleo de TIC aplicados a la educación han contribuido medianamente al desarrollo de habilidades relacionadas con las TIC habría que preguntarse qué están enseñando, cómo lo están enseñando y qué están aprendiendo los alumnos. Es posible que sea necesaria la evaluación docente en el manejo de TIC

Es deseable revisar los contenidos del Plan de Estudios mencionado, y en el caso de encontrar inconsistencias podría considerarse el replanteamiento del mismo, o bien, implementar cursos y talleres que den respuesta a las necesidades educativas en relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación que señalan los alumnos.





## FIGURAS

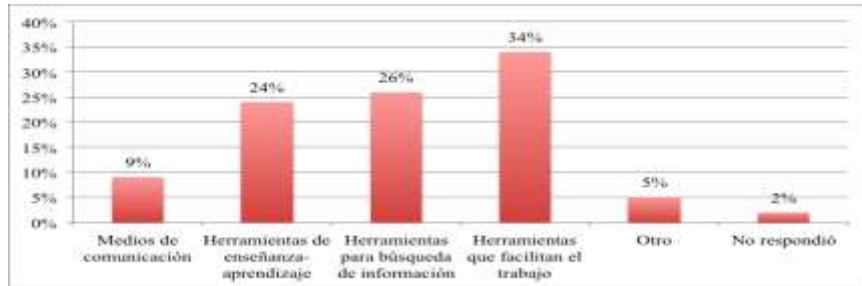


FIGURA 1. CONCEPCIÓN DE LAS TIC  
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

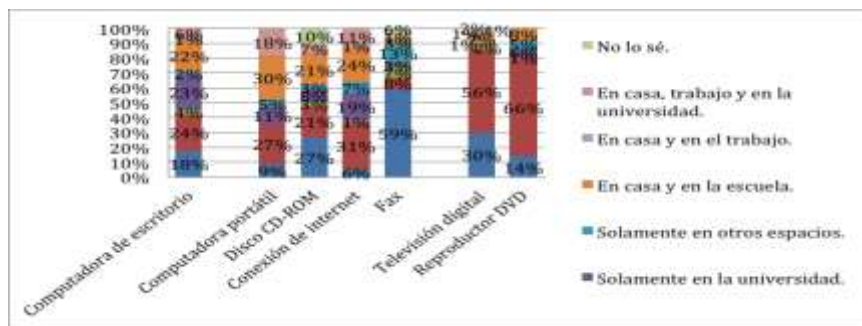


FIGURA 2. ACCESO A TECNOLOGÍAS.  
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

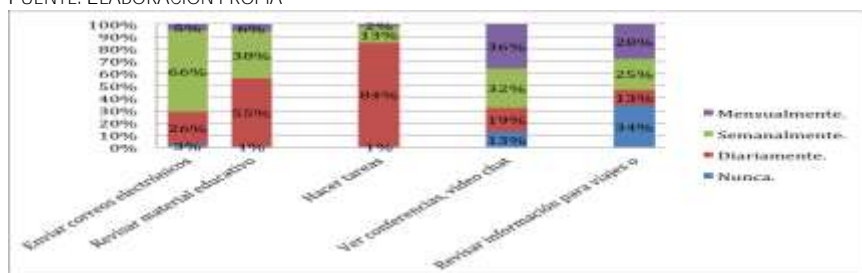


FIGURA 3. USO DE INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES.  
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.



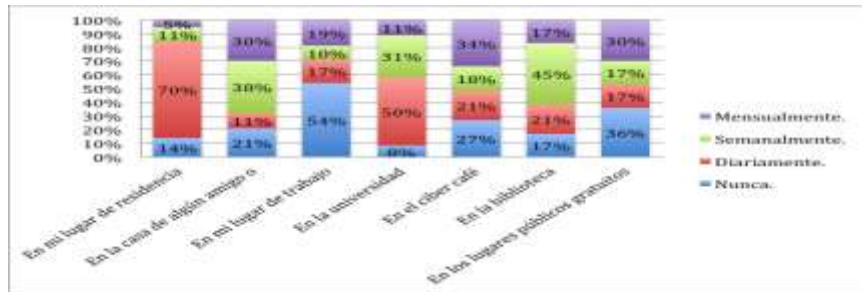


FIGURA 4. LUGARES DE CONEXIÓN A INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES.  
Fuente: Elaboración propia

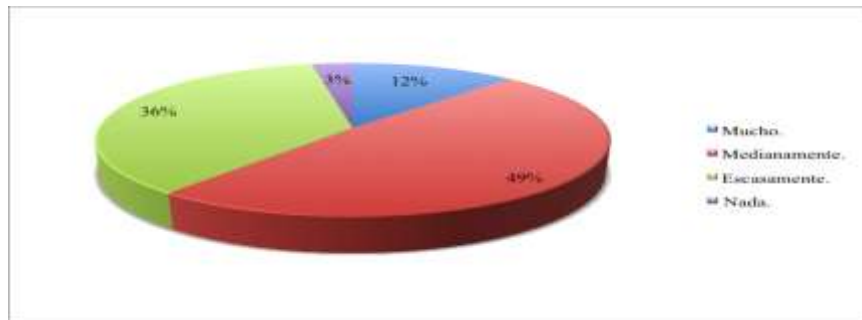


FIGURA 5. CONTRIBUCIÓN DE LOS DOCENTES EN EL DOMINIO DE TIC.  
Fuente: Elaboración propia

## REFERENCIAS

Andrade, G. (1991). *Evaluación curricular de la Escuela de Humanidades*. Chiapas, México: UNACH.

ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Temas cruciales para la agenda*. México: ANUIES.

Asociación Mexicana de Internet (2010). *Hábitos de los usuarios de Internet en México 2009*. México. Recuperado el 13 de febrero de 2014 de [http://www.amipci.org.mx/estudios/habitos\\_de\\_internet/2009\\_Habitos\\_Usuarios\\_Internet\\_Mx.pdf](http://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/2009_Habitos_Usuarios_Internet_Mx.pdf)

Bell, D. (1976). *El advenimiento de la sociedad Post-Industrial: un intento de prognosis social*. Madrid: Alianza. Recuperado el 2 de febrero de 2014 de







[http://www.academia.edu/5049509/EL\\_ADVENIMIENTO\\_DE\\_LA\\_SOCIEDAD\\_POST-INDUSTRIAL\\_Un\\_intento\\_de\\_prognosis\\_social](http://www.academia.edu/5049509/EL_ADVENIMIENTO_DE_LA_SOCIEDAD_POST-INDUSTRIAL_Un_intento_de_prognosis_social)

Blázquez, F.E. (2001). *Sociedad de la Información y educación*. Mérida: Junta de Extremadura. Recuperado el 6 de enero de 2014 de [http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/soc\\_ed.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/soc_ed.pdf).

Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario. Recuperado de en:<http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/75.pdf>

Castells, M. (1996). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1 México: Siglo XXI.

----- (2000). Vol. I: *La sociedad red*. 2ª ed. Madrid: Alianza.

Cedeño, J.A., Corona, F. I., Calvillo, J.M., Cárdenas, V., Galeana de la O, L., Morán, M. Sandoval, J.A. (2006). *Diagnóstico en el uso de las TIC's de los estudiantes de primer ingreso a nivel superior en la Universidad de Colima*. CEPROMED. Recuperado el 8 de enero de 2014 de <http://ceupromed.ucol.mx/revista/PdfArt/8/24.pdf>

Crovi, D., Garay, L. M. y López, R.(2011, 12, 01). Uso y apropiación de la telefonía móvil. Opiniones de jóvenes universitarios de la UNAM, la UACM y la UPN. Revista científica de la Asociación mexicana de Derecho a la Información. Recuperado de <http://www.derechoacomunicar.amedi.org.mx/pdf/num3/3-crovi-garay-lopez.pdf>

Durand, P., Bombelli, E., Baberis, G., & Bouzón, S. (2009). *Representaciones y modo de uso de nuevas tecnologías de información y comunicación entre estudiantes universitarios de Buenos Aires, Argentina*. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad. Recuperado el 3 de febrero de 2014 de [http://www.revistacts.net/files/Portafolio/durand\\_editado.pdf](http://www.revistacts.net/files/Portafolio/durand_editado.pdf)

Hernández, A. (abril del 2010). *Cómo y por qué nace la UNACH*. Revista UNACH. Recuperado el 3 de febrero de 2014 de [http://www.unach.mx/eventos/carteles/Images/490\\_revista\\_unach\\_35\\_anhos.pdf](http://www.unach.mx/eventos/carteles/Images/490_revista_unach_35_anhos.pdf)

INEGI (2010). *Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicación en los hogares*. México. Recuperado el 4 de febrero de 2014 de





<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/modulos/endutih/endutih2010/default.aspx>

López, A. (1997). *Crónicas de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez: Dirección Editorial.

Martínez, F. (Ed). (1996). *La enseñanza ante los nuevos canales de información*. Madrid: Narcea.

Sáez, J. M. (2010). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente*. Revista de Docencia e Investigación. Recuperado 10 de enero de 2014 de <http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero10/7.pdf>Sen,

UNACH. (2010). Plan de Estudios de la Licenciatura en Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la educación. Tuxtla Gutiérrez: Facultad de Humanidades.

UNACH. (2011). Plan de Estudios 2011. Licenciatura en Pedagogía. Tuxtla Gutiérrez: Facultad de Humanidades.

UNACH. (2011). Proyecto Académico 2010- 2014: Generación y Gestión para la Innovación. Tuxtla Gutiérrez: UNACH.

