



## TUTORÍA Y EL USO DE LAS TICS

MIRIAM TERESA DE CRISTO ALCOCER PÉREZ

SEGEY PIFOD

miritesa@hotmail.com

REYNA GUADALUPE CARO GONZÁLEZ

SEGEY PIFOD

reynacarol4@hotmail.com

### RESUMEN

Se presenta una experiencia de tutoría presencial/en línea mediante el uso de la plataforma DOKEOS dirigida a directores de educación básica. El papel estratégico del personal directivo en la mejora de las escuelas fue el punto de partida de esta estrategia. La ubicación geográfica dispersa de los participantes en el territorio de Yucatán y la disponibilidad de tiempo condujeron a un programa de tutoría mixto: presencial y en línea. Se define la tutoría como proceso de acompañamiento y orientación académica basado en la colaboración y el diálogo entre colegas que permita el intercambio de ideas para mejorar el desempeño profesional. En este caso el acompañamiento se ofreció mediante el uso de una herramienta en línea. Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) median los procesos de enseñanza a distancia aportando información y recursos pedagógicos para mejorar la calidad de los aprendizajes y permitir un acercamiento entre tutores y tutorados por medio de la búsqueda de soluciones, propuestas y acciones que mejoren el desempeño profesional del director e incidir en los aspectos que le impidan desarrollar exitosamente sus responsabilidades y de esta manera, contribuir a la mejora de la escuela. La experiencia se desarrolló de Septiembre a Junio de 2014. Participaron 12 directores de educación básica. Los resultados indican efectos de esta estrategia de tutoría en dos campos: contribuyó a encauzar la relevancia de las TIC's y de su utilidad y productividad, así como también la oportunidad de potencializar las competencias directivas que demanda su función.

**Palabras clave:** Tutoría, TIC's, estrategia, recursos educativos.

### INTRODUCCIÓN





Este documento presenta una estrategia de tutoría presencial/virtual, como apoyo a la función directiva en educación básica: inicial, preescolar, primaria y secundaria, que se ofreció como una experiencia piloto en el Trayecto Formativo para el Personal Directivo de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán.

El programa de tutorías fue una estrategia implementada con base en la problemática de encontrar formas alternativas para apoyar a los directores de educación básica en el desempeño de su función. La opción de hacerlo en una modalidad mixta: presencial/virtual se propuso como una posibilidad flexible que resolviera las barreras de tiempo y espacio en la formación continua de personal directivo.

En la experiencia que se presenta, la tutoría se concibe desde una perspectiva humanista/socio-constructivista. Se asume que el ser humano constituye el eje central alrededor del cual giran todos los procesos formativos y organizativos. Se pretende coadyuvar a la formación continua de un profesionista en plenitud de sus potencialidades intelectuales, físicas y culturales y con un acervo de valores que le permitiera incidir, de manera eficiente y eficaz, en el desarrollo de la comunidad en la que se desempeña. La tutoría se basó en la colaboración y el diálogo entre colegas: tutor y el tutorado animando el intercambio de ideas para mejorar el desempeño profesional.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La compleja sociedad contemporánea plantea desafíos a los sistemas educativos y demanda de las escuelas mejores resultados. Ciertamente, la capacidad de un sistema educativo para atender las nuevas responsabilidades depende en gran medida de sus planteles. Investigaciones recientes han sugerido que el papel del director es clave en el desarrollo de la escuela y en la implementación de mejoras. Directores exitosos establecen condiciones para que los maestros con los que trabajan enfrenten retos y mejoren su desempeño (Gabriel, 2005).





## REFERENTES TEÓRICOS

La tutoría, como estrategia de apoyo a la función directiva, tiene un enfoque socio – constructivo. Propone que el aprendizaje surge de la interacción entre sujetos, de tal manera que en la construcción del conocimiento se involucran tres elementos: el sujeto que aprende, el contenido y el tutor que acompaña en la construcción de significados (Barbera, 2006).

En un contexto social que ha sufrido cambios profundos y ha integrado las tecnologías de manera consistente y sólida, la educación también lo ha hecho. En condiciones específicas principalmente en la educación a distancia se han integrado múltiples usos de la tecnología para facilitar el proceso de aprendizaje y conseguir una mayor proximidad entre todos los miembros que participan en el mismo (Belloch, 2012).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo (Navales, Omaña y Perazzo, 2003). Las opciones de formación mediadas por tecnología van desde el uso de TIC en el aula hasta la educación virtual, definida como "capacitación no presencial que a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolo a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias" (García, 2005).

Las plataformas educativas son entornos virtuales que se apoyan de sistemas informáticos y en donde el Internet es requisito primordial. En la estrategia de tutoría que se presenta se utilizó DOKEOS, una herramienta abierta, modular, que permite agregar y modificar herramientas, adaptar bases de datos y más. Se centra en el aprendizaje a distancia (e- learning). Reúne e integra todos los elementos necesarios para permitir la gestión, comunicación, evaluación y seguimiento de las actividades de enseñanza y aprendizaje (Plataforma de software libre para educación a distancia).





DOKEOS cuenta con las herramientas necesarias para hacer más ágil no sólo la comunicación sino también el intercambio de documentos, brindar asesoría y orientación académica a todos los directivos que solicitaron participar en el programa. También permitió agilizar los procesos en donde el tutorado debía y tenía que interactuar con el tutor. Estas herramientas permiten a los participantes de una actividad formativa poder comunicarse y trabajar en común: foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales, wikis, diarios, agenda, multimedia, etc.

En la educación en línea, tutor y tutorado no se encuentran en la misma dimensión al momento de recibir la información del conocimiento, debe hacerse uso de los medios que aporta la tecnología, las ventajas que tiene la educación a distancia:

- Una mayor comunicación entre tutor y tutorado nos proporciona ventajas como:
- Reducción de tiempos, ya que la comunicación puede realizarse en cualquier momento y lugar.
- Medios didácticos adecuados para reforzar temas acordes al entorno escolar.
- Intercambio de experiencias, puntos de vistas de temas específicos permitiendo de esta manera que el directivo crezca personal y profesional.
- Obtener un aprendizaje colaborativo.

En la experiencia que se presenta, la plataforma DOKEOS fue un excelente complemento para el desarrollo del trabajo. En este sentido, uno de los componentes para impulsar el uso de las herramientas que nos proporcionó la plataforma, está dado sobre la producción y gestión de los contenidos educativos digitales, el cual constituye un aspecto que, además de considerarse de orden estratégico, tiene mucha relevancia, ya que a través de ésta se contribuye a cerrar la brecha de acceso a la información, promover el acceso público y abierto al conocimiento; desarrollar capacidades para la producción, fortalecer los marcos de colaboración y cooperación para producción y gestión de contenidos educativos; consolidar la reutilización de los contenidos por parte de las comunidades educativas. En este marco tuvimos la posibilidad de realizar ejercicios, foros, debates, acordes a las necesidades de cada tutorado y poder, en una próxima sesión, hacer una retroalimentación acerca del tema evaluado. Las sesiones en línea fueron una vez a la semana durante una hora, misma que





decidían cada tutor con su tutorado. Durante la sesión, se trabajaban las actividades y contenidos que se planearon con antelación por parte de los participantes. Los trabajos se realizaron dentro de las herramientas en plataforma, para la revisión de las actividades planeadas se utilizaba el chat, foro, calendario, etc. La herramienta más utilizada en términos de tiempo y de utilidad fue el chat, a través del mismo tutor y tutorado realizaban una revisión detallada de las actividades, se aclaraban conceptos, y desde ahí se hacía uso de las demás herramientas, todo esto en un término de una hora por semana.

El Tutor es un colega que realiza la acción tutorial, en corresponsabilidad con la coordinación del Programa Institucional de Fortalecimiento a la Función Directiva (PIFOD).

Funciones:

- Brindar acompañamiento a los directores basado en un modelo de “diálogo-reflexión- acción”.
- Atender de manera profesional y ética a los directores que requieran el apoyo tutorial, con base en las TIC’s de manera corresponsable.
- Dar seguimiento a sus tutorados en los objetivos acordados.
- Proporcionar información pertinente a la Coordinación de PIFOD.
- Participar en eventos convocados con relación a la operación y desarrollo de la estrategia de tutoría.
- Orientar a sus tutorados en el aprovechamiento de sus habilidades y aptitudes para la reflexión y comprensión de su propia práctica como fuente de aprendizaje y uso de las tecnologías para la información.
- Participar en actividades de evaluación relacionadas con la atención tutorial.
- Actividad de cierre: Foro para compartir las experiencias exitosas.
- El Tutorado es un docente desempeñando funciones directivas que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas y personales, y responde comprometidamente a la acción tutorial para:
  - Crear, autorregular y poner en práctica sus saberes.
  - Evaluar sistemáticamente su práctica profesional.





- Aportar la información que le sea requerida por el tutor conforme a los acuerdos previos tomados entre ambos.
- Realizar las actividades a las que se comprometa con el tutor para el logro de las metas establecidas.
- Asumir una actitud responsable orientada hacia la autoayuda.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

A pesar de que el papel del director es reconocido como fundamental, en la educación pública mexicana la elección del personal que ocupa esta posición no requiere formación específica; así el perfil directivo de educación básica es muy diverso y no necesariamente incluye la preparación para esta función. Así que la formación continua del personal directivo se constituye en un pilar importante para su desempeño, toda vez que cuando asume la función no se encuentra preparado para ello.

En este sentido, la tutoría mixta: presencial/virtual es una estrategia que apoya la formación continua del personal directivo. Aunque la tutoría incluyó trabajo presencial y virtual, el presente trabajo se enfoca a documentar únicamente la tutoría virtual. Como experiencia piloto se llevó a cabo con la guía de las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los usos que los participantes hacen de la plataforma DOKEOS durante el proceso de tutoría?

¿Cuáles son las contribuciones de la tutoría virtual mediante el uso de la plataforma DOKEOS, para el desarrollo de competencias directivas?

## **OBJETIVOS**

Describir los usos de la plataforma que los participantes hacen de DOKEOS durante el proceso de tutoría.

Describir las contribuciones de la tutoría virtual mediante el uso de la plataforma DOKEOS, para el desarrollo de competencias directivas





## **METODOLOGÍA**

Se analiza la experiencia a partir de un estudio de caso. La información se recolectó mediante la bitácora de los tutores y el contenido de la presentación final de los tutorados.

Para operar la estrategia de tutoría con el personal directivo fue necesario considerar cuatro etapas:

Sensibilización a los usuarios:

Se realizaron visitas a cada CEDE en donde se impartieron los cursos de formación para directivos y a través de los tutores se dio a conocer la estrategia.

Formación de tutores:

Impartición de un taller de Coaching para obtener herramientas útiles y la orientación pertinente.  
Integrar una red de tutores con interacción y colaboración a lo largo del proceso de tutoría.

Programación de sesiones en línea y presenciales, para compartir experiencias, recursos didácticos y digitales, fomentando así el diálogo en la construcción de aprendizajes de acuerdo a las necesidades planteadas por cada tutorado.

Desarrollo de la estrategia de tutoría:

Presentación / contacto: Bienvenida, proporcionar la información pertinente acerca de la tutoría, el beneficio de la estrategia, lineamientos y la aplicación de la entrevista con información del director y del contexto de la escuela (formato opcional).

Definición de metas y acuerdos: establecer un diálogo, para que el director realice un análisis de las necesidades en su función y por consiguiente dentro de la comunidad escolar con la finalidad





de lograr establecer las metas alcanzables y estableciendo prioridad. (Cuadro de reconocimiento de metas)

Elaboración del plan de tutoría y el plan de acción del tutorado:

Tutor:

Elaboración de la calendarización en mutuo acuerdo con el tutorado para cada sesión considerando realizarla una vez por semana con duración de una hora a través de la plataforma u otro recurso digital.

Cuestionario de seguimiento al finalizar cada sesión, con la finalidad de retroalimentar el acompañamiento.

Informe anecdótico de las sesiones.

Tutorado:

Realizar en las primeras sesiones el cuestionario para reconocimiento de metas (opcional), seguidamente la priorización para establecer las acciones correspondientes.

La recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo directivo. Implementación en la comunidad escolar (evidencias)

Seguimiento y la valoración de los resultados obtenidos.

## **RESULTADOS**

El objetivo de esta experiencia fue facilitar a los directores el desarrollo y el fortalecimiento de competencias directivas, incluyendo la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitieran integrar en su función, los medios basados en nuevas tecnologías.

Entrar al mundo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación requirió un gran esfuerzo de cada director implicado y un trabajo importante de planificación y coordinación







del equipo de tutores quienes trataron de crear una enseñanza de forma que, teoría, abstracción, diseño y experimentación estuvieran integrados.

La estrategia fue experimentando cambios, que daban la pauta a modificar la dinámica de trabajo con flexibilidad de acuerdo con las necesidades planteadas por cada participante. Ante esto hay que recordar una fuente que contribuyó al establecimiento de la tutoría: el principio humanístico, por lo tanto las actividades se desarrollaron de acuerdo a cada tutorado. Para algunos tutorados el uso de la tecnología mediante la plataforma DOKEOS fue un aprendizaje nuevo y requirió de tiempo y esfuerzo ya que fue el principal medio de interacción con el tutor; fomentando las habilidades digitales de los actores en la estrategia.

Como resultado de la flexibilidad de la tutoría, se contribuyó a que cada tutor agendara su acompañamiento en conjunto con su tutorado. También podían desarrollar las actividades diseñadas para la tutoría o modificarlas. Dos desafíos fueron importantes para el uso de la tecnología: habilidades digitales precarias y limitaciones en la disponibilidad de internet. Algunos directores trabajaban en comunidades pequeñas en donde no se dispuso de internet, sin embargo algunos se encontraban con su tutor en sábado o domingo cuando tenían disponibilidad de conexión en línea. También el grupo de tutores llevó a cabo sus reuniones de coordinación utilizando la plataforma DOKEOS. Para el desarrollo de la relación tutor/tutorado, el uso de la plataforma se hizo en forma síncrona y asíncrona; la mayor parte de las interacciones se llevaron a cabo mediante el chat colectivo, el chat entre tutor/tutorado y los foros. También se utilizó la entrega de materiales; tanto las lecturas o videos que el tutor dejaba para la reflexión, como la entrega de trabajos de reflexión o materiales que compartía el tutorado. El calendario tuvo menos registros de uso.

La tutoría inició con la participación de 48 tutorados y 12 tutores, aunque al final sólo quedaron 12 tutorados y 6 tutores.

Los tutorados al inicio mostraron entusiasmo por lo novedoso de la plataforma, conforme fueron trascurriendo las sesiones se enfrentaron a retos y también a ciertos obstáculos como fue el tiempo, las actividades con respecto a su función, la falta de internet en las comunidades donde se encontraban, sin embargo a través de las reuniones presenciales se fueron ajustando dichas situaciones. Para algunos fue difícil el uso de la plataforma DOKEOS y utilizaron redes sociales como el





chat del Facebook y el email. Sin embargo, 2 tutoradas mantuvieron comunicación e hicieron uso continuo de las herramientas de la plataforma DOKEOS, considerando el uso de la plataforma como un aprendizaje para mejorar sus funciones, es importante seguir impulsando las TIC's, y formar a cada directivo con las bases tecnológicas para un mejor desempeño. Lo cual concuerda con lo abordado en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información: "se reconoce que el uso de las TIC en educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros de aprendizaje y calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza, así como impulsar la reforma de los sistemas educativos."

Realización del foro como cierre de la estrategia titulado "Experiencias de Tutoría: Apoyo a la Función Directiva" con el objetivo de compartir experiencias, de ver los cambios y obstáculos en el proceso de acompañamiento; contribuyó a que cada director compartiera con otros niveles de educación básica.

## **CONCLUSIONES**

La Tutoría fue una experiencia de enriquecimiento, organizada por una interacción permanente en línea y durante las sesiones presenciales, en donde cada director, al sentirse en un ambiente amigable, de respeto, crítica constructiva y colaboración, pudo jerarquizar y abordar sus necesidades de una manera clara y puntual, lo que permitió el diseño y la puesta en marcha de sus acciones. A pesar de las limitaciones señaladas antes, habilidades digitales incipientes y disposición de internet limitado, la comunicación y el uso de la plataforma DOKEOS fueron sistemáticos constituyéndose en una manera de mejorar las habilidades digitales de los participantes e incrementaron el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

La contribución de la tutoría proporcionó una visión del fomento de las TIC's, de innovar en los centros de trabajo, de la utilidad para el aprendizaje y sobre todo de modificar enseñanzas en lo profesional y con la comunidad escolar.

Es primordial señalar que cada directivo necesita de un acompañamiento cálido, flexible, de retroalimentación y animar al uso de las herramientas digitales. A pesar de la alta deserción motivada principalmente por las limitaciones señaladas antes; es claro que los directores avanzaron en el uso de





la TIC's y que mediante esta forma de tutoría resolvieron los problemas de tiempo y espacio de las opciones presenciales.

En cuanto al desarrollo de las competencias directivas obtuvo buenos resultados ya que pudo observarse que los directivos reorientaron su liderazgo, logrando la mejora de su función, valorando los alcances de su desempeño con las herramientas adquiridas y el desarrollo de sus potencialidades, e ir impulsando cambios que involucraran a todos los actores de la comunidad escolar para llegar a ser una escuela autogestiva, innovando, experimentando, siendo incluyente y útil en una sociedad que demanda una educación de calidad.

La tutoría virtual también arrojó que los directores y las directoras sintieran el acompañamiento y citaban con frecuencia la frase: "no estoy solo" y haciendo uso de los recursos proporcionados, dialogando y actuando se obtuvieron cambios sólidos y permanentes.





## **BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

Barbera, E., (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. España: Universidad Oberta de Catalunya.

Belloch, C., (2012). Teleformación. España: Unidad de Tecnología Educativa de la Universidad de Valencia.

Gabriel, J., (2005). Adlexandria, Va. How to Thrive As A Teacher Leader. Salamanca, Spain: University of Salamanca Computer Science Department/Science Education Research Institute / GRIAL Research Group.

Navales, M., Omaña, O., y Perazzo, D. (2003). Las tecnologías de la información y la comunicación y su impacto en la educación. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, México, Pág: 60-67

Consulta del 21 de abril, 2015, de <http://www.dokeos.com/free-trial/>,

<http://plataformadokeos.blogspot.mx/>

