



ENSEÑANZA TUTORIAL DISTRIBUIDA COMO APOYO PARA ALUMNOS EN RIESGO

TORRES HERNÁNDEZ ANA GUADALUPE

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

guatorres@uv.mx

VERA PEDROZA ALEJANDRO

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

alvera@uv.mx

MIRIAM ALEJANDRE ESPINOZA

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

malejandre@uv.mx

RESUMEN

El modelo educativo de la Universidad Veracruzana se divide en 4 áreas: El área de formación básica general (AFBG), el área de elección libre, el área disciplinar y el área de formación terminal. Dentro del AFBG, las experiencias educativas de Inglés 1 y 2 son obligatorias para los alumnos de todas las carreras. Los estudiantes tienen dos oportunidades para acreditar estas experiencias y si un alumno no logra acreditarlas en estas dos oportunidades, deberá presentar un examen de última oportunidad, el cual, si es reprobado, le causará baja definitiva de la Universidad. El presente trabajo describe la implementación de un Programa de Apoyo para la Formación Integral (PAFI) denominado “PAFI distribuido” cuyo objetivo principal consiste en facilitar un programa de enseñanza tutorial para apoyar a los alumnos universitarios en la acreditación del examen de última oportunidad de Inglés 1. Los resultados obtenidos demuestran la efectividad del programa debido a que la totalidad de los alumnos participantes fueron promovidos a la experiencia educativa de Inglés 2.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, inglés, riesgo, tutoría.





INTRODUCCIÓN

Existen diferentes teorías sobre el aprendizaje de lenguas. Se dice comúnmente que las personas aprenden idiomas por imitación. Se dice también que individuos con niveles altos de coeficiente intelectual tienden a ser buenos para aprender idiomas. Otra teoría popular afirma que mientras más joven se involucre el alumno en el aprendizaje de lenguas, más éxito obtendrá. Pero también se dice que la falta de motivación es un factor importante en el fracaso del aprendizaje de un idioma extranjero (Ligthbown y Spada, 2000).

La falta de motivación puede ser una razón de peso en el fracaso para aprender no sólo un idioma, sino cualquier otra materia. Sin embargo, existen otros factores que afectan el progreso en el aprendizaje de idiomas tales como la falta de oportunidades de práctica, malos hábitos de estudio e incluso malos métodos de enseñanza (Torres, A. 2012).

Nuestro papel como profesores de idiomas no solo consiste en enseñar el programa de estudio establecido, debemos también aconsejar a nuestros estudiantes la adopción de buenos hábitos de estudio que involucren la asistencia y concentración en clase, para lo que se debe contar con la práctica de métodos de enseñanza interesantes e innovadores que llamen la atención de los alumnos.

Del mismo modo, es de suma importancia propiciar oportunidades de práctica que permitan al estudiante el uso de la lengua meta en contextos reales, por lo que adoptamos la función de tutores, y como tales, debemos preocuparnos por aquellos estudiantes que experimentan problemas para aprender.

De acuerdo con el diccionario de la Universidad de Oxford (Oxford, 2015), un tutor es un profesor privado que generalmente se encarga de apoyar a un solo alumno o a un grupo pequeño de alumnos.

A lo largo de la historia, la tutoría se ha reconocido en diferentes áreas, desde la enseñanza de una expresión artística en un taller o estudio, hasta la tutoría personalizada en instituciones educativas.





La tutoría institucional cuenta con un registro conocido de experiencias exitosas, como en el caso del “Plan Dalton”, un proyecto educativo sobre la instrucción básica en los Estados Unidos, del cual existen proyectos similares en Inglaterra, Japón y los países escandinavos.

En educación superior, la tutoría tiene una larga tradición entre las universidades europeas y de América del Norte. En las Universidades mexicanas la práctica tutorial es más reciente y se inició principalmente en el nivel de posgrado (Beltrán y Suarez, 2003).

La Universidad Veracruzana ha adoptado un Sistema Institucional de Tutorías (SIT) para acompañar a sus estudiantes a lo largo de su trayectoria académica. Dentro de este sistema de tutorías se encuentra la Enseñanza Tutorial, definida por Beltrán (2003) como un trabajo tutorial de apoyo a los estudiantes que enfrentan dificultades relacionadas al contenido de una experiencia educativa o que no cuentan con las habilidades necesarias para aprender dicho contenido.

El departamento de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la Universidad define la Enseñanza Tutorial como una atención personalizada del maestro hacia estudiantes que necesitan reforzar sus procesos y habilidades de aprendizaje relacionadas a una experiencia educativa de su currícula, a través de un programa de apoyo especial denominado PAFI por su acrónimo: Programa de Apoyo a la Formación Integral.

En este contexto, el presente trabajo describe la implementación de un PAFI remedial en apoyo a estudiantes que reprobaron la experiencia educativa de Inglés 1 en dos oportunidades y que deberán presentar un examen de última oportunidad para poder continuar con sus estudios universitarios.

En primer término se presentan los antecedentes que describen la historia e implementación de los PAFI en el Centro de Idiomas de la Región Poza Rica-Tuxpan (CIPR) en donde emerge el PAFI remedial para alumnos de última oportunidad. Posteriormente se explica la metodología utilizada en la implementación y evaluación del programa de apoyo, para finalmente exponer los resultados obtenidos y las conclusiones.





CONTENIDO

En el año de 1999, la Universidad Veracruzana inició un proceso de transformación en su organización curricular de un modelo educativo tradicional a un modelo flexible. El objetivo principal del nuevo modelo consiste en desarrollar una formación integral y armónica en los estudiantes, enfocándose en cuatros aspectos principales: intelectual, humano, social y el desarrollo profesional.

Dentro de estos aspectos, el nuevo modelo educativo también se enfoca en promover la autonomía del aprendizaje en los estudiantes, de modo que estos puedan tomar sus propias decisiones acerca de su trayectoria académica, por lo que un programa de tutorías representa una valiosa herramienta en este proceso de toma de decisiones.

El objetivo principal del sistema tutorial de la Universidad se enfoca en apoyar a los estudiantes a resolver problemas académicos, promover una formación integral, volverse más autónomos, y contribuir a mejorar su desempeño académico por medio de tutoría individual o en pequeños grupos (Universidad Veracruzana, 2012).

Este Sistema ha adoptado dos modalidades de tutoría: La tutoría académica y la enseñanza tutorial. El papel del profesor-tutor en la tutoría académica consiste en apoyar a los estudiantes durante su trayectoria escolar mediante una guía especial en cuanto a la construcción de su perfil profesional.

En la enseñanza tutorial el rol del profesor-tutor se centra en implementar estrategias remediales necesarias para atender los problemas que pudieran tener los estudiantes en un área específica (Universidad Veracruzana, 2000).

Todo aquel maestro que desee implementar un programa de enseñanza tutorial a través de un PAFI deberá tomar en consideración que este debe:

Dirigirse a problemas relacionados con la teoría o práctica de una materia.

Ser trabajado de manera individual o en pequeños grupos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.





Ser considerado una actividad extracurricular (sin créditos para estudiantes ni pago para docentes).

Ser desarrollado bajo un proceso educativo flexible con una enseñanza personalizada (Universidad Veracruzana, 2011).

El diseño de un PAFI implica una propuesta original para ayudar a los alumnos en diferentes habilidades de aprendizaje. Es diferente a un programa regular de un curso porque es mucho más corto y se enfoca en un proceso o habilidad especial.

Por lo anterior, es necesario realizar un diagnóstico de comprensión integral para encontrar las áreas en las que el estudiante se enfrenta con dificultades de aprendizaje, tomando en cuenta el programa del curso para proveer un diseño de PAFI más preciso y conectado a los contenidos previos y posteriores.

Una vez que el PAFI ha sido planeado y diseñado, el profesor debe presentar una copia del documento al coordinador de la Academia para su revisión y aprobación. Posteriormente, el profesor puede iniciar con la implementación de su programa. Una vez concluido, el profesor elaborará un reporte que describa el rendimiento de los estudiantes y una lista de asistencia firmada por los participantes que deberán ser validados por el Consejo Técnico de la Entidad Académica.

El PAFI se puede implementar en cualquiera de las áreas en las que se divide el modelo educativo de la Universidad Veracruzana: El área de formación básica general (AFBG), el área de elección libre, el área disciplinar y el área de formación terminal. Los cursos de Inglés básico 1 e Inglés básico 2 pertenecen al AFBG y son obligatorios para todas las carreras. Estos cursos se imparten en todos los Centros de Idiomas de la Universidad Veracruzana.

Para apoyar a los alumnos universitarios en el aprendizaje del idioma, los profesores del Centro de Idiomas de la región Poza Rica-Tuxpan han diseñado diferentes PAFI remediales para el mejoramiento de la pronunciación, la comprensión auditiva, la expresión oral y escrita, y el reforzamiento gramatical, entre otros.





Alrededor del año 2011 se detectó que un elevado número de estudiantes no logró acreditar las materias obligatorias de inglés en sus dos oportunidades corrientes y que debían presentar un examen de última oportunidad, el cual si se reprobaba, les causaría baja definitiva de la Universidad.

Para apoyar a estos alumnos en riesgo, se diseñó el primer PAFI remedial para alumnos de “última oportunidad”, que consistió en sesiones presenciales de 3 a 4 horas semanales durante el semestre agosto 2011-febrero 2012.

Desde entonces, este tipo de PAFI ha sido implementado en diferentes ocasiones y ha apoyado a un gran número de estudiantes con la práctica necesaria para aprobar su examen de última oportunidad.

Sin embargo, el índice de estudiantes que reprobaba la materia de Inglés 1 fue incrementando con el tiempo y muchos de ellos necesitaban presentar su examen de última oportunidad al inicio del siguiente semestre, por lo que se optó por el diseño de programas de apoyo remediales que se adaptaran al periodo intersemestral reduciendo el número de horas de práctica presencial pero que permitiera al alumno continuar estudiando de manera autónoma.

OBJETIVO GENERAL:

Implementar un programa de enseñanza tutorial intensivo para apoyar a los alumnos universitarios en la acreditación del examen de última oportunidad de Inglés 1.

METODOLOGÍA

DISEÑO DEL PAFI

Con el propósito de que los estudiantes en riesgo trabajaran de manera intensiva durante el periodo intersemestral, se diseñó un PAFI remedial distribuido que combinaba sesiones presenciales de práctica con sesiones virtuales de aprendizaje. En la primera sesión los alumnos fueron capacitados para trabajar con materiales de aprendizaje en línea disponibles en la página web del Centro de Autoacceso (CAA) de idiomas. Una vez capacitados para el trabajo autónomo, los alumnos asistieron por las mañanas a 12 sesiones presenciales de dos horas cada una, en





las que despejaban dudas con el tutor y se concentraban en la práctica de las habilidades evaluadas en el examen (lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral), con la finalidad de que practicaran ejercicios similares a los del examen de última oportunidad y al mismo tiempo reforzaran los contenidos para contar con mejores bases en caso de ser promovidos al curso de Inglés 2. Las funciones del idioma reforzadas tanto en las sesiones virtuales como en las presenciales fueron las mismas del programa de estudio de la materia de Inglés 1 (saludos, presentaciones, pedir y dar información, entre otras).

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

Para llevar a cabo la implementación del PAFI remedial distribuido se consideró aplicar el método de la investigación-acción, el cual constituye una estrategia de indagación que se inicia a partir de la detección de un problema concreto al que se le aplica un tratamiento pedagógico del que se obtienen datos que deben ser comprobados de forma experimental para modificar una realidad educativa (Latorre, 2003).

Esta metodología sirve como guía de apoyo a los profesores para que reflexionen acerca de los resultados obtenidos en la intervención diseñada para su curso. Este ejercicio sistemático y continuo de análisis y valoración supone la mejora continua de la práctica docente, pues implica la documentación y testimonio del trabajo realizado que trasciende la simple colección de anécdotas.

La investigación-acción se desarrolla mediante un proceso sistematizado en el que se incluyen los pasos siguientes: problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de una propuesta y evaluación (Bizquerra, 2009).

En el caso de nuestro estudio, una vez detectado el problema de los alumnos en riesgo, se diseñó la propuesta del programa de apoyo intensivo el cual se aplicó a un grupo de 7 estudiantes que reprobaron la materia de Inglés 1 en sus dos oportunidades de cursarla.

La evaluación del PAFI distribuido se centró en el número de trabajos realizados de manera autónoma por los alumnos con los materiales en línea, la precisión en las prácticas presenciales y los resultados del examen de última oportunidad. Las evidencias de los primeros





dos criterios se recolectaron mediante la técnica de la observación por parte del tutor y se concentraron en una bitácora de campo.

IMPLEMENTACIÓN DEL PAFI DISTRIBUIDO

En el periodo intersemestral de invierno del año 2014 se diseñó el PAFI distribuido para apoyar a los alumnos en riesgo de deserción. La Coordinación del Centro de Idiomas inscribió a 7 estudiantes en este PAFI. Estos asistieron a 12 sesiones presenciales de dos horas cada una desde el 18 de junio hasta el 29 del mismo mes. En estas sesiones, los estudiantes repasaron y practicaron las funciones del idioma a través de diálogos, exposiciones, simulaciones, discusiones, ejercicios auditivos y de escritura. Los contenidos gramaticales se trabajaron en su mayoría durante las sesiones virtuales, en las cuales los alumnos visitaban la página web del Centro de Autoacceso de Idiomas (CAA) para estudiar los materiales aprendizaje de manera autónoma y realizar los ejercicios.

SUJETOS DE ESTUDIO

Como sujetos de estudio se consideraron los 7 alumnos inscritos para presentar el examen de última oportunidad de la experiencia educativa de Inglés 1 en el periodo intersemestral de invierno de 2014.

SUJETOS DE ESTUDIO			
ALUMNOS	SEXO	EDAD	CARRERA
1	M	19	Ing. Electrónica
2	F	19	Contaduría
3	M	20	Pedagogía
4	M	19	Ing. Petrolera
5	F	21	Trabajo social
6	M	20	Pedagogía
7	F	19	Ing. Química

Tabla 1 Sujetos de estudio





En la tabla 1 se muestra la información de los sujetos de estudio donde se incluye el sexo, la edad y la carrera a la que pertenecen.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos con la implementación del PAFI distribuido para apoyar a los alumnos en la acreditación de su examen de última oportunidad se presentan de la siguiente manera:

- Trabajo autónomo realizado por los estudiantes
- Precisión en las prácticas presenciales
- Calificación del examen de última oportunidad

TRABAJO AUTÓNOMO REALIZADO POR LOS ESTUDIANTES

El grupo de 7 alumnos participantes trabajó de manera autónoma con los materiales en línea disponibles en la página web del CAA de la entidad. Para registrar evidencia de su trabajo autónomo debían resolver alrededor de 20 ejercicios, relacionados con la práctica de las habilidades escrita, lectora y auditiva de las diferentes unidades temáticas, mismos que eran entregados en las sesiones presenciales para su revisión y aclarar las dudas existentes.

Los 7 alumnos que participaron en la implementación del PAFI distribuido entregaron la mayoría de los ejercicios que debían trabajar de manera autónoma (Entre 15 y 20 ejercicios cada uno).

PRECISIÓN EN LAS PRÁCTICAS PRESENCIALES

En las sesiones presenciales, los alumnos llevaron a cabo ejercicios para practicar principalmente las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva. La precisión de los alumnos en cada uno de los ejercicios de práctica que se llevaban a cabo se midió utilizando los niveles: “Muy alta”, “Alta”, “Mediana” y “Baja”. En la comprensión auditiva, los niveles se asignaron de acuerdo al número de reactivos correctos en cada ejercicio. En la expresión oral y escrita, los niveles se asignaron utilizando los mismos criterios que se usan en el examen final.





En la comprensión auditiva, el nivel predominante en la mayoría de los alumnos fue la precisión media. En la expresión oral, la mayoría de los alumnos presentó una baja precisión en las primeras dos prácticas. Sin embargo, a partir de la práctica tres el nivel de precisión aumenta a mediana y se observa un nivel de precisión alta en la mayoría de los estudiantes en las prácticas 7 y 8.

Los niveles de precisión en las prácticas de expresión escrita fluctuaron entre baja y media. Se destaca la ausencia de los niveles de precisión alta y muy alta.

CALIFICACIÓN DEL EXAMEN DE ÚLTIMA OPORTUNIDAD

Una vez que los estudiantes finalizaron su capacitación con el PAFI distribuido, presentaron su examen de última oportunidad, el cual consistió en un examen escrito que incluía las habilidades escrita, lectora y auditiva, así como también en un examen oral que incluía una entrevista del maestro hacia el estudiante y una conversación entre pares. Los resultados finales de este examen se muestran a continuación:

NÚMERO DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN FINAL (0-10)
1	8
2	6
3	8
4	7
5	7
6	8
7	6

Tabla 2. Calificaciones finales del PAFI combinado





En la tabla 2 observamos las calificaciones obtenidas en el examen de última oportunidad por los estudiantes que se capacitaron con el PAFI distribuido. Ninguno de ellos obtuvo calificaciones altas. Sin embargo, todos aprobaron su examen y fueron promovidos a la experiencia educativa de Inglés 2.

CONCLUSIONES

Como docentes y formadores de las futuras generaciones de profesionales en nuestro país, tenemos el compromiso de continuar respaldando con este tipo de enseñanza tutorial a todos aquellos alumnos que se encuentran en riesgo de causar baja de la Universidad, para que superen con éxito las deficiencias en el aprendizaje a través de prácticas adicionales que les permitan adquirir los conocimientos necesarios para acreditar las experiencias educativas que se llevaron a última oportunidad.

En este sentido, una de nuestras propuestas es el diseño de programas de apoyo que nos permitan detectar a los alumnos en riesgo de reprobación los cursos de inglés tanto en su primera como en su segunda oportunidad, para evitar que lleguen al estado de “última oportunidad” en donde corren el riesgo de ser dados de baja definitiva de su carrera.

Por tal motivo, se plantea llevar a cabo una revisión diagnóstica al inicio del semestre o justo después del primer examen parcial, con el fin de identificar a los estudiantes en riesgo de reprobación y canalizarlos a un programa de apoyo para evitar que reprobemos el curso.

Asimismo, se propone un programa de apoyo preventivo, mediante el cual los estudiantes en riesgo puedan reforzar los temas y estructuras vistas en clase desde que están cursando su primera oportunidad, de modo que puedan acreditar el curso y eviten así llegar a su segunda oportunidad.

Es sumamente necesario también encontrar las causas por las cuales los estudiantes no logran acreditar sus cursos de Inglés 1 y 2 en las dos oportunidades que tienen. Por lo que se recomienda un estudio sobre los factores que inciden en la reprobación de los mismos.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Beltran, J. and Suárez, J. 2003. El Quehacer Tutorial. Guía de Trabajo. Universidad Veracruzana. Mexico.

Bizquera, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.
Latorre, A. (2003), La Investigación-Acción Conocer y Cambiar la Práctica Educativa. Barcelona: Graó

Ligthbown, P. and Spada, N. 2000. How Languages Are Learned. Revised edition. Oxford University Press.

Oxford on line Dictionary. Disponible en:
<http://www.oxforddictionaries.com/definition/english/tutor>

Torres, A.G. 2012. Ease in Foreign Language Learning. INTED 2012 conference proceedings. Valencia, Spain.

Universidad Veracruzana.2012 Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Disponible en:
http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf

Universidad Veracruzana. 2000. Guía para el Ejercicio de la Tutoría. Nivel Licenciatura. Disponible en:
<http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zGUIAPARAELEJERCICIODELATUTORIA2000.pdf>

Universidad Veracruzana. 2011. Enseñanza Tutorial. Procesos para su Operación. Disponible en:
<http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zensenanza-tutorial-procesos-para-su-operacion.pdf>

