



# RETOS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

**CORTÉS RAMOS LUZ MARÍA**

luzmacortes0801@gmail.com

**GARFIAS GALICIA ROSARIO ANGÉLICA**

rgarfiasgalicia@gmail.com

**RAMOS GARCÍA FLAVIA BEATRIZ**

rapaola71@gmail.com

## Resumen

El acceso a una educación de calidad es un derecho de los alumnos y una obligación de las escuelas. En México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) debe garantizar este derecho, y con ello, dar respuesta a la diversidad de alumnos que convergen en las aulas. Al respecto, el Plan de Estudios de Educación Básica (SEP, 2011) propone la atención de la diversidad a partir de un enfoque inclusivo. Lo anterior obliga al sistema educativo a desarrollar acciones que les permitan a los maestros mejorar sus habilidades con este propósito. Es por ello que el presente estudio exploratorio indaga sobre los retos que enfrentan los docentes de Educación Básica (EB) y Educación Especial (EE) al atender la diversidad. El estudio se llevó a cabo mediante la aplicación un instrumento que contestaron 99 docentes de EB y EE que laboran en el estado de Veracruz. La información que aquí se presenta forman parte de un estudio más amplio que sirvió de base para el diseño una Especialidad en Intervención Inclusiva, que corresponde a los retos enfrentados por los docentes en servicio, los cuales resultaron ser de tipo profesional con necesidades de aprendizaje que han podido ser identificadas y retos personales que implican cambios hacia actitudes positivas, como elementos docentes necesarios. También se rescatan los apoyos recibidos para la atención a la diversidad, los cuales no son exclusivamente provenientes de EE; pero que ponen de manifiesto la necesidad de establecer trabajo colaborativo.

**Palabras clave:** Diversidad, Educación Básica, Educación Especial, Educación Inclusiva.





## INTRODUCCIÓN

Con la Declaración Mundial de la Educación para Todos en Jomtien (UNESCO, 1990) el acceso a la educación básica en favor de los grupos sociales excluidos se vuelve un desafío para las naciones. Una década después en Dakar (UNESCO, 2000) se destaca la obligación de los gobiernos para alcanzar los objetivos y finalidades de la Educación para Todos y se vislumbra la urgencia de atender a las necesidades básicas de aprendizaje como un derecho humano fundamental y clave para el desarrollo sostenible y de la paz en las naciones. En México, a partir de este sexenio, se asume el compromiso de atención a la diversidad estableciendo un marco legislativo y una política educativa definida basada en un enfoque inclusivo, por lo que el actual Plan Nacional de Desarrollo (SEGOB, 2013) plantea una concepción de la Educación Inclusiva, entendida como el conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado; sin embargo, a la fecha los lineamientos políticos no se han logrado consolidar en la operación de un Sistema Educativo Nacional (SEN) incluyente dentro de los servicios y las aulas. En palabras de Schmelkes (2009), el sistema debe ponerse al servicio de escuelas distintas, que son diversas y de una realidad compleja lo cual, exige operar con criterios de equidad y flexibilidad necesaria para reconocer formas distintas de hacer escuela en contextos diferentes.

## PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO

Ante los cambios en las políticas educativas nacionales y la necesidad de las naciones de orientar la normatividad de sus programas con enfoque inclusivo, se hace necesaria una transformación del trabajo docente, distinto y cercano a las características de su contexto, con respuestas que ayuden a las minorías; de manera que se vaya superando la falta de equidad y se tome conciencia de que las diferencias ayudan a entender a la sociedad en la que se vive. Al respecto, Blanco (2006) menciona que la atención a la diversidad es sin duda uno de los desafíos más importantes que enfrentan las escuelas y los docentes hoy en día. De esta manera, es importante reconocer que, aunque los cambios se den en las políticas educativas nacionales, se hace necesario también un cambio en el estilo de trabajo del docente de Educación Básica cercano a las características del contexto donde labora, esto implica que transforme y diversifique las estrategias en su práctica, visualizando al alumno como el eje de la enseñanza y el logro de aprendizajes como lo establece la Reforma Integral de la Educación Básica (SEP, 2011).





La dirección de estos cambios en la forma de enseñar, quedan trazados en los principios pedagógicos del Plan de Estudios de Educación Básica 2011, enfrentando como mayor reto el correspondiente a “favorecer la inclusión para atender a la diversidad” (SEP 2011, p.35), caracterizándola como social, cultural, lingüística, y relacionada con la discapacidad y con las aptitudes sobresalientes, enfatizando la necesidad de realizar estrategias de aprendizaje y enseñanza diferenciada para su atención y responder así al derecho de una Educación para Todos. De este modo, Palomares (1998) argumenta que todo docente debe conocer que su tarea trasciende la simple reproducción de contenidos curriculares. En este sentido, Fernández (2013), Torres (2006) y Fermín (2007) indican que enseñar a la diversidad del alumnado requiere cambios, principalmente, una nueva concepción de las competencias del profesorado el cual debe contar con capacidad de programar para obtener aprendizajes significativos, ajustar los contenidos y estrategias a las necesidades individuales de los alumnos considerando sus diferencias, evaluar, tomar decisiones y mejorar su práctica docente, teniendo en cuenta el nivel educativo y el contexto del aula, desarrollando capacidad y actitud para trabajar en colaborativo; todo ello implica un perfeccionamiento. El perfeccionamiento y desarrollo del profesorado debería mejorar su manejo de saberes de manera continua, divergente y dinámica que se reflejan en conocimientos, habilidades y conductas de trabajo a fin de lograr que los profesores sean analíticos, reflexivos y críticos con una actitud positiva para dinamizar la práctica docente, cuestionarse los problemas que surgen para mejorarla o transformarla.

Desde esta perspectiva, y asumiendo que el sistema educativo en el país debería proveer las condiciones para la profesionalización en miras de la atención a la diversidad, nos surgen las siguientes interrogantes mismas que dieron origen al presente estudio en el Estado de Veracruz.

## **PREGUNTAS**

¿Qué retos enfrentan los docentes de EB y de EE para atender a la diversidad en las condiciones reales de trabajo?

## **OBJETIVOS**

- Conocer los tipos de retos que enfrenta el docente para atender a la diversidad.
- Identificar los apoyos y los elementos que requiere el docente para atender a la diversidad.





## **METODOLOGÍA**

Es una investigación de carácter exploratorio. Se analizó la información en el programa estadístico Minitab Versión 14 en la que se utilizó estadística no paramétrica.

## **PARTICIPANTES**

Participaron 99 Docentes: 59 de EB y 40 de EE. De estos, 69 son mujeres y 30 hombres y cuyas edades oscilan de 22 a 60 años.

## **ESCENARIO**

Este estudio se llevó a cabo en 37 localidades de zonas urbanas, rurales y marginadas del Estado de Veracruz.

## **HERRAMIENTAS**

Se elaboró un cuestionario de 9 preguntas, 7 abiertas y 2 de opción múltiple. Se piloteo con 20 docentes de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”, posteriormente se reestructuró y se aplicó en modalidad virtual y presencial.

## **PROCEDIMIENTOS**

Aquí se reportan los resultados obtenidos de las preguntas: 2) retos enfrentados para atender la diversidad, 5) tipos de apoyo recibidos y 7) actitudes que se deben poseer. Para su análisis se conformó una base de datos y se elaboraron gráficas de pastel para observar la forma y frecuencia de la distribución de respuestas en las diferentes categorías establecidas comparando las respuestas emitidas por docentes de EB y de EE.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

A partir del estudio realizado, se encuentra que los retos son de tipo profesionales y personales principalmente. El 51% de los participantes indican que son de tipo profesional, 30.6% de tipo personal, y finalmente el 14.6% de tipo socioeconómico. El 1.9% de los docentes señalan no haber enfrentado retos para atender a la diversidad.

Los retos profesionales corresponden al 52.9%. De este porcentaje, los participantes identifican, las siguientes necesidades de aprendizaje: el 57.3% conocimientos sobre técnicas para atender a los niños con necesidades educativas especiales (NEE); el 22.9% estrategias





educativas, 14.08% adquirir valores y el 5% vincular el trabajo con padres mediante la comunicación. Privilegian las herramientas metodológicas que respondan a las necesidades de los alumnos en su aula, considerando las características personales y contextuales, lo cual coincide con Durán y Giné (2011) quienes afirman que la formación del profesorado en servicio que atiende a la diversidad es una tarea colectiva que requiere ayudas pedagógicas, trabajo colaborativo con otros profesionales y apoyos de las familias y la comunidad.

Conforme a lo indagado, estas necesidades son un reto profesional tanto para los docentes de EB como para los de EE. Esto concuerda con otros trabajos reportados por Blanco y Martínez (2013) los cuales señalan que la falta de formación en estrategias y métodos para manejar la diversidad está perjudicando a los niños, a las aulas y a los centros.

En lo que respecta a los retos personales que corresponden al 30.6%, los participantes destacan actitudes, valores y cualidades necesarias para atender a la diversidad como: el respeto, la responsabilidad, el compromiso, la paciencia, la tolerancia y el mejor trato a los alumnos. Los resultados coinciden con lo que Fermín (2007) y Fernández (2013) que advierten que al hablar de que la inclusión invita al docente a contar con actitudes personales y profesionales, entre ellas, ser paciente, respetuoso, empático, colaborador, abierto al reto de la diversidad, con deseo de aprender y de enseñar y conocer a sus alumnos, creer en el potencial de los niños para aprender, lo cual implica una actitud crítica y reflexiva de la propia práctica. Así mismo, Torres (2006) señala que es un reto que los profesores y los centros educativos debemos asumir tanto desde una perspectiva actitudinal como profesional, aunque sólo un 23.3% de los participantes considera necesitar una mejor preparación profesional. Fernández (2013) describe las capacidades docentes fundamentales para atender la diversidad, mencionando la capacidad reflexiva, el fomento de situaciones de aprendizaje que incluya el aprendizaje cooperativo y entre iguales, enriquecer actividades de enseñanza aprendizaje y trabajar con metodologías activas al alumno todo sistematizado en la planificación. Para responder a los retos que implica atender a la diversidad en sus aulas el 72% menciona haber recibido apoyo u orientación especializada, mientras que el 28% niega haber recibido ayuda, sin mencionar las causas de tal situación. En cuanto a los tipos de apoyos recibidos el 84.1% señala la asesoría de docentes de EB, y el 12.7% de un docente de EE, mientras que el 3.2% ha solventado las necesidades de atención en colaboración entre EB y EE lo que coincide con lo encontrado por Fermín (2007) en donde para los docentes la colaboración y el trabajo en equipo son igualmente importantes y consideran la





docencia inclusiva exitosa, a partir del trabajo coordinado fundamentalmente con los padres de los alumnos en donde además están los orientadores, psicólogos, terapeutas del lenguaje, maestros especialistas, entre otros profesionales que brinden apoyo sostenido y trabajen coordinadamente con el docente durante el proceso.

## **CONCLUSIONES**

A partir de los datos obtenidos, podemos concluir que existe una necesidad imperante en los profesionales que laboran en instituciones de EB por conocer metodologías y estrategias que les permitan diversificar su práctica docente para atender los retos que les implica la atención a la diversidad.

Luego entonces, ¿qué se necesita para que existan mejores profesores atendiendo a la diversidad? Se requiere de una formación inicial y continua que conecte mejor la teoría y la práctica. Sin embargo, el SEN, no satisface las necesidades profesionales de los docentes en formación ni de los docentes en servicio. Sólo impone el reto de la atención a la diversidad sin dotar de espacios profesionalizantes que transformen la práctica hacia la inclusión desde el cambio actitudinal que demanda la atención a la diversidad, lo cual no puede hacerse en lo individual, sino en colaborativo con una visión encaminada a la reflexión sobre el quehacer docente para transformar las actitudes y el desempeño, los cuales deben conducir a una práctica crítica, reflexiva, innovadora, creativa, divergente, colaborativa e inclusiva, con lo cual se mejore calidad profesional del docente y la de su servicio, donde todos los docentes aprenden juntos y se animan en ese aprendizaje para conseguir una escuela sin discriminaciones, resultados que coinciden con Blanco y Martínez (2013), Palomares (1998), Fernández (2013), Durán y Giné (2011), Fermín (2007) y Torres (2006).





## BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Blanco, G. R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol.4, No.3. Disponible en: <[http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1\\_hm.htm](http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1_hm.htm)>.
- Blanco G. R. (2009). La atención educativa a la diversidad: las escuelas inclusivas. En *calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Comp. Marchesi, A., Tedesco, J. C. y Coll, C. Madrid: Fundación Santillana, DEI. pp. 87-99.
- Blanco, P. A. y Martínez Jorriñ B. V. (2013). La atención a la diversidad en reto para la formación del profesorado de infantil y primaria. *Revista SAWI [online]*, Vol.1, No.01. Disponible en: <<http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/251/254>>.
- Durán, G. D. y Giné Giné C. (2011). la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora en los centros para atender la diversidad. *Revista Latinoamericana [online]*, Vol.5, No. 2. Disponible en: <<http://www.rinace.net/rlei/>>.
- Fermín, M. (2007). Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad. *Revista de Investigación [online]*, Vol.31, No.62, pp. 071-092. Disponible en: <[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1010-2914.
- Fernández, B. J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva: *Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE*. Vol. 15, No. 2, Enero 2013. Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación. Dpto. de Didáctica y Organización Educativa.
- Palomares R., A.(1998). Un profesorado para atender a la diversidad. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete, España*. Universidad de Castilla-La Mancha. Ensayos 18: 263-276.
- SEP (2011). Plan de estudios 2011. Educación Básica. México: SEP
- SEGOB (2013). Diario Oficial de la Federación. Programa Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: SEGOB.
- Schmelkes, S. (2009). Educación y diversidad cultural. En De Alba, A. y Glazman, R. (Coords.), *¿Qué dice la investigación educativa?*, México: COMIE.
- Torres, G. J. A. (2006). Acción docente en contextos de diversidad: nuevos retos formativos. *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació [online]*, No.3, pp. 191-2014.





Disponible en:

<<http://www.pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/resvistes/ferreres/capitol3article2.pdf>>.

ISSN 1135-1438.

UNESCO (1990). Declaración Mundial de Educación para Todos. Recuperado de  
[www.oei.es/efa2000jomtien.htm](http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm)

UNESCO (2000). Foro Mundial sobre Educación. Marco de Acción de Dakar, París: UNESCO.

