



# MANIFESTACIONES DEL CYBERBULLYING A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL FACEBOOK Y LA TELEFONÍA MÓVIL

**MÓNICA BEATRIZ RUIZ ARMENTA**

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

Monyruiz70@hotmail.com

## RESUMEN

El propósito de la investigación es describir el problema del cyberbullying que se vive en la comunidad y sus manifestaciones, lo anterior debido a la gravedad del problema y a la falta de estudios relativos a esta problemática. Los sujetos participantes en el estudio fueron 129 estudiantes de una preparatoria pública y una privada, el instrumento aplicado consta de 22 reactivos con cinco niveles de respuesta, obteniendo que un 60% de los encuestados ha presenciado algún tipo de el cyberbullying, mientras que un 10% lo ha sufrido, se llegó a la conclusión de que facebook tiene mayor uso para este tipo de acoso por encima de la telefonía móvil; es necesario tomar medidas relativas a dicho problema, ya que el problema en la comunidad presenta la misma tendencia que en los antecedentes del estudio por lo tanto la probabilidad de que aumenten las cifras en el municipio son una realidad.

**Palabras Clave:** Cyberbullying - Red social - Facebook - Telefonía Móvil





## INTRODUCCIÓN

Los jóvenes de bachillerato se están desarrollando en un ambiente virtual, es por ello que se debe buscar que ese ambiente sea más sano así como disminuir el porcentaje de cyberbullying que se ha presentado en los últimos años. Por lo anterior el objetivo de la investigación es: Describir la problemática del cyberbullying a través de la red social Facebook y la telefonía móvil, sus principales manifestaciones y el modo en el que afecta las relaciones entre los jóvenes que estudian el nivel medio superior en la localidad..

El problema nace en que actualmente la sociedad se encuentra en la denominada era de la comunicación y cada vez es más factible que las jóvenes tengan acceso a tecnología tal como los teléfonos móviles y los ordenadores. El cyberbullying se define como el uso de algunas TIC's y el comportamiento personal en línea difamatoria de un grupo o individuo que de forma hostil pretenden dañar a otros. Las herramientas disponibles en Internet ayudan a la propagación de ese compartimiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, siendo muchas veces de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor. (Hernández y Solano 2007).

Debido al uso que se les da a los medios de comunicación y con el objetivo de conocer el impacto que el cyberbullying tiene, se ha planteado la siguiente pregunta: ¿Cómo es que el cyberbullying afecta a las relaciones entre los jóvenes de preparatoria de Cajeme a través de la red social facebook y la telefonía móvil?

Si bien está claro con fines de justificar el estudio se tiene que actualmente se carece de estudios acerca de la problemática del cyberbullying en la comunidad. Es importante mencionar esto, pues es necesario que las escuelas, padres y adolescentes sepan de la situación de esta problemática. De ahí la relevancia de tener datos acerca de cómo se manifiesta este problema en la comunidad para identificar las acciones que se deben tomar para combatir esta problemática y lograr mejorar el ambiente en el que se desenvuelven los alumnos de educación media superior. La tarea resulta compleja pero el esfuerzo retribuye en tanto que la información contenida puede resultar de utilidad para la toma de decisiones acerca del problema en este nivel.





Como antecedente se tiene que en España, el estudio sobre hábitos de seguridad en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres, del Observatorio de la Seguridad de la información de INTECO, elaborado a partir de encuestas a menores entre 10 y 16 años y a sus padres o tutores, muestra como un 5,9% de los chicos afirma haber sido víctima de cyberacoso, mientras que un 2,9% afirma haber actuado como acosador. Mensajería instantánea, chats, mensajes de móvil, correo electrónico y redes sociales se convierten en nuevos espacios para la burla, las exclusiones y, en no pocas ocasiones, la vulneración de principios básicos relacionados con el honor, la intimidad y la propia imagen. Al final, en todo caso, el dolor. (Luengo, 2011)

Lo anterior propone que la tecnología es fundamental para hacer presencia del cyberbullying en las redes sociales y popularmente en Facebook, en las estadísticas que el antecedente se basa, claramente muestra que el 40% de usuarios a internet menores de 19 años hace uso de las redes para poner en práctica lo que hoy es cyberbullying por medio de redes, y con ello nos dice que éste se ha ido incrementando hasta un 39% en los últimos dos años.

Al hacer uso de la tecnología así como también las redes sociales, los padres, tutores o maestros tienen cierta impunidad, pues ellos no tienen presencia de autoridad o manera de que se supervise en la internet, gracias a esto lamentablemente es por ello que los agresores se sienten libres de hacer lo que sea y es que en internet comúnmente quien practica el cyberbullying puede tener un perfil anónimo y es casi imposible enfrentar a estos agresores. (Sainz, 2011)

Se asegura que los padres, tutores y maestros tienen impunidad cuando se trata de tomar consecuencias hacia los agresores del cyberbullying dentro de la red social Facebook, los padres o maestros no pueden cuidar a los menores o adolescentes dentro de la web porque éste es para todos, cualquier persona puede entrar y salir libremente o aun peor, hay casos en que los agresores toman un perfil falso o anónimo para hacer sus daños siendo muy difícil combatirlos.

Para conocer la magnitud de esta problemática, un total de 2.542 escolares de siete países encuestados (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela) en una muestra total de 20,941 estudiantes han reconocido haber sido perjudicados a través del celular y Messenger. En total, el 12,1% ha experimentado una forma de cyberbullying. El teléfono móvil ha resultado ser la herramienta más utilizada para acosar: el 13,3% reconoce haber perjudicado con su celular (INADI, 2010).





Con base a lo anterior se hace evidente la presencia de la problemática del cyberbullying en varios países incluidos México, el hecho de que se manifieste este problema en la nación abre las puertas para que se realicen estudios que nos permitan conocer de manera más específica cómo es que se da este problema en sectores específicos de la población, en este caso los jóvenes de bachillerato de la localidad.

Como último dato, en el Reino Unido, uno de cada cuatro escolares ha sido testigo de fenómenos de cyberbullying, ya sea de forma eventual (22%) o de forma prolongada (3%). A la vista de estos datos parece clara la importancia que tiene el fenómeno del cyberbullying dado el elevado número de alumnos, adolescentes en su mayoría, que están implicados. Este interés es aún mayor, si cabe, debido al aumento que parece se está experimentando en los niveles de incidencia en los últimos años. De hecho, en los últimos estudios que se están realizando se han detectado mayores porcentajes de implicación entre los participantes. Otra investigación realizada por Brugess-Proctor, Patchin y Hinduja en el año 2006, dentro de los Estados Unidos, encontraron que el 38,3% de la muestra (3141 chicas) había sido acosada online. Raskauskas y Stoltz en el año 2007 en un estudio realizado en el mismo país señalan que el 48,8% de los encuestados estarían implicados en fenómenos de cyberbullying como víctimas y el 21,4% como agresores. (Ortega y Calmaestra, 2008)

El cyberbullying se puede considerar como un subtipo o una nueva forma de *bullying*, por lo que su definición es válida con una nueva connotación, antes no contemplada, referida al uso de los medios tecnológicos para acosar, molestar o maltratar a la víctima. Se define el cyberbullying como una agresión intencional, por parte de un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces, a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma. Estas formas electrónicas son las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales han supuesto una evolución inimaginable en la sociedad y una herramienta indispensable para trabajar y comunicarse. (Smith, 2006)

Basándose en el concepto de Smith, el cyberbullying es como un maltrato que se produce entre los escolares utilizando como instrumento las Tecnologías de la Información y la Comunicación, delimitamos la población víctima de este tipo de acoso en los niños y jóvenes en edades comprendidas entre los 10 y 20 años, aunque este espectro de edad puede variar en función de lo precoces que sean los niños en adquirir teléfonos móviles o de acceder a servicios





de comunicación como el correo electrónico y la mensajería instantánea, así como en función de la prolongación de la etapa infantil y adolescente que algunos jóvenes experimentan actualmente.

Para propósitos de esta investigación al hablar de “cyberbullying” se estará haciendo referencia al uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC’s) por parte de un individuo o un grupo con el objeto de acosar o agredir a otro, estas tecnologías son variadas incluyendo correo electrónico, mensajería instantánea, teléfono móvil y servicios de la WWW..

Las manifestaciones que adopta el cyberbullying son muy variadas y sólo se encuentran limitadas por la pericia tecnológica y la imaginación de los menores acosadores, lo cual es poco esperanzador. Algunos ejemplos concretos podrían ser los siguientes: Colgar en Internet una imagen comprometida. Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros. Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad. Usurpar la clave de correo electrónico. Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable. (Asansa, 2014)

En cuanto a los factores de riesgo asociados a estar involucrado en el cyberbullying, se han documentado diversas circunstancias, se ha logrado documentar que la baja autoestima, la depresión, la soledad, el estatus socioeconómico y el género (los varones, preponderantemente) de los adolescentes son factores que tienen un efecto directo y significativo en alguna modalidad del cyberbullying; sin embargo, y aunque podría parecer paradójico, algunas investigaciones han encontrado cómo la autoestima es más baja en los cyberagresores que en las cybervíctimas. De cualquier manera, otros trabajos documentan que los agresores pueden tener autoestima baja o alta. (Martínez, 2011)

Con base lo que dijo Martínez los factores de riesgo, se ha logrado asociar el cyberbullying con circunstancias documentadas y estas documentaciones son que los factores son la baja autoestima, la depresión, la soledad, el estatus socioeconómico y el género, el género en los varones se da principalmente. Estos tienen un efecto directo y significativo, pero a pesar de que las víctimas tengan baja autoestima, investigaciones comprueban que los agresores son quien tiene más baja autoestimas que éstos, sin embargo son solo algunos.





Lo anterior deja de manifiesto que el “ciberbullying” puede llegar a ser tan o más traumático que el acoso físico, al tratarse de una forma de acoso indirecto y no presencial, el agresor no tiene contacto con la víctima, con lo cual difícilmente podrá llegar a sentir empatía o despertar su compasión por el otro. A medida que avanza este tipo de acoso las publicaciones acerca de la víctima se hacen públicas a más personas rápidamente, ocasionando que ésta quede expuesta a más críticas por parte de personas recientemente involucradas.

## **METODOLOGÍA**

Se realizó una investigación de tipo descriptiva con el objetivo de detallar características específicas del problema de investigación, el estudio también fue de tipo no experimental y comparativo ya que se estableció un contraste entre la presencia de la problemática en una institución educativa de nivel medio superior particular y otra de tipo privada. Las variables del estudio son: VD Manifestaciones del cyberbullying a través de la red social Facebook y la telefonía móvil. VI: Jóvenes de bachillerato de Cajeme

La muestra utilizada para este estudio fue de tipo determinista. La población participante estuvo conformada por 129 estudiantes del nivel medio superior pertenecientes a dos instituciones cuyas edades oscilaban entre los 15 y los 19 años. La primera institución fue una institución privada de nivel socioeconómico medio-alto, en esta se le aplicó el instrumento a 66 alumnos pertenecientes a los 3 años de bachillerato siendo 36 del sexo femenino y 30 del sexo masculino. Tratándose de la institución pública esta era de nivel socioeconómico medio-bajo, se les aplicó el instrumento a 63 alumnos pertenecientes a los tres años de preparatoria siendo 33 del sexo masculino y 30 del sexo femenino.

Como instrumento de este estudio se utilizó un modelo de cuestionario elaborado por Avendaño en el año 2012 titulado: “Cyberbullying: Acoso en Facebook® entre jóvenes de bachillerato U.N.A.M. Construcción y validación psicométrica de un Instrumento” (Avendaño, 2012) También se tomó como base para la elaboración del instrumento el elaborado por Álvarez en el año 2012 titulado: “Estudio descriptivo del acoso cibernético “cyberbullying” en adolescentes de educación media superior mediante la construcción de un cuestionario”. (Álvarez, 2012). Con un rediseño por parte del equipo de investigación estableciendo 22 reactivos con cinco niveles de respuesta. (Anexo 1)

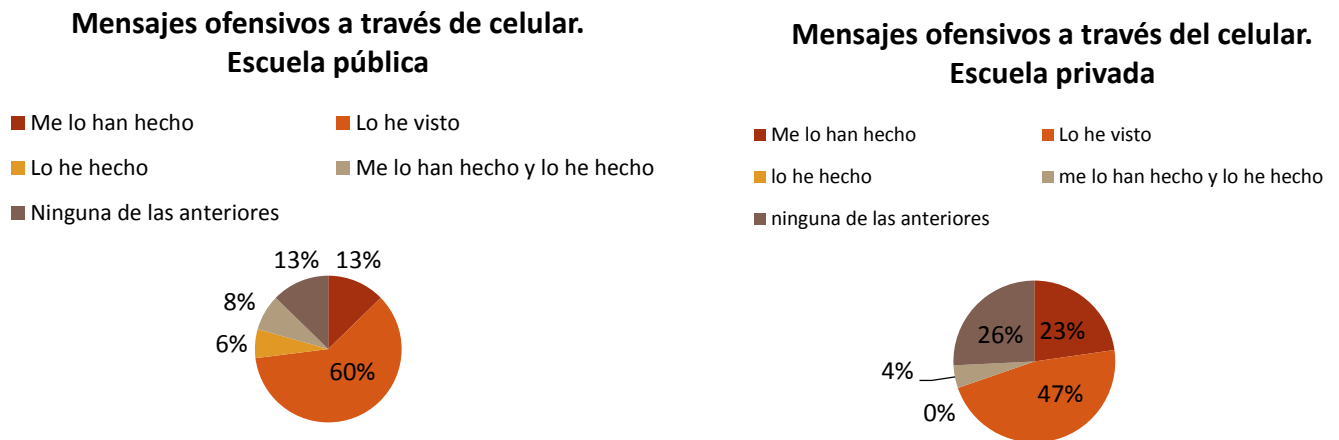




Para recabar información se definieron los sujetos, se realizaron todas las gestiones necesarias para poder aplicar los cuestionarios a los estudiantes en las dos instituciones educativas, previamente seleccionadas de forma aleatoria.

## RESULTADOS

FIGURA #1: MENSAJES OFENSIVOS A TRAVÉS DE CELULAR

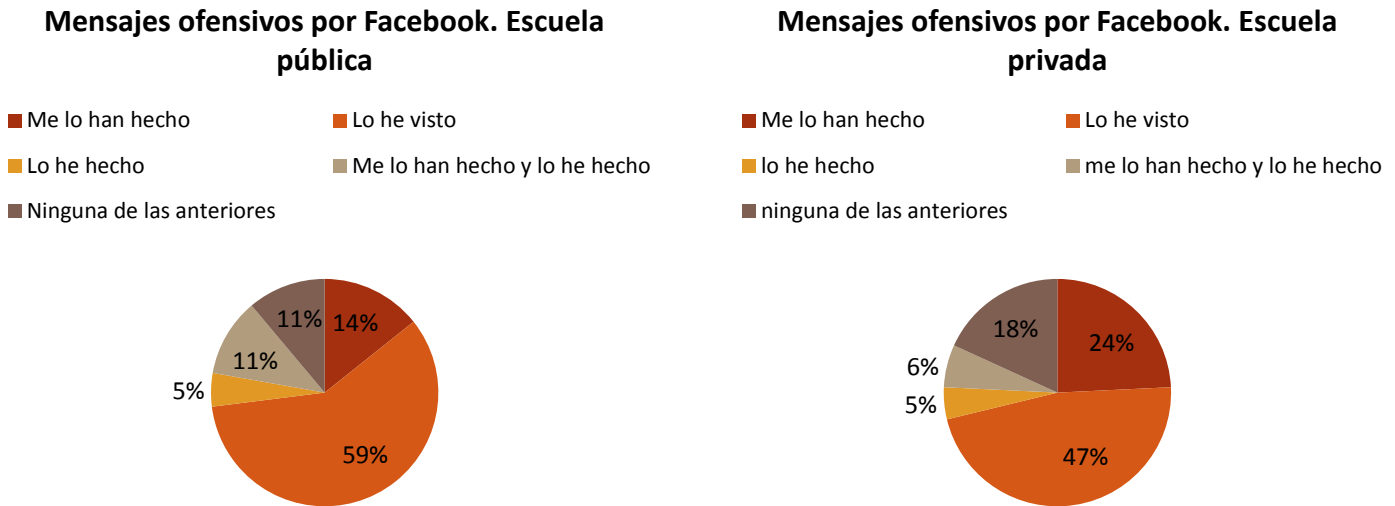


Uno de los indicadores más importantes que denotan la existencia del cyberbullying a través del teléfono celular es si los sujetos reciben mensajes ofensivos a través de este medio, de los encuestados en escuela pública, el 60 % ha visto que se hiciera uso de mensajes ofensivos a través del celular, el 13% ha recibido mensajes ofensivos. En la escuela privada: el 47% ha visto que se haga uso de mensajes ofensivos, el 23% ha recibido mensajes ofensivos a través del celular y el 4% los ha enviado y recibido.





FIGURA #2: MENSAJES OFENSIVOS A TRAVÉS DE FACEBOOK



Tratándose de la red social Facebook, los mensajes ofensivos son una de las principales manifestaciones del cyberbullying; de todos los encuestados de la escuela pública, el 59% ha presenciado una situación donde se haga uso de mensajes ofensivos a través de esta red social, el 14% ha recibido esta clase de mensajes y el 5% solamente los ha enviado. En la institución privada el 47% ha visto alguna situación que incluye mensajes ofensivos a través de Facebook, el 24% ha recibido mensajes ofensivos.

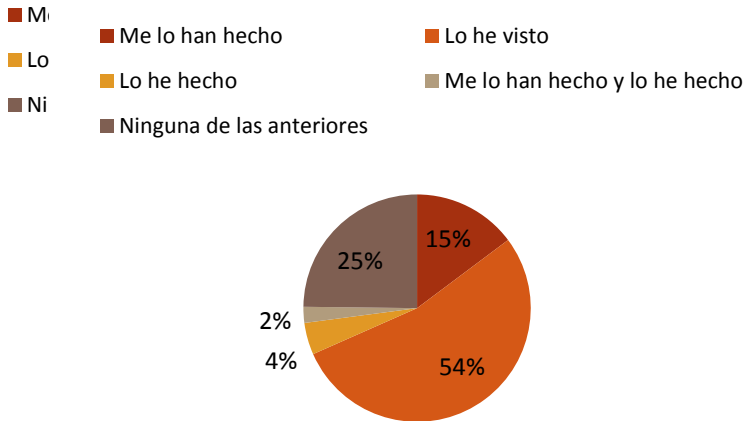






FIGURA #3: TOTAL DE LOS DATOS RESPECTO CYBERBULLYING A TRAVÉS DE TELEFONÍA CELULAR

TOTAL DE DATOS EN CUANTO A CELULAR. ESCUELA PRIVADA



Analizando todos los datos en conjunto respecto al cyberbullying a través del celular se recaudó que en las escuelas públicas el 59% ha visto situaciones donde se involucre el teléfono celular para llevar a cabo este tipo de acoso, el 5% ha llevado a cabo y ha sido víctima del cyberbullying a través del celular. En lo que respecta a la escuela privada, el 54% ha visto esta clase de situación, el 15% ha sido víctima del cyberbullying a

través del celular, el 4% lo ha llevado a cabo y el 2% lo ha llevado a cabo y lo ha padecido.

FIGURA #4: TOTAL DE LOS DATOS RESPECTO A FACEBOOK

TOTAL DE DATOS EN CUANTO A FACEBOOK. ESCUELA PRIVADA



TOTAL DE DATOS EN CUANTO A FACEBOOK. ESCUELA PÚBLICA





Haciendo referencia a la red social Facebook, en el caso de las escuela privada, el 61% de los encuestados ha visto que se lleve a cabo cyberbullying a través de este medio, el 11% ha sido víctima de este , el 2% lo ha hecho y ha sido víctima de este. Tratándose de la escuela pública, el 64% ha visto que se lleve a cabo cyberbullying en esta red social, el 8% ha sido víctima de este, el 6% ha realizado bullying a través de Facebook a otras personas y el 4% lo ha hecho y lo ha recibido.

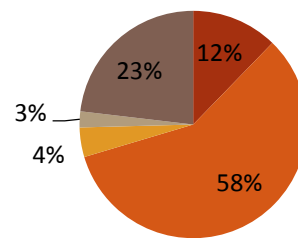
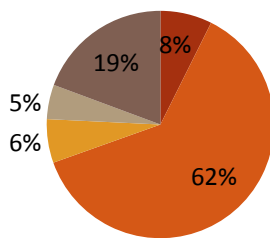
FIGURA #5: PANORAMA GENERAL DE CYBERBULLYING POR INSTITUCIÓN

### TOTAL DE RESPUESTAS EN ESCUELAS PÚBLICAS

### TOTAL DE RESPUESTAS EN ESCUELAS PRIVADAS

- Me lo han hecho
- Lo he visto
- Lo he hecho
- Me lo han hecho y lo he hecho
- Ninguna de las anteriores

- Me lo han hecho
- Lo he visto
- Lo he hecho
- Me lo han hecho y lo he hecho
- Ninguna de las anteriores



De acuerdo con estas gráficas, hablando de las escuelas públicas, el 62% de los encuestados ha visto llevarse a cabo algún tipo de cyberbullying a través de celular o Facebook, el 8% ha sido víctima de alguna modalidad de este tipo de acoso, el 6% ha hecho cyberbullying a otras personas y el 5% aparte de haberlo hecho lo ha recibido. En el caso de la escuela privada, el 58% de los encuestados ha visto alguna clase de cyberbullying a través de los medios anteriormente mencionados, el 12% ha sido víctima de este tipo de acoso, el 4% lo ha llevado a cabo y el 3% lo ha hecho y ha sido víctima de este.





FIGURA #6: RESUMEN DE DATOS

### TOTAL DE DATOS DE ESCUELA PÚBLICA Y PRIVADA



Para finalizar, del total de la muestra (129) estudiantes, el 60% ha presenciado alguna clase de cyberbullying a través del teléfono celular o la red social Facebook, el 10% ha sido víctima de alguna de estas nuevas formas de bullying, el 5% ha practicado el cyberbullying a través de los medios anteriormente mencionados y el 4% aparte de haber hecho cyberbullying fueron víctimas del mismo.





## CONCLUSIONES

El objetivo principal de esta investigación era el de describir la problemática del cyberbullying a través de la telefonía móvil y la red social Facebook y cómo es que este se manifestaba. Se ha determinado que el cyberbullying se manifiesta principalmente a través de la red social Facebook sobre la telefonía celular.

Con respecto a la red social Facebook, tratándose de escuelas públicas y basándose en la figura número 4; un 14% de los encuestados fue víctima de comentarios ofensivos o insultos, marcando una diferencia con el 24% de los encuestados de las escuelas privadas que afirman haber sufrido esa clase de comentarios, este último porcentaje es similar al 20.4% de la muestra que afirma haber sufrido de comentarios ofensivos o insultos en la investigación realizada en el año 2012 por Lucio y Sánchez.

Es evidente la presencia del cyberbullying en la comunidad, de acuerdo con la figura número 9, el 10% de los encuestados afirma ser o haber sido víctima de alguna forma de cyberbullying ya sea a través de Facebook o de la telefonía celular, también un 60% de los encuestados afirma haber visto alguna forma de estos tipos de acoso por lo que se confirma la existencia de esta problemática. Se puede notar la presencia del cyberbullying tanto en escuelas públicas como privadas siendo en las escuelas privadas donde se presenta generalmente un mayor porcentaje de individuos que sufren o han sufrido del cyberbullying y siendo en las escuelas públicas donde existe un mayor porcentaje de individuos que han visto alguna de las formas de acoso que se han venido mencionando.

Se sugiere a las autoridades correspondientes tomar acciones con el objetivo de dar resolución a esta problemática ya que si en la comunidad se sigue la tendencia aumento en la incidencia de cyberbullying que se ha venido observando a lo largo de los años, la problemática puede tornarse cada vez más grave y difícil de controlar. Para que la juventud se desarrolle sanamente es necesario que no se desarrolle en un entorno que resulte nocivo para esta.





## BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Asanza M. (2014). El cyberbullying y sus consecuencias. Recuperado el 16 de febrero de 2015 en <http://www.eumed.net/rev/cccss/29/ciberbullying.html>

	SI	NO
Posees una cuenta en la red social Facebook		
Cuentas con teléfono celular		

Avendaño S. (2012) Estudio descriptivo del acoso cibernético “cyberbullying” en adolescentes de

educación media superior mediante la construcción de un cuestionario. Recuperado el 22 de febrero de 2015 en: <http://132.248.9.195/ptd2013/abril/302208342/Index.html>

Hernández S. (2007) Ciberbullying en la red social de Facebook recuperado el 01 de febrero del 2015 en: [http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/14613/1/ciberbullyng\\_Hernandez\\_Solano\\_2007.pdf](http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/14613/1/ciberbullyng_Hernandez_Solano_2007.pdf)

INADI. (2010) Discriminación en Internet, redes sociales. Recuperado el 1 de febrero de 2015 en [http://www.inadi.gob.ar/wp-content/uploads/2010/05/INFORMES\\_INADI\\_SOBRE\\_ACOSO\\_EN\\_INTERNET.pdf](http://www.inadi.gob.ar/wp-content/uploads/2010/05/INFORMES_INADI_SOBRE_ACOSO_EN_INTERNET.pdf)

Luengo J. (2011)Cyberbullying. Recuperado el 08 de Marzo de 2015 en: [http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/49/49132\\_20010331.pdf](http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/49/49132_20010331.pdf)

Martínez G. (2011). Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Recuperado el 22 de Febrero de 2015 en <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>

Ortega R. (2008) Cyberbullying recuperado el 01 de febrero de 2015 en: <http://www.ijpsy.com/volumen8/num2/194/cyberbullying-ES.pdf>

Ortega R. (2008) Cyberbullying recuperado el 01 de febrero de 2015 en: <http://www.ijpsy.com/volumen8/num2/194/cyberbullying-ES.pdf>

Sainz M. (2011) Cyberbullying, la amenaza constante de la generación hiperconectada. Recuperado el 08 de Marzo de 2015 en: <http://bittech.mx/temas/cyberbullying-la-amenaza-constante-de-la-generacion-hiperconectada>

Smith L. (2006) ¿Qué es el cyberbullying? su concepto y objetivo. Recuperado el 18 de Febrero de 2015 en: <http://www.ijpsy.com/volumen8/num2/194/cyberbullying-ES.pdf>





## ANEXO 1: CUESTIONARIO ACERCA DEL CYBERBULLYING A TRAVÉS DE FACEBOOK Y TELEFONÍA CELULAR EN PREPARATORIAS DE CAJEME

Edad: \_\_\_\_ Años Sexo F M

TODA LA INFORMACIÓN AQUÍ PROPORCIONADA SERÁ CONFIDENCIAL Y USADA CON FINES ACADÉMICOS

Instrucciones: Lee atentamente las siguientes afirmaciones referentes a la temática del cyberbullying

	¿Has sido víctima, testigo o agresor de las siguientes formas de acoso?	Me lo han hecho	Lo he visto	Lo he hecho	Me lo han hecho y lo he hecho	Ninguna de las anteriores
	<b>TELEFONÍA CELULAR</b>					
1	Mensajes ofensivos a través de celular					
2	Llamadas ofensivas sólo para intimidar					
3	Llamar y no decir nada o llamar y colgar inmediatamente					
4	Amenazas a través del celular					
5	Chantajos por celular					
6	Fotos que ridiculizan a través del celular					
7	Burlarse por la apariencia física, preferencia sexual, color de piel, etc. a través del celular					
8	Fotomontajes ofensivos a través del celular					
	<b>FACEBOOK</b>					
9	Mensajes ofensivos por Facebook					
10	Rumores o calumnias a través de Facebook					
11	Amenazas a través de Facebook					
12	Chantajos por Internet					
13	Usurpación de la identidad					
14	Robo o clave de nombre de usuario en Facebook(hackear)					
15	Eliminación de archivos o datos en Facebook					
16	Burlarse por la apariencia física, preferencia sexual, color de piel, etc. a través de Facebook					
17	Insinuaciones sexuales y propuestas indecorosas a través de Facebook o celular					
18	Se eliminan comentarios que se hacen en publicaciones					
19	Me he sentido a he hecho sentir a alguien vulnerable en Facebook					
20	Videos ofensivos a través de Facebook					
21	Fotos que ridiculizan a través de Facebook					
22	Fotomontajes ofensivos a través de Facebook					

marcando con una X la opción que a tu parecer ejemplifique mejor tu situación respecto a esta problemática (solamente una opción)

