



ELEMENTOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE NIVEL SUPERIOR

CRISTINA MAYA HUERTA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ/ FACULTAD DE PSICOLOGÍA
maya_cris25@hotmail.com

JUANA MARÍA MÉNDEZ PINEDA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ/ FACULTAD DE PSICOLOGÍA/INSTITUTO DE CIENCIAS EDUCATIVAS
jm_mendez@hotmail.com

FERNANDO MENDOZA SAUCEDO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ/ FACULTAD DE PSICOLOGÍA/INSTITUTO DE CIENCIAS EDUCATIVAS
mendozasf@hotmail.com

Resumen

El presente trabajo, es parte de un proyecto de intervención que consta de cuatro fases: diagnóstico situacional, diseño del plan de intervención, intervención y evaluación de la intervención, en este documento se expone el estudio desarrollado en la etapa de diagnóstico situacional. El trabajo se efectuó en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), específicamente en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA); institución que recientemente destaca por brindar acceso a una población estudiantil cada vez más diversa en aspectos culturales, económicos y físicos, situación que ha creado inquietudes y demandas de la institución sobre cómo atender de manera oportuna las necesidades manifiestas de su alumnado. El diagnóstico situacional se centró en indagar y analizar los elementos de la cultura, políticas y práctica docente de la FCA que promueven o limitan la atención a la diversidad, la participación y el desarrollo óptimo e integral de la comunidad escolar, bajo la línea de la educación inclusiva. Este enfoque centra la mirada en el desarrollo de acciones que atiendan de manera pertinente y con una educación de calidad a todo el alumnado. Durante este proceso se obtuvieron resultados que hacen visible la necesidad de acciones que promuevan la participación de alumnos y docentes en programas educativos, la motivación y el aprendizaje del alumnado,





el trabajo colaborativo entre docentes y alumnos, así como acciones innovadoras que permitan al docente obtener resultados favorables en su práctica diaria.

Palabras clave: Educación inclusiva, diversidad, educación superior, exclusión educativa.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, el panorama de la educación refleja cierta incertidumbre social y política, que impide dar soluciones pertinentes a diversas necesidades que se aprecian en escenarios educativos, tales como el fracaso escolar, limitaciones de recursos tecnológicos, hábitos de estudio inadecuados, metodologías de enseñanza que cubren sólo las necesidades de algunos alumnos, exclusión social y educativa (Jiménez, Luengo, & Taberner, 2009).

Ya Parent en 2005 señaló que la universidad en su contexto latinoamericano, se encontraba frente a grandes desafíos que atender, uno de ellos el responder preguntas como: ¿Cuál es el papel de la universidad? y ¿Cómo se responde a la diversidad cultural que habita en ella?, cuestionamientos aún no resueltos y que hoy en día la educación de nivel superior trata de responder y atender.

La educación en las aulas universitarias, comienza a complejizarse a partir de la década de 1990, cuando se presenta una notable expansión, reestructuración y refinanciación del sector universitario, que ocasiona un cambio relevante en los contextos universitarios, donde ahora no sólo se habla de aulas con gran cantidad de alumnos, sino muy diversificadas con relación a capacidad, la motivación y la base cultural de los estudiantes; diversidad ante la cual el docente encuentra importantes dificultades para mantener y homogeneizar el nivel educativo de los estudiantes (Biggs, 2005). Si bien desde el enfoque inclusivo se considera que este ideal de homogenización no es factible de alcanzar y, aún más, tampoco es deseable, pues la diversidad se concibe como un valor del cual es posible aprender y enriquecerse. Es en una visión de educación tradicional donde se considera la homogeneización como un ideal a alcanzar. Sin embargo, tampoco es algo sencillo el trabajar respetando la diversidad en ambientes masificados, la cantidad de alumnos por grupo es importante pues entre más alumnos por profesor más difícil se vuelve el establecer una buena relación educativa y organizar el contexto para el aprendizaje.





México comparte la situación anterior, el país se encuentra en una etapa de transición educativa que lo ha conducido a reestructurar las políticas y prácticas educativas de todos los niveles educativos, entre ellos el nivel superior, con la finalidad de atender a la diversidad educativa de manera eficaz; lo que implica construir ambientes universitarios en los cuales el derecho a la información y las oportunidades de desarrollo sean accesibles a toda la población (ANUIES, 2002).

Ante el panorama educativo que se describió anteriormente, este trabajo se desarrolló en una institución de nivel superior, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), en específico en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA); institución que destaca por comenzar a brindar acceso a una población estudiantil cada vez más diversa en aspectos culturales, económicos y físicos. Postura que de forma inherente ha creado en esta facultad ciertas inquietudes y demandas relacionadas hacia el cómo atender de manera eficaz a las necesidades tan diversas de su alumnado. Es por ello que la Facultad de Contaduría y Administración, ha mostrado apertura para que desarrollen proyectos de intervención educativa dirigidos a desarrollar una comunidad cada vez más inclusiva que atienda de manera óptima a la diversidad estudiantil.

Se realizó un diagnóstico situacional que permitió indagar, conocer y analizar los elementos de la cultura, políticas y práctica docente de la FCA que promueven o limitan la atención a la diversidad, esto con la finalidad de en una próxima fase del estudio diseñar una propuesta de intervención que busque potenciar algunas de las dimensiones de cultura, políticas y práctica docente y por ende permita la construcción de una comunidad escolar cada vez más incluyente.

Contenido

Objetivo general del diagnóstico situacional

Analizar los aspectos relacionados con la construcción de una cultura, políticas y práctica docente más incluyente en la FCA de la UASLP, para fundamentar una propuesta de intervención que atienda de manera pertinente a la diversidad estudiantil.

Objetivos particulares

- Analizar aspectos de la cultura institucional relacionados con la atención a la diversidad.
- Conocer las políticas institucionales vinculadas con la atención a la diversidad.





- Conocer las estrategias de enseñanza y aprendizaje y su relación con la atención a la diversidad en las aulas.

Interrogantes básicas

-¿Qué aspectos se encuentran relacionados con la construcción de una cultura más incluyente en la FCA?

-¿Qué políticas institucionales se encuentran vinculadas con la atención a la diversidad educativa?

-¿Cuáles son los elementos que caracterizan a las prácticas docentes de la FCA?

Método

El trabajo realizado fue un estudio cualitativo de tipo descriptivo (Ruiz, 2003), que se centró en conocer las características y funciones del fenómeno de la diversidad educativa en contextos universitarios, en específico en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA).

Respecto a la población estudiantil y docente, para marzo del 2014 la Facultad de Contaduría y Administración tenía un total de 3750 alumnos inscritos, de los cuales 2115 son alumnas y 1635 alumnos. La distribución de población estudiantil por carreras fue de: Licenciatura en Administración 1946, Licenciatura en Contaduría Pública 1384, Licenciatura en Administración Pública 310, Licenciatura en Agronegocios 40 y Licenciatura en Mercadotecnia Estratégica 70. Con relación a la planta docente fue de 39 profesores de tiempo completo, 220 de hora clase, 1 de medio tiempo y 2 técnicos académicos, que logran un total de 262 profesores.

Una vez descrito el escenario del diagnóstico situacional, es importante destacar que este estudio buscó obtener datos desde las propias palabras y vivencias de las personas que participaron en el estudio, aspecto que permitió conocer y comprender elementos de la cultura, políticas y prácticas docentes de la FCA, relacionadas con la atención a la diversidad educativa; es decir, datos que brindaron una descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida, estructura social y educativa del escenario estudiado desde la perspectiva de los actores implicados (Quintana, 2006).





Para el desarrollo de este estudio se seleccionó como informantes clave a alumnos, docentes y administrativos. Respecto a los alumnos se entrevistó a seis entre los cuales se pudieron percibir diferencias económicas, sociales y físicas evidentes, que pudieran hacer probable un trato de rechazo o segregación; se seleccionó a dos alumnos del semestre de integración, dos alumnos de un semestre intermedio y dos alumnos de un semestre terminal. Se les realizó una entrevista semi-estructurada consentimiento, que tuvo como propósito recuperar sus ideas, creencias y supuestos que se han forjado durante su estancia en la facultad, respecto a los elementos de la cultura institucional se indagó acerca de la participación del alumnado en asuntos escolares, sentido de pertenencia a la institución, relación alumno-docente, indicadores de la convivencia estudiantil, etcétera.

En cuanto a políticas, el diagnóstico se enfocó a la revisión de documentos institucionales que permitieran identificar la equidad existente en procesos administrativos y educativos, programas institucionales que promueven su desarrollo personal y profesional. Finalmente con relación a las prácticas docentes en atención a la diversidad se ubicaron aspectos como los métodos de enseñanza, recursos utilizados, trabajo colaborativo, clima de aula, relación docente-alumno, estrategias de evaluación, formación docente y motivaciones de los actores educativos.

Por otra parte, se eligieron cuatro docentes para realizar entrevista semi-estructurada, la coordinadora del programa de tutoría con nombramiento de tiempo completo, con catorce años de laborar en la FCA, un profesor con nombramiento de hora clase, que atendiera cursos en los semestres terminales y un docente que impartiera clases a un semestre intermedio con nombramiento de hora clase y con una antigüedad de veinte años. Por último un docente encargado del departamento de psicología y pedagogía, que cuenta con nombramiento de hora clase y cuenta con nueve años de impartir clase en la FCA. Así mismo se seleccionaron a dos docentes con cargos administrativos en secretarías de la FCA.

Para la indagación y acercamiento a las prácticas docentes, se realizaron observaciones participantes en el aula (Casanova, 1998; Barraza, 2010), con el propósito de conocer y describir el contexto, el ambiente, comportamientos y actividades del docente y alumnos, interacciones informales y actividades no planeadas, el lenguaje de los participantes, materiales y recursos utilizados; durante el proceso de diagnóstico se realizaron tres observaciones en el aula, divididas en semestre de integración, semestre intermedio, semestre terminal de la FCA.





Para la obtención de resultados se realizó un análisis de contenido sobre la información proporcionada por alumnos, docentes y administrativos (Shagoury & Miller, 2000; Fernández, 2002), para posteriormente realizar una triangulación de métodos y sujetos (Flick, 2004; Bertely, 2000). De esta manera, cada una de las entrevistas y observaciones realizadas tanto a alumnos como a docentes fue grabada en audio y transcrita posteriormente de manera íntegra.

RESULTADOS

A partir de los resultados mostrados en el presente diagnóstico situacional es posible notar que tanto los alumnos, docentes y autoridades administrativas entrevistadas convergen en la importancia que amerita formarse y fomentar actitudes en torno a la atención a la diversidad. Dentro de los elementos a resaltar sobre la cultura institucional se detecta por parte de los mismos participantes una participación segregada, un diálogo académico muy esporádico, en donde factores como el tiempo y la dimensión de docentes y alumnos, impiden una convivencia más cercana y colaboradora, que propicia una actitud de poco compromiso y participación de los alumnos en asuntos y programas escolares.

Referente a las políticas institucionales, se identificó que se deja en segundo plano el desarrollo del alumno, donde más que pensarse en una atención de calidad, se piensa en una atención de cantidad, que optimice recursos para cumplir con los programas, pues se habla de una población estudiantil que rebasa los 3, 750 alumnos, condición que según refieren las autoridades, es su mayor área de oportunidad. Otra de las características que sobresale en esta dimensión, es la manera en que se hacen llegar los reglamentos y los programas a los alumnos, mismos que se transmiten como requisitos y obligaciones, más que como acciones o procesos que favorecerán al desarrollo integral de todo el alumnado.

Otra de las claves, esenciales para el desarrollo de universidades inclusivas, es su infraestructura, al respecto se pudo identificar que la FCA, paulatinamente realiza esfuerzos que permitan a toda la comunidad acceder a sus instalaciones; en este sentido se observan rampas en los edificios y vías principales de la facultad y equipo audiovisual en diversas aulas, condición que se puede considerar como avance en cuestiones de accesibilidad arquitectónica.

Con relación a las prácticas inclusivas, se identifica que aquellos docentes que han participado en programas de formación vinculados con la educación inclusiva, así como aquellos que han





tenido experiencia en el trato con personas con diferencias culturales, físicas o económicas evidentes, muestran elementos favorables para la atención a la diversidad en las aulas, tales como la reflexión que realizan sobre su propia práctica, lo cual los lleva a auto-observarse, cuestionarse y generar mejoras en su actuar docente, hecho que también fue referido en el estudio realizado por Fernández et al. (2012). Un elemento de la cultura y las políticas, que ha tenido gran influencia en la formación de los docentes, es que se ha enfatizado en la especialización disciplinaria o académica, por encima de la pedagógica. Cuando de viva voz de los alumnos opinan que para su desarrollo, sería más relevante que el docente sepa relacionarse con ellos, se comunique, pero sobre todo tenga los elementos para poder favorecer el aprendizaje.

Con el respaldo de los comentarios, que expresan los implicados en el estudio, la facultad por sí misma se ha convertido en una facultad con gran diversidad en todos los aspectos, en cuestiones sociales, políticas, económicas, físicas y culturales, en donde homologar las condiciones de enseñanza-aprendizaje, ya no resulta funcional. Tanto autoridades, como docentes se perciben en desventaja para abordar esta situación, pues remiten a departamentos especiales, como el de Psicología y Pedagogía, los casos de mayor “problema”. Se habla entonces, de un departamento especializado en casos extraordinarios, que ameritan de un trato especial, acción que frena la participación y la corresponsabilidad de toda la comunidad universitaria.

Los alumnos y los profesores coincidieron en que una actitud del docente que favorece a la participación y a la motivación del estudiante, es que el profesor se comunique en mayor medida con los alumnos, de oportunidad a expresar dudas, escuche las inquietudes de su alumnado, invite a la participación dentro y fuera del aula; se habla entonces de transformar el papel del profesor, que comúnmente se enmarca como el experto en la materia y como un ser meramente transmisor, a un papel más favorecedor en donde el docente se conciba como un acompañante cercano y esencial en el procesos de aprendizaje (Ainscow, 2001; Blanco, 2006; Tejedor, 2003).

CONCLUSIONES

Se considera oportuno profundizar en aspectos que administrativos, docentes y alumnos, señalan como prácticas inclusivas, permitirá tener una perspectiva general y una dirección sobre las





acciones a emprender para el futuro institucional, comenzar a incidir en aspectos básicos cómo la convivencia diaria, la formación docente, la planeación de las clases, la actitud hacia la diversidad, el compromiso con la docencia, con la facultad, cuestionar la propia práctica docente, la participación, la colaboración entre iguales y los métodos utilizados en el aula; con el fin de incrementar la calidad en la enseñanza y poder encausarla a todo el alumnado, mediante procesos de formación, que más que invitar a la réplica y a la reproducción de tecnicismos y competencias, estimulen en la comunidad universitaria procesos de reflexión, observación y colaboración; donde diversos autores convergen (Imbernón, 1998; Liston & Zeichner, 1993; Pérez & Gimeno, 1992), en que lo ideal será portar un papel activo, que propicie el propio cambio.

Con lo descrito anteriormente, se hace necesario un plan de intervención que tenga como principal objetivo, el poder incidir de manera directa, en los procesos de formación docente de la FCA, donde a partir del diagnóstico que se realizó, se identifica la necesidad de potenciar programas de la facultad, que son pensados en los alumnos y que de manera adjunta están presentes condiciones que frenan el desarrollo óptimo y el logro de objetivos planteados en dichos programas.

Se considera pertinente, intervenir en el programa de tutorías, pues resulta ser un programa que funge como puente entre alumnos, docentes y directivos; de tal forma, que en dicho Programa de Acción Tutorial, destacan vacíos que los tutores perciben como uno de los desafíos más importantes en su quehacer tutorial, que los lleva a interrogarse el modo en que pueden motivar al alumno, mediante este programa para disminuir los niveles de deserción, reprobación y rezago.

De esta forma se pretende diseñar e implementar un programa de formación para docentes tutores, bajo el enfoque de educación inclusiva que permitirá minimizar las barreras para la participación y el aprendizaje, donde todos los alumnos se vean beneficiados, independientemente de sus condiciones sociales, económicas y físicas, de modo que paralelamente el docente lleve a su labor diaria en el aula, estas habilidades para enriquecer su práctica y docente y el trabajo colaborativo entre estudiantes y la planta docente. Además el programa de formación para tutores bajo un enfoque de educación inclusiva, invitará a la reflexión de la labor educativa que día a día se lleva en la facultad y en cada una de sus aulas.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS





- Ainscow, M. (2001). Comprendiendo el desarrollo de escuelas inclusivas. España: Ed. Narcea.
- Ainscow, M. (2001b). Desarrollo de escuelas inclusivas: ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares. Madrid: Narcea.
- Ainscow, M. (2004). Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares. Madrid: Narcea.
- ANUIES. (2002). Manual para la Integración de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Obtenido de http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO9062/manual_integracion_educacion_superior.pdf
- ANUIES. (2012). INCLUSIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Obtenido de publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro147.pdf
- Barraza, A. (2010). Elaboración de propuestas de Intervención Educativa. Universidad Pedagógica de Durango. México. Recuperado de http://www.upd.edu.mx/librospub/libros/elaboracion_de_propuestas.pdf
- Bertely Busquets, M. (1994). Retos Metodológicos en Etnografía de la Educación. Madrid: Paidós.
- Bertely, M. (2000). Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar. México: Ed. Paidós.
- Biggs, J. (2005). Calidad del Aprendizaje Universitario. (P. Manzano, Trad.) España: MARCEA, S.A. DE EDICIONES.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, 3(4), 1- 15. Recuperado de http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/551/55140302/55140302_1.html
- Booth, T. & Ainscow, M. (2002). Index for inclusion. Traducción castellana Guía para la evaluación y la mejora de la educación inclusiva. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.
- Fernández, A. (2002). Ideas para seguir reflexionando sobre educación. Universitat Autònoma de Barcelona. España: Servei de Publicacions.
- Flick, U. (2004) Introducción a la metodología cualitativa. Madrid, Morata.





- Gimeno, J. & Pérez, A. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid, España: Ed. Morata.
- Imbernón, F. (1998). *La profesionalización de la función docente. Hacia una nueva cultura profesional: la formación y el desarrollo profesional del profesorado*. España: Graó.
- Imbernón, F. (2007). *La formación permanente del profesorado. Nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio*. España: Graó.
- Información de Facultad de Contaduría y Administración. (s/f). Recuperado el 2 de octubre de 2014, de <http://www.uaslp.mx/Spanish/Academicas/fca/Paginas/default.aspx>.
- Informe anual del Rector. (2010- 2011). Recuperado el 12 de octubre de 2014, de <http://portal.uaslp.mx/Spanish/Rectoria/rector/InfoAnual/Paginas/default.aspx>.
- Jiménez, M., Luengo, J., & Taberner, J. (2009). Exclusión Social y Exclusión Educativa como Fracasos. Conceptos y Líneas para su Comprensión e Investigación. *Profesorado*, 11-49.
- Liston, D. & Zeichner, K. (1993). *Formación del profesorado y condiciones sociales de la escolarización*. Madrid: Ed. Morata.
- Parent, J. M. (2005). *La universidad ante el desafío de ser*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Ruiz, J. I. (2003) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, Universidad de Deusto.
- SEP. (2012). *Programa Sectorial de Educación*. México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/programa_sectorial_de_educacion_13_18#.VH5MoNKG9ic.
- Shagoury, R. & Miller, B. (2000). *El arte de la indagación en el aula: manual para docentes investigadores*. Barcelona: Gedisa.
- Tejedor, F. J. (2003). Un modelo de evaluación del profesorado universitario. *Revista de investigación Educativa*, 1(21), 157- 182. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99151/9474>.



