



EL TRABAJO DOCENTE Y LAS CONDICIONES LABORALES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA.

DANIEL ALARCÓN NAKAMURA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
daniel.alarcon@cid.edu.mx

RICARDO FUENTES REZA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
ricardo.fuentes@cid.edu.mx

MARTA MANUELA LÓPEZ CRUZ

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
marta.lopez@cid.edu.mx

Resumen

En este estudio se presentan los resultados sobre la percepción que tienen los docentes de educación primaria, en los municipios de Ahumada, Chihuahua y Juárez en relación con su tarea cotidiana y las condiciones laborales que le acompañan ya que de acuerdo con la literatura el rendimiento del docente se debe a distintas variables organizacionales, normativas y personales que impactan con la satisfacción y bienestar y al mismo tiempo se relacionan en el desempeño laboral y como consecuencia se refleja en las condiciones laborales de los docentes.

Son los resultados de un estudio cualitativo, con el método etnográfico, realizado a partir de 84 entrevistas a docentes de escuelas primarias federalizadas y estatales en los municipios de Chihuahua, Juárez y Ahumada, además realizando por cinco meses, observación y registros en diarios de campo sobre el acontecer de sus escuelas.

Podemos encontrar entre los resultados obtenidos que las condiciones laborales se relacionan sistemáticamente con las obligaciones y derechos de los profesores, a partir de lo cual ellos reflejan su desempeño en su labor cotidiana.

Palabras clave: condiciones de trabajo y trabajo docente.





Introducción

Desde la última década del siglo XX la educación pública mexicana ha estado sujeta a una serie de reformas que han generado transformaciones de diversa índole en todos los niveles del Sistema Educativo. Estos movimientos forman parte de una dinámica desarrollada a escala internacional.

En el caso concreto de la educación básica en México, el referente obligado es el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB, 1992), en este documento se propone un sistema de estímulos económicos para el profesorado a través del *Programa de Carrera Magisterial y el sistema de evaluación del desempeño docente a través de carrera magisterial*.

En las modificaciones al artículo 3º se destaca la facultad del Ejecutivo Federal para normar el ingreso al servicio docente y la promoción a cargos de directores y supervisores en la educación básica y media superior, mediante concursos de oposición.

Con la creación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación se pretende que las evaluaciones sean sistemáticas, integrales, obligatorias y periódicas (Art. 8), coordinadas a través del Sistema Nacional de Evaluación Educativa, al que estarán sujetas las Autoridades Educativas de todos los niveles de la educación básica y media superior, tanto pública como privada.

Los elementos anteriormente expuestos han generado condiciones laborales inéditas en la educación básica, teniendo como marco este escenario, con el presente proyecto de investigación se pretende indagar las condiciones laborales de los docentes de nivel primarias.

En donde las condiciones laborales aluden a un área interdisciplinaria relacionada con la seguridad, la salud y la calidad de vida en el empleo. Son todos aquellos efectos derivados de elementos normativos que determinan obligaciones y derechos a los trabajadores contratados para ejercer su función (Ezpeleta, 1992).

Estrategia metodológica

Se elige trabajar con el enfoque cualitativo ya que este según autores como Cresswell (2003) “el propósito de la investigación cualitativa se desarrolla bajo la concepción constructivista los investigadores constructivistas frecuentemente se basan en el proceso de interacciones entre los individuos y pretenden comprender sus escenarios culturales”, a su vez los investigadores cualitativos intentan captar el sentido e interpretar los significados que otros tienen acerca del mundo; la investigación surge a partir del análisis de los datos y no de una teoría.





En este caso se optó por trabajar con el método etnográfico “En este método el investigador estudia un grupo cultural, en un periodo prolongado, mediante la obtención de datos, principalmente mediante la observación” (Guzmán y Alvarado, 2009, p.58). El método etnográfico, se centra en obtener las perspectivas y puntos de vista de los observados, así como sus emociones, sus experiencias, significados y otros aspectos subjetivos como son las interacciones entre individuos o grupos de personas.

Se eligió trabajar con dos técnicas: la observación participante y la entrevista, la observación participante es la técnica más importante para recabar información empleada por el método etnográfico, así también en las entrevistas, el objetivo es conocer las distintas visiones de las personas sin la coloración ni la distorsión que el entrevistado pueda imprimirle (Woods, 1987).

El trabajo de campo se realiza en los municipios de Chihuahua, Juárez y Ahumada en contextos escolares de educación primaria, con investigadores que desempeñan diversas funciones y cuyos registros y datos que obtienen enriquecen la investigación por tener un mayor alcance. Esta investigación se llevo a cabo en diversos contextos que incluyen las aulas de clase, el trabajo organizativo y administrativo de docentes, directivos, supervisores e Inspectores.

En la medida en que se realizaron los registros de observación y las entrevistas, el equipo de investigadores se encargó de transcribir el material empírico, para procesarlo a través del programa computacional Atlas-Ti, que facilita la identificación de patrones, la construcción de las categorías de análisis y la triangulación de la información permitiendo así llevar un proceso interpretativo a lo largo de toda la investigación.

Algunas condiciones laborales de los docentes de educación primaria.

Los estudios sobre trabajo y bienestar en profesores han proliferado en las últimas décadas debido a las reformas y crisis socio-culturales que golpean de lleno el corazón de la escuela y del magisterio, poniendo en riesgo la identidad del docente, y el deterioro de su imagen social.

Se requiere de información que permita construir una visión panorámica acerca de las condiciones laborales que están viviendo los docentes de las escuelas primarias; estar al corriente del quehacer cotidiano a partir de la implementación de la reforma

Desde esta perspectiva, es necesario profundizar en el conocimiento de los procesos educativos, disposiciones normativas, legales, sociales, culturales y personales, que se relacionan en las labores





cotidianas de los docentes que se han generado a partir de la reforma que aporte información sobre la cotidianeidad escolar y educativa, ubicarla en el contexto social actual.

La dinámica de la vida social y las aceleradas transformaciones en el campo de la ciencia y le tecnología obligan a la revisión permanente del mundo escolar, la educación recibe de manera permanente presiones de carácter externo que le demandan cambios que le permitan estar a la par de lo que sucede en la diversidad de contextos que rodean a la escuela:

...pero una cosa es cierta, ya no es el oficio que era hace unas décadas y no es que sea mejor o peor sino simplemente diferente debido al grado de complejidad e incertidumbre que lo rodea, ello debido a la explosión de información y de conocimiento y en consecuencia, a la necesidad de renovación y actualización que viven día tras día los docentes (Gimeno, 2006).

De ahí que resulta particularmente importante conocer la percepción de los docentes, con relación a algunos aspectos directamente relacionados con su quehacer cotidiano y las condiciones laborales en el marco de la implementación de la reforma integral de la educación básica (RIEB) ya que es importante conocer las expresiones de los docentes acerca de sus condiciones laborales como los servicios de salud con que cuentan y la calidad del servicio que prestan además de la percepción que tienen de su salario y lo que ellos expresan acerca del sistema de promociones como también su satisfacción laboral, porque esto nos ayuda a comprender los cambios en la organización que se han llevado a cabo con la implementación de la reforma.

Servicio médico

Una de las funciones principales de los sistemas de salud es la provisión de servicios oportunos, efectivos y seguros, en los que la calidad de la atención es un elemento fundamental para garantizarlos y la satisfacción del docente es uno de los resultados de recibir una buena calidad del servicio médico. A continuación se describe los testimonios de los docentes acerca del servicio médico.

...el servicio médico es insuficiente, y de bajo nivel, nunca hay medicamentos y además el proceso de atención es muy lento y no se atienden las enfermedades en un tiempo oportuno para mejorar (Profesora 77:3, 16:17).

... yo creo que en el sentido médico nuestro ISSSTE deja mucho que desear, no me parece justo la distinción entre los docentes del estado que tienen el hospital de pensiones a nosotros que tenemos el ISSSTE (Profesora 6:7, 59:59).





Antes contaba con el servicio del ISSSTE, al establecer una comparación con Pensiones Civiles del Estado considero que este último brinda un mejor servicio (PROFESORA 75:7, 20:21).

Una de las preocupaciones de los docentes es la atención que proporciona en sus servicios, El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en la seguridad y rapidez con la que se debe dar toda acción destinada al cuidado de la salud, ya que el ISSSTE es el responsable de proporcionar la atención, asimismo entre las condiciones que se deben de cumplir es que, además de la seguridad, rapidez y calidad, es la prestación de los servicios, debe ser oportuna, para poder cumplir con estos requerimientos sobre todo en el caso de pacientes que no solamente perdieron la salud, sino que han sumado complicaciones a la gravedad de sus padecimientos, por lo que es fundamental una atención lo más rápida posible. Y para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos se hace necesaria la participación de los médicos, enfermeras, técnicos, mensajeros y camilleros y que tengan la disposición, cualidades físicas y de actitud para el éxito de los procesos y contar con el número adecuado de estos para llevar a cabo sus actividades; también es necesario el contar con material, equipo y medicamentos, además los docentes comparan el servicio médico del ISSSTE con el que presta Pensiones Civiles del Estado y mencionan que es mejor el servicio, ya una adecuada percepción de los docentes derechohabientes es un indicador importante para determinar la calidad del servicio que prestan el ISSSTE.

Sistema de promociones

Como menciona Chiavenato, (1998) una promoción se lleva a cabo cuando se cambia a un trabajador en una posición mejor pagada, con mayor responsabilidad y a nivel más alto dentro de la institución. Las promociones horizontales o ascensos dan la oportunidad para el crecimiento personal, mayor responsabilidad e incrementan el estatus social de la persona. En este rubro también es importante la percepción de justicia que se tenga con respecto a la política que sigue. De acuerdo con los testimonios, las promociones dan la oportunidad para el crecimiento personal, mayor responsabilidad e incrementan el estatus social de la persona:

...las autoridades han implementado estrategias para incentivar al maestro, por ejemplo estamos en la actualidad lo de carrera magisterial fue una estrategia que ellos implementaron para elevar la calidad educativa, entonces que pensaron ellos cómo incentivar al maestro pues para que se meta más a su trabajo verdad y pues ahí como lo sabemos se maneja por niveles, los maestros se van subiendo de nivel según su trabajo verdad, porque sabemos que se evalúa su práctica docente verdad, sus años de





antigüedad que sabemos eso le da crédito, se supone que más que, nosotros estamos trabajando (atpydirector 31:3, 22:22).

...actualmente me encuentro en los cursos de carrera magisterial para poder acceder a un estímulo, para mí la formación continua es absolutamente necesaria y deberá estar muy programada de acuerdo con las necesidades actuales (Profesor 38:7, 98:100).

Sin embargo podemos apreciar que existe polémica relacionadas con la opacidad en los procedimientos para promocionarse, y con el objetivo de los mismos.

...los estímulos económicos se han convertido en una carrera de obstáculos y de resistencia, más que de fortalecimiento para nuestro trabajo, para conseguir un estímulo económico tienes que saltar muchos obstáculos que a final de cuentas se convierten en mero requisito administrativo más que fortalecimiento docente (atp 82:5, 27:28).

...pues es un programa que salió para estimular a los maestros pero en si se me hace un fraude, bueno más bien otra palabra, porque allí si entra mucha gente cada año, simplemente que si yo tengo un amigo que trabaja en carrera magisterial y tiene la facilidad de mover los porcentajes, entonces yo puedo un día no ir a cursos, no hacer examen y puedo pasar carrera sin batallar. (Profesor 3:8, 30:33).

...es muy difícil llegar a carrera, ponen muchas trabas para poder llegar, exigen demasiadas que sacrifiques a tu familia por andar asistiendo a cursos viernes, sábados y domingos (Profesor 5:7, 58:58)

Aunque carrera magisterial es un sistema de promoción horizontal en el que los docentes participan de forma voluntaria e individual y tienen la posibilidad de incorporarse o promoverse si cubren los requisitos y se evalúan conforme con lo indicado en los lineamientos normativos, ellos mencionan que ven el sistema para acceder a un mejor salario pero también ven que tiene muchos obstáculos ya que el presupuesto alcanza para poder permitir que nomas unos cuantos se promocionen, además ven el sistema con corrupción y no como una opción equitativa, igualitaria, pertinente y relevante para los maestros.

Percepción del Salario

De acuerdo a la ley federal del trabajo en el capítulo V, Art. 82 el salario es la retribución que debe pagar el patrón al trabajador por su trabajo y es la compensación que recibe el trabajador por la venta de su capacidad física e intelectual para realizar un trabajo y es la retribución que se supone proporcional al valor y la producción de esa fuerza de trabajo. El salario se integra con los pagos hechos en efectivo por cuota diaria, gratificaciones, percepciones, habitación, primas, comisiones, prestaciones en especie y cualquiera otra cantidad o prestación que se entregue al trabajador por su desempeño.





Les corresponde a los docentes demostrar si el salario que reciben está al nivel de nuestra formación académica y profesional, de la extensión de la jornada laboral, el aumento de la asignación académica, las funciones desempeñadas, la exigencia permanente de atender las demandas de la crisis social en el escenario escolar, nuestro aporte en la transmisión y producción del conocimiento como factor de desarrollo social y económico en la época actual.

...los salarios pues pésimos porque ya ve no nos alcanzan y más los docentes de nuevo ingreso batallan y más que de aquí de la región, son foráneos pagan luz, pagan agua, renta y con lo que ganan la verdad es muy difícil, siento yo que si se debería hacer una reforma para valorar el trabajo que hacen porque existen excelentes maestros. (Jefadesector 32:2, 20:20).

...que tenemos que trabajar fuera de clases y todo por el mismo salario y aparte le quitamos tiempo a la familia y eso muchas veces no se ve. Yo considero que por esto muchos maestros se fueron por la incertidumbre de no saber qué iba a pasar y también los que nos quedamos porque no cumplimos con la antigüedad. (Profesora 36:4, 12:12).

...pues dado los últimos cambios que se han dado en la reforma pienso que se está afectando a los derechos de los maestros verdad, derechos que ya se habían logrado ahora el gobierno quiere quitarnos en cuanto a los salarios pienso yo que están bajos eeeee deberían de ser un poco más elevados. (Supervisor 54:4, 27:27).

...no está bien el salario, el salario no está bien porque es mucho desgaste, desgaste físico y emocional oiga, si se me hace muy desgastante y es injusto lo que percibimos. (Maestra 60:4, 55:55).

Los docentes expresan que el salario que perciben no es justo para todo el trabajo que desarrollan dentro de clase y a veces se tienen que trabajar en las tarde para preparar las clases siguientes y eso afecta el tiempo que tienen dedicado para otras actividades personales tales como atender a la familia y más ahora con esta reforma del 2013 que afecto más los derechos que gozan los docentes además de la incertidumbre que les genera al no saber que va a pasar ahora con su permanencia en el sistema afectando su estabilidad.

Satisfacción laboral

De acuerdo con Spector (2002), la satisfacción laboral produce importantes efectos vinculados con los empleados y las organizaciones, desde el desempeño laboral hasta la salud y la longevidad. Por eso, es importante el estudio de la satisfacción laboral de los docentes y el impacto que produce en las instituciones.





...pero a la vez pasan muchas satisfacciones en la cuestión profesional, en la cuestión académica, en la actualización de maestros, de niños, tanto también de padres de familia ya que ahorita pues ustedes saben que por medio de la RIEB pues todo se da por medio de una corresponsabilidad dentro de lo que es la educación. (Director 33:1, 35:35).

...uno se siente bien satisfactorio cuando el proyecto que tu planteaste, el proyecto que tu deseaste aplicar se realiza y tiene el impacto que tu esperabas, es cuando tú dices valió la pena haber sacrificado a mi familia, sin embargo hay situaciones en las cuales por más que uno quiera separa el ámbito familiar del laboral y no, no se puede pero yo creo que todo conlleva a las satisfacciones que tu recibas. (Director 33:8, 53:53).

...si me quedo frente a grupo, yo estoy contento, a mi si me ha gustado mi profesión y aunque en un principio era mi segunda opción, si ha sido muy muy satisfactorio el estar trabajando con niños, enseñándoles sabiendo que se les queda algo de uno en los alumnos. (Profesor 39:20, 209:210).

Los maestros pueden sentir alegría al ver que sus alumnos adelantan en su desarrollo intelectual, y tomar parte de esos cambios, es una vivencia infinitamente satisfactoria para ellos que expresan que se sienten satisfechos con su labor de ser maestros y la importancia de la formación o capacitación de los docentes en su objetivo por mejorar los conocimientos y competencias para enseñar a los niños o transmitiéndole esos saberes y una de las formas es el trabajo por proyectos donde se puede lograr un aprendizaje más significativo en los niños a pesar de no dedicar el tiempo a la familia porque esa satisfacción que sienten hace que valga la pena tanto sacrificio.

Conclusiones

Los maestros a pesar de sentir que su salario no es muy bueno comparado con el salario de otras profesiones y que se sienten mal pagados, además de contar con un servicio de salud de baja calidad como la que ofrece el ISSSTE, y el sistema de promociones al que pertenecen lo ven que tiene muchos obstáculos para acceder, aunque están de acuerdo con la capacitación porque esta les ayuda a ser mejores maestros, ellos se sienten satisfechos con la labor que desarrollan que es la ser maestros.

Referencias

Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (1992). Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de Mayo de 1992.

Creswell, J. W. (2003). *Diseño de investigación. Enfoques cualitativo, cuantitativo y con métodos mixtos*. California: Sage Publications, Inc.





Ezpeleta, Justa. *"Factores que Inciden en el Desempeño Docente: Las condiciones de trabajo de los Maestros"*. Córdoba - Argentina, 1987.

Guzmán y Alvarado. (2009). *Fases y operaciones metodológicas en la investigación educativa*. Asociación de Investigadores en Ciencias de la Educación. México.

Chiavenato idalberto. (1998). *"Administración de Recursos Humanos"*. 5ta edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana S.A.

Sacristán, Gimeno J. (2006). *La reforma necesaria: entre la política educativa y la práctica escolar*. Gobierno de Cantabria, Madrid, Morata.

Woods, Peter. (1987). *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*. Paidós. Barcelona.

