



# **LAS RELACIONES MAESTRO-ALUMNO Y SU VINCULACIÓN CON EL AUSENTISMO ESCOLAR**

**MARTHA PATRICIA GUTIÉRREZ TAPIA**

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
mpatricia\_gutierrez@prodigy.net.mx

**CELIA MANCILLAS BAZÁN**

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO  
celia.mancillas@ibero.mx

**JUANA OLIVARES GRANADOS**

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
jolivaresgranados@yahoo.com.mx

## **RESUMEN**

En la presente investigación se realizó un acercamiento a las relaciones entre el docente y el alumno en el aula, para comprender una dimensión del ausentismo escolar, observado en las aulas del C.E.C y T. No. 12, de educación media superior. Esta investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, el método etnográfico y la observación, también se realizaron entrevistas a profundidad a siete alumnos y alumnas ausentistas entre 15 y 18 años y a siete profesores y profesoras de diferentes áreas, del turno matutino. En análisis de la investigación se observaron los siguientes aspectos: las estrategias de comunicación docente, las relaciones entre los alumnos y los profesores a través de las emociones y los valores, las actitudes de comunicación, la exclusión y la violencia, producto de esta convivencia en el aula. En resultado de esta investigación podemos destacar las diferentes experiencias desde la percepción de los alumnos ausentistas en las relaciones maestro-alumno deshumanizante, excluyentes, violentas, devaluadas, con falta de confianza y carentes de estrategias didácticas, pero sobre todo indiferentes ante los ojos de algunos maestros y autoridades de la institución. También se muestra que es necesario un proceso de comprensión de los aspectos emocionales que ocurren en un momento áulico, en donde se faciliten y se entrelacen, el lenguaje de los afectos y el de las cogniciones. Las relaciones maestro-alumno son una arista entre muchas del complejo problema del ausentismo escolar.

**Palabras clave:** Ausentismo escolar, relación estudiante profesor.





## INTRODUCCIÓN

México ocupó en 2013, el primer lugar en el número de desertores escolares de 15 a 18 años, el último en el que los jóvenes tienen la expectativa de terminar el bachillerato y ratificó el tercer lugar entre las naciones con mayor población juvenil que no estudia ni trabaja, condiciones que fueron calificadas por la OCDE (Poy, 2014, p.31 ).

De acuerdo a Martínez, Aguado, Álvarez, Colodrón y Gallego (2007) entre los predictores más importantes del abandono escolar está el ausentismo.

Los datos anteriores nos muestran una pérdida en la dinámica económica y social de nuestro país, dejándolo a los jóvenes en situaciones vulnerables.

### ¿QUÉ ES EL AUSENTISMO?

La información que se tiene del ausentismo escolar es poca. Sin embargo, el ausentismo y abandono escolar no son problemas insignificantes. Al no dar conocimiento de ellos en los diversos medios de comunicación se minimiza su importancia, justificando la ausencia de una política para afrontarlos. Esta problemática afecta a los alumnos en su desarrollo social y personal. Este problema no es nuevo pero en esta sociedad el conocimiento conlleva a un desarrollo económico y permite el acceso a un trabajo, un hogar y un estilo de vida digno. Si la formación y el aprendizaje son elementos básicos de desarrollo y superación de la exclusión, las situaciones de ausentismo no contribuyen a ello (González, 2006).

El ausentismo se define como la ausencia física e injustificada de un alumno en el aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es de manera frecuente

Como ya se ha mencionado el ausentismo escolar es una forma de exclusión, Bautista (2014) comenta que las situaciones en las que una institución o grupo de personas tienen una intención de promover un cambio en otro grupo de personas, el conocimiento se convierte en una de las fuentes de control y dominación de un grupo sobre otro, así sea el grupo al que se pretende ayudar, por lo tanto el que pretende intervenir es quien controla, no sólo el poder del discurso, sino además el de los recursos materiales y sociales, lo que le da una función “dominante” y convierte al otro social en el “dominado. Así, al no construir acciones inclusivas de la diversidad





en los conocimientos y experiencias sociales, éstas se convierten en obstáculos para la comunicación real de los actores sociales.

En una investigación realizada por Gutiérrez (2012) acerca del ausentismo escolar menciona que se encontraron mensajes emitidos por los docentes hacia los alumnos, que puede definirse como métodos desacreditados de comunicación: parten del marco de referencia o de la realidad de la persona que envía el mensaje, dejan de lado la cualidad de participación de la comunicación, descalifican las necesidades o deseos y lastiman la calidad de la relación. Lo anterior se deriva de una conducta controladora de los docentes, para evitar entrar en contacto con sus emociones que provocan ansiedad. Darse cuenta de estas situaciones llevará a los docentes a aprender de sus interacciones y favorecerá la comunicación con los alumnos y la participación en el aula.

Rogers en 1961 dijo: “la enseñanza no se convierte en una experiencia dinámica simplemente gracias a la personalidad de un maestro determinado, sino que se debe al funcionamiento de ciertos principios que cualquier facilitador puede poner en práctica con sólo adoptar las actitudes adecuadas”

## **PERSONALIDAD**

La personalidad de cada ser humano puede ser definida como su modo de ser único e irrepetible. Esta condición singular, exclusiva de la subjetividad, que hace de cada persona “un ser especial”, es tal vez uno de los aspectos más fascinantes del objeto de estudio de la psicología. La personalidad se va construyendo a lo largo de toda la vida, aunque sus rasgos más característicos, aquellos que hacen de cada uno de nosotros alguien diferente, se adquieren, dentro de los cinco primeros años y a través del interjuego de los primeros vínculos significativos que tenga el niño. Estos vínculos le permitirán establecer sus identificaciones primarias y modelar inconscientemente el predominio amoroso u hostil que adoptará, en el futuro sus transferencias afectivas. La personalidad se expresa a través de las conductas. Para la persona que las genere éstas tendrán siempre un significado particular.





## **EL CONCEPTO DE ESTRUCTURA BÁSICA DE PERSONALIDAD**

El concepto de estructuras básicas de personalidad nos permite “agrupar” estilos psíquicos parecidos que se definen en función de:

- a) el uso privilegiado que las personas hacemos de determinadas defensas psíquicas inconscientes para el manejo de nuestros conflictos,
- b) del predominio de determinado estilo comunicacional, y
- c) de la jerarquización inconsciente de alguno de los tres canales de expresión de la conducta (Allidière, 2004)

## **COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN**

Para Kaplún en 1992. La educación y comunicación son una misma cosa, educar es siempre comunicar, toda educación es un proceso de comunicación.

Para la pedagogía construida desde la comunicación, el saber ha de ser concebido como un producto social, que se pone en común y se intercambia; esto es, que se comunica.

Kaplún en 1993 toma como punto de partida la consideración de que no es posible separar comunicación y cognición, ya que únicamente “cuando el sujeto educando logra expresar una idea de modo que los otros puedan comprenderla, es cuando él mismo la comprende y la aprehende verdaderamente.

La función del comunicador es la de revelar elementos al pueblo para que este los haga suyos – y comience a manejarlos autónomamente- y la de un intermediario que, además de enseñar y aprender a lo largo del proceso, pone al servicio del “otro” sus conocimientos, experiencias e historia personal a fin de establecer puentes entre culturas diferentes que, al encontrarse, se enriquecen mutuamente (Aguirre: 2005, 6)





## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Qué condiciones influyen en las relaciones entre los docentes y los alumnos del C.E.C.y T. No. 12 José María Morelos para que los alumnos no asistan constantemente a clases en una modalidad escolarizada?

### OBJETIVO GENERAL

Conocer y analizar las dimensiones de relaciones entre los docentes y los alumnos, así como su vinculación con el ausentismo escolar.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar las condiciones de las relaciones entre los docentes y alumno que influyen en el ausentismo escolar.
2. Analizar el grado de influencia de las características de comunicación en los docentes y alumnos vinculadas al ausentismo escolar.

### ELECCIÓN DEL MÉTODO Y PROCEDIMIENTO

En virtud de que la presente investigación está enfocada a los procesos subjetivos sociales, el trabajo de investigación es con material discursivo que no es cuantificable, su centro de atención es el significado, o sentido existencial, cuyos elementos son las percepciones, cogniciones y emociones. La forma de reaccionar al sentido depende principalmente del contexto relacional durante sus experiencias de vida, del alumno y del profesor; este grupo representativo de alumnos ausentistas, y los docentes que son el objeto de estudio, están insertos en un mundo del sentido existencial, de los significados y los valores que se intercomunican con el mundo físico objetivo. Por lo que consideramos la fenomenología como método cualitativo para examinar las dimensiones entre las relaciones de los alumnos y maestros que intervienen en el ausentismo escolar.





Esta investigación se realizó en México Distrito Federal, en las instalaciones del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 12 José Ma. Morelos y Pavón. Se elaboró por el método de estudio de casos. Se entrevistaron a 7 profesores de diferentes áreas y 7 alumnos ausentistas del turno matutino, hombres y mujeres entre 15 y 18 años. De acuerdo a Hernández Sampieri (2010) el principal factor para determinar el número de casos para el estudio es que éstos nos proporcionen un sentido de comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación. Se realizaron la observación de tipo etnográfica con la que se documentó un diario de campo. Posteriormente se realizaron las transcripciones de cada una de las entrevistas y se realizó el análisis del contenido utilizando el software de ATLAS ti, con las categorías de análisis y los temas identificados, se realizó la codificación de los textos producto del discurso de los entrevistados, que derivó en el eje horizontal del análisis, que permitió comparar y contrastar el discurso de los alumnos ausentistas y el de los profesores, también se tomó en cuenta las narraciones de los alumnos ausentistas y de los maestros por asociación libre de sus experiencias

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

A continuación se dan a conocer los resultados del análisis de los alumnos ausentistas:

### **ESTRATEGIAS**

Algunos docentes nos muestran sus estrategias de comunicación que han experimentado en las aulas: “reglas, lineamientos, indicaciones, controles, legislaciones, amenazas y organización”, que utilizan en una forma unidireccional, dichas estrategias les han ayudado a influir, conducir y orientar a los alumnos en una sociedad que requiere otros modelos de actuación, participación y mejores respuestas. Este conjunto de métodos y modos para obtener disciplina en el aula, algunas veces llegan a limitar la relación maestro-alumno.

Algunos maestros se dan la oportunidad de buscar la participación de los alumnos, preguntando las necesidades, sus exigencias y observando sus habilidades, buscando practicar un método constructivista.

### **LAS EMOCIONES**





La tristeza que se manifiesta en los alumnos cuando no pueden explicar la desilusión, la falta de empatía, la descalificación del profesor (que prefieren evadir en ese momento la emoción y retraerse), lo que ocurre a nivel conductual y simbólico se traduce en el ausentismo.

Algunos maestros reconocen en sus alumnos el miedo en las aulas, ante esta emoción los docentes tratan de transmitir confianza, dándoles libertad, ratifican sus derechos del alumno, ante la burla de sus compañeros, los profesores intervienen regañándolos y haciéndoles bromas, algunas veces piensan que el miedo puede ser introversión y los animan a participar, algunos otros piensan que los alumnos no sienten miedo a ellos sino al desconocimiento de la asignatura; en otros casos los profesores hicieron suya la pregunta y comentaron que ellos son muy seguros y estructurados, que no siente miedo ante el alumno.

En las narrativas de los profesores observamos que ante el enojo de los jóvenes, los profesores comentan que al final buscan comunicarse con ellos, esto quiere decir que existe un lapso de tiempo que se dan los profesores y los alumnos para poder resolver los conflictos que se suscitan, ya que el enojo ha sido una emoción castigada socialmente, porque puede desencadenar en violencia.

En las narraciones los alumnos ausentistas nos muestran la emoción de alegría representativamente en relación a sus evaluaciones y a su interés en la clase, en oposición de la emoción del miedo, en el cual argumentan que el miedo constante es a reprobar o a no cumplir las expectativas. Ambas en relación a la evaluación. Lo anterior nos hace reflexionar en los instrumentos de evaluación que estamos utilizando, la congruencia con la que diseñamos la planeación y le damos a conocer a los alumnos, la actitud y la emoción con la que nos relacionamos con los alumnos para dar confianza y seguridad en la evaluación y contar con una mayor asistencia en las aulas.

El afecto lo viven los alumnos cuando hay comunicación, cuando los maestros son humildes, contagian sus valores, se preocupan por ellos, enseñan “bien” y tratan de mejorar su persona; sin embargo el enojo lo sienten cuando se aburren en clase, cuando le contestan “mal” al maestro, cuando no hay ninguna línea de una a las partes para poderse comunicar. Cuando un maestro no es capaz de contagiar sus valores, de enseñar “bien”, de ser humilde y de lograr comunicarse con estos jóvenes hay enojo, que se manifiesta en la ausencia en las aulas.





## ACTITUDES

En algunos casos los relatos de los jóvenes ausentistas, concuerdan con las actitudes de comunicación propuestas por los docentes, en lo que se refiere a la empatía y a la tolerancia; sin embargo observamos que los alumnos no mencionan haber experimentado por parte de los docentes alguna de las características de liderazgo, congruencia, interés positivo incondicional e independencia, como mencionan los maestros en su práctica habitual con los alumnos.

Algunos jóvenes ausentistas en el C.E.C.y T 12, del turno matutino logran adaptarse a las necesidades y condiciones de los docentes. Sin embargo, existen otros jóvenes que se sienten agredidos, intimidados, discriminados, maltratados, denigrados, amenazados, humillados y abandonados, ante las actitudes de algunos docentes, por eso optan por no entrar al salón de clases.

Es importante destacar que tanto los alumnos como los profesores llevan al aula modelos de relación familiares y sociales, por eso es necesario tomar conciencia que en las actitudes que se gestan en el aula entre profesor-alumno son producto también de las relaciones familiares y sociales de la vida de una persona.

Algunos docentes del C.E.C.yT, 12, aprovechan las oportunidades de enseñanza para “*abrazar el alma de los alumnos*”, con su confianza, respeto, escucha, afecto, aceptación, observación e interés, como estrategias de comunicación, asegurando la participación de los alumnos en el aula.

## EXCLUSIÓN Y VIOLENCIA

Existen métodos de comunicación, pueden ser percibidos como una incomprensión de las necesidades, deseos y sentimientos de los jóvenes y la consecuencia es la descalificación [burra, pícale a tu cerebro, ¿eres tontita?, bestia, animal, pon a oxigenar tu cerebro] mezclada con impotencia, coraje y miedo que provoca en el joven una respuesta de ansiedad y frustración ante una amenaza de la sanción, además de alejar a los alumnos del salón de clases. Los sentimientos provocados por esta clase de mensajes conducen al joven a experimentar resentimiento ante la







imposibilidad de hacer frente a la figura de autoridad, del maestro, colocándolo en una posición vulnerable, además dañan el autoconcepto y la autoestima, promoviendo el ausentismo escolar.

La burla, las diferencias (en inteligencias), las amenazas, la imposición, el rechazo, la indiferencia, la falta de retroalimentación, la invalidación, la homofobia, y el regaño, son experiencias de los jóvenes que generan sentimientos de decepción, enojo, impotencia, minusvalía, invalidación y rechazo, mismos que en algunos casos duelen más que la violencia física.

Algunos profesores del C.E.CyT 12 participan en las estrategias de comunicación motivando a sus estudiantes a relacionar su materia con la vida real, generando aprendizajes significativos, otros más observando las inteligencias de los alumnos para crear aprendizajes y hay profesores que también perciben el solicitar un libro de texto a los alumnos como restrictivo a su actividad docente, prefieren crear dinámicas conforme las necesidades de los alumnos y a los requerimientos sociales. Estas vivencias contribuyen al proceso de aprendizaje, y a incrementar las potencialidades del alumno.

## **CONCLUSIONES**

Derivado de la pregunta que dio origen a esta investigación ¿Qué dimensiones influyen en las relaciones maestro- alumno, para que algunos alumnos del C.E.C.y T. José María Morelos, no asistan constantemente a clases en una modalidad escolarizada? Podemos destacar de las diferentes experiencias desde la percepción de los alumnos ausentistas las relaciones maestro-alumno deshumanizante, excluyentes, violentas, devaluadas, con falta de confianza y carentes de estrategias didácticas, pero sobre todo indiferentes ante los ojos de algunos maestros y autoridades de la institución. En las relaciones maestro-alumno, vinculadas al ausentismo escolar, las condiciones se integran y confluyen.

El resultado de esta investigación muestra que es necesario un proceso de comprensión de los aspectos emocionales que ocurren en un momento áulico, en donde se faciliten y se entrelacen, el lenguaje de los afectos y el de las cogniciones.

En este siglo XXI aún no logramos una participación activa de los alumnos en la construcción del conocimiento, la docencia es un acto de generosidad y compromiso en el que





se intercambian saberes, que favorece la participación de los alumnos, permite el involucramiento del profesor y el alumno y se humaniza el rol del profesor.

La actitud de algunos profesores devalúa el concepto del profesor o del facilitador, minimizando la labor de actualización, humanismo, liderazgo, tolerancia, respeto y constructivismo.

El análisis de la información nos muestra discursos antagónicos desde la percepción de los alumnos y desde la perspectiva de los profesores. Aparentemente contradictorios, los alumnos quieren ser tratados como personas, respetados y valorados y los profesores desean enaltecer las capacidades de los alumnos, que nos permitan contar con más alumnos en las aulas.

Es pertinente en estos momentos de cambio, se profundice en la problemática del ausentismo, ya que es un problema institucional y social al que se le debe dar un seguimiento, por sus consecuencias, psicológicas, culturales, sociales y económicas, que se revisen las estrategias didácticas, las actitudes, las emociones y los valores de los docente, que sean observadas en el aula de clases por las autoridades, para promover mejores relaciones maestro-alumno, evitar el ausentismo escolar, fomentar una cultura de comunicación, de respeto, humildad, empatía, congruencia, actitud positiva incondicional, generar nuevas y mejores ofertas de enseñanza para nuestros jóvenes, en donde los alumnos asistan al salón de clase,

Las competencias docentes definidas por la Secretaria de Educación Pública a través del Sistema Nacional de Bachillerato en el acuerdo 447, definen un perfil docente y mencionan algunos atributos de comunicación, pero no menciona el cómo.

Necesitamos mejores y nuevos modelos de comunicación y relación que nos ayuden a ser más tolerantes, humildes, incluyentes y profesionales, que nuestros valores influyan en nuestros alumnos, para formar mejores personas que contribuyan a nuestra sociedad y a nuestro país de manera productiva y participativa.

## **REFERENCIAS**

Allidiére, N. (2008). *El vínculo profesor-alumno*. Biblos: Argentina.





- Aguirre, J. M. (julio, 2005). De la práctica comunicativa a la educación para la ciudadanía: El pripló venezolano de Mario Kaplún. *Comunicación: Estudios Venezolanos de Comunicación*, 131, 18-26.
- Gutierrez, M.P. (2012). Desde el silencio en la oscuridad: Condiciones que posibilitan el ausentismo escolar de jóvenes en el nivel medio superior (Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 12). (Tesis de Maestría). Universidad Iberoamericana. México, D.F.
- Martinez, R., Aguado, P., Alvarez, M., Colodrón, F y Gallego, E. (2007). Prevalencia del absentismo escolar en la educación secundaria obligatoria: Relaciones con variables sociodemográficas y familiares. *Psicología Educativa*, 13 (1), 35-63.
- Hernández, S; Fernández, C y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hil.
- Kaplún, M. (1992). A la educación por la comunicación. La práctica de la comunicación educativa. *UNESCO/OREALC*.
- Kaplún, M. (septiembre,1993). Del educando oyente al educando hablante. *Diálogos de la comunicación*, 37.
- Poy, L. (25 de junio de 2013). México, primero en deserción escolar de 15 a 18 años: OCDE. *La jornada*. pp, 31.

